МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования
_____ А.А. Долгова
01.09.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.В.02 Тренинг общения

1. Шифр и наименование направления подготовки:

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

2. Профили подготовки: Начальное образование. Дошкольное образование

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная, заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составитель программы: О.Е. Ермакова, канд. психол. наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала,
(протокол № 1 от 31.08.2018 г.)

8. Семестры: 1 (ОФО), 6 (ЗФО)

9.Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины Тренинг общения: теоретическая и практическая подготовка обучающихся в области коммуникативной компетентности.

Задачами учебной дисциплины являются:

–изучение техник и приемов эффективного общения,

–формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта,

–преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения,

–развитие творческих способностей обучающихся в процессе тренинга общения

10. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина Тренинг общения относится к факультативным дисциплинам образовательной программы.

Для освоения дисциплины Тренинг общения студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин Педагогика, Психология. Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин: Практикум по решению профессиональных задач, Основы профессиональной этики.

Для реализации рабочей программы для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (при наличии среди обучающихся по данной ОПОП лиц с ОВЗ и (или) инвалидов) созданы следующие условия. При реализации программы дисциплины в образовательном процессе для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ используются современные методы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии. В образовательном процессе предусмотрено использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации для обеспечения полноценных межличностных отношений с другими обучающимися. Изучение дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами предполагает обеспечение сочетания on-line и off-line технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий. Обучающиеся с ограниченными возможностями и инвалиды здоровья могут изучать дисциплину Социальная педагогика по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При составлении индивидуального плана обучения предусмотрены различные варианты проведения занятий: в профессиональной образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся предусмотрены оценочные средства, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, предусмотренных образовательной программой. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК -6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	**знает:** - основные характеристики конструктивного взаимодействия; **умеет:** - анализировать социально-психологические качества личности, необходимые для эффективной реализации конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса; **владеет:** - навыками развития социально-психологических качеств личности, необходимых для эффективной реализации конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2/72
Форма промежуточной аттестации зачет

13. Виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ 1
Контактная работа, в том числе:	36	36
лекции	0	0
практические	36	36
лабораторные	0	0
Самостоятельная работа	36	36
Форма промежуточной аттестации *(зачет – 0 час.)*	0	0
Итого:	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ 6
Контактная работа, в том числе:	6	6
лекции	0	0
практические	6	6
лабораторные	0	0
Самостоятельная работа	62	62
Форма промежуточной аттестации *(зачет – 4 час.)*	4	4
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
2. Практические занятия		
2.1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.
2.2	Психология конструирования тренингов общения	1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах.
2.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге.
2.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. 3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.
2.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта
2.6	Невербальный компонент общения.	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.
2.7	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. 3. Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.
2.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
2.9	Групповое общение	1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
2. Практические занятия		
2.2	Психология конструирования тренингов общения	1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах.
2.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге.

2.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи. 2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. 3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.
2.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта
2.6	Невербальный компонент общения.	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.
2.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Тренинг как интерактивная форма обучения.	0	4	0	4	8
2.	Психология конструирования тренингов общения	0	6	0	4	10
3.	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	0	8	0	4	12
4.	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	0	6	0	4	10
5.	Коммуникативная сторона общения	0	4	0	4	8
6.	Невербальный компонент общения.	0	2	0	4	6
7.	Интерактивная сторона процесса общения	0	2	0	4	6
8.	Организация обратной связи в процессе общения	0	2	0	4	6
9.	Групповое общение	0	2	0	4	6
	Зачёт					0
	Итого	0	36	0	36	72

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Тренинг как интерактивная форма обучения.	0	0	0	6	6
2.	Психология конструирования тренингов общения	0	1	0	7	8
3.	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	0	1	0	7	8
4.	Перцептивный компонент	0	1	0	7	8

	общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.					
5.	Коммуникативная сторона общения	0	1	0	7	8
6.	Невербальный компонент общения.	0	1	0	7	8
7.	Интерактивная сторона процесса общения	0	0	0	7	7
8.	Организация обратной связи в процессе общения	0	1	0	7	8
9.	Групповое общение	0	0	0	7	7
	Зачет					4
	Итого	0	6	0	62	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины (электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ).

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего специалиста, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются практические занятия.

Факультативная дисциплина «Тренинг общения» не является обязательной для изучения при освоении основной образовательной программы и призвана углублять и расширять научные и прикладные знания студентов в соответствии с их потребностями, создавать условия для самоопределения личности и ее самореализации; обеспечивать коррекцию пробелов в знаниях и умениях.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем.

Для достижения планируемых результатов обучения используются групповые дискуссии.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Г.М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2007.— 368 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст]: : учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов .— М. : Аспект-Пресс, 2004 .— 256с.

3	Панфилова, А.П.. Тренинг педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / А.П. Панфилова .— М. : Академия, 2006 .— 336с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Ресурс
4	Бедарева, К.А. Программа тренинга развития навыков саморегуляции в ситуациях межличностного общения и публичных выступлений [Электронный ресурс] / К.А.Бедарева // Символ науки. 2016. № 5-3 (17). С. 226-227. https://elibrary.ru/item.asp?id=26149141 (19.02.18)
5	Воронцов, Д.В. Методы социально-психологического воздействия на личность: Учебно-методический комплекс к спецкурсу (магистратура). Часть I [Электронный ресурс] /Д.В. Воронцов http://window.edu.ru/window/library?p_rid=70296&p_rubr=2.2.77.2.12 (19.02.18)
6	Сиразиев М.Р. Программа антиципационного тренинга как метода формирования конструктивного общения [Электронный ресурс] / М.Р.Сиразиев // INTERNATIONAL INNOVATION RESEARCH сборник статей III Международной научно-практической конференции. МЦНС «Наука и Просвещение». 2016. С. 217-222. https://elibrary.ru/item.asp?id=26575754 (19.02.18)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Сухоленцева, Е.Н. Методы активного социально-психологического обучения (контекстный подход) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Е.Н. Сухоленцева. – Орел, 2015. https://elibrary.ru/item.asp?id=23325937 (19.02.18)

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Технологии создания и обработки тестовых заданий (тестовая оболочка MyTestX)
Microsoft Office Standard 2010
Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint)
Сетевые технологии:
– браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer.
–Научная электронная библиотека – http://www.scholar.ru/;
–Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/;
–Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/;
–Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru;
–Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – https://www.lektorium.tv/;
–Электронно-библиотечная система «Издательства Лань» – http://e.lanbook.com/;
–Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – http://biblioclub.ru/.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)

	знаний, умений, навыков)		
ПК -6 Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	знать: основные характеристики конструктивного взаимодействия;	Средства и приемы коммуникации Психологические основы общения Деловое общение Позиция в общении и принятие конструктивных решений Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	Реферат, контрольные работы 1 и 2
	уметь: анализировать социально-психологические качества личности, необходимые для эффективной реализации конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса;		Тест, мини-исследование
	владеть: навыками развития социально-психологических качеств личности, необходимых для эффективной реализации конструктивного взаимодействия с участниками образовательного процесса		Эссе, картотека игр на развитие навыков общения, ролевые игры «Донорское сердце», «Совет директоров»
Промежуточная аттестация - зачет			Вопросы к зачету

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

1) знание техник и приемов эффективного общения;
2) владение умением организовывать конструктивное взаимодействие субъектов образовательной среды;
3) умение применять теоретические знания при организации конструктивного взаимодействия специалистов сферы образования.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено. Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся мере знает техники и приемы эффективного общения, владеет умением организовывать конструктивное взаимодействие субъектов образовательной среды. Умеет применять теоретические знания при организации конструктивного взаимодействия специалистов сферы образования.	Базовый уровень	зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания техники и приемы эффективного общения, не может дать ответы на дополнительные вопросы. Не может применять теоретические знания для организации конструктивного взаимодействия специалистов сферы образования.	-	не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3. Правила проведения тренинга.
4. Этапы подготовки тренинга.
5. Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.

6. Правила комплектования группы тренинга.
7. Принципы подготовки и проведения тренинга.
8. Групповая динамика в процессе тренинга.
9. Пространственная и временная организация тренингов.
10. Деятельность ведущего психологического тренинга.
11. Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12. Логика конструирования тренингов.
13. Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14. Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16. Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17. Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция
18. Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20. Приемы активного слушания.
21. Приемы установления доверительного контакта
22. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23. Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24. Организация интеракции в процессе общения
25. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26. Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27. Обратная связь в процессе общения.
28. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
30. Особенности общения в группе.
31. Коммуникативные связи в группе различного характера.
32. Групповое взаимодействие.
33. Приемы повышения групповой сплоченности
34. Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35. Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

19.3.2 Перечень практических заданий

1. Мини-исследование. Проведите беседу с практическим психологом, имеющим опыт тренинговой работы. Узнайте, что им особенно нравится в их работе, с какими проблемами они чаще всего встречаются, что помогает им совершенствовать своё мастерство? Какие ситуации кажутся вам, как будущему психологу, наиболее сложными? Какие личностные качества могут помочь справиться с ними?

2. Составить картотеку игр, направленных на развитие навыков общения.

19.3.3 Тестовые задания

Тест

1. Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно называется

А) партнерское общение;
Б) диалогическое общение;
В) императивное общение;
Г) директивное общение;
Д) манипулятивное общение.

2. Стандартизированный уровень общения – это

А) общение, при котором партнеры ориентируются не на актуальную роль друг друга, а согласно этикету или социальным требованиям общаются в форме «контакта масок»;

Б) бессодержательное общение, использующее коммуникативные средства исключительно с целью поддержания самого процесса общения;

В) общение, при котором собеседник воспринимается не как партнер, а как предмет, нужный или мешающий;

Г) уровень общения предполагает высокую культуру контакта в духе согласия, равноправия, внимания друг к другу, соответствует договорному условию;

Д) содержание общения обязательно включает проблемы и нерешенные вопросы.

3. Индивидуальная стабильная норма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия: в деловых и личных отношениях, в способах принятия и осуществления решений, в избираемых приемах психологического влияния на людей, в методах разрешения межличностных и деловых конфликтов - это

А) высокий уровень общения;

Б) стиль общения;

В) коммуникативная компетентность;

Г) коммуникативная грамотность;

Д) социально-речевая ориентация в общении.

4. Коммуникативная некомпетентность включает

А) неумение сформулировать проблему, осуществить грамотно инструктаж, консультирование, неумение организовать командную работу, имеются трудности управления групповым взаимодействием, межличностными и деловыми конфликтами;

слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; отсутствие умения Б) формировать адекватный ситуации и аудитории визуальный имидж; неумение эффективно использовать приемы аттракции;

В) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи; слабое знание коммуникативных типов и технологий их диагностики; незнание значения и содержания невербальных сигналов общения и неправильное их использование; слабые навыки руководства дискуссией;

Г) интонационные нарушения, недостаточные навыки вербализации, слабое владение техникой постановки вопросов и ответов на них, слабое владение техникой установления обратной связи;

Д) непрестижное осуществление самопрезентации; наличие в речи назализации, неумение организовать командную работу; неумение проектировать более эффективные стратегии взаимодействия.

5. Проксемика – это:

А) кинетическая подсистема — экспрессивные движения (мимика, жестикуляция, поза, походка, телодвижения);

Б) визуально-кинетическая подсистема — пространственная близость к партнеру (взаиморасположение, динамика расположения, дистанция);

В) тактильно-кинетическая подсистема — динамические прикосновения к партнеру (прикосновения, сжатие, объятия, похлопывание, поглаживание, пощипывание, поцелуи);

Г) аудиально-акустическая подсистема — звуковые характеристики речи, не связанные со смыслом слов (интонация, ритм, пауза, динамика, тембр, темп);

Д) акустическая подсистема — акустические характеристики, не имеющие отношение к речи (вздохи, всхлипы, покашливания, усмешка, вскрикивания, покряхтывание, смех, плач).

6. Такесика включает

А) контакт глаз и экспрессию;

Б) темп, тембр, высоту голоса;

В) выразительные движения;
Г) динамические и статичные прикосновения;
Д) контакт глаз, авербальные действия, выразительные движения.
7. Хронотоп общения это
А) специфический набор пространственных и временных констант коммуникативных ситуаций;
Б) организация пространства общения;
В) специфичная ситуация общения, где проявляются механизмы коммуникативного влияния;
Г) нормы приближения человека к партнеру по общению.
8. Запахи относятся к
А) ольфакторной системе отражения невербального поведения;
Б) акустической системе отражения невербального поведения;
В) тактильно-кинестезической системе отражения невербального поведения;
Г) акустической системе отражения невербального поведения
9. «Эффект первичности» это
А) формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств на основе созданного ранее образа;
Б) значимость более новой информации при восприятии знакомого человека
В) значимость предъявленной ранее информации при восприятии незнакомого человека
Г) построение сужения о воспринимаемом на основе ограниченного прошлого опыта
10. Особая форма познания другого человека, процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего и продукт этого процесса,
А) аттракция;
Б) атрибуция;
В) аттитюд;
Г) аффилиация.
11. Включение момента причинной интерпретации поведения другого в процессе восприятия
А) атрибуция;
Б) каузальная атрибуция;
В) аттитюд;
Г) стереотипизация;
Д) личностная атрибуция.
12. Фундаментальными ошибками атрибуции называют:
А) ошибки восприятия, возникающие из-за различных психологических защит воспринимающего;
Б) формирование впечатления под влиянием стереотипов;
ошибки восприятия, возникающие из-за различных позиций субъектов восприятия
случаи переоценки личностных факторов и недооценки ситуационных при восприятии
13. Постижение эмоционального состояния, процесс, направленный на моделирование внутреннего мира переживаний другого, вчуствование в его переживания, называется
А) идентификация;
Б) аттракиця;
В) эмпатия;
Г) рефлексия.

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

Контрольная работа № 1.

Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

Контрольная работа № 2.

Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

19.3.5 Темы рефератов

1. Психологические компоненты вербальной коммуникации.
2. Невербальное поведение человека, основные системы отражения невербального поведении человека, их характеристика.
3. Когнитивные модели убеждающей коммуникации. Организация пространства и времени общения.
4. Построение вербальной коммуникации в ходе деловой беседы и переговоров.
5. Эффективная обратная связь: этапы, характеристики. Использование обратной связи как средства регулирования коммуникации и взаимодействия. Приемы эффективной обратной связи. Теории когнитивного соотвествия Ф. Хайдера, Т. Ньюкома.
6. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
7. Правила вступления в контакт.
8. Стратегии ведения переговоров.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного

университета. Текущая аттестация проводится в форме устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа); письменных работ (мини-исследование, реферат); тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.