

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования



А.А. Долгова
01.09.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.13 МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Код и наименование направления подготовки :

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

2. Профиль подготовки Психология и социальная педагогика

3. Квалификация выпускника:

Бакалавр

4. Форма обучения:

заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: психолого-педагогического и
социального образования

6. Составитель программы:

Кудрявцева Е.А. , доктор педагогических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала (протокол № 1 от
31.08.2018 г)

8. Учебный год: 2020-2021 **Семестр:** 8

9. Цель и задачи учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины - основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

- раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации в образовательной организации;
- способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления в организации образования;
- содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в сфере образования;
- раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;
- формировать представления о природе медиации и способах разрешения конфликтов в образовательной организации;
- создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон;
- использовать медиативный подход для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

10. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медиация в образовательной организации» входит в блок Б1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Изучение данной дисциплины выстраивается на основе ранее изученных дисциплин «Педагогическая психология». «Теории обучения и воспитания», «Практикум по решению профессиональных задач», «Социально-педагогические технологии». Данная дисциплина готовит к решению задач медиации в образовании (в соответствии со стандартом).

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает: - основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; - этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей; умеет: - строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег;

		<ul style="list-style-type: none"> - принимать решения по вопросам профессиональной деятельности; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; владеет: <ul style="list-style-type: none"> - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе
ОПК-6	способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	<p>знает: - способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;</p> <p>- технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;</p> <p>умеет: - мотивировать субъектов образовательной среды к совместной деятельности и межличностному взаимодействию для решения образовательных задач; - распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности; - осуществлять диагностику межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;</p> <p>владеет: - коммуникативными и рефлексивными умениями и навыками; - культурой общения</p>
ПК-16	способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	<p>знает: - психолого-педагогические методы и приёмы выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;</p> <p>умеет: - выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся с применением стандартизированного инструментария и стимульного материала;</p> <p>владеет: - навыками практического применения психолого-педагогических методов и приёмов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач</p>

12 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом: 2 / 72 .

Форма промежуточной аттестации: зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		семестр №8
Контактная работа, в том числе:	10	10
лекции	4	4
практические	6	6
Самостоятельная работа	58	58
Форма промежуточной аттестации (зачет)	4	4

Итого:	72	72
--------	----	----

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
1.2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.
1.3	Медиация как процедура	Медиатор::социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
1.4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.
2. Практические занятия		
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
2.2	Медиация как альтернативный способ	Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена

	разрешения споров	одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.
2.3	Медиация как процедура	Организация работы медиатора. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
2.4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразие виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	1	1	0	13	15
2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	1	1	0	15	17
3	Медиация как процедура	1	2	0	15	18
4	Конфликты в образовательной организации и медиаторинг	1	2	0	15	18
	Зачет					4
	Итого:	4	6	0	58	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа обучающихся по овладению новыми знаниями, овладению умением самостоятельно приобретать знания: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарем и справочниками; ознакомление с *нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование Интернет*

Самостоятельная работа обучающихся по закреплению и систематизации полученных знаний: работа с конспектом лекции(обработка текста); повторная работа с учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей и т. д.); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование и др.); подготовка сообщений, докладов, рефератов, составление библиографии

Самостоятельная работа обучающихся по формированию практических умений: решение задач и упражнений по образцу; решение проблемных задач и упражнений; проектирование разных видов и профессиональной деятельности выполнение, решение ситуационных профессиональных задач.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов./ А.Я. Анцупов, - 5-е изд., перераб. и доп.- СПб.: Питер, 2013

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: учеб. пос. для вузов.- М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2007
3	Дмитриев А.В. Конфликтология: учеб. пос. для вузов.- М.: Альфа-М, 2003
	Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пос. для вузов.- М.: Владос, 2001

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
4	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347 (28.11.2017).
5	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (22.11.2017).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	<i>Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820 (22.11.2017).</i>

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение, информационно-справочные системы и профессиональные базы данных

При реализации дисциплины применяется смешанное обучение с использованием онлайн-консультаций; электронной почты, облачного хранилища [«Облако Mail.ru»](#).

Программное обеспечение:

- Win10 (или WinXP, Win7), OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint
- Adobe Flash Player

Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки – <https://dvs.rsl.ru/>
- Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>
- Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знает: - основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; - этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей; - владеет: - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	реферат Практические задачи
ОПК-6 способность организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной сред	знает: – способы организации сотрудничества обучающихся, с целью формирования инициативности, самостоятельности, выработки активной жизненной позиции обучающихся и развития их творческих способностей; – структуру и особенности теоретического и эмпирического знания; – общелогические методы научного познания, умеет: – сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности, владеет: – умениями организации сотрудничества обучающихся, с целью формирования инициативности, самостоятельности, выработки активной жизненной позиции обучающихся и развития их творческих способностей; – навыками решения содержательных	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Конфликты в образовательной организации и медиаторинг Медиация как процедура	реферат Практические задачи Тесты

	мировоззренческих, методических и методологических проблем на основе применения принципов и методов научного познания; навыками организации индивидуальной и совместной деятельности обучающихся с использованием современных технологий		
ПК-16 способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	знает: - психолого-педагогические методы и приёмы выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся; умеет: - выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении обучающихся с применением стандартизированного инструментария и стимульного материала; владеет: - навыками практического применения психолого-педагогических методов и приёмов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач	Конфликты в образовательной организации и медиаторин Конфликты в образовательной организации и медиаторин Конфликты в образовательной организации и медиаторин	тест реферат
Промежуточная аттестация: зачет			Вопросы к зачёту

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применяет теоретические знания для решения практических задач в области конфликтологии</p> <p>Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области теоретическими основами дисциплины, способен анализировать, знает научные исследования в области конфликтологии, но допускает незначительные ошибки при характеристике классификаций научных подходов в конфликтологии, не принципиальные неточности в вопросах базовых знаний.</p> <p>Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен раскрыть вопрос при собеседовании, демонстрирует частичные знания, не имеет полное представление об основных способах разрешения социальных конфликтов и не всегда умеет применить свои знания при решении конфликтологических задач.</p>	<p>Повышенный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Пороговый уровень</p>	зачтено
Обучающийся очень слабо владеет теоретическими основами	–	не зачтено

дисциплины, допускает грубые ошибки при ответе, не способен раскрыть вопрос при собеседовании, демонстрирует представления, не отражающие содержание дисциплины, не имеет представление об основных способах разрешения социальных конфликтов и демонстрирует умения на уровне житейских представлений о конфликте.		
---	--	--

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов.
3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
4. Основные виды социальных конфликтов
5. Медиация как понятие..
6. Функции социального конфликта в медиации.
7. Медиация в образовательной организации.
8. Посредники и их роль в конфликте.
9. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
10. Психология участников конфликта и роль медиатора
11. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
12. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
14. Конфликт и стресс.
15. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
16. Виды медиаторинга..
17. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
18. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
19. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
20. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.
21. Состояние и перспектива медиации в образовании.
22. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе..
23. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..
24. Роль руководителя в управлении организации.
25. Переговоры..
26. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
27. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
28. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-
29. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
30. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-
31. Механизмы и функции медиации.
32. Принятие нормативных механизмов.
33. Поддержка сотрудничества.
34. Социальное партнерство.

19.3.2 Перечень практических заданий

Задача 1

Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.

Задача 2

Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.

Задача 3

Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Предложите выход из нее и обоснуйте.

Задача 4

Первоклассника толкнули (ударил, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить.

Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно - дать сдачи, ибо никакие увещевания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?

Задача 5

Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку.

Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой.

Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.

Критерии оценки

-оценка «зачтено» выставляется, если студент аргументировано отвечает на все вопросы, рассуждает, отстаивает свое мнение, показывает знание теории и связывает его с практикой

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент отвечает только на часть вопросов, или с ошибками, или говорит неправильно, отказывается отвечать на вопросы.

19.3.3 Тестовые задания

Тема Конфликт и медиация как социальное явление

1. Медиация в конфликтологии:

- а) служба примирения
- б) разрешение конфликта
- в) технология альтернативного урегулирования

2. Медиатор – это

- а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя
- б) должностное лицо, разрешающее спор,
- в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;

- б) столкновение;
- в) существование.

7. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

13. Характеристики личности, неустойчивой в оценках и мнениях, обладающей легкой внушаемостью, непоследовательностью поведения, излишне стремящейся к компромиссу:

- а) ригидный;
- б) сверхточный;
- в) «бесконфликтный».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;**
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;**
- г) смешанный.

17. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

18. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

19. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

20. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

22. Первый международный центр медиации был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

23. В России центр медиаторинга был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;

- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

24. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

25.

26. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

27. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) **целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

28. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

34. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к

различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

35. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

37. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

38. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

39. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

40. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- 1) противоположной стороне;
- 2) при разбирательстве дела в суде;
- 3) в случае если она необходима в интересах дела

19.3.4 Темы рефератов

- 1 Конфликт как социальное явление и медиация.
- 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта

3. Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
5. Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
7. Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
8. Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
9. Переговорный процесс в социальном конфликте
10. Функции и механизмы медиации.
11. Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.
13. Медиаторинг в образовательной организации..
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
15. Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
16. Воспитатель как эффективный медиатор.
17. Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
18. Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме: устного опроса, тестирования, контрольных заданий, рефератов. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.