

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
психолого-педагогического и  
социального образования



А.А. Долгова  
01.09.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.03 Основы социальной работы**

**1. Шифр и наименование направления подготовки:**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**2. Профиль подготовки:**

Психология и социальная педагогика

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная, заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра психолого-педагогического и социального образования

**6. Составитель программы:** Е.В. Сахарова, кандидат педагогических наук, доцент

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом Филиала (протокол № 1 от 31.08.2018 г.)

**8. Семестры:** 5 (офо) / 5,6 (зфо)

## 9. Цель и задачи учебной дисциплины

**Целью** дисциплины является формирование у студентов целостного представления о назначении, формах, методах, технологиях и правовом обеспечении социальной работы. Это дает возможность лучшей ориентации специалистов в проблемах социальной защиты, социальной безопасности, социального обеспечения населения, а так же необходимые навыки социального менеджмента.

### **Задачи** дисциплины:

- проанализировать социологические, психологические, педагогические, этические основания социальной работы;
- систематизировать основные понятия, используемые в теории и практике социальной работы;
- выделить основные направления социальной работы с различными категориями населения;
- обобщить и классифицировать социальные технологии, а также описать их нормативную базу;
- проанализировать зарубежный опыт социальной работы и социальной защиты населения;
- раскрыть роль и значение социальной работы на современном этапе развития российского общества, показать перспективы развития социальной работы.

## 10. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Основы социальной работы» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и входит в состав обязательных дисциплин вариативной части образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Основы социальной работы» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения Социальной педагогики, Основных концепций социальной педагогики.

Дисциплина является предшествующей для курсов: Методика и технология работы социального педагога, Социальная политика, Социально-педагогические технологии, Основы социальной защиты семьи и детства (с практикумом).

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-10	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	<b>знает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- профессиональные задачи социально-педагогической деятельности;</li><li>- способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области социально-педагогической деятельности;</li></ul> <b>умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- проектировать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области социально-педагогической деятельности;</li></ul> <b>владеет:</b>

		- навыками коммуникации со специалистами других дисциплин и ведомств для ведения продуктивного взаимодействия
ПК-20	владение методами социальной диагностики	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы социальной диагностики и основы их применения в работе с различными социальными группами;</li> </ul> <p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать методы социальной диагностики адекватные задачам социально-педагогической деятельности в современном социуме;</li> </ul> <p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности</li> </ul>

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах 3 / 108

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен (офо) / экзамен+контрольная работа (зфо)

## 13. Виды учебной работы (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		5 сем.
Контактная работа, в том числе:	42	42
лекции	14	14
практические занятия	28	28
лабораторные работы		
Самостоятельная работа	30	30
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)	36	36
Итого:	108	108

## Виды учебной работы (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		5 сем.	6 сем.
Контактная работа, в том числе:	18	10	8
лекции	8	4	4
практические занятия	10	6	4
лабораторные работы			
Самостоятельная работа	81	44	37
Форма промежуточной аттестации (экзамен+к.р. – 9 час.)	9		9
Итого:	108	54	54

## 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Социальная работа как объект изучения и	Социальная работа как научная теория и общественная практика. Определение социальной работы. Уровни

	профессиональная деятельность. Сущность, цели и принципы социальной работы	социальной работы. Макро-, микро- и мезоуровни социальной работы. Важнейшие формы и направления социальной работы. Служба социальных педагогов г. Борисоглебска и борисоглебского района. Особенности социально-педагогической работы в системе образования. Тенденции и инновации в развитии социальной работы. Понятие «принципы социальной работы». Основания классификаций принципов социальной работы. Социально-политические принципы социальной работы. Организационные принципы социальной работы. Психолого-педагогические принципы социальной работы. Специфические принципы социальной работы.
1.2	Основные понятия и категории социальной работы	Феноменология понятия «социальная работа». Макро-, микро-, мезоуровни понятия социальная работа. Структура понятий и категорий социальной работы. Основания классификаций. «Социальная работа» - базовое понятие, представление и феномен социального мира. Собственно категории социальной работы: теория социальной работы; социальный работник; социальная защита, социальная поддержка; социальная помощь; социальная политика; социальные гарантии; социальное управление и др.
1.3	Методологические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими областями знания	Методологические вопросы соотношения знания социальной работы и других научных дисциплин. Методологическая основа социальной работы как области научного знания. Проблема соотношения «социальной работы и философии», «социальной работы и социологии», «социальной работы и социальной психологии», «социальной экологии и социальной работы» и других областей научного знания. Социальная работа и социальная педагогика. Понятие «социальная работа» и «социальная педагогика». Социальная педагогика в логике социокультурных процессов. Принципы конвергенций социальной работы и социальной педагогики.
1.4	Субъекты и объекты социальной работы	Клиент как метафора понятийного поля социальной работы. Теория индивидуальной социальной работы. Групповые теории социальной работы. Основные категории объекта социальной работы. Основные уровни субъекта социальной работы.
1.5	Социальная работа как система. Психолого-педагогические аспекты социальной работы	Социальная работа как система. Психолого-педагогические аспекты социальной работы. Становление основных концепций социальной работы. Международные аспекты социальной работы.
1.6	Методы социальной работы	Понятие «методы социальной работы». Основания классификаций методов социальной работы. Социологические методы социальной работы. Психолого-педагогические методы социальной работы. Использование правовых методов в социальной работе. Методы социальной диагностики.
1.7	Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника. Этика социального работника	Профессиональные требования к социальному работнику. Профессиограмма социального работника и социального педагога. Этический кодекс социальных работников. Личностно-нравственные качества социального работника: альтруизм, милосердие, человеколюбие и т.п.
1.8	Коммуникативные особенности деятельности социального работника	Коммуникативный портрет социального работника. Коммуникативная профессиограмма. Основные знания и навыки делового и профессионального общения. Культура речи. Правила и стиль общения. Управление общением в коммуникативной деятельности социального работника.
1.9	Профессиональное	Методологический и методический подходы к проблемам

	обучение и подготовка социальных работников	диагностики и отбора специалистов в области социальной педагогики и социальной работы. Личностная проблема подготовки социальных работников. Функции социального работника. Место работы социального педагога. Основные этапы деятельности социального педагога. Основные задачи в подготовке специалистов. Основные подходы к изучению профессионального самоопределения. Стадии роста каждого индивида.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность. Сущность, цели и принципы социальной работы	Социальная работа как научная теория и общественная практика. Определение социальной работы. Уровни социальной работы. Макро-, микро- и мезоуровни социальной работы. Важнейшие формы и направления социальной работы. Служба социальных педагогов г. Борисоглебска и борисоглебского района. Особенности социально-педагогической работы в системе образования. Тенденции и инновации в развитии социальной работы. Понятие «принципы социальной работы». Основания классификаций принципов социальной работы. Социально-политические принципы социальной работы. Организационные принципы социальной работы. Психолого-педагогические принципы социальной работы. Специфические принципы социальной работы.
2.2	Основные понятия и категории социальной работы	Феноменология понятия «социальная работа». Макро-, микро-, мезоуровни понятия социальная работа. Структура понятий и категорий социальной работы. Основания классификаций. «Социальная работа» - базовое понятие, представление и феномен социального мира. Собственно категории социальной работы: теория социальной работы; социальный работник; социальная защита, социальная поддержка; социальная помощь; социальная политика; социальные гарантии; социальное управление и др.
2.3	Методологические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими областями знания	Методологические вопросы соотношения знания социальной работы и других научных дисциплин. Методологическая основа социальной работы как области научного знания. Проблема соотношения «социальной работы и философии», «социальной работы и социологии», «социальной работы и социальной психологии», «социальной экологии и социальной работы» и других областей научного знания. Социальная работа и социальная педагогика. Понятие «социальная работа» и «социальная педагогика». Социальная педагогика в логике социокультурных процессов. Принципы конвергенций социальной работы и социальной педагогики.
2.4	Субъекты и объекты социальной работы	Клиент как метафора понятийного поля социальной работы. Теория индивидуальной социальной работы. Групповые теории социальной работы. Основные категории объекта социальной работы. Основные уровни субъекта социальной работы.
2.5	Социальная работа как система. Психолого-педагогические аспекты социальной работы	Социальная работа как система. Психолого-педагогические аспекты социальной работы. Становление основных концепций социальной работы. Международные аспекты социальной работы
2.6	Методы социальной работы	Понятие «методы социальной работы». Основания классификаций методов социальной работы. Социологические методы социальной работы. Психолого-педагогические методы социальной работы. Использование правовых методов в социальной работе.
2.7	Профессиональные и	Профессиональные требования к социальному работнику.

	духовно-нравственные качества социального работника. Этика социального работника	Профессиограмма социального работника и социального педагога. Этический кодекс социальных работников. Личностно-нравственные качества социального работника: альтруизм, милосердие, человеколюбие и т.п.
2.8	Коммуникативные особенности деятельности социального работника	Коммуникативный портрет социального работника. Коммуникативная профессиограмма. Основные знания и навыки делового и профессионального общения. Культура речи. Правила и стиль общения. Управление общением в коммуникативной деятельности социального работника.
2.9	Профессиональное обучение и подготовка социальных работников	Методологический и методический подходы к проблемам диагностики и отбора специалистов в области социальной педагогики и социальной работы. Личностная проблема подготовки социальных работников. Функции социального работника. Место работы социального педагога и социального работника. Основные этапы деятельности социального педагога и социального работника. Основные задачи в подготовке специалистов. Основные подходы к изучению профессионального самоопределения.

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность. Сущность, цели и принципы социальной работы	2	4		2	8
2.	Основные понятия и категории социальной работы	2	2		4	8
3.	Методологические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими областями знания	1	2		4	7
4.	Субъекты и объекты социальной работы	1	2		2	5
5.	Социальная работа как система. Становление основных концепций социальной работы. Международные аспекты социальной работы	2	6		4	12
6.	Методы социальной работы	2	6		4	12
7.	Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника. Этика социального работника	1	2		4	7
8.	Коммуникативные особенности деятельности	1	2		4	7

	социального работника					
9.	Профессиональное обучение и подготовка социальных работников	2	2		2	6
	Экзамен					36
	<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>28</b>		<b>30</b>	<b>108</b>

### Темы (разделы) дисциплины и виды занятий (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность. Сущность, цели и принципы социальной работы	1	1		10	12
2.	Основные понятия и категории социальной работы	1	1		8	10
3.	Методологические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими областями знания		1		8	9
4.	Субъекты и объекты социальной работы		1		8	9
5.	Социальная работа как система. Становление основных концепций социальной работы. Международные аспекты социальной работы	2	2		10	14
	<b>Итого в 5 семестре</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>44</b>	<b>54</b>
6.	Методы социальной работы	4			10	14
7.	Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника. Этика социального работника		2		10	12
8.	Коммуникативные особенности деятельности социального работника		2		10	12
9.	Профессиональное обучение и подготовка социальных работников				7	7
	Экзамен+ контр. раб.					9
	<b>Итого в 6 семестре</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>37</b>	<b>54</b>
	<b>Всего</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>81</b>	<b>108</b>

#### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на контактную и самостоятельную работу;
- формах контактной и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

В процессе конспектирования лекционного материала лучше использовать одну сторону тетрадного разворота (например, левую), оставив другую (правую) для внесения вопросов, замечаний, дополнительной информации, которая может появиться при изучении учебной или научной литературы во время подготовки к практическим занятиям. Не следует дословно записать лекцию, лучше попытаться понять логику изложения и выделить наиболее важные положения лекции в виде опорного конспекта или ментальной карты (для составления ментальной карты или опорного конспекта можно использовать разворот тетради или отдельный чистый лист А 4, который затем можно вклеить в тетрадь для конспектов). Основные определения важнейших понятий, особенно при отсутствии единства в трактовке тех или иных понятий среди ученых, лучше записать. Не следует пренебрегать примерами, зачастую именно записанные примеры помогают наполнить опорный конспект живым содержанием и облегчают его понимание.

Рекомендуется использовать различные формы выделения наиболее сложного, нового, непонятного материала, который требует дополнительной проработки: можно пометить его знаком вопроса (или записать на полях сам вопрос), цветом, размером букв и т.п. – это поможет быстро найти материал,



вызвавший трудности, и в конце лекции (или сразу же, попутно) задать вопрос преподавателю (не следует оставлять непонятый материал без дополнительной проработки, без него иногда бывает невозможно понять последующие темы). Материал уже знакомый или понятный нуждается в меньшей детализации – это поможет сэкономить усилия во время конспектирования.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, работа с литературой, решение практических задач-ситуаций, проведение профессиональных тренингов, дебатов, ролевых игр, выполнение социального проекта, тестирование и др.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Основы социальной работы: учеб. пос. для вузов/ под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2012

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Социальная педагогика: учеб. для бакалавров/ под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой.- М.: Юрайт, 2012
3	Штинова Г.Н., Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н. Социальная педагогика: учеб. для вузов / под общ. ред. М.А.Галагузовой.- М.: Владос, 2008

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
4	Лукина А. К.. Социальная педагогика: учебное пособие [Электронный ресурс] / Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. -306с. - 978-5-7638-2377-6 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229262">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=229262</a> (16.07.2018)
5	Кулганов В. А., Белов В. Г., Парфенов Ю. А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. 244 с. 978-5-98187-865-7 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277336&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277336&amp;sr=1</a> (16.07.2018)
6	Социальная работа в вопросах и ответах: учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапов. М. , Берлин: Директ-Медиа, 2016. 367 с. 978-5-4475-6913-6 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=434846&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=434846&amp;sr=1</a> (16.07.2018)
7	Мандель Б. Психология социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура). М.: Издательство «Флинта», 2014. 303 с. 978-5-9765-1870-4

	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=363700&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=363700&amp;sr=1</a> (16.07.2018)
8	Марчук Н. Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / науч. ред. Патраков Э. В. М.: Издательство «Флинта», 2016. 77 с. 978-5-9765-2651-8 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482198&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482198&amp;sr=1</a> (16.07.2018)
9	Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 365 с. 978-5-394-01338-6 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=450744&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=450744&amp;sr=1</a> (16.07.2018)
10	Кузина И. Г. Теория социальной работы: учебное пособие. М.: Проспект, 2015 978-5-392-19700-2 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454637">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454637</a> (16.07.2018)
11	Пирогов С. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие. М.: Проспект, 2016. 371 с. 978-5-392-19575-6 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443624">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443624</a> (16.07.2018)
12	Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие / под общей ред. Н. Ш.Валеева. М.: КНИТУ, 2011. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258376&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258376&amp;sr=1</a> (16.07.2018).
13	ЭУК «Основы социальной работы» <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7249">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7249</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Галагузов А.Н. Социально-педагогические задачи: учеб. для вузов.- М.: Владос, 2008.

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

### Программное обеспечение:

Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint).

При реализации дисциплины применяется смешанное обучение с использованием:

- ЭУК «Основы социальной работы» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7249>;
- онлайн-консультаций;
- мессенджеров (<https://vk.com>);
- электронной почты, облачного хранилища [«Облако Mail.ru»](http://cloud.mail.ru).

### Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>;
- Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>;
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>;
- Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – <https://www.lektorium.tv/>;
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся
ОПК-10 Способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональные задачи социально-педагогической деятельности;</li> <li>- способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области социально-педагогической деятельности;</li> </ul>	<p>Социальная работа как объект изучения и профессиональная деятельность. Сущность, цели и принципы социальной работы</p> <p>Основные понятия и категории социальной работы</p> <p>Методологические основы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими областями знания</p>	<p>Вопросы и задания для практических занятий</p> <p>Профессиональный упражнения</p>
	<p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проектировать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области социально-педагогической деятельности;</li> </ul>	<p>Субъекты и объекты социальной работы</p> <p>Социальная работа как система. Становление основных концепций социальной работы. Международные аспекты социальной работы</p>	<p>Вопросы и задания для практических занятий</p> <p>Задания-ситуации</p>
	<p><b>владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками коммуникации со специалистами других дисциплин и ведомств для ведения продуктивного взаимодействия</li> </ul>	<p>Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника. Этика социального работника</p> <p>Коммуникативные особенности деятельности социального работника</p> <p>Профессиональное обучение и подготовка социальных работников</p>	<p>Дебаты</p> <p>Ролевые игры</p>
ПК-20 Владение методами социальной диагностики	<p><b>знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы социальной диагностики и основы их применения в работе с различными социальными группами;</li> </ul>	<p>Основные понятия и категории социальной работы</p> <p>Методы социальной работы</p>	<p>Вопросы и задания для практических занятий</p>
	<p><b>умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать методы</li> </ul>		<p>Вопросы и задания для практических</p>

	социальной диагностики адекватные задачам социально-педагогической деятельности в современном социуме;		занятий Задания-ситуации
	<b>владеет:</b> - навыками применения методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности		Социальный проект
<b>Промежуточная аттестация – экзамен (офо) экзамен+контрольная работа (зфо)</b>			Вопросы к экзамену, тематика контрольных работ

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- понимание роли социальной работы как теории и практики профессиональной деятельности на индивидуально–личностном, государственном и общечеловеческом уровнях;
- знание сущности, целей и принципов социальной работы;
- знание природы социальных проблем людей и необходимых действий по оказанию профессиональной помощи в их разрешении;
- знание особенностей социальной работы с различными категориями населения: семьей, молодежью, беспризорниками, престарелыми, одинокими, безработными, мигрантами и беженцами, инвалидами и др.
- умение анализировать и прогнозировать основные тенденции развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Уровень сформированности компетенций</i>	<i>Шкала оценок</i>
<i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям: студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любому одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>

<p><i>вопросы:</i> студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</p>		
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы:</i> студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p><i>студент не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</i></p>	<p>-</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

**19.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:**

1. Социальная работа как феномен современного мира.
2. Становление основных концепций и школ социальной работы.
3. Определение сущности понятия «социальная работа». Основные направления помощи в социальной работе.
4. Международные аспекты социального сотрудничества в области социальной работы.
5. Международные документы в области социальной работы.
6. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире.
7. Социальная работа как научная дисциплина и общественная практика. Цели и задачи социальной работы.
8. Теория социальной работы в системе наук, их взаимосвязь. Междисциплинарный, интегрированный и комплексный характер социальной работы.
9. Философия и социальная работа.
10. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
11. Социальная работа и социальная педагогика.
12. Взаимовлияние психологии и социальной работы.

13. Основные понятия и категории социальной работы.
14. Принципы социальной работы. Основания квалификаций и их характеристика.
15. Социально-политические принципы социальной работы.
16. Организационные принципы социальной работы.
17. Психолого-педагогические принципы социальной работы.
18. Специфические принципы социальной работы.
19. Методы социальной работы. Основания квалификаций и их характеристика.
20. Социологические методы социальной работы.
21. Правовые методы социальной работы.
22. Психолого-педагогические методы социальной работы.
23. Социальная работа как профессия. Личностно-нравственные качества социального работника.
24. Подготовка социальных работников России.
25. Профессиональные требования к социальному работнику. Этический кодекс социальных работников.
26. Социальный работник как субъект помощи. Клиент как объект профессионального взаимодействия и как объект познания.
27. Коммуникативные особенности деятельности социального работника. Стили общения в социальной работе.
28. Социально-медицинские аспекты социальной работы. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.
29. Семья как объект социальной работы.
30. Социальная работа в сфере занятости.
31. Социальное измерение проблем занятости населения. Теоретико-методологические аспекты проблемы и социальные последствия безработицы.
32. Социальная защита детства.
33. Социальная защита интересов женщин.
34. Социальная работа с инвалидами. Социальная забота о трудоустройстве и быте инвалидов.
35. Социальная работа с пожилыми людьми. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
36. Проблема бездомности в России, пути и методы её решения.
37. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения.
38. Социально-педагогическая работа с детьми и молодежью. Структура и задачи социальных служб для детей и молодежи.
39. Миграция и проблемы социальной работы. Социологические и правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Последствия вынужденной миграции и перспективы социальной работы с мигрантами.
40. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений и их нормализации между социально-этническими общностями.

### **19.3.2 Тематика контрольных работ**

#### **Тема: Культурно-исторические предпосылки социальной деятельности в России**

##### *План*

1. Благотворительность и милосердие как культурно-исторические аспекты социально-педагогической деятельности.
2. Возникновение благотворительности на Руси.
3. Этапы развития благотворительности в России и их характеристика.

## **Тема: Социальная работа как наука и учебная дисциплина**

### *План*

1. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития Российского общества.
2. Социальная работа как наука.
  - 2.1. Закономерности социальной работы.
  - 2.2. Принципы теории социальной работы.
  - 2.3. Методы социально-педагогической деятельности.
3. Социальная работа как учебная дисциплина.
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.

## **Тема: Социально-педагогическая работа как особый вид практической деятельности**

### *План*

1. Социальная работа как одна из разновидностей социального действия.
2. Социальная работа как вид деятельности и социальной системы.
3. Социальная работа как профессиональная деятельность.
4. Сферы деятельности в социальной работе.
5. Специфика социальной работы.
6. Ориентация на людей в социальной работе.
7. Специализированная социальная работа.
8. Социальная работа как практическая деятельность

## **Тема: Социальная работа и социальная педагогика**

### *План*

1. Сущность социальной педагогики и предмет ее изучения.
2. Социальная педагогика как интегративная область научного знания.
  - 2.1. Объективные факторы неблагоприятных условий социализации.
3. Сферы взаимодействия социальной педагогики и социальной работы.
  - 3.1. Взаимосвязь социальной работы и антропологии.
4. Взаимосвязь социальной работы и социального воспитания, образования, как составных частей социальной педагогики.
  - 4.1. Принципы социального воспитания.
  - 4.2. Методики социального воспитания.

## **Тема: Социальная работа и философия**

### *План*

1. Философские проблемы теории социальной работы.
2. Философия как основа научного знания в области социальной работы.
  - 2.1. Эмпирический и теоретический уровни познания.
  - 2.2. Логика познания.
  - 2.3. Научный и обыденный уровни познания.
  - 2.4. Диалектика в социальной работе.
  - 2.5. Философские категории и категории социальной работы.
  - 2.6. Природа и общество.
  - 2.7. Философские науки и социальная работа.
3. Философско-методологические проблемы образования в области социальной работы

## **Тема: Взаимовлияние психологии и социальной работы**

### *План*

1. Функции психологии в социальной работе и психологическая модель социализации личности.
2. Психологическое обеспечение социальной работы.
3. Система психологического знания в социальной работе.
4. Психологические методы социальной работы.
5. Социальная психология и социальная работа

### **Тема: Социальная история и социальная работа**

#### *План*

1. Крещение Руси и его влияние на развитие благотворительности.
2. Становление и развитие системы общественного призрения.
3. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды.
4. Становление и развитие социальной работы в современной России.

### **Тема: Взаимосвязь социальной работы и социальной политики**

#### *План*

2. Специфика современного Российского государства как основного социального института общества.
3. Основные направления социальной политики государства.
4. Социальная справедливость - важнейшая характеристика социальной политики.
5. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.
6. Политологические основы социальной работы.
7. Социально-политические технологии и социальная работа.

### **Тема: Основные направления подготовки социальных работников в России и за рубежом**

#### *План*

1. Исторический аспект подготовки социальных работников за рубежом и в современной России
2. Социальная работа как учебная дисциплина
3. Социальная работа как профессиональная деятельность. Характер профессиональной деятельности социального работника.

### **Тема: Профессиональные и духовные качества социального работника**

#### *План*

1. Профессиональный портрет социального работника.
2. Должностные обязанности социального работника.
3. Основные функции социального работника.
4. Основные требования к специалисту в области социальной работы.
5. Духовно-нравственные качества социального работника

### **Тема: Основы коммуникативной деятельности работников социальной сферы**

#### *План*

1. Основные понятия теории речевой коммуникации.
2. Основные направления совершенствования коммуникативных навыков.
  - 2.1. Совершенствование навыков чтения.
  - 2.2. Совершенствование навыков слушания.
  - 2.3. Совершенствование навыков письма.
  - 2.4. Совершенствование навыков устной речи.
3. Тактика убеждения.



4. Методика проведения деловых бесед.
5. Средства массовой информации и социальная работа.

### **Тема: Ценности и этика социальной работы**

#### *План*

1. Основа ценностей социальной работы.
2. Этический кодекс Ассоциации социальных работников.
  - 2.1. Принципы этического кодекса Ассоциации социальных работников.
3. Этические проблемы и дилеммы.
  - 3.1. Законы, постановления и благополучие клиентов.
  - 3.2. Личные и профессиональные ценности.
  - 3.3. Патернализм и самоопределение.
  - 3.4. Необходимость говорить правду.
  - 3.5. Конфиденциальность и частный характер сообщений.

### **Тема: Социальные аспекты межэтнических и межнациональных отношений**

#### *План*

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.

### **Тема: Социальное измерение проблем занятости населения. Теоретико-методологические аспекты проблемы и социальные последствия безработицы**

#### *План*

1. Теоретико-методологические аспекты проблемы занятости населения.
2. Современный рынок труда.
3. Технология воздействия на рынок труда.
4. Виды безработицы.
5. Социальные последствия безработицы и система социальной защиты незанятого населения.

### **Тема: Миграционные процессы в обществе и их социальные последствия**

#### *План*

1. Понятие миграции.
2. Социологический аспект социальной работы с мигрантами.
3. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами.
4. Последствия вынужденной миграции и перспективы социальной работы с мигрантами.

### **Тема: Социально-педагогическая работа в школе**

#### *План*

1. Школа как фактор социализации личности ребенка.
2. Задачи и функции социальных педагогов и социальных работников в школе.
  - 2.1. Направления работы социальных педагогов и работников.
3. Семья как важный объект внимания социальных педагогов.
4. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
  - 4.1. Социальная защита дошкольников и школьников.

## **Тема: Социальная работа с женщинами**

### *План*

1. Феминология как область знания о сущности женских проблем.
  - 1.1. Структура феминологии.
  - 1.2. Исследования в области феминологии за рубежом.
  - 1.3. Теоретическое осмысление женских проблем в России.
2. Социальное положение женщин в России.
  - 2.1. Проблемы женского труда.
  - 2.2. Женщины и политика.
  - 2.3. Здоровье женщин.
  - 2.4. Проблема занятости женщин.
  - 2.5. Насилие над женщинами.
3. Государственная политика по улучшению положения женщин

## **Тема: Семья как объект социальной работы. Социальная защита детства и интересов женщин**

### *План*

1. Типология семей по объективному риску социальной уязвимости.
2. Содержание социальных проблем современных российских семей.
3. Положение детей в России.
4. Содержание и формы социальной защиты детей РФ в настоящее время.
5. Современное социальное положение женщин в России.
6. Государственная политика по улучшению положения женщин.

## **Тема: Медико-социальные основы здоровья. Роль физической культуры в социальной защите людей**

### *План*

1. Группы населения, нуждающиеся в социально-медицинской помощи.
2. Характер и содержание медико-социальных услуг населению.
3. Трехуровневая система оказания медико-социальной помощи и ее содержание.
4. Основные направления реабилитационной и рекреационной работы с помощью физической культуры.
5. Физическая культура как средство решения социальных проблем (трудоустройства, снятия напряженности, профилактики ассоциального поведения молодежи и т. д.).

## **Тема: Социальная работа с пожилыми людьми. Забота государства о трудоустройстве и быте инвалидов**

### *План*

1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
2. Пожилой человек в семье.
3. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Проблемы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей.
4. Понятие инвалидности и ее виды.
5. Правовые основы социальной защиты инвалидов. Практика реализации федеральных и ведомственных правовых и других нормативных актов по защите инвалидов.
6. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов.

## **Тема: Социальная работа с молодежью. Девиантное поведение как проблема социальной работы**

### *План*

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
- 3 Система социального обслуживания молодежи и ее структура.
4. Понятие девиантного поведения и его причины.
- 5.Формы проявления девиантного поведения и их содержательная характеристика.

**Тема: Бездомность и проблемы социальной работы. Методы, формы социальной работы с малообеспеченными группами населения**

*План*

1. Общие и специфические факторы малообеспеченности в современной России.
2. Индексация, компенсация и другие меры государства по социальной защите малообеспеченных граждан России.
3. Бытовое обслуживание малообеспеченных граждан как функция социальной работы. Общее и особенное в бытовом обслуживании слабо защищенных слоев населения в различных регионах России.
4. Бездомность как социальное явление. Причины бездомности.
5. Основные группы бездомных и их характеристики.
6. Главные направления решения проблем бездомности в России.

**Тема: Основные модели социальной поддержки населения в современном мире**

*План*

1. Социальная работа за рубежом: многообразие социальных теорий и действий.
  - 1.1. Основные подходы к решению социальных проблем.
2. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире.
  - 2.1. Европейская и американская модели социальной защиты.
  - 2.2. Теория государства всеобщего благосостояния.
  - 2.3. Модели социального обеспечения на Западе.
3. Система социальной защиты в США.

**19.3.3 вопросы и задания для практических занятий**

**Тема: « Основы теории социальной работы»**

*Теоретические вопросы.*

1. Социальная работа как научная дисциплина и общественная практика.
2. Социальная работа как профессия.
3. Социальная работа как феномен современного мира.
4. Цель и задачи социальной работы.
5. Субъект и объект социальной работы.
6. Актуальные проблемы социальной работы (по материалам современной периодики)

*Задания.*

1. По материалам современной периодики подготовить сообщение по актуальным проблемам социальной работы.
2. Начать работу над составлением терминологического словаря по проблемам социальной работы.

**Тема: «Социальная работа и другие науки»**

*Теоретические вопросы.*

1. Теория социальной работы в системе наук, их взаимосвязь. Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы.

2. Философия и социальная работа
  3. Социальная работа и социальная история
  4. Социальная работа и социальная педагогика
  5. Социология и социальная работа
  6. Взаимосвязь психологии и социальной работы
  7. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики
- А) Сущность и содержание государственной социальной политики.  
 Б) Объект, субъект и принципы социальной политики.  
 В) Типы социальной политики.  
 Г) Социальная политика и права человека.  
 Д) Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения.

**Задания:**

1. Продолжить работу над составлением терминологического словаря по проблемам социальной работы.
2. Подготовить сообщение по книге Ш. Рамон об опыте осуществления взаимосвязи социальной работы и социальной политики в других странах.

**Тема: «Принципы и методы социальной работы»**

*Теоретические вопросы.*

1. Основания классификаций принципов социальной работы.
2. Характеристика основных групп принципов по:
  - С.В.Тетерскому;
  - Н.Ф.Басову;
  - П.Д.Павленку;
  - В.И.Курбатову.
3. Методы социальной работы и основные их виды.
4. Характеристика основных видов методов социальной работы по:
  - С.В.Тетерскому;
  - М.В.Фирсову;
  - Н.Ф.Басову;
  - П.Д.Павленку;
  - В.И.Курбатову.
5. Методы эффективности социальной работы (по В.И.Курбатову и В.Г.Бочаровой).

**Задания.**

1. Подготовить сообщения по книге: Принцип активизации в социальной работе /Под ред. Ф.Парслоу. – М.: Аспект-Пресс, 1997.
2. Сравните взгляды ученых на основания классификации принципов социальной работы (С.В.Тетерского, Н.Ф.Басова, П.Д.Павленка, В.И.Курбатова)
3. Сравните взгляды ученых на основные виды методов социальной работы (С.В.Тетерского, М.В.Фирсова и Е.Г.Студеновой, Н.Ф.Басова, П.Д.Павленка, В.И.Курбатова).

**Тема: «Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника»**

*Теоретические вопросы.*

1. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности: функции и социальные роли, обязанности и права, сфера деятельности.
2. Профессиональные требования к социальному работнику. Профессиограмма социального работника и социального педагога.
3. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.
4. Этический кодекс социальных работников.

5. Личностно-нравственные качества социального работника: альтруизм, милосердие, человеколюбие и т.п.

*Задания.*

1. Выполнить конспекты:

- Яшнова О. Профессиограмма социального педагога начальной общеобразовательной школы // Воспитание школьников.- 2002. - №7. – С.29 – 33.
- Профессионально-этический кодекс социального работника России /В кн. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2002. – С. 190-198
- Этика социальной работы: принципы и стандарты Международной федерации социальных работников /В кн. Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2002. – С. 180-189.

### **Тема: «Коммуникативные особенности деятельности социального работника»**

*Теоретические вопросы.*

1. Основные знания и навыки делового и профессионального общения.
2. Правила и стиль общения.
3. Коммуникативная профессиограмма социального работника
4. Проведение деловых бесед и переговоров.
5. Техника вербальной и невербальной коммуникации.

*Задания.*

1. Выполнить упражнение «Я как социальный работник».

Участникам предлагается в течение 7 – 10 минут попытаться письменно сформулировать ответ на вопрос и далее по кругу озвучить его. Остальные участники, по желанию, задают уточняющие вопросы.

Проанализировать основные подходы к описанию своей профессиональной позиции, отметить наличие или отсутствие у человека осознанного представления о себе как профессионале.

2. Проанализируйте ситуацию: «Сотрудница социальной службы, юркая и неприятная дамочка, появляется в доме клиентов ни свет, ни заря, разнюхивает все вокруг и отмечает, что постели не убраны, а посуда не вымыта со вчерашнего вечера. На основании такого контрольного посещения социальная работница делает вывод, что семья Икс не в состоянии обеспечить нормальный уход за ребенком. Горячо любимого ребенка забирают и отдают в «хорошие руки»...»

Обсудите в группе вопросы:

- Какой феномен профессиональной деятельности социального работника демонстрирует этот пример?
- Что, на ваш взгляд побуждает социального работника вести себя так, как это описано в примере?
- Что сделали или не сделали участники ситуации, чтобы предотвратить такое поведение и отношение к ним социального работника?
- Можно ли было что-то сделать, что бы изменить ее решение? Если да, то что?

Прочитайте комментарий: «Общественное мнение отражает характерные черты общепризнанных профессий. Такие образы включают как позитивные, так и негативные черты. Социальных работников упрекают в том, что они стремятся к власти и бывают, как правило обозлены, если их власть не признают. Подобное решение могло быть принято социальной работницей не только на основании увиденного ей беспорядка, но и потому, что родители ребенка поначалу долго не впускали ее в дом. Пренебрежение пришлось не по душе социальной работнице, и она с удовольствием показала семье, кто хозяин ситуации».

3. Проанализируйте ситуацию: «Семнадцатилетняя девушка по имени Анна жила со своей матерью, дважды бывшей замужем и дважды разведенной. После второго развода между ней и дочерью возникла нездоровая зависимость. Все желания дочери, которая не хотела работать после окончания школы, выполнялись беспрекословно. Мать сетовала на поведение Анны, но поощряла ее безработное состояние, поскольку не осознавала, что ее дочь уже взрослый и самостоятельный человек. Социальная работница совместно с психиатром пришла к заключению, что мать и дочь следует изолировать друг от друга. Обособленное состояние не побудило у девушки вкуса к работе, она предпочла быть содержанкой у мужчин. Чтобы предотвратить возможность проституции, опеку над Анной продлили до 20 лет».

Обсудите в группе вопросы:

- Какой феномен профессиональной деятельности социального работника демонстрирует этот пример?
- Что, на ваш взгляд побуждает социального работника вести себя так, как это описано в примере?
- Что сделали или не сделали участники ситуации, чтобы предотвратить такое поведение и отношение к ним социального работника?
- Можно ли было что-то сделать, что бы изменить ее решение? Если да, то что?

Прочитайте комментарий: «Инициатива, противоречащая воле клиента, требует абсолютной уверенности в собственной правоте. Перед людьми стоит задача воспитания здоровых, социально адекватных и готовых к межличностным отношениям людей. По роду деятельности социальные работники часто сталкиваются с явлениями социальной патологии. Официальное назначение социальной работы – искоренять эту патологию, оздоравливать общество, контролировать соблюдение нормы, вне зависимости от желания подопечного. Однако в реальности необходимо помнить, что социальный работник имеет дело с конкретными людьми. Стремление помочь человеку порождает потребность как можно лучше понять его, взглянуть на мир его глазами. Это способствует освобождению от предрассудков, пересмотру привычных систем ценностей, возникновению понимания хрупкости социальных связей и необходимости социальных усилий по их поддержанию и восстановлению».

### **Тема: «Социальная работа с различными группами лиц и населения»**

*Теоретические вопросы.*

1. Группы клиентов социального работника.
2. Основные подходы к классификации проблем личности.
3. Отношение клиента к своим проблемам.
4. Средства и механизмы получения информации о клиенте.
5. Средства и механизмы получения информации о социальной среде.

*Задания.*

1. Заполните таблицу:

Различные группы клиентов	Проблемы в работе с ними	Представления о них	Возможности в работе с ними
Пожилые люди			
Лица, не имеющими работы.			

Лица без определенного места жительства и вынужденные переселенцы			
Дети с девиантным поведением.			
Дети-инвалиды			
Беспризорные и безнадзорные дети			
Дети, оставшиеся без попечения родителей			
Семьи «группы риска».			

2. Разработайте общую схему работы с разными группами клиентов, опираясь на алгоритм А. Пинкуса и А. Минахана: целеполагание, поиск информации, сбор и анализ информации, выбор возможных вариантов действий на основании оценки ресурсов и ограничений, оценка результатов помощи.

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

- Выделить общие и специфические аспекты социальных технологий, применяемых в работе с разными группами клиентов.
- Разработать вопросы для глубинного интервью с клиентом.
- Произвести типологию поведения клиентов разных групп.
- Сформировать список специалистов, работающих с данной группой клиентов.

3. Разработать общую схему «древо проблем»

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы
Выход на пенсию		
Резкое снижение социального и экономического статуса		
Рождение «нежеланного ребенка», ранний брак		
Потеря работы		
Потеря постоянного места жительства		
Потеря родителей, кормильцев		

4. Разработайте анкету для опросов клиентов, включающую разделы:

1. Общая информация о клиенте, в том числе его формальные социальные характеристики.

2. Запрос клиента и его представление о сути стоящих перед ним проблем, возможности помощи со стороны и самопомощи, желаемые результаты психологического и социальных планов.
3. Предпринимающиеся клиентом шаги по решению проблемы и ее изменению.
4. Шаги и поведение социального окружения клиента, способствующие разрешению проблемы или ее усугублению.
5. Готовность клиента к интенсивной работе, решению своих проблем в контакте со специалистом.

**Тема: «Технологии работы с лицами, не имеющими работы»**

*Теоретические вопросы.*

1. Технологии измерения занятости населения.
2. Основные проблемы лиц, оставшихся без работы.
3. Специфика оказания социальной помощи безработным.
4. Деятельность Центра занятости населения, молодежных служб занятости.

*Задания.*

1. Разработайте технологию помощи лицам, оставшимся без работы по схеме

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Охарактеризовав безработного, составьте «дерево проблем».

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы
Выход на пенсию		
Резкое снижение социального и экономического статуса		
Рождение «нежеланного ребенка», ранний брак		
Потеря работы		
Невостребованное образование		
Недостаточное образование		

3. Разработайте конкретные рекомендации и программу помощи.

**Тема: «Семья – объект социальной работы. Технологии работы с семьями «группы риска»**

*Теоретические вопросы.*

1. Основные подходы к классификации семей.
2. Типы семейных проблем.
3. Социальная защита различных категорий семей.
4. Превентивно-информационная работа с семьями «группы риска».

*Задания/*

1. Разработайте технологию работы с семьями «группы риска» по схеме

Различные группы	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и	Воздействие	Оценка результатов
------------------	---------------	---------------------	-------------------	-------------	--------------------



клиентов			составление программы работы		

2. Охарактеризовав семью, составьте «дерево проблем».

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы

3. Разработайте конкретные рекомендации и программу помощи.

### **Тема: «Социальная работа с пожилыми людьми»**

*Теоретические вопросы.*

1. Основные проблемы лиц пожилого возраста.
2. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста.

*Задания.*

1. Разработайте технологию работы с лицами пожилого возраста по схеме

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Охарактеризовав пожилого человека, составьте «дерево проблем».

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы

3. Разработайте конкретные рекомендации и программу помощи.

### **Тема: «Технологии работы с лицами без определенного места жительства и вынужденными переселенцами»**

*Теоретические вопросы.*

1. Основные проблемы лиц без определенного места жительства.
2. Основные проблемы вынужденных переселенцев.
3. Технология социальной поддержки лиц без определенного места жительства и вынужденных переселенцев.

*Задания.*

1. Разработайте технологию работы с вынужденными переселенцами

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Охарактеризовав лицо, не имеющего жилья, составьте «дерево проблем».

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы

3. Разработайте конкретные рекомендации и программу помощи.

### **Тема: «Социально-педагогическая и профилактическая работа с явлением беспризорности и безнадзорности»**

*Теоретические вопросы.*

1. Дети «группы риска».
2. Понятие безнадзорности и беспризорности. Причины возникновения.
3. Нормативно-правовая база социально-педагогической работы по профилактике безнадзорности и беспризорности.
4. Система профилактической работы.

**Задания.**

1. Разработайте технологию работы по профилактике безнадзорности и беспризорности по схеме

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Охарактеризовав ребенка группы риска, составьте «дерево проблем».

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы

3. Определите обобщенный показатель социального благополучия ребенка по методике «Матрица социального благополучия ребенка» (Дементьева И. Работа школы с детьми группы риска // Воспитание школьников. - 2002. - №7. – С. 21 – 28).
4. Разработайте конкретные рекомендации и программу помощи.

**Тема: «Технологии работы с детьми с девиантным поведением»**

*Теоретические вопросы.*

1. Девиантное поведение: факторы, причины.
2. Формы девиантного поведения.
3. Система профилактики девиантного поведения подростков.

**Задания.**

1. Разработайте технологию работы по профилактике девиантного поведения подростков по схеме:

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Разработайте мероприятие с подростками по одной из проблем: алкоголизм, наркомания, табакокурение, преступность, асоциальное поведение и др.

**Тема: «Социально-педагогическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей»**

*Теоретические вопросы.*

1. Понятия «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «социальное сиротство».
2. Формы государственного попечения детей. Опекунство. Попечительство.

**Задания.**

1. Разработайте технологию работы по социальной защите детей, оставшихся без попечения родителей по схеме:

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы	Воздействие	Оценка результатов

			работы		

2. Проанализируйте опыт организации социальной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей (используя периодическую печать).

3. Подготовьте материал для родительского собрания по защите прав ребёнка в современных условиях.

### Тема: «Социально-педагогическая работа с детьми-инвалидами»

*Теоретические вопросы.*

1. Дети-инвалиды как объект социально-педагогической работы.
2. Виды реабилитации инвалидов.
3. Формы работы с детьми-инвалидами.

*Задания.*

1. Разработайте технологию социальной работы с лицами с ограниченными возможностями по схеме:

Различные группы клиентов	Целеполагание	Информационный этап	Выбор вариантов и составление программы работы	Воздействие	Оценка результатов

2. Составьте «древо проблем» человека с ограниченными возможностями:

Группы критических ситуаций	Проблемы адаптации	
	Основные проблемы	Вторичные проблемы

3. Раскройте специфику работы со слабовидящими, слабослышащими детьми.

4. Изучите опыт реабилитации детей с ограниченными возможностями (используя периодическую печать).

#### 19.3.4 Задания ситуации

*Ситуация 1.*

В больницу города Сокол 6-летнего Аркашу привезли в состоянии алкогольного опьянения. Малыш спяну бил стекла в здании местного техникума, пока его «не повязали». В больнице протрезвевший Аркаша рассказал, что водкой его много раз угощал мамин сожитель.

- а) Определите основные проблемы семьи, которые должен решать социальный педагог.
- б) Составьте программу действий социального педагога в данной ситуации.

*Ситуация 2.*

«Много пишут и говорят о матерях-одиночках, отцах, воспитывающих детей. А я бабушка-одиночка. Мне 50 лет. Внучкам – 6 лет и 10 месяцев. Моя дочь, их мама, умерла после вторых родов. Остались мы одни. У детей есть отец, но помощи от него не жди, так как брак не был официально зарегистрирован. Вот так и живем, кругом одни... О будущем боюсь даже и подумать...».

- а) Определите механизм деятельности социального педагога в данной ситуации.
- б) Какие способы решения проблемы этой семьи вы можете предложить?

*Ситуация 3.*

В школе образовалась группа подростков, 14-16 летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводили вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером,

учится плохо, одним словом, «трудный подросток». Ближе всех к нему держится 14-летний Виктор, по кличке «Заморыш». Он действительно, худенький, маленького роста. До недавнего времени Виктор хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Оказывается, в последнее время Виктор поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем, а однажды, придя с работы, она обнаружила его спящим в глубоком опьянении.

- a) Охарактеризуйте данную проблему и выделите основные причины создавшейся ситуации.
- b) Какие рекомендации вы дадите матери подростка на первом этапе совместной работы по коррекции поведения ребенка?

#### *Ситуация 4.*

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему уже скоро 7 лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?».

- a) Какое решение проблемы можете предложить Вы?
- b) Какие методы и формы работы наиболее эффективны при общении с матерью, мальчиком?

#### *Ситуация 5.*

«Когда я впервые узнала, что у моего мужа есть возлюбленная на стороне, я просто начала сходить с ума. Жили мы всегда довольно замкнуто, и, кроме старшей дочери, поделиться бедой мне было не с кем. Она сразу встала на мою сторону, даже перестала разговаривать с отцом. Потом муж переехал жить к своей любовнице. Я поехала к нему с детьми и, конечно, не сдержалась, устроила скандал, кричала, билась в истерике. Дочь меня еле увела...

Первый раз мы по-настоящему поссорились. Дочь обиделась, стала нервной, молчаливой, перестала со мной делиться, часто плачет. Охладела она и к отцу, ведь я сама внушила, что он предатель. Чувствую, что теряю дочь! Вот какой «дорогой ценой», слезами и нервами моих детей оплачен наш развод».

- a) Какую ошибку в своем поведении, на Ваш взгляд, допустила женщина?
- b) Назовите основные проблемы данной семьи, которые можно, по Вашему мнению, разрешить?
- c) Сформулируйте свое представление о тактике и системе работы с этой семьей.

#### *Ситуация 6.*

«Понимаете, они делили меня как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже только с бабкой, а когда она была занята – сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома, тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга.

Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, также делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

- а) Какая помощь требуется, на Ваш взгляд, мальчику, прежде всего?
- б) Какие методы и формы социальный педагог должен, прежде всего, избрать при общении с матерью и отцом ребенка?

#### *Ситуация 7.*

Саше К. 10 лет. Ему еще не было и трех, когда без вести пропала его мать. То ли сбежала из опостылевшего ей дома, то ли погибла от чьей-то злой руки, кто теперь скажет.

Сашу усыновили почти в 10 лет, он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме, приемные родители взяли из детдома еще и дочку, четырехлетнюю Аню, чтобы Саше не было скучно расти одному.

Но вот однажды после незначительной семейной ссоры Саша отправился на автобусную станцию, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. Дальше – больше. Чуть что не по нему – на автобус и куда глаза глядят.

Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе.

Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать.

- а) Чем Вы объясните поведение Саши?
- б) В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?
- с) Разработайте план работы с семьей.

#### *Ситуация 8.*

«Детей своих - у меня их трое: пять лет, три года и один год – люблю безумно. Денег на них никаких не жалею, способна купить любую игрушку, любые сладости. Но если они начинают баловаться и меня не слушают, я кричу на них, бью посуду. Дети плачут – я успокаиваюсь.

Мне иногда хочется всех детей заново родить и быть доброй матерью. Дети у меня умницы, красивые, они заслужили другую мать – хорошую. Не такую как я.

И с мужем тоже не ладно. Дома он все делает, на работе его ценят, но когда выпьет – мне его убить хочется. Или самой умереть. Или стать наркоманкой, пьяницей – кем угодно, чтобы уж ни за что не отвечать и ничего не понимать.

Я не сумасшедшая и не душевнобольная. Может, мне мужа бросить, чтобы не было этих приступов отчаяния, злости, зависти к другим, счастливым женщинам? Ведь у меня много подруг, и все они счастливы. А меня точно проклял кто-то с рождения? ничего не ладится, семейная жизнь не клеится, дети не слушаются».

- а) Определите основные проблемы этой семьи.
- б) В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается каждый из членов семьи?

#### *Ситуация 9.*

«Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло

вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-ой класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

- a) Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
- b) Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
- c) Разработайте план работы с семьей.

#### *Ситуация 10.*

У ученицы одного из ПТУ города Луганска 15-летней Татьяны С. родовые схватки начались прямо в электричке, ей пришлось сойти и родить ребенка в... женском туалете на вокзале станции Здолбунов. Но растить ребенка вообще-то не входило в планы Татьяны, и, недолго думая, она выбросила новорожденного малыша в окно туалета. Через несколько минут «маму» задержали сотрудники милиции. Ребенка спасти не удалось.

- a) К какой группе проблем можно отнести данную ситуацию?
- b) С какими учреждениями и службами социальный педагог должен установить контакт?

#### *Ситуация 11.*

«... Моя грустная история началась в конце лета, свела меня судьба с молодым и привлекательным парнем, а познакомила меня с ним моя лучшая подруга. Мне было 14, а ему – 16. Сначала у нас все шло ладно, я дружила с Сашей, а моя подруга Света – с его близким другом Димой. Вскоре у меня был день рождения. Саша сделал мне очень дорогой подарок, этим, как мне показалось, он еще раз доказал мне свою любовь. День за днем мы становились все ближе и ближе. Счастье длилось недолго. Света с Димой вскоре поссорились из-за пустяка, до серьезного у них дело не дошло, поэтому даже после ссоры они остались друзьями. Но у меня все было гораздо сложнее, только через месяц после того, как он меня бросил, выяснилось, что я беременна, Сашка об этом не знает, матери своей я не хочу говорить, она меня все равно не поймет. Ребенка я убивать не хочу, потому что он у меня от любимого человека. Я хотела ему признаться, что жду от него ребенка, но он даже не захотел меня слушать. А недавно я видела его с другой девушкой. Я не знаю, что делать. Помогите мне! Я совершила роковую ошибку, доверилась ему, а он использовал меня, а потом как не нужную игрушку, выбросил. Я не хочу жить!»

- a) Какая помощь нужна этой молодой девушке в первую очередь?
- b) Каким образом социальный педагог должен оказывать ей помощь в дальнейшем?

#### *Ситуация 12.*

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу, и для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали, а от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как-то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не выживет. И только это

удерживает меня от последнего шага. Но может быть, это желание покончить собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше».

- а) Чем социальный педагог может помочь девушке?
- б) Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться более эффективными в данной ситуации?

### *Ситуация 13.*

«Мне всего 15 лет, а я уже часто думаю о смерти. Во мне живут две Тани. Одна говорит: «Умри»; а другая понимает, что смерть – очень глупо, и ей очень жалко маму. Мои вот эти глупые, дурные мысли пришли давно, когда я полюбила...

В 12 лет очень понравился мальчик. Я стала спрашивать себя: достойна ли я его, и мне показалось, что нет. Некрасивая, лицо все в конопушках, волосы редкие, ноги кривые, полная, руки большие, мужские, нога большая, талии нет и т.д. и т.п. В общем, я обнаружила в себе много недостатков.

Сколько же я плакала по этому поводу! Мне было стыдно, если на меня глянет этот мальчик. «Скажет, что за урод!» - говорила я себе. И вот прошло три года, но так ничего и не изменилось. Я продолжаю считать себя самой некрасивой в классе и даже в школе. Это еще и потому, что у меня есть подруга, у которой, сколько я не ищу, не нахожу ни одного недостатка. Очень, очень трудно мне жить, имея такую внешность и характер.

Недавно в нашу деревню пришел из армии солдат, и я влюбилась в него с первого взгляда. Не знаю теперь, как мне от любви отделаться, ведь она опять несчастливая. Все мои подруги (а у меня их очень много) давно дружат с мальчиками. Так неужели я одна такая на белом свете, никому не нужная, никому не нравлюсь...

Это все переживает внутренняя Таня, а внешняя – очень добрая девочка, хорошо учится, у нее очень много друзей, имеет какой-то талант (от мамы), сочиняет четверостишия, выступает на сцене, имеет авторитет у одноклассников».

- а) Нужна ли в данной ситуации помощь социального педагога? Если да, то какая?

### *Ситуация 14.*

«Воспитываю сына одна. Ему 15 лет. До последнего времени у нас были хорошие отношения, мы были друзьями. Но вот в последнее время что-то в сыне изменилось. Он несколько раз приходил домой выпивши. У нас было бурное объяснение, он во всем со мной согласился, но сегодня опять пришел нетрезвый. Я кричала, плакала, умоляла, а он смотрел на меня такими холодными глазами, что мне стало страшно. Неужели я потеряла сына, и вся моя жизнь после его рождения тоже не имела смысла? Сын заявил, что он уже взрослый, что в компании своих одноклассников принято выпить пива перед дискотекой и его девушка не против этого. Я закричала что-то про девушку. На это сын заявил: «Не смей ее трогать» и захлопнул дверь в свою комнату. Вот уже две недели мы с ним практически не разговариваем. Вчера он опять пришел поздно».

- а) Что чаще всего является причиной злоупотребления алкоголем в юношеском возрасте?
- б) В чем ошибка матери?
- с) Какую модель поведения Вы ей предложите?

### *Ситуация 15.*

Зина училась в выпускном классе средней школы. На одной из вечеринок познакомилась с симпатичным студентом. Совместные прогулки, развлечения и что-то, что молодые люди приняли за любовь... Когда Зина поняла, что беременна, романтика кончилась. Еще недавно заботливый студент враз посуровел и в нервных многословных речах своих стал убеждать Зиночку, что он ее, конечно, любит, но вот детей заводить им рано. Впереди явственно замаячила перспектива аборта. Однако Зина то ли в любовном помешательстве, то ли страшась операции и наивно веря, что все как-нибудь уладится само собой, упорно не поддавалась уговорам возлюбленного, скрывая свое положение от окружающих. Вскоре, стремясь спасти свою «блудную дочь» от позора, отец с матерью стали убеждать ее избавиться от ребенка, но Зина упорствовала, Забрав Зину из школы, они отвезли ее в другой город к тетке, где и продолжали обрабатывать дочку, там одна, в окружении участливых родителей, Зина поддалась уговорам, правда, аборт делать было уже поздно. Родив ребенка, Зина прямо в роддоме отказалась от него. Вернее, еще до роддома, ибо, когда ее везли туда, у родителей в кармане уже лежало заранее написанное, ею заявление об отказе от ребенка. Зина только раз видела ребенка, ей сказали, что родилась девочка.

а) Какие способы решения проблем этой семьи Вы можете предложить?

### *Ситуация 16.*

«Я была не лучше и не хуже своих подруг. Достаточно ровно училась в школе, читала романы, любила мечтать. Родители же постоянно говорили, что я – ноль без палочки, что к самостоятельной жизни я не приспособлена – пропаду. До сих пор помню эти их постоянные нравоучения: «Люди – звери. Тебя еще не били головой об стол. Жизнь еще покажет тебе свое истинное лицо!» Я начала бояться жизни, еще и не узнав ее. Когда я пыталась что-нибудь сделать самостоятельно – приготовить новое блюдо, переставить мебель, мне гневно кричали: «Лучше бы училась, горе – хозяйка!» Если я случайно разбивала чашку, то, вы не поверите, это вызывало у моих родственников чуть ли не радость: «Что от тебя, дуры, еще ждать?»»

Помню однажды, я решила научиться шить. Первый блин, естественно, вышел комом – юбочка из дешевой материи не получилась... Дальнейшее желание шить у меня отбил мамин гнев: «Ну, не дано тебе, чего берешься!» Теперь я уже от всего шарахалась, старалась быть тише воды – ниже травы, но повод для недовольства находился всегда – то ведро не вынесенное, то тарелка не помытая, то звонок подруги: «Все болтаете, дуры!»

Едва мне исполнилось 18 лет, я тут же вышла замуж – надеялась избавиться от постоянных окриков и выводов, кто я такая. Я переехала жить к мужу...

Мне всего 18 лет, а жизнь, кажется, кончена. Поступить в институт? Но как, я же «дура»? Рожать ребенка? Но разве такая «идиотка», как я, может дать нормальное воспитание? Родители звонят мне и по-прежнему дают советы, после этих телефонных разговоров я плачу в подушку.

Помогите мне хоть советом, хоть добрым словом: как стать человеком, как избавиться от комплекса собственной никчемности и ненужности?»

- а) Чем и как может помочь социальный педагог этой молодой женщине?
- б) Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться эффективными при работе с молодой женщиной?
- с) Считаете ли Вы необходимой работу с ее родителями?



### 19.3.5 Профессиональные упражнения для самодиагностики социального работника и его профессионализма

*Упражнение. "Личные ценности".* Предназначено для осмысления студентами и слушателями возможных эффектов влияния их личностных особенностей на процесс помощи и понимание клиента.

Ознакомившись с описанием клиентов (разыграв их в процессе ролевой игры), обсудите следующие вопросы:

- ◆ Мои установки и убеждения о клиенте.
- ◆ Основаны ли они на актуальной информации о клиенте или на основе вашего предшествующего опыта.
- ◆ Как вы себя вели с клиентом?
- ◆ Какие ценности отражает ваше поведение?
- ◆ Можете ли вы работать с этим клиентом продуктивно? Примеры:

*Клиент 1.* Молодая женщина с финансовыми проблемами, единственная поддержка трех маленьких детей, вынуждена, чтобы прокормить их, заниматься проституцией. Но это не позволяет ей улучшить свое материальное положение или найти более "подходящую" работу.

*Клиент 2.* Испытывает общее чувство подавленности и депрессии. В ходе работы находится в плохом физическом состоянии и постоянно курит.

Рефлексия: Как мои личностные особенности и ценности влияют на степень и характер понимания мною клиента?

*Упражнение. Ценностные ориентации и мотивации социального работника.*

Оцените себя по шкалам.

1. Я обладаю развитой, необходимой для деятельности эмпатией (сопереживание).	54321012345	На сопереживание другим у меня не хватает сил и времени.
2. У меня склонность быстро включаться в поиск методов, приемов решения проблем клиента.	54321012345	Я не могу быстро активно включиться в проблему клиента, для этого необходима определенная "настроенность".
3. У меня ежедневная привычка анализировать итог своего рабочего дня (успехи и неудачи), делать записи.	54321012345	Я уйду от самоанализа себя и своей работы. Меня это раздражает (угнетает).
4. Я развиваю в себе рефлексивность (знание и понимание себя, сравнение с другими людьми, коллегами).	54321012345	Считаю излишним "копаться" в себе, сравнивать себя с другими.
5. Я стараюсь осознавать свои успехи, результаты деятельности, отношения с людьми.	54321012345	Я стараюсь "отключить" себя от работы в домашних условиях.

*Упражнение. Мой путеводитель.*

Ответьте на вопросы. Обсудите в группе.

1. Кто Я (если моя будущая профессия — социальный работник, психолог)?
2. Какой Я (мои профессиональные потребности, интересы и способности; личностные особенности: ярко выраженные качества личности, положительные и отрицательные черты характера и т. д.)?
3. Моя миссия на Земле, в обществе?
4. Где Я (почему Я здесь)?

- 4.1. Учебное заведение (место работы) — моя роль и состояние; мои права, обязанности, возможности.
- 4.2. Социальная работа как учебный предмет. Какие разделы интересны?
- 4.3. Карта моих предпочтений (предметы, вызывающие особый интерес).
5. Социальная работа как профессиональная деятельность. Моя будущая (настоящая) профессия.
  - 5.1. Что мне в ней интересно?
  - 5.2. Что нравится?
  - 5.3. Что не устраивает?
6. Образ моего профессионального будущего: план, программа, карта-прогноз профессионального движения (роста).
7. Кто те, другие, что рядом со мной?
  - 7.1. Я — человек, создающий проблемы или способный их решать, помогая в этом другим?
  - 7.2. Как сосуществовать и сотрудничать?
  - 7.3. Кому и чему соответствовать и сочувствовать?
8. Степень моей толерантности (терпимости): да (кому? чему?), нет (кому? чему?), хочу (чего?), люблю (что? кого?), делаю (что?).
9. Жизненный путь (стратегия) моей личности (жизненный сценарий, вера, надежда, любовь в моей жизни).

*Упражнение. Рефлексивная самодиагностика "Моя роль в моей судьбе".*

Цель — конструирование, осмысление и переосмысление различных возможных вариантов своей судьбы с точки зрения трех личностных позиций — жертвы, халявщика и создателя (победителя). Если выделить основания жизненной позиции: активность — пассивность; издержки — результат, то в целом можно выделить четыре жизненные позиции, представленные в таблице (Варламова Е. П., 2000).

	Издержки	Результат
Активность	Неудачник	Лидер, творец
Пассивность	Жертва	Везунчик (халявщик)

Методика. Для работы необходимо подготовить три таблицы под названием "Я — жертва", "Я — халявщик", "Я — творец", каждая величиной в одну страницу с тремя равными столбцами. Первый столбец называется "события", второй — "выгоды", третий — "издержки". В первом столбце каждой таблицы нужно выделить события своей жизни из прошлого, настоящего и будущего, соответствующие названию таблицы, и выписать их в каждой строчке. Таким образом, в таблице "Я — жертва" жизненный путь будет описан как удары судьбы. В таблице "Я — халявщик" будет представлена жизнь как подарки судьбы. В таблице "Я — творец" будет отражена биография человека как результат созидательного творчества его самого. Далее, во втором столбце каждой таблицы нужно выделить выгоды, ценности каждого события, то есть тот жизненный потенциал и ресурсы, которые оно принесло в нашу судьбу. В третьем столбце, соответственно, нужно назвать те издержки, которые мы понесли в этом событии, ту плату, которую мы заплатили.

Сбор результатов — рефлексия в парах и в группе. Возможные направления для обсуждения: "Какие эмоции и размышления возникали у Вас в процессе заполнения таблиц?", "Какую таблицу было заполнять наиболее приятно, неприятно и почему?", "Внимательно посмотрите на заполненные Вами таблицы — что вызывает Ваше удивление, что кажется парадоксальным, что непривычного, неожиданного Вы видите в своих результатах?", "Проведите количественный анализ событий всех таблиц — сравните количество событий, выгод и издержек", "Проведите качественный анализ событий всех таблиц",

"Какие события одинаковы во всех трех анкетах и в чем различается их смысл?", "Какова специфика выгод и издержек в каждой таблице?", "Какие выгоды и издержки характерны для Вас в целом?", "Что для Вас в Вашей жизни является выгодами (ценностями), а что — издержками (платами)?", "Каковы ресурсы и жизненный потенциал каждой личностной позиции — жертвы, халявщика, творца?"

Потенциал этой методики с точки зрения результатов является неограниченным. В каждой конкретной ситуации он определяется интересами участников и ведущего. К примеру, оказывается любопытным, что в одном и том же событии человек может увидеть себя и как жертву, и как халявщика, и как творца, причем каждая позиция является по-своему выгодной. Но есть большая разница в том, какой жизненный потенциал ощущает в себе человек в этих трех позициях. Очевидно, что ощущение себя как творца дает человеку неограниченные возможности и удовлетворенность жизнью. Так же, помимо однозначных выгод (самостоятельность, образование, комфорт и т. д.) и издержек (снижение самооценки, потеря времени, зависимость и т. д.) существуют такие психологические аспекты, которые одновременно могут быть и тем и другим, например — ответственность, свобода, стабильность.

*Упражнение. Карта Р. Бернса.*

Лучше познать себя, определить свои основные качества и соответственно оценить их поможет карта-схема Р. Бернса. Работая с картой-схемой, студенты воспринимают условный, фрагментарный набросок своего портрета. Безусловно, предлагаемая характеристика не обладает валидностью, но заставляет задуматься о том, что такое "Я-концепция", на основе которой человек строит взаимодействие с другими людьми, относится к себе, к деятельности. Вместе с тем, работая с картой-схемой можно выразить и эмоциональное отношение к данным состояниям: "меня это радует", "мне это безразлично", "мне это неприятно"<sup>1</sup>.

Основные характеристики	Меня это радует	Мне это безразлично	Мне это неприятно
1. Я счастливый			
2. У меня ничего не ладится			
3. У меня все получается			
4. Я тугодум			
5. Я неуклюжий			
6. Я зануда			
7. Я неудачник			
8. Я добросовестный			
9. Я обманщик			
10. Я интроверт			
11. Я фантазер			
12. Я оптимист			
13. Я человек надежный			
14. Я раздражительный			
15. Я хороший друг			
16. Я подвержен настроению			
17. Я общительный			
18. Я верующий			
19. Я умный			
20. Я слабовольный			
21. Я опрометчивый			

### 19.3.6 Тема дебатов

#### Тема: «Мои проблемы в работе (общении) со старыми/взрослыми/детьми»

Задание носит сравнительный характер. Его предлагается выполнять сразу в виде таблицы, которую затем каждый из участников озвучивает.

Мои проблемы в работе (общении) со старыми людьми	Мои проблемы в работе (общении) со взрослыми	Мои проблемы в работе (общении) с детьми

Обсуждение проблемы взаимодействия с людьми разных возрастных групп переходит (после обобщения материала) к попытке сравнительного анализа этих проблем и их соотнесения с ранее выявленными стереотипизированными представлениями о разных возрастах.

Мои проблемы в работе с пожилыми	Мои представления о пожилых	Мои проблемы в работе со взрослыми	Мои представления о взрослых	Мои проблемы в работе с детьми	Мои представления о детях

Особое внимание рекомендуется обратить на представления, связанные с особенностями личностного жизненного опыта и профессиональными знаниями и позицией.

### 19.3.7 Тестовые задания

#### **ВАРИАНТ 1.**

#### **1. Выберите правильный вариант ответа. Социальная работа-это...**

- а) деятельность, направленная на оказание помощи;
- б) одна из разновидностей деятельности, направленная на оказание помощи, поддержки, защиты людей;
- в) профессиональная деятельность социального работника.

#### **2. Выберите правильный вариант ответа. Социальная реабилитация - это...**

- а) процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества;
- б) процесс активного включения личности в социальные процессы, происходящие в обществе;
- в) восстановление личности в социальных правах.

#### **3. Выберите правильный вариант ответа. Социальная защита-это...**

- а) мероприятия по созданию благоприятных условий жизни нуждающимся людям;
- б) система мероприятий, осуществляемых обществом для поддержания жизнеобеспечения отдельного человека;
- в) система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни и деятельного существования человека или социальных групп.

#### **4. Выберите правильный вариант ответа. Управление в обществе, функции которого заключаются в регулировании социального положения всех участников общественной жизни, обеспечении их развития как субъектов общественных отношений - это...**

- а) социальное управление;

б) социальная политика;

в) социальная помощь.

**5. Выделите группы принципов социальной работы как науки:**

а) философские, общенаучные, методические, психолого-педагогические;

б) содержательные, психолого-педагогические, методические, организационные;

в) целевые, содержательные, результативные.

**6. Выделите закономерности социальной работы как науки:**

а) взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политике и социальной работе;

б) решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;

в) соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания;

г) обеспечение государственных гарантий.

**7. Выделите группу методов социальной работы:**

а) словесные, практические, экспериментальные;

б) диагностирующие, коррекционные, контролирующие, организационные;

в) экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие.

**8. Выделите функции социальной работы:**

а) лечебная, коммуникативная, защитная;

б) диагностическая, прогностическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-бытовая;

в) рекламно-пропагандистская, организационная, воспитывающая, развивающая.

**9. Объектом социальной работы являются:**

а) все представители социального общества;

б) пожилые люди, инвалиды;

в) группы, слои населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации.

**10. Что называется технологией социальной работы?**

а) способы осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбором оптимальных средств, методов их выполнения;

б) использование в процессе социальной работы новых технологий;

в) использование в процессе социальной работы технических средств.

Правильные ответы

1-б	2-а	3-в	4-а	5-а	6- а,в,г	7-в	8-б	9-в	10-а
-----	-----	-----	-----	-----	-------------	-----	-----	-----	------

**ВАРИАНТ 2**

**1. Выберите правильный ответ. Социальная помощь - это...**

а) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности;

б) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным людям или группам населения для поддержания их социального статуса;

в) материальные выплаты государством отдельным людям или группам населения для смягчения или преодоления их жизненных трудностей.

**2. Выберите правильный ответ. Социальные гарантии -это...**

а) нормативные установки, условия, утвержденные органами социальной защиты, которые направлены на удовлетворение определенного набора услуг поддержания деятельного существования людей;

б) система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания и жизнеобеспечения деятельного существования людей;

в) законы государства об удовлетворении определенного набора благ и услуг, потребностей жизнеобеспечения инвалидов.

**3. Выберите правильный ответ. Социальная политика -это...**

а) определенная ориентация государства и система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей;

б) меры, принимаемые государством для создания благоприятных условий жизнедеятельности граждан;

в) ориентация государственной власти на создание благоприятных межэтнических отношений.

**4. Выберите правильный вариант ответа. Специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе жизнедеятельности и деятельностного существования, - это...**

а) социальная помощь;

б) социальная поддержка;

в) социальная работа.

**5. Выделите группы принципов социальной работы как науки:**

а) содержательные, психолого-педагогические, организационные, методические;

б) педагогические, психологические, методические;

в) философские, общенаучные, узконаучные, методические, психолого-педагогические.

**6. Выделите закономерности социальной работы как науки:**

а) доступность социального обслуживания;

б) соблюдение конфиденциальности в социальной работе;

в) обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;

г) зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

**7. Выделите методы социальной работы:**

а) экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие;

б) организационные, управленческие, контролирующие;

в) диагностирующие, коррекционные, операционные.

**8. Выделите функции социальной работы:**

а) социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, воспитывающая;

б) организационная, прогностическая, диагностическая, развивающая;

в) диагностическая, прогностическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая.

**9. Объектом социальной работы являются:**

а) дети, подростки;

- б) безработные, мигранты;
- в) люди, группы, нуждающиеся в социальной поддержке и помощи.

**10. Что называется технологией социальной работы?**

- а) осуществление деятельности по строго определенному плану;
- б) осуществление деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбором оптимальных средств, методов их выполнения;
- в) пути и способы осуществления социальной работы.

Правильные ответы

1-а	2-б	3-а	4-б	5-в	6-в,г	7-а	8-в	9-в	10-б
-----	-----	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	------

**Тест для самоконтроля**

1. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь ...

- а) всем группам населения
- б) социально обеспеченным группам
- в) социально-депривированным группам
- г) социально защищенным группам

2. Социальную работу принято рассматривать как (выберите один неправильный вариант ответа):

- а) деятельность по защите прав граждан
- б) учебная дисциплина
- в) научное направление
- г) общественное явление
- д) профессиональный вид деятельности

3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:

- а) сложное общественное явление
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно
- г) малообеспеченность и потребность в защите государства

4. Адаптация – это:

- а) приспособление
- б) объединение
- в) исключение

5. Социальное обслуживание – это:

- а) изучение проблем инвалидов
  - б) учреждения временного пребывания для женщин
  - в) деятельность социальных служб всех форм собственности
6. К основным принципам социального обслуживания относятся:
- а) доступность
  - б) адресность
  - в) гуманность

7. Формами социального обслуживания являются:

- а) социальное обслуживание на дому
- б) размещение нуждающихся на квартирах сотрудников

в) консультативная помощь

8. Обязательное социальное страхование – это:

- а) предоставление кредитов на льготной основе
- б) часть государственной системы социальной защиты населения
- в) признание гражданина нетрудоспособным

9. Пенсионное обеспечение – это:

- а) товарное вознаграждение
- б) государственная регулярная денежная выплата (в расчете на месяц)
- в) пособие по беременности и родам

10. К основным критериям профессионализма социального работника относятся следующие:

- а) высокая общая и правовая культура
- б) внешние данные
- в) уровень материального благополучия

11. К основным этическим заповедям социальных работников относятся:

- а) не делиться с клиентами собственными проблемами
- б) активно и эмоционально реагировать на проблему клиента
- в) постоянно проводить с клиентами свободное время

12. При достижении лицом пенсионного возраста ему назначается:

- а) пенсия
- б) пособие по безработице
- в) алименты

13. Проблемами беженцев и вынужденных переселенцев занимается:

- а) милиция
- б) миграционная служба РФ
- в) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

14. Основоположником индивидуального метода социальной работы является:

- а) М. Ричмонд
- б) М. Кук
- в) М. Раймонд
- г) М. Рурк

15. Основоположником медицинской модели социальной работы является:

- а) Ю. Шапиро
- б) М. Ричмонд
- в) З. Фрейд
- г) П. Кункель

16. Идеи М. Ричмонд нашли свое отражение в развитии следующих теоретических школ:

- а) диагностической и проблематической
- б) диагностической и лечебной
- в) диагностической и структурной
- г) диагностической и функциональной



17. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к косвенному методу, направлены:

- а) на социальное окружение клиента
- б) на самого клиента
- в) на решение конкретной проблемы
- г) на выявление социальных потребностей клиента

18. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к непосредственному методу, направлены:

- а) на ближайшее окружение клиента
- б) на самого клиента
- в) на создание «здоровой» окружающей среды
- г) на решение конкретной проблемы

19. Представители диагностической школы претерпели сильное влияние со стороны теории:

- а) Дж. Адамс
- б) З. Фрейда
- в) Р. Роджерса
- г) Дж. Дьюи

20. Родоначальником теории социальной работы, связанной с развитием Движения сеттльментов является:

- а) Дж. Адамс
- б) З. Фрейд
- в) М. Раймонд
- г) Роджерс

21. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:

- а) в 1993 году
- б) в 1992 году
- в) в 1991 году
- г) в 1990 году

22. Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:

- а) профилактической направленности
- б) патогенетической направленности
- в) психологической направленности
- г) педагогической направленности

23. Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут осуществляться мероприятия:

- а) профилактической направленности
- б) патогенетической направленности
- в) психологической направленности
- г) педагогической направленности

24. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество проблемных групп:

- а) 3 группы

- б) 2 группы
- в) 5 групп
- г) 6 групп

25. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующие направления работы (выберите правильные варианты ответа):

- а) профилактической направленности
- б) психологической направленности
- в) педагогической направленности
- г) патогенетической направленности

Правильные ответы

1-а	6-б	11-а	16-г	21-в
2-в	7-а	12-а	17-а	22-б
3-в	8-б	13-б	18-б	23-а
4-а	9-б	14-а	19-б	24-в
5-в	10-а	15-б	20-а	25-а,г

### 19.3.8 Деловые (ролевые) игры

#### 1. Ролевая игра «Оказание помощи школе».

**Цель:** развить навык профессионального подхода к разрешению проблем различных жизненных ситуаций.

Ситуация: родители обеспокоены тем, что старшие школьники часто бьют младших. Жалуются в разные инстанции. Идет родительское собрание. Основные роли: родители, студенты — будущие социальные работники, проходящие в школе практику, учитель школы, социальный работник школы, специалист по социальной работе департамента образования района.

Содержание:

- ◆ Вступительное слово социального работника о сути вопроса.
- ◆ Выступления родителей, студентов, других присутствующих. Задача собрания: дать информацию и предложения для того, чтобы наметить краткосрочные цели, прийти к согласию об их безотлагательности.
- ◆ Затем необходимо сформулировать предварительный план "первого шага", который специалист по социальной работе предпримет после собрания.
- ◆ Записать на доске цели и первый шаг в разрешении конфликтной ситуации, определить ответственных из числа участников действий. (Можно определить и последующие шаги-меры.)

#### 2. Ролевая игра "Беседа"

Инструкция "специалисту": Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультацией. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективные и субъективные факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей.

Инструкция "женщине": Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что Вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу. Однако истинная причина и осознаваемая Вами причина Вашего беспокойства — это не столько поведение сына как таковое, сколько:

- а) Ваша болезненная чувствительность к мнению окружающих;
- б) Ваше желание во что бы то ни стало казаться "идеальной" матерью;

- в) опасение серьезных конфликтов с сыном;
- г) боязнь осложнений в отношениях с мужем;
- д) озабоченность тем, что поведение сына может испортить Вашу служебную репутацию;
- е) опасение того, что поведение сына может помешать карьере Вашего мужа, и т. д.

Инструкция "экспертам": Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения, в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах "психолога" способствовало или препятствовало:

- ◆ созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации;
- ◆ выяснению истинных причин возникновения проблемы;
- ◆ формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы или выполнения рекомендаций.

В начале игры, после распределения ролей и изучения инструкций, включается видеозапись. Длительность одного сеанса ролевой игры целесообразно ограничивать 15 минутами.

После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы "экспертов".

Типичные ошибки в беседе при психологическом консультировании: 1) Дает советы сразу же, игнорируя истинные мотивы и интересы партнера. 2) Не умеет выслушивать, не дает высказаться, прерывает рассказ, не выдерживает паузы. 3) Прямые вопросы ("в лоб") с целью получить информацию для проверки своей точки зрения (мотивы выпрашивания не ясны партнеру). 4) Авторитарное давление — навязывание своей точки зрения, собственного мнения. 5) Жесткость, стереотипность собственной версии проблемы партнера (зачастую на основе стереотипов психологической теории "житейского опыта").

Вопросы "психологу": 1. В чем суть проблемы у "женщины", обратившейся за консультационной помощью? 2. Какие трудности Вы испытывали при проведении беседы? 3. Что вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их? 4. Уверены ли Вы, что высказанные Вами рекомендации окажут действенную помощь "женщине"?

Вопросы "женщине": 1. Чувствовали ли Вы, что "психолог" Вас хорошо понимает? 2. Как Вы чувствовали себя во время беседы? 3. Что в поведении и речи "психолога" помогало, а что мешало Вам откровенно высказываться? 4. Убедены ли вы в том, что данные Вам рекомендации безусловно помогут в решении проблемы?

Резюме: делается вывод о совпадении или различии в субъективных оценках беседы со стороны "психолога" и со стороны "женщины" в зависимости от характера их интерактивного взаимодействия, использованных "психологом" способов понимания клиента и его ожиданий по отношению к клиенту. Сравниваются обыденный и профессиональный подходы к пониманию другого, их специфика, возможности и ограничения, функции.

### 19.3.9 Тема социального проекта

Студентам предлагается выполнить следующий проект: **"Разработка социальной программы"**.

**Цель:** освоить технологию построения программы, нацеленной на разрешение социальных проблем в городе (районе).

Содержание занятия: анализ и диагностика социальной проблемы (по выбору студента), определение параметров и структуры программы по ее разрешению.

**Задание группе.** Разработать проект социальной программы по избранной проблеме с учетом следующих разделов, включенных в паспорт программы: наименование, назначение, дата принятия решения по разработке программы, дата утверждения, заказчик, исполнитель, финансирование, перечень разделов, сроки реализации, главная цель, разработчики программы.

**Примечание:** задание выполняется группой 2-3 человека.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущий контроль успеваемости проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, дебаты, решение педагогических задач-ситуаций, выполнение профессиональных упражнений, деловых игр); письменных работ (работа с литературой, задания для самостоятельной работы, тесты, социальный проект). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.