МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования
_____ А.А. Долгова
01.09.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.07 Управление социальными системами

1. Код и наименование направления подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

2. Профиль подготовки:

Психология и социальная педагогика

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составители программы: А.А. Долгова, кандидат педагогических наук, доцент; Е.В. Сахарова, кандидат педагогических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала (протокол № 1 от 31.08.2018 г.)

8. Учебный год: 2021-2022 **Семестры:** 9,10

9. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о социальных системах, уровнях и способах управления ими.

Задачи дисциплины:

– познакомить студентов с основными теориями, концепциями и закономерностями управления социальными системами;

– дать представление о законодательных и нормативных актах в области социального обслуживания, социальной защиты, социальной поддержки разных слоев населения в Российской Федерации и за рубежом;

– сформировать основы социально–правовой защиты в деятельности будущего специалиста;

– раскрыть функции и принципы государственно-общественного управления образованием как социальной системой;

– раскрыть современные тенденции и возможности взаимодействия социальных институтов развития управления образовательными системами;

– изучить компоненты управленческой культуры руководителя.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия управленческих решений, лидерских качеств.

10. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина Управление социальными системами относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и входит в состав обязательных дисциплин вариативной части образовательной программы.

Для освоения дисциплины Управление социальными системами студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения Общих основ педагогики, Профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности, Истории педагогики и образования, Социальной политики.

Дисциплина является предшествующей для курсов: Социология и политология, Основы социальной защиты семьи и детства (с практикумом).

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-10	способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	**знает:** - профессиональные задачи психолого-педагогической деятельности; **-** способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности; - основы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении; **умеет:** - проектировать и организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности; - формировать систему позитивных межличностных

		отношений, психологический климат и организационную культуру в образовательном учреждении; **владеет:** - навыками коммуникации со специалистами других дисциплин и ведомств для ведения продуктивного взаимодействия
ПК-19	готовность выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства	**знает:** - основы устройства системы социальной защиты детства; **умеет:** - выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства; **владеет:** - навыками осуществления профессиональной деятельности в образовательных организациях различного типа на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: экзамен

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		9 сем.	10 сем.
Контактная работа, в том числе:	24	14	10
лекции	10	6	4
практические занятия	14	8	6
лабораторные работы	0	0	0
Самостоятельная работа	75	22	53
Форма промежуточной аттестации *(экзамен – 9 час.)*	9	–	9
Итого:	108	36	72

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		1. Лекции
1.1	Основные понятия теории управления	Понятие социального управления. Общие характеристики социального управления. Виды социального управления. Стадии процесса управления. Законы и принципы социального управления. Уровни управления социальными системами. Методы социального управления.
1.2	Педагогический менеджмент в социальном управлении	Место социального управления в структуре теории менеджмента. Сущность педагогического менеджмента. Принципы педагогического менеджмента. Функции педагогического менеджмента. Методы педагогического менеджмента.
1.3	Управленческая культура руководителя.	Руководитель в системе управленческих решений. Основные требования к управленческим решениям. Руководитель как объект и субъект управления. Классификация субъектов управления. Виды воздействия субъекта управления на объект управления. Типы управленческих отношений (субординации, координации, формальные, неформальные, дисциплины, ответственности). Стили руководства. Сущность понятия «Культура управления». Виды культуры управления (информационная, организационная, социальная и др.).

		Управление персоналом. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.
1.4	Государственное управление социальными системами в РФ	Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности. Роль общественных организаций в управлении социальными системами. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации. Государственно-общественный характер управления системой образования.
1.5	Управление системой социальной защиты	Права человека и ребёнка как культурно-правовой феномен цивилизации и общечеловеческая ценность. Международно–правовые предпосылки и основные формы международного сотрудничества в области социальной защиты граждан. Совместная деятельность органов федеральной, региональной и местной власти по защите прав и законных интересов детей и отдельных граждан. Сущность и содержание современной системы социальной защиты населения. Основные направления, принципы, формы и методы современной социальной защиты населения. Объекты и субъекты социальной защиты населения. Социальная защита как комплекс правовых, экономических, медицинских и психолого–педагогических мер, обеспечивающих оптимальное биологическое и социальное развитие человека, его адаптацию к существующим социально–экономическим условиям.
1.6	Управление образовательными системами	Понятие, функции, задачи и структура управления образовательными системами. Методы и принципы управления образовательными системами. Методическая работа в образовательной организации как фактор повышения педагогической культуры. Самообразование педагога. Аттестация педагогических работников. Педагогический коллектив. Особенности его жизнеде тельности. Межличностные отношения как основ формирования социально-психологического климат коллектива. Конфликты в педагогическом коллективе.
2. Практические занятия		
2.1	Основные понятия теории управления	Понятие социального управления. Общие характеристики социального управления. Виды социального управления. Стадии процесса управления. Законы и принципы социального управления. Уровни управления социальными системами. Методы социального управления.
2.2	Педагогический менеджмент в социальном управлении	Место социального управления в структуре теории менеджмента. Сущность педагогического менеджмента. Принципы педагогического менеджмента. Функции педагогического менеджмента. Методы педагогического менеджмента.
2.3	Управленческая культура руководителя.	Руководитель в системе управленческих решений. Основные требования к управленческим решениям. Руководитель как объект и субъект управления. Классификация субъектов управления. Виды воздействия субъекта управления на объект управления. Типы управленческих отношений (субординации, координации, формальные, неформальные, дисциплины, ответственности). Стили руководства. Сущность понятия «Культура управления». Виды культуры управления (информационная, организационная,

		социальная и др.). Управление персоналом. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.
2.4	Государственное управление социальными системами в РФ	Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности. Роль общественных организаций в управлении социальными системами. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации. Государственно-общественный характер управления системой образования.
2.5	Управление системой социальной защиты	Права человека и ребёнка как культурно-правовой феномен цивилизации и общечеловеческая ценность. Международно–правовые предпосылки и основные формы международного сотрудничества в области социальной защиты граждан. Совместная деятельность органов федеральной, региональной и местной власти по защите прав и законных интересов детей и отдельных граждан. Сущность и содержание современной системы социальной защиты населения. Основные направления, принципы, формы и методы современной социальной защиты населения. Объекты и субъекты социальной защиты населения. Социальная защита как комплекс правовых, экономических, медицинских и психолого–педагогических мер, обеспечивающих оптимальное биологическое и социальное развитие человека, его адаптацию к существующим социально–экономическим условиям.
2.6	Управление образовательными системами	Понятие, функции, задачи и структура управления образовательными системами. Методы и принципы управления образовательными системами. Методическая работа в образовательной организации как фактор повышения педагогической культуры. Самообразование педагога. Аттестация педагогических работников. Педагогический коллектив. Особенности его жизнеде тельности. Межличностные отношения как основ формирования социально-психологического климат коллектива. Конфликты в педагогическом коллективе.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторн ые	Самостоятельн ая работа	Всего
1.	Основные понятия теории управления	2	2	0	6	10
2.	Педагогический менеджмент в социальном управлении	1	2	0	5	8
3.	Управленческая культура руководителя	1	2	0	5	8
4.	Государственное управление социальными системами в РФ	2	2	0	6	10
	9 семестр	**6**	**8**	**0**	**22**	**36**
5.	Управление системой социальной защиты	2	3	0	27	32

6.	Управление образовательными системами	2	3	0	26	31
7	Экзамен					9
	10 семестр	**4**	**6**	**0**	**53**	**72**
	Итого	**10**	**14**	**0**	**75**	**108**

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

– перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;

– основных целях и задачах дисциплины;

– планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;

– количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;

– количестве часов, отведенных на контактную и самостоятельную работу;

– формах контактной и самостоятельной работы;

– структуре дисциплины, основных разделах и темах;

– системе оценивания учебных достижений;

– учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать

конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, подготовка докладов, сообщений, проведение коллоквиума и круглого стола, тестирование и др.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Воробьева С.В. Основы управления образовательными системами.- М. : Академия, 2008

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Алтунина И.Р. Социальная психология: учеб. для бакалавров.- М.: Юрайт, 2011
3	Социальная педагогика: учебник для бакалавров / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой.— М.: Юрайт, 2012
4	Орлова Т.В. Управление образовательными системами: учеб. пос. для вузов.- м.: Академия. 2006
5	Шамова Т.И., Давыденко Т.М., Шибанова Г.Н. Управление образовательными системами: учеб пос. для вузов / под ред. Т.И.Шамовой.- 5-е изд., стер.- М.: Академия, 2007

в) информационные электронно-образовательные ресурсы**:**

№ п/п	Источник
6	Райзберг Б.А., Тутунджян А.К. Психологические основы управления : учеб. пос. М. : Юнити-Дана, 2015. 239 с. ISBN: 5-238-00867-8 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114549 (16.07.2018)
7	Байнова М. С., Катаева В. И. Основы социального управления: учеб. пос. М.-Берлин: Директ-Медиа, 2017. 198 с. ISBN: 978-5-4475-9142-7 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=464119&sr=1 (16.07.2018)
8	Долгов А. И. , Прокопенко Е. А. Стратегический менеджмент: учеб. пос. М.: Флинта, 2016. 278 с. ISBN: 978-5-9765-0146-1 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83145 (16.07.2018)
9	Солнцева Н.В. Управление в педагогической деятельности: учеб. пос. М.: Флинта, 2017. 116 с. ISBN: 978-5-9765-0861-3 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115131 (16.07.2018)
10	Привалова Г. Ф. Управление социальными системами: учеб. пос. Кемерово: КемГУКИ, 2014. 220 с. ISBN: 978-5-8154-0283-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275516&sr=1 (16.07.2018).
11	Савченко Л. А., Мацинина Н. В. Управление социальными процессами: учеб. пос. Издательство: Издательство Южного федерального университета, 2011. 102 с. ISBN: 978-5-9275-0813-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241186&sr=1 (16.07.2018)
12	Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пос. М.: Логос, 2012. 376 с. ISBN: 978-5-98704-499-5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987 (16.07.2018)
13	Фененко Ю.В. Социология управления. М.: Юнити-Дана, 2015. 215 с. ISBN: 978-5-238-02151-5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702 (16.07.2018)
14	Филатова Е. В., Грабчук К. М. Организация защиты прав детей: учеб. пос. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. 150 с.

	ISBN: 978-5-8353-1125-5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232345&sr=1 (16.07.2018)
15	Пронин А. А. Социально-правовая защита детства в России: монография. М.-Берлин: Директ-Медиа, 2014. 314 с. ISBN: 978-5-4475-2003-8 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241954&sr=1 (16.07.2018)
16	Замараева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в современной системе социальной защиты и социального обслуживания населения России: монография // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Серия «Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания» / сост. А.М. Попов. М.: ООО Издательство «Социальное обслуживание». 2014. 191 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436815&sr=1 (16.07.2018)
17	Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров. М.: Дашков и Ко, 2014. 300 с. ISBN: 978-5-394-02028-5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=135062&sr=1 (16.07.2018)
18	Иванов С. Ю., Иванова Д. В. Социальное управление в организациях: учеб. пос. М.: МПГУ, 2017. 120 с. ISBN: 978-5-4263-0472-7 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=472895&sr=1 (16.07.2018)
19	Трапезникова И. С. Администрирование в социальной работе: учеб. пос. М.-Берлин: Директ-Медиа, 2016. 63 с. ISBN: 978-5-4475-6383-7 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=429712&sr=1 (16.07.2018)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Морозова О.П. Педагогический практикум : Учебные задания, задачи и вопросы / под ред. В.А. Сластенина. М. : Академия, 2000. 320с

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Программное обеспечение:

–Win10 (или Win7), OfficeProPlus 2010
–браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
–STDU Viewer version 1.6.2.0
–7-Zip
–GIMP GNU Image Manipulation Program
–Paint.NET
–Tux Paint
–Adobe Flash Player

Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных

–Научная электронная библиотека – http://www.scholar.ru/;
–Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/;
–Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/;
–Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru;
–Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – https://www.lektorium.tv/;
–Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – http://biblioclub.ru/.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся
ОПК -10 способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	**знает:** - профессиональные задачи психолого-педагогической деятельности; **-** способы организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности; - основы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении;	Основные понятия теории управления Педагогический менеджмент в социальном управлении Управленческая культура руководителя Государственное управление социальными системами в РФ Управление системой социальной защиты Управление образовательными системами	Вопросы и задания для практических занятий Тест
	умеет: - проектировать и организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности; - формировать систему позитивных межличностных отношений, психологический климат и организационную культуру в образовательном учреждении;		Задания для самостоятельной работы
	владеет: - навыками коммуникации со специалистами других дисциплин и ведомств для ведения продуктивного взаимодействия;		Круглый стол
ПК-19 готовность выстраивать профессиональную	**знает:** - основы устройства системы социальной защиты детства;	Государственное управление социальными системами в РФ	Вопросы и задания для практических занятий

деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства		Управление системой социальной защиты Управление образовательными системами	Тест
	умеет: -выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства;		Коллоквиум Сообщения
	владеет: - навыками осуществления профессиональной деятельности в образовательных организациях на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства		Задания для самостоятельной работы
Промежуточная аттестация – экзамен			Вопросы к экзамену

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

– знание основных теорий, концепций и закономерностей управления социальными системами;

– знание законодательных и нормативных актов в области социального обслуживания, социальной защиты, социальной поддержки разных слоев населения в Российской Федерации и за рубежом;

– знание функций и принципов государственно-общественного управления образованием как социальной системой;

– знание современных тенденций и возможностей взаимодействия социальных институтов развития управления образовательными системами;

– знание компонентов управленческой культуры руководителя.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	*Уровень сформированности компетенций*	*Шкала оценок*
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям: *студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций*	*Повышенный уровень*	*Отлично*
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любому одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы: *студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет*	*Базовый уровень*	*Хорошо*

применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций		
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы: *студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций*	*Пороговый уровень*	*Удовлетворительно*
студент не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций	-	*Неудовлетворительно*

19.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Управление социальными системами как самостоятельная отрасль научного познания.
2. Функции управления социальными системами.
3. Основные законы управления.
4. Принципы управления социальными системами.
5. Методы управления социальными системами, их классификация.
6. Понятие, сущность и содержание эффективности управления.
7. Сущность педагогического менеджмента.
8. Принципы педагогического менеджмента.
9. Функции педагогического менеджмента.
10. Методы педагогического менеджмента.
11. Руководитель как объект и субъект управления. Руководитель в системе управленческих решений. Основные требования к управленческим решениям.
12. Управленческая культура руководителя.
13. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.
14. Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности.
15. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
16. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации.
17. Права человека и ребёнка как культурно-правовой феномен

цивилизации и общечеловеческая ценность.

18. Международно–правовые предпосылки и основные формы международного сотрудничества в области социальной защиты граждан.

19. Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.

20. Принципы социальной защиты населения.

21. Социальная защита детства в российском законодательстве.

22. Понятие, функции, задачи и структура управления образовательными системами.

23. Государственно-общественный характер управления системой образования.

24. Методы управления образовательными системами.

25. Принципы управления образовательными системами.

26. Методическая работа в образовательной организации как фактор повышения педагогической культуры.

27. Самообразование педагога.

28. Аттестация педагогических работников.

29. Педагогический коллектив. Особенности его жизнедеятельности. Межличностные отношения как основа формирования социально-психологического климата коллектива.

30. Конфликты в педагогическом коллективе.

19.3.2 вопросы и задания для практических занятий

Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.

2. Принципы и функции системы социальной защиты населения.

3. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Рекомендуемая литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / А.В. Бабушкин [и др.]; отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 133-153.

Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Социальное обслуживание: современное понимание, проблемы, прогнозы.

2. Становление современного социального обслуживания населения как части системы социальной защиты населения.

3. Правовое регулирование социального обслуживания как условие его эффективного функционирования в области социальной защиты населения.

Рекомендуемая литература:

1. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / А.В. Бабушкин [и др.]; отв. ред. Е.И. Холостова, А.С.Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001.- С. 154-174.

Общение и конфликты в педагогической деятельности в школьном коллективе

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Выявление объективной причины конфликта.

2. Переход с эмоционального уровня на рациональный.
3. Разрешение конфликтной ситуации.
4. Менеджер по конфликтным ситуациям.
5. Избегание конфликта.

Рекомендуемая литература:

1. Бодалев А.А. Личность и общение. — М., 1993.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание — конфликт! — Новосибирск, 1989.
3. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или как устранить конфликт в коллективе. — М., 1998.
4. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. — М., 1987.
5. Морозова О.П.Педагогический практикум. – М.: Академия, 2000.
6. Станкин М.И. Профессиональные способности педагога. — Флинта, 1998.
7. Цзен Н.В., Пахомов Ю.В Психотренинг-игры и упражнения. — М., 1988.

Задания:

1. Решите педагогическую задачу, представленную в практикуме О.П.Морозовой - №6 (с.300).
2. Апробация проведения психотренингов и упражнений.

Конфликты между руководителями и подчинёнными

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчинённый»: объективные, субъективные, управленческие, личностные.
2. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
3. Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – С. 341-352.

Системный подход к развитию персонала в социальной сфере

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. «Знаниево-умеющая концепция» развития персонала в социальной сфере.
2. Системы развития ЗУНов, улучшения условий труда и отдыха, развития содержания труда, средств труда, мотивации, изменения оплаты труда, социальной защиты самих «защищающих», психологической разгрузки, улучшения психологического климата в коллективе.
3. Уровень развития данных систем и причины сложившейся ситуации.

Рекомендуемая литература:

1. Менеджмент социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. – М.: ВЛАДОС, 2001 – С. 119-124.

Организация управления школой в истории педагогики

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Постановка М.В.Ломоносовым вопросов организации школы.
2. Административно-педагогическая деятельность Н.И.Пирогова.
3. К.Д.Ушинский – реформатор учебных заведений.
4. Л.Н.Толстой – создатель народной школы свободного развития.
5. Инспектор и директор народных училищ И.Н.Ульянов.
6. Современные представления педагогов об управлении.

Рекомендуемая литература:

1. Ахтамзян Н.А. Система государственно-общественного управления образованием в Германии //Педагогика. – 2004. - №6. – с.85-93.

2. Гончаров Н.К. Педагогическая система К.Д. Ушинского. — М., 1974.

3. Иванский А.И. Илья Николаевич Ульянов. По воспоминаниям современников и документам. — М., 1963.

4. История педагогики: Учебник для студентов пед. ин-тов / И.Л. Константинов, Е.Н. Медынский, М.Ф. Шабаева. — М., 1982.

5. Красновский А.А. Педагогические идеи Н.И. Пирогова. — М., 1949.

6. Морозова О.П.Педагогический практикум. – М.: Академия, 2000.

7. Перевалова Л.А. Педагогические взгляды М.В. Ломоносова. — М., 1964.

8. Смирнов А.В. Об одном из возможных путей развития школы XXI века //Наука и жизнь. - 1999. - № 2.

9. Толстой Л.И. Педагогические сочинения / Сост. Н.В. Вейкшан. — М, 1984.

10. Управление образовательными системами /Под ред. В.С.Кукушина. – М., 2003. – с. 21-77.

Задания:

1. Познакомиться со статьей Н.А. Ахтамзяна и провести сравнительный анализ систем управления в Германии и России. Подготовить доклад по данной проблеме.

2. Решить педагогические задачи, предложенные в практикуме О.П.Морозовой: №1, 2, 3, 8 (с.298-300).

3. Подготовить реферативное сообщение по статье Смирнова А.В.

Педагогический совет школы

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

2. Содержание работы Педагогического совета.
3. Методика проведения Педагогического совета.
4. Характеристика этапов подготовки и проведения педсоветов.
5. Нетрадиционные формы Педагогических советов.

Рекомендуемая литература:

1. Педагогика / под ред. П.И.Пидкасистого. – М., 1998.- изд.3.- с.578-582.

2. Бережнова Л., Лаптева Л. Педсовет: школьная практика //Народное образование. – 2003. - №5.

3. Бочкова Л. Педсовет: подготовка, проведение, результаты //Директор школы. – 1998. - №7.

4. Селевко Г.К. Нетрадиционные формы педагогических советов //Народное образование. – 1998. - №4.

5. Селевко Г.К. Технологии педагогических советов //Школьные технологии. – 1998. - №3.

Задания.

1. Изучить (проанализировать и сделать выписки), предложенную литературу по теме занятия.

2. Сравнить работу педсоветов с новыми формами общешкольного управления школой – Советом школы и Попечительским советом. Используйте материалы учебника «Педагогика» /Под ред. П.И.Пидкасистого и статьи: Бочкарев В.И. О функциях школьного совета //Педагогика. – 1992. - №1-2; Борщева Н. Попечительский совет – общественная форма управления образовательным учреждением //Народное образование. – 2001. - №10.

Самообразование педагога

Вопросы, рекомендуемые к рассмотрению:

1. Цель, задачи и формы самообразования педагога.
2. Методические объединения; их структура и содержание деятельности.
3. Школа передового опыта: наставничество, проблемные группы,

практикумы.

4. Организация открытых занятий.

5. Научно-теоретические конференции и педагогические чтения.

6. Курсы повышения квалификации. Задачи. Периодичность.

7. Самовоспитание и приемы самовоспитания.

Рекомендуемая литература:

1. Громкова М.Т. Если вы преподаватель. М., 1998.

2. Ковалев А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства. — М., 1978.

3. Кузьмина Н.В. Очерки психологии труда учителя. — Л., 1967.

4. Крутецкий В.А. Основы педагогической психологии. — М., 1972.

5. Петровский А.В. Способности и труд. — М., 1966. '

6. Рувинский Л.И. Самовоспитание чувств интеллекта, воли. — М.,1983.

7. Станкин М.И. Профессиональные способности педагога. — Флинта, 1998.

19.3.3 Задания для самостоятельной работы

Основные понятия теории управления

1. Подготовить презентации на тему:

- Управление как функции организованных систем
- Управление как внутреннее качество целостной системы

2. Выписать в терминологический словарь определение следующих терминов: «управление», «субъект управления», «объект управления», «функции управления».

Государственное управление социальными системами в Российской Федерации

Подготовка доклада: «Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности»

Система социальной защиты населения. Управление системой социальной защиты

1. Законспектировать: Варывдин В.А., Клемантович И.П. Управление системой социальной защиты детства. – М.: Пед. об-во России. 2004. – гл. 9.

2. Подготовить презентацию на тему: «Система социальной защиты населения в Российской Федерации».

3. Сделать аннотации следующих учебников:

- Поддубная Т. Н. Управление системой социальной защиты детства. – Ростов/на-Дону: Феникс, 2005.
- Рыбинский Е.М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы: учеб. пос. для вузов.- М.: Академия, 2004.

Права человека как основа социальной защиты населения

Используя материалы сайта www.rfdeti.ru (сайт Уполномоченного по правам ребенка РФ, где размещены документы и тексты законов об охране прав детей и т.п.) подготовить электронное портфолио «Правовые акты, регулирующие защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, защиту детей инвалидов в РФ)».

Основные проблемы социальной защиты детства в России

1. Подготовить доклад по статье: Сипова И.В. Жестокое обращение с детьми в России на рубеже XIX –XX в. // Педагогика. – 2004. - № 3.

2. По материалам периодической печати найти материал о беспризорности детей в России. Выделите и обоснуйте с социально-педагогических позиций затрагиваемые в них проблемы.

3. Сделать аннотацию книги Олифиренко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – М.: Академия. 2002.

19.3.4 Дискуссионные темы для круглого стола

1. Жесткие методы управления персоналом («за» и «против»).
2. Женщина-руководитель: быть или не быть?

19.3.5 Тематика сообщений

1. Патронат как современная форма семейного воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Проблема семей, имеющих детей раннего возраста.
3. Учреждения для детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Новая форма устройства детей–сирот: приемная семья.
5. Семейный детский дом.
6. Временная приемная семья.
7. Роль социального педагога в организации сотрудничества семьи и школы.
8. Многодетность вчера. Многодетность сегодня.
9. Детская безнадзорность как социальное явление.
10. Роль учреждений социального обслуживания в работе с беспризорными и безнадзорными детьми и их семьями.
11. Молодая семья в современной России.
12. Молодая семья: понятие, проблемы, различные виды помощи.
13. Число детей в семье: проблема единственного ребенка в семье.
14. Семья как фактор социально–культурной интеграции ребенка–инвалида.
15. Социально–культурная деятельность как средство развития личности ребенка–инвалида.
16. Семья военнослужащего в условиях реформирования армии.
17. Форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
18. Приемная семья как способ воспитания детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
19. Усыновление как одна из форм реализации права ребенка жить и воспитываться в семье.
20. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России.
21. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности.
22. Социальное сиротство в современном российском обществе.
23. Государственная политика социальной защиты детства в современной России.
24. Система социальной защиты населения.
25. Управленческая культура руководителя.
26. Управление социально–трудовыми и социально–педагогическими конфликтами.
27. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.

19.3.6 Тема и вопросы коллоквиума по книге В.А. Сухомлинского «Разговор с молодым директором школы»:

1. Каковы основные проблемы творческого труда педагога?

2. Суть руководства творческим трудом коллектива?
3. Главные педагогические явления школы. Их сущность и взаимозависимость.
4. Составляющие педагогической культуры учителя.
5. Пути повышения общей культуры учителя и учеников.
6. Что значит быть гуманным педагогом?
7. Кто они – трудные дети?
8. Основы нравственного воспитания подрастающего поколения. Правила нравственного воспитания.
9. Посещение и анализ уроков директором.
10. Основные направления подведения итогов учебного года.

19.3.7 Тестовые задания

Понятие управления и педагогического менеджмента

1. Условием педагогического управления является:
1) изучение модели выпускника школы с определенными качествами;
2) инновационная деятельность учителя;
3) высокий уровень материально-технической базы учебно-воспитательного заведения.
2. Средством педагогического управления является:
1) содержание образования;
2) педагогические инновации.
3. Методы и формы обучения и воспитания являются средством педагогического управления:
1) да;
2) нет.
4. Действия; активизация объекта управления, регулирование деятельности учащихся и учителя представляют собой:
1) методы управления;
2) формы управления;
3) средства обучения.
5. Такой метод управления, как организация совместной полезной деятельности, направлен:
1) на сплочение коллектива;
2) на повышение статуса школы;
3) на повышение квалификации педагогического коллектива.
6. Методами управления являются: создание полезных традиций, предъявление единых требований педколлективом учащимся и т.д. Продолжите данный список.
7. Создание организационной структуры и органов её самоуправления относится к классу методов:
1) организационно-педагогического управления;
2) административно-хозяйственного управления.

Функции управления

1. Отношения, возникающие между участниками процесса, которые требуют действий для обеспечения целенаправленности и организованности управляемых процессов представляют:
1) Функции управления;
2) Этапы управления;
3) Технологии управления.
2. Выберите несколько вариантов ответов. Существуют виды планирования:
1) Оперативное;

2) Годовое;
3) Перспективное;
4) Графическое.

3. Выберите несколько вариантов ответов. Администрация школы использует типы оформления планов:
1) Календарное;
2) Графическое;
3) Циклическое;
4) Оперативное.

4. Накопление данных о результатах педагогического процесса, фиксирование наметившихся отклонений, выявление наличия передового педагогического опыта происходит на этапе:
1) Планирования;
2) Организации;
3) Руководства;
4) Контроля.

5. Способность формировать четкую структуру совместных действий и быстро перестраивать их в меняющихся условиях представляет собой:
1) Ценностно-ориентационная зрелость,
2) Организованность;
3) Сплоченность.

6. Двумя сильными и эффективными стилями руководства являются стили:
1) Либеральный;
2) Демократический;
3) Авторитарный.

7. Предварительный контроль является:
1) Этапом контроля;
2) Методом контроля;
3) Видом контроля.
4) Формы контроля.

8. Выборочное посещение уроков, тематическое посещение уроков, параллельное посещение уроков, комплексное изучение параллельных классов, целевое посещение урока с приглашением специалиста, проверка и просмотр различной документации, проведение бесед с учителями являются:
1) Методами контроля;
2) Функциями управления;
3) Этапами контроля.

9. У руководителя с авторитарным стилем управления отношения с подчиненными:
1) панибратские;
2) официальные;
3) дружеские.

Школа как объект управления

1. В ближайшую социальную среду школы входят компоненты:
1) семьи учащихся;
2) зарубежные университеты;
3) учреждения здравоохранения.

2. Может ли религиозная организация стать учредителем образовательной организации:
1) да;
2) нет

3. Какие ограничения, определенные в социальной среде, действуют в школе:

1) нормы;

2) правила;

3) изоляция.

4. Ученическое, кадровое, программно-методическое, информационное, материально-техническое, финансовое, нормативно-правовое обеспечение является:

1) необходимым условием жизнедеятельности школы;

2) достаточным условием жизнедеятельности школы.

7. Гимназия является:

1) типом учебного заведения;

2) видом учебного заведения.

8. Почему состояние здоровья учащихся является одним из важных выходов школы:

1) потому что это традиционная цель школы;

2) это дань моде;

3) школа приобщает детей к здоровому образу жизни;

4) сохранение здоровья детей является высшей ценностью школы.

9. Образовательный процесс состоит из подпроцессов:

1) обучение по отдельным предметам;

2) обучение по классам;

3) внеучебной воспитательной работы;

4) управления педкадрами.

10. Доминирует ли подсистема инновационных процессов над образовательной подсистемой в инновационном учебном заведении:

1) да;

2) нет.

Государственно-общественная система управления

1. Отметьте в перечисленном списке педагогические системы:

1) класс;

2) школа;

3) семья;

4) учебная программа.

2. Устойчивое развитие педагогических систем обеспечивают:

1) структурные компоненты;

2) функциональные компоненты.

3. Системообразующим является компонент:

1) учебная информация;

2) средства коммуникации;

3) учитель;

4) ученик;

5) цели образования.

4. Две педагогические системы сравниваются:

1) по соответствующим структурным компонентам;

2) по результатам деятельности.

5. Единицей анализа, отражающей все процессы, происходящие в педагогической системе, является:

1) творчество;

2) педагогическая задача.

6. Если педагогическая система не получает новой информации, то она:

1) стагнирует;

2) развивается.

7. Какой такт в управлении педагогической системой является лишним:

1) прямая связь;

2) коррекция прямой связи;

3) обратная связь;

4) коррекция обратной связи.

8. Описание педагогической системы возможно:

1) единственным способом;

2) многочисленными способами.

9. Возможно ли описание каждого компонента педагогической системы как отдельной системы:

1) да;

2) нет.

10. Педагогическая задача решена успешно, если:

1) результат соответствует поставленной цели;

2) педагогическая система получила развитие.

Педагогический менеджмент

1. Объектом менеджмента является (являются)…

1) управленческие отношения;

2) способы управленческой деятельности;

3) совокупность человеческих взаимоотношений;

4) ответы 3 и 5;

5) закономерности управленческой деятельности.

2. Предметом менеджмента является (являются)…

1) управленческие отношения;

2) ответы 1 и 3;

3) способы управленческой деятельности и их закономерности;

4) совокупность человеческих взаимоотношений;

5) все ответы верные, кроме 3.

3. «Создание организационной структуры управления путём разработки системы видов деятельности работников и различных отделов организации, их численности» – это определение…

1) нормативно-функционального метода создания организации;

2) целевого метода создания организации;

3) информационно-технологического метода создания организации;

4) блочного метода создания организации.

4. «Создание организационной структуры управления с главной цели, для достижения которой та или иная структура создаётся» - это определение…

1) нормативно-функционального метода создания организации;

2) целевого метода создания организации;

3) информационно-технологического метода создания организации;

4) блочного метода создания организации.

5. Социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, система взаимоотношений, складывающаяся между людьми при оказании социальной помощи населению являются…

1) объектом управления в социальной работе;

2) субъектом управления в социальной работе;

3) предметом управления в социальной работе.

6. Субъектом управления в социальной работе являются…

1) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, система взаимоотношений, складывающаяся между людьми при оказании социальной помощи населению;

2) руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления;

7. «Начальный момент управления, в который разрабатываются механизмы достижения целей» - это определение…

1) целеполагания;
2) мотивации;
3) организации;
4) прогнозирования.

8. «Научно-аналитический этап социального планирования, основа для составления перспективных, текущих и оперативных планов социальной защиты» - это определение…

1) целеполагания;
2) мотивации;
3) организации;
4) прогнозирования.

9. «Процесс применения системы стимулов и соответственно возникновения сил, побуждающих человека к достижению целей» - это определение…

1) целеполагания;
2) мотивации;
3) организации;
4) прогнозирования.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущий контроль успеваемости проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, обсуждение вопросов круглого стола, коллоквиум); письменных работ (доклады, сообщения, работа с литературой, задания для самостоятельной работы, тесты). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.