

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования

 А.А.Долгова
28.11.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.03 Тренинг конструктивного взаимодействия будущих
специалистов с ОВЗ

1. Код и наименование направления подготовки:

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

2. Профиль подготовки: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составители программы: Н.А. Черных, канд. психол. наук, доцент; Н.М. Муравьева, доктор филологических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом (протокол № 3 от 25.11.2019 г.)

8. Учебный год: 2023-2024

Семестр: 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья: формирование комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих готовность к совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды вуза. Научить учащихся с ОВЗ правильно ориентироваться в сложном взаимодействии людей и находить верные решения в спорных вопросах.

Задачами дисциплины являются:

- отработать навыки диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией, а также навыков ведения переговоров и управления переговорным процессом в образовательной среде вуза;
- формировать представления о различных подходах к разрешению конфликтов в образовательной среде вуза;
- осознание механизмов и закономерностей переговорного процесса;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт;
- проектировать атмосферу для конструктивного взаимодействия.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и включена в вариативную часть ООП. Для освоения дисциплины Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: Тренинг общения (для обучающихся с ОВЗ), Профессиональная этика и этикет, Конфликтология (ОФО); Тренинг общения (для обучающихся с ОВЗ), Конфликтология (ЗФО).

Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины Психология в профессиональной деятельности (ОФО).

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам: для изучения дисциплины студент должен иметь представление о составляющих конструктивного взаимодействия.

Для реализации рабочей программы для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (при наличии среди обучающихся по данной ОПОП лиц с ОВЗ и (или) инвалидов) созданы следующие условия. При реализации программы дисциплины в образовательном процессе для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ используются современные методы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии. В образовательном процессе предусмотрено использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации для обеспечения полноценных межличностных отношений с другими обучающимися. Изучение дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами предполагает обеспечение сочетания on-line и off-line технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий. Обучающиеся с ограниченными возможностями и инвалиды здоровья могут изучать дисциплину Социальная педагогика по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При составлении индивидуального плана обучения предусмотрены различные варианты проведения занятий: в профессиональной образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся предусмотрены оценочные средства, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех

компетенций, предусмотренных образовательной программой. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения и публичных выступлений; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - психологические особенности конфликта и переговорного процесса; - основные способы разрешения конфликтных ситуаций; - научные и прикладные основы этики деловых отношений; <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать правила профессионального этикета при организации деловых коммуникаций; - применять основные приемы регулирования конфликтных отношений в организации и при организации деловых коммуникаций; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении;- культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения; - методами аргументации и убеждений; - профессиональной этикой деловых коммуникаций; - навыками управления конфликтами;
ПК-1	способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; - профессиональную этику работников ЖКХ, сферы бизнеса и услуг, партнерских отношений. <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять и соблюдать требования современного профессионального этикета; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении деятельностью организаций и предприятий ЖКХ;

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3/108

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		8
Контактные часы, в том числе:	18	18
лекции	8	8
практические	10	10
Самостоятельная работа	86	86
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой	4	4
Итого:	108	108

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Средства и приемы коммуникации	Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
1.2	Психологические основы общения	Виды межличностного общения. Императивное общение. Манипуляция в деловом общении. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в организациях.
1.3	Деловое общение	Сущность делового общения и управления. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. Психология и этика делового общения в сфере ЖКХ.
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
1.5	Система взаимоотношений в сфере ЖКХ	Виды педагогических ситуаций и конфликтов в сфере ЖКХ. Влияние личностных особенностей работников на возникновение конфликтных ситуаций. Построение конструктивных межличностных отношений в организации.
1.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
1.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции. Методы саморегуляции. Правила саморегуляции.
1.8	Теории мотивации и лидерства	Понятие лидерства. Теории лидерства. Значение лидерства в управленческой деятельности. Теории мотивации. Значение мотивации и стимулирования в управлении коллективом. Коммуникативные игры, позволяющие выявить лидеров в группе.
1.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний. Формы медитации. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.

1.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. Формула самовнушения как метод саморегуляции. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Теории мотивации и лидерства авыков дыхания. Аутотренинг и его подготовительные упражнения.
2. Практические занятия		
2.1	Средства и приемы коммуникации	1. Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
2.2	Психологические основы общения	1. Виды межличностного общения. 2. Императивное общение. 3. Манипуляция в образовательном процессе. 4. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
2.3	Деловое общение	1. Сущность делового общения и управления. 2. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3. Психология и этика делового общения в сфере ЖКХ.
2.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
2.5	Система взаимоотношений в сфере ЖКХ	1. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в сфере ЖКХ. 2. Влияние личностных особенностей работников на возникновение конфликтных ситуаций. 3. Построение конструктивных межличностных отношений в организации.
2.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	1. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
2.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1. Общие понятия о психологической саморегуляции. 2. Механизмы саморегуляции. 3. Методы саморегуляции. 4. Правила саморегуляции.
2.8	Теории мотивации и лидерства	1. Понятие лидерства. Теории лидерства. 2. Значение лидерства в управленческой деятельности. 3. Теории мотивации. 4. Значение мотивации и стимулирования в управлении коллективом. 5. Коммуникативные игры, позволяющие выявить лидеров в группе.
2.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	1. Общие сведения о релаксации и медитации. 2. Релаксация как способ регуляции психических состояний. 3. Формы медитации. 4. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
2.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. 2. Формула самовнушения как метод саморегуляции. 3. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка Теории мотивации и лидерства авыков дыхания. 4. Аутотренинг и его подготовительные упражнения.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
	Средства и приемы коммуникации	2	2		8	12
2.	Психологические основы общения	2			8	10
3.	Деловое общение	2			8	10
4.	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	2			8	10
5.	Система взаимоотношений в сфере ЖКХ				8	8
6.	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ				10	10
7.	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ		2		8	10
8.	Теории мотивации и лидерства		2		10	10
9.	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ		2		8	10
10.	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ		2		10	12
	Зачет с оценкой					4
	Итого	8	10		86	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины (электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ).

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего филолога, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий, которые размещены на сайте филиала.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2007. – 368 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: учеб. пос. / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов. – М. : Аспект-Пресс, 2004. – 256 с.
3	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пос. / А.П. Панфилова. – М. : Академия, 2006.– 336с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет:

№ п/п	Ресурс
4	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
5	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
6	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – http://biblioclub.ru/ .
7	Научная электронная библиотека – http://www.scholar.ru/ .

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования /Ф. Бурнард. – Спб. : Питер, 2002. – 256с.
2	Вараксин В.Н. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособ. / В.Н. Вараксин; под ред. А.В. Болдыревой-Вараксиной. – Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2011. – 252 с.
3	Лидерс А. Г. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами / А.Г. Лидерс. – М. : Этерна, 2009.– 416 с.
4	Психология конфликта и переговоры: учеб. пос. / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2006.– 192с.

5	Student.consultant.ru (Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент)
6	Галкина, Т.В. Возможности применения методов и техник саморегуляции для развития творческого потенциала. / Т.В. Галкина, М.С.Симонова – Текст : электронный // Экспериментальная психология. 2010. Т. 3. № 1. С. 131-149. - URL : https://elibrary.ru/download/elibrary_15101442_60403573.pdf (дата обращения: 20.10.2019)
7	Гунзунова, Б.А. Применение методов психической саморегуляции в профессиональной педагогической деятельности / Б.А. Гунзунова – Текст : электронный // Вестник Бурятского государственного университета. 2011. № 5. С. 11-15. - URL : https://elibrary.ru/download/elibrary_16344891_73247964.pdf (дата обращения: 20.10.2019)

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Программное обеспечение:

- Win10 (или Win7), OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint
- Adobe Flash Player

Информационно-справочные системы:

- Информационная система «[Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/)» <http://window.edu.ru/>;
- Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Набор демонстрационного оборудования: экран настенный, проектор, колонки, компьютер.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОПК-4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать	Знать: основы делового общения и публичных выступлений; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - научные и прикладные основы этики деловых отношений.	Средства и приемы коммуникации Психологические основы общения	Реферат Тест
	уметь: - использовать правила профессионального этикета при организации деловых коммуникаций.	Позиция в общении и принятие конструктивных решений Деловое общение Система взаимоотношений в сфере ЖКХ	Решение конфликтных ситуаций

электронные коммуникации		Индивидуальные особенностей профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	
	иметь навыки выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении; -культуру мышления, -способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения; - методами аргументации и убеждений;	Средства и приемы коммуникации Психологические основы общения	Тест Реферат
	Знать: - психологические особенности конфликта и переговорного процесса; - основные способы разрешения конфликтных ситуаций	Деловое общение	Решение конфликтных ситуаций (перечень практических занятий) Тест
	Уметь: применять основные приемы регулирования конфликтных отношений в организации и при организации деловых коммуникаций;	Деловое общение Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ»	Проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия
	владеть навыками управления конфликтами	Деловое общение. Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	Проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия
ПК-1 способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов	знать: - теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; - профессиональную этику работников ЖКХ, сферы бизнеса и услуг, партнерских отношений.	Теории мотивации и лидерства Деловое общение	Реферат Тест
	уметь: - применять и соблюдать требования современного профессионального этикета;	Деловое общение	Решение конфликтных ситуаций
	владеть: - способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении деятельностью организаций и предприятий ЖКХ	Теории мотивации и лидерства	Решение конфликтных ситуаций

формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры			
Промежуточная аттестация-зачет с оценкой			Вопросы к зачёту с оценкой

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели:

- 1) знание теоретических основ конструктивного взаимодействия субъектов в условиях совместной деятельности;
- 2) умение применять теоретические знания при организации конструктивного взаимодействия специалистов в условиях совместной деятельности.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в данной области	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы в знании понятийного аппарата	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум (трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем (четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся	-	Неудовлетворительно

демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки.		
--	--	--

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1): 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом; 2) умение связывать теорию с практикой; 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; 4) умение применять теоретические знания для решения практических задач. Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Сущность невербальной системы.
2. Невербальные средства и техники общения.
3. Сущность вербальной системы коммуникации.
4. Вербальные коммуникативные техники.
5. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
6. Виды межличностного общения.
7. Императивное общение в деловой сфере.
8. Манипуляция в деловом общении.
9. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в сфере ЖКХ.
10. Сущность делового общения и управления.
11. Взаимодействие как основа эффективного делового общения.
12. Психология и этика делового общения в сфере ЖКХ.
13. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.
14. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.
15. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
16. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в сфере ЖКХ.
17. Влияние личностных особенностей работников на возникновение конфликтных ситуаций.
18. Построение конструктивных межличностных отношений в организации.
19. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
20. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ.
21. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
22. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
23. Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции.
24. Общие понятия о психологической саморегуляции. Методы саморегуляции.
25. Общие понятия о психологической саморегуляции. Правила саморегуляции.
26. Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний.
27. Общие сведения о релаксации и медитации. Формы медитации.

28. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.

29. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОБЗ.

30. Формула самовнушения как метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОБЗ.

31. Дыхание и его роль в саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОБЗ. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.

32. Аутотренинг и его подготовительные упражнения в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОБЗ.

19.3.2 Перечень практических заданий

1. Найти конструктивный выход из конфликтной ситуации:

А. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает замечания за оскорбления и между ними возникает конфликт.

Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию и найдите конструктивное решение (личностно-функциональная конфликтная ситуация).

В. Руководитель принял на работу сотрудника, который должен работать в подчинении у его заместителя. Но вопрос не был согласован с последним. Вскоре проявилась неспособность нанятого работника справляться со своими обязанностями. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Вопрос: как бы вы поступили на месте руководителя?

С. Жильцы многоквартирного дома возмущены ненадлежащим качеством ремонта в подъездах и отказываются платить за обслуживание.

Вопрос: как бы вы поступили на месте руководителя управляющей компании?

Д. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник стал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: в чем причина конфликта. Определите конфликтную ситуацию (ситуативно-управленческая).

Е. Молодая учительница географии посещала курсы повышения квалификации, на которых узнала о новом методе проведения промежуточных зачетов, смысл которого заключается в том, что ученикам разрешается пользоваться учебниками во время подготовки к ответу, что способствует развитию у них навыков быстрого анализа информации и выделения из нее главного. Учительница решила применять данный метод в своей педагогической практике.

Под конфликтом понимается столкновение двух и более людей в процессе взаимодействия, связанное с отсутствием у них единого мнения по поводу какой-либо ситуации или проблемы. Для каждой из сторон он может иметь личную или деловую значимость.

Новшество детям очень понравилось, а один из учеников даже выразил сожаление, что не все учителя пользуются этим методом, в частности – учитель истории. На это высказывание учительница географии ответила, что учительница истории, скорее всего, не знакома с новым методом обучения.

Через некоторое время во время зачета по истории тот же ученик спросил учительницу, почему она не разрешает пользоваться учебниками, как это делает учительница географии? Педагог ответила, что ей важно, чтобы дети учили историю, а не занимались списыванием, поскольку копировать текст из учебника, конечно, проще, чем

учить! Дальнейшее высказывание ученика и вовсе привело зачет к срыву: он заявил, что учительница истории просто не знакома с новым методом, а работает "по старинке". Мальчика поддержал весь класс.

На перемене между педагогами произошел деловой разговор, который очень скоро перешел в выяснение личных отношений. Директор школы, проходя мимо, услышала только его часть, но поняла, что между коллегами возник конфликт, который необходимо урегулировать.

Какие действия следует предпринять директору для разрешения данного конфликта?

2. Разработать проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия по темам:

Тема 7 Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.

Тема 8. Теории мотивации и лидерства.

Тема 9 Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ.

Тема 10 Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.

3. Составить программу аутотренинга конструктивного взаимодействия в организации по плану:

- Цель, задачи программы тренинга.
- Этапы аутотренинга.
- Методы, приёмы, техники работы в данной программе аутотренинга.
- Содержание аутотренинга конструктивного взаимодействия.
- Оценка результатов аутотренинга конструктивного взаимодействия в организации.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется, если программа аутотренинга составлена грамотно, с опорой на теоретический материал к практическим занятиям, раскрывает уверенное владение учебным материалом по конкретным темам; присутствует высокая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их успешное применение при выполнении практического задания; продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании практического задания, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию.;

– оценка «хорошо» выставляется, если программа аутотренинга составлена обучающимся грамотно, с опорой на теоретический материал к практическим занятиям, однако наблюдаются недостаточно чёткая структура программы, содержат неточности; присутствует хорошая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их адекватное применение при выполнении практического задания; хорошо или недостаточно продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании практического задания, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно составлено не менее половины программы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина её содержания, в котором обучающимся продемонстрирован необходимый минимум знаний учебного материала по темам; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при выполнении практического задания; фрагментарное использование теоретических знаний при планировании практического задания, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено менее половины всех пунктов плана, содержание демонстрирует незнание или поверхностное

знание обучающегося учебного материала по темам; несформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при планировании практического задания, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если в программе отражено не менее 80% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если в программе отражено не менее 66% и не более 79% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% и не более 65% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

– Подобрать игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции.

19.3.3 Тестовые задания

Тест

1. Перцептивная сторона в структуре общения – это...

А) обмен информацией;

Б) организация взаимодействия в процессе общения;

В) восприятие и познание друг друга партнёрами по общению;

Г) возможность координировать совместную деятельность.

2. Выбери из указанных ответов те, которые описывают коммуникативную сторону общения:

А) «контакт глаз»;

Б) рефлексия;

В) эмпатия;

Г) взаимодействие;

Д) мимика и жесты.

3. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека – это:

А) аттракция;

Б) рефлексия;

В) идентификация;

Г) эмпатия;

Д) каузальная атрибуция.

4. Процесс приписывания причин, объясняющих поведение другого человека – это:

А) социальная перцепция;

Б) идентификация;

В) каузальная атрибуция;

Г) эмпатия;

Д) рефлексия.

5. Чрезмерное обобщение какого-либо явления, переходящее в устойчивое убеждение и влияющее на способы поведения, суждения человека, - это:

А) эффект ореола;

Б) каузальная атрибуция;

В) социальная установка;

Г) стереотип;

Д) аттракция.

6. Паузы, покашливания, темп речи – это...

А) паралингвистические и экстралингвистические средства;

Б) оптико-кинетические средства;

В) проксемика;

Г) визуальный контакт.

7. Выбери из указанных ответов те, которые описывают перцептивную сторону общения:

А) стереотипы в оценке людей;

Б) эмоциональная окраска речи;

В) идентификация;

Г) роль пространственного положения;

Д) речь.

8. Процесс уподобления себя другому, отождествление себя с другим – это:

А) аттракция;

Б) рефлексия;

В) идентификация;

Г) эмпатия;

Д) каузальная атрибуция.

9. Механизм социального восприятия членами группы друг друга – это:

А) социальная перцепция;

Б) идентификация;

В) каузальная атрибуция;

Г) эмпатия;

Д) рефлексия.

10. Эмпатией можно назвать:

А) способ понимания другого человека;

Б) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;

В) сопереживание другому;

Г) все ответы неверны;

Д) все ответы верны.

11. Вербальная коммуникация в качестве средства общения использует...

А) мимику;

Б) звуки;

В) речь;

Г) визуальный контакт.

12. Межличностная дистанция общения находится в интервале...

А) до 0,5 м.;

Б) 0,5 – 1,2 м.;

В) 1,2 – 3,7 м.;

Г) более 3,7 м.

13. Речь, произносимая одним человеком при обращении к другому или многим людям, называют:

А) диалогом;

Б) внутренней речью;

В) монологом;

Г) восклицанием.

Критерием оценки является уровень освоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильно выполненных заданий теста, выраженное в %, согласно следующей шкале:

Процент результативности (правильности ответов), %	Количество баллов
85 – 100	5

70 – 84	4
50 – 69	3
менее 50	0

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ (не предусмотрены)

19.3.5 Темы рефератов

1. Половые, гендерные, возрастные, культурные, характерологические особенности в общении.
2. Регуляция собственного психического состояния в процессе общения.
3. Общение и взаимодействие в теории Э. Берна
4. Динамика межличностного восприятия в условиях совместной деятельности
5. Явление межличностной аттракции и ее причины, уровни. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение.
6. Профессиональные особенности первого впечатления в межличностном познании.
7. Проблема доверия в общении.
8. Методы и способы психопрофилактики стрессовых состояний в профессиональной деятельности.
9. Возможности применения методов и техник саморегуляции для развития творческого потенциала.
10. Нервно-мышечная релаксация.
11. Аутогенная тренировка.
12. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.
13. Корпоративная культура и её влияние на управление персоналом.
14. Основные теории мотивации.
15. Основные теории лидерства.

Критерии оценки реферата:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если представленная работа соответствует следующим критериям:

- 1) содержание соответствует теме и раскрывает её;
- 2) студент ориентируется в содержании реферата, аргументировано отвечает на вопросы по содержанию реферата, может представить его слушателям в полном или аннотированном формате;
- 3) оформление реферата соответствует требованиям;

- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если в представленной работе

- 1) содержание не соответствует теме или не раскрывает её в достаточной степени;
- 2) студент не ориентируется в содержании реферата, не отвечает на вопросы по содержанию реферата, не может представить его слушателям в полном или аннотированном формате;
- 3) оформление реферата не соответствует требованиям.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме устного опроса (индивидуальный

опрос, фронтальная беседа, рефераты); письменных работ; тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.