

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Рекомендованы
Научно-методическим советом Филиала
протокол № 3 от 25.11.2019 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

1. Код и наименование направления подготовки:

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

2. Профиль подготовки:

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная, заочная

5. Кафедра, отвечающая за разработку методических материалов: кафедра
естественнонаучных и общеобразовательных дисциплин

Современные образовательные стандарты, ставят задачей формирование компетенций, связанных с целенаправленной, самостоятельной, познавательной деятельностью каждого студента. Именно в процессе выполнения курсовых работ и развиваются навыки самостоятельной исследовательской работы, профессиональной рефлексии, самоорганизации, планирования и проведения исследования.

Курсовая работа тесно связана с профессиональными компетенциями. Именно в ходе курсовых работ будут формироваться навыки практической деятельности (организации и проведения исследования, разработки и реализации проектов и т. д.). Курсовая работа является одним из основных видов самостоятельной научно-исследовательской работы студентов (НИРС) в вузе.

Кроме того, курсовые работы являются элементом оценочных средств по конкретной учебной дисциплине, позволяя оценить степень сформированности ряда навыков и умений. Четкое и последовательное планирование организации и проведения научно-исследовательской деятельности поможет студентам в преодолении трудностей, связанных с написанием и оформлением курсовых работ.

Курсовые работы являются важнейшим средством формирования профессиональных компетенций, повышения теоретического и методического уровня знаний студентов.

Выполнение курсовых работ помогает студентам поэтапно включиться в научно-исследовательскую работу, которая способствует формированию творческих качеств и творческого отношения к своей профессии.

Курсовая работа предусмотрена учебным планом вуза и потому является неотъемлемой частью учебного процесса. Тематика курсовых работ разрабатывается преподавателями конкретных учебных дисциплин и утверждается соответствующей кафедрой. Конкретные темы курсовых работ, требования к содержанию, в соответствии со спецификой учебной дисциплины, критерии оценки изложены в рабочих программах соответствующих учебных дисциплин. Курсовая работа пишется и предоставляется на кафедру в сроки, соответствующие учебному плану.

Целью выполнения курсовых работ является формирование навыков самостоятельного творческого решения профессиональных задач.

Задачами выполнения курсовых работ являются систематизация, закрепление, углубление и расширение приобретенных студентом знаний, умений, навыков по определенной учебной дисциплине, а также овладение умениями, навыками научного исследования.

Курсовая работа выполняется в соответствии с [П БФ ВГУ 2.1.12 - 2016 Положение о курсовой работе \(ред. 2018 г.\)](#).

Примеры оформления источников из списка использованной литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

Сокращение отдельных слов и словосочетаний применяют для всех элементов библиографической записи, за исключением основного заглавия документа. Слова и словосочетания сокращают: по ГОСТ 7.11–2004 (ИСО 832: 1994) «Система стандартов по информатизации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»; ГОСТ Р 7.0.12–2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила».

1. Документ под фамилией автора

Описание документа начинается с фамилии-(й) автора-(ов), если он создан одним, двумя или тремя авторами.

Один автор

Кацевал А. А. Современный русский литературный язык. Практические занятия по морфологии : учеб.-метод. пособие для бакалавров. Ч. 1. Борисоглебск, 2014. 97 с.

Два автора

Князев С. В., Пожарицкая С. К. Современный русский литературный язык: фонетика, графика, орфография, орфоэпия : учеб. пособие для вузов. М. : Академический Проект, 2005. 320 с. («Gaudeamus»).

Три автора

Касаткин Л. Л., Клобуков Е. В., Лекант П. А. Краткий справочник по современному русскому языку / под ред. П. А. Леканта. М. : Высш. шк., 1991. 383 с.

2. Документ под заглавием

Описание документа начинается с заглавия, если он написан четырьмя и более авторами, а также, если автор не указан. Если у книги четыре или более авторов, то после заглавия за косой чертой (/) в области ответственности приводится первый из них с добавлением [и др.].

Выстояли и победили : Документы и материалы. М. : Моск. рабочий, 1966. 277 с.

Современный русский язык: Социальная и функциональная дифференциация / Рос.акад. наук. Ин-т русского языка им. В. В. Виноградова. М. : Языки славянской культуры, 2003. 568 с. (Studiaphilological).

3. Статья из журнала

Божович Е. Д. Критерии понимания текста школьниками // Русский язык в школе. 2016. № 10. С. 13–18.

Асеева Д. В., Кулаева Г. М. Эстетическая функция частей речи в системе изучения морфологии на уроках русского языка // Русский язык в школе. 2016. № 10. С. 3–9.

4. Статья из газеты

Если газета имеет более 8 страниц, то в описании приводится номер страницы, на которой помещена статья.

Латунский И. Большая бойня: Кто, как и почему допустил 22 года назад первую военную кампанию в Чечне? // Совершенно секретно. 2016. № 12/389. С. 7–9.

Домчева Е. Задание на дом // Российская газета. 2016. 16 декабря. № 286(7154). С. 18.

5. Статья из сборника

Стернин И. А., Дьякова Л. Н., Тимошина Т. В. Просветительские проекты в области русского языка и выявление языковых потребностей населения региона в области русского языка и культуры речи // Родной язык: проблемы теории и практики преподавания : материалы IVМеждунар. науч.-метод. конференции (Борисоглебск, 17-18 октября 2013 г.) / Борисоглебский гос. пед. ин-т ; под ред. А. А. Кацевал, О. В. Смирновой. Борисоглебск, 2013. С. 119–126.

6. Статья из продолжающегося издания

Талицкая А. А. Смерть и любовь в поэтической картине мира А. И. Введенского // Семантико-когнитивные исследования : межвуз. сб. науч. тр. / под ред. М. В. Шамановой, Е. В. Борисовой. Воронеж : Истоки, 2014. Вып. 5. С. 43–47.

7. Статья из собрания сочинений

Панов М. В. Труды по общему языкознанию и русскому языку : в 2 т. / под ред. Е. А. Земской, С. М. Кузьминой. М. : Языки славянской культуры, 2003. Т. 1. 568 с. (Классики отечественной филологии).

8. Диссертация

Фенухин В. И. Этнополитические конфликты в современной России: на примере Северо-Кавказского региона : дис. ... канд. полит.наук. М., 2002. 174 с.

9. Автореферат диссертации

Попова Е. И. Личное имя в коммуникативном аспекте (на материале обращений в студенческой среде) : автореф. дис. ... канд. филол. наук. Смоленск, 2009. 12 с.

10. Библиографическое описание электронных ресурсов

Российские правила каталогизации. Ч. 1. Основные положения и правила [Электронный ресурс] / Рос.библ. ассоц., Межрегион. ком. по каталогизации. М., 2004. 1 CD-ROM. Загл. с этикетки диска.

Литчфорд Е. У. С Белой Армией по Сибири [Электронный ресурс]. URL: <http://east-front.narod.ru/memo/latchford.htm> (дата обращения: 23.08.2016).

О праздновании Нового года : Указ Петра I [Электронный ресурс]. URL: <http://rusbiohistory.ru/DocPage/?IdDocs=108> (дата обращения: 23.08.2015).

Выявление признаков унижения чести, достоинства, умаления деловой репутации и оскорбления в лингвистической экспертизе текста [Электронный ресурс] / И. А. Стернин [и др.]. Ярославль, 2013. 35 с. URL: http://sterninia.ru/files/757/4_lzbrannye_nauchnye_publicacii/Lingvokriminalistika/Unizhenie_chesti_dostoinstva.pdf (дата обращения: 12.11.2016).

11. Нормативные акты

Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ : принят Гос. Думой 21 декабря 2012 г. : одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 г. М. : Эксмо, 2016. 160 с.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/543> (дата обращения: 12.11.2016).

12. Архивные документы

Боганской сельсовет депутатов трудящихся // Борисоглебский городской муниципальный архив (БГМА). Ф. 115.

Отчет о работе культурно-массовой секции Боганского сельсовета депутатов трудящихся от 3 июня 1949 г. // БГМА. Ф. 115. Оп. 1. Д. 72. Лл.14-15.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

к выполнению курсовых работ по направлению подготовки

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищным фондом и многоквартирными домами»

В процессе подготовки курсовой работы студенту следует:

- изучить отечественную и зарубежную научную литературу и информационные, аналитические материалы по теме исследования, имеющиеся статистические данные;
- определить актуальность темы исследования, степень ее разработки в научной литературе, описать объект, предмет, цель и задачи исследования, его теоретическую и практическую значимость;
- провести анализ основных научно-теоретических концепций по изучаемой проблеме;
- раскрыть проблематику исследования в соответствии с объектом, предметом, поставленными целью и задачами;
- раскрыть возможности применения полученных данных к решению практических задач;
- сформулировать выводы и предложения.

Все курсовые работы выполняются в сроки, предусмотренные соответствующим учебным планом. За время обучения студенты направления подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура выполняют курсовые работы по дисциплинам «Методы принятия управленческих решений», «Экономика организаций жилищно-коммунального хозяйства», «Информационная безопасность»,

«Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации», «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами».

Особенностью курсовых работ студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, является следующее:

- использование не только российских, но и зарубежных источников по теме исследования (печатных и размещенных в сети Интернет);
- проведение анализа российских и зарубежных статистических данных, эмпирических исследований (в зависимости от темы исследования);
- разработка, доказательство и научное обоснование авторских выводов, рекомендаций, предложений;
- описание возможности использования результатов исследования в профессиональной сфере;
- применение метода проектов как инструмента разработки заявленной цели и апробации результатов курсового исследования.

Выбор темы исследования. Списки тем курсовых работ формируются и утверждаются на кафедре. Студент может согласовать с научным руководителем и другую тему, обосновав свой выбор. Тема должна соответствовать задачам изучения данной дисциплины (модуля) и подготовки по данному направлению (профилю), предусмотренным во ФГОС ВО, проблематике научных работ преподавателей кафедры, современному состоянию науки и опыту педагогической (производственной) деятельности. Тема курсовой работы может носить практико-ориентированный характер, а само исследование решать задачи, поставленные конкретным работодателем.

Студент обязан в процессе написания курсовой работы:

- консультироваться с научным руководителем по срокам выполнения работы, плану, структуре, методам исследования;
- провести критический анализ российских и зарубежных источников (научных, статистических и др.), нормативно-правовых актов, концепций и программ и т.д. по проблеме исследования;
- провести научное исследование и изложить его результаты в соответствии с методикой подготовки курсовых работ;
- представить в установленные сроки курсовую работу в печатном и электронном варианте;
- подготовить презентационную версию исследования;
- подготовить доклад по результатам курсовой работы.

Научный руководитель обязан:

- совместно со студентом составить план работы;
- объяснить студенту методику подготовки курсовой работы;
- консультировать студента по выбору научной литературы, анализу статистических материалов и аналитических исследований;
- периодически проверять процесс выполнения курсовой работы, при необходимости корректировать направление исследования;
- подготовить рецензию на курсовую работу студента.

При написании курсовой работы следует придерживаться следующего алгоритма, проведения научного исследования:

1. Обоснование актуальности выбранной темы.
2. Постановка цели и конкретных задач исследования.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Выбор метода проведения исследования.
5. Описание процесса исследования.
6. Обсуждение результатов исследования.
7. Формулирование выводов и оценка полученных результатов.

Курсовая работа, как правило, содержит: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список использованных источников, приложения (при необходимости). Следует помнить, что структура работы должна соответствовать сформулированным цели и задачам исследования и способствовать раскрытию выбранной темы. Все части работы должны излагаться в строгой логической последовательности и взаимосвязи. Изложение в содержательной части должно быть строго объективным, целостным и непротиворечивым. Предложения, выводы и рекомендации должны быть обоснованы. В конце каждого структурного элемента (параграфа, главы, раздела и т.д.) делаются обобщения, основные выводы. Отсутствие обобщений и выводов ведет к снижению оценки, так как является показателем неумения студента делать умозаключения, обобщения и выделять главное. Титульный лист содержит информацию о теме работы, авторе, научном руководителе и кафедре, на которой выполняется курсовая работа.

Во введении излагаются:

- актуальность выбранной темы, суть проблемы;
- степень изученности темы;
- цель и задачи работы;
- объект и предмет исследования;
- используемые методы исследования.

Актуальность исследования – это степень важности, значимости темы на данный момент времени и для последующего развития общества. Актуальность связана с решением практической и/или научной проблемы, от которой зависит не только конкретная ситуация, но и развитие процессов, институтов, сообществ и др. Проблема – это противоречие между потребностью и возможностью ее удовлетворения (решения).

Степень изученности темы – систематизация и характеристика проведенных ранее исследований и теоретических работ предшественников (ученых и практиков), изучавших выбранную проблему. При перечислении авторов должны быть ссылки на их работы. Отсутствие данного раздела во введении показывает, что автор не знаком с работами других исследователей или не может их систематизировать и критически осмыслить.

Цель – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах поиска. Цель формулируется кратко и предельно точно, выражает то основное, что намеревается сделать исследователь. Цель работы должна коррелировать с ее темой, но не повторять ее в точности. Данное замечание относится и к прочим формулируемым исследовательским понятиям.

Задачи конкретизируют и развивают поставленную цель исследования. Формулировка задач начинается с глагола, который показывает, что нужно сделать: выявить, разработать, проверить, провести анализ, определить, раскрыть, обобщить, охарактеризовать, обосновать, уточнить, систематизировать и т.д.

Объект исследования – это совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации. Предмет исследования более конкретен и включает только те связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в выпускной квалификационной работе, устанавливает границы научного поиска. Предмет обозначает аспект рассмотрения, дает представление о том, как изучается объект, какие новые отношения, свойства, аспекты и функции объекта рассматривает данное исследование.

Методологическая база исследования представляет собой совокупность методологических принципов (объективности, всесторонности, системности и т.д.) и подходов (комплексный, системный, и др.), на которых базируется проведение исследования. Описание методологической базы исследования обычно начинается словами: «Основой методологии исследования является подход..., а также

принципы...». В самом общем случае под методологической базой допустимо понимать совокупность методов научного исследования.

Основная часть курсовой работы включает несколько разделов. В классическом варианте она может быть представлена двумя разделами - теоретическим и практическим. Первый раздел курсовой работы посвящен описанию теоретических, методологических, концептуальных основ работы. Как правило, анализируются теоретические подходы к проблеме, рассматривается объект и предмет исследования, определяются основные понятия. В первую главу могут быть включены дискуссионные вопросы по кругу решаемых проблем, но с обязательным освещением собственной позиции. Качество курсовой работы определяется доказательностью и убедительностью аргументов, с помощью которых анализируются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения автора курсовой работы.

Второй раздел посвящен анализу практических исследований, источников, эмпирических материалов, обоснованию и аргументации авторских выводов и рекомендаций, описанию предложений по совершенствованию, повышению эффективности, оптимизации исследуемых процессов и т.п. Важно критически осмыслить действующую практику по исследуемым вопросам на основе анализа собранного фактического материала. Следует проанализировать динамику исследуемых явлений в их взаимосвязи, выявить закономерности и тенденции на основе влияния различных факторов. Особое внимание следует уделить изучению и обобщению передового опыта в исследуемой области и возможностям его внедрения в практическую деятельность. Излагаемый материал должен иметь достаточное количество таблиц и иллюстраций, отражающих объективность результатов анализа. Основную содержательную часть курсовой работы завершает заключение.

Заключение является важной частью курсовой работы. В нем дается краткое освещение степени решения поставленных задач, обобщаются полученные результаты и возможность практической реализации работы. Заключение, как структурный элемент работы, выполняет важнейшую функцию. Несмотря на то, что все уже сказано и подробно изложено в тексте основной части, в заключении студент снова обращается к проделанной работе, чтобы кратко воспроизвести логическую схему исследования. То есть, в заключении отражаются общие результаты курсовой работы, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы. Заключение включает в себя результаты курсового исследования, выводы, рекомендации.

Список использованных источников должен включать изученную и использованную в курсовой работе литературу и иные источники информации. Он свидетельствует о степени изученности проблемы, сформированности у студента навыков самостоятельной работы с информацией.

В настоящее время внедрена информационная система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований из опубликованных источников. Проверка введена в целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, а также, в частности, в целях контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися исследовательских работ, для повышения уровня их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности.

Защита курсовой работы – это определение уровня теоретических знаний и практических навыков студента. На защите слушатель кратко излагает основные результаты, полученные в ходе исследования, дает исчерпывающие ответы на замечания научного руководителя и вопросы членов комиссии. На защите студент должен:

- свободно ориентироваться в представляемой работе;
- знать научные источники и источники количественных показателей;
- понимать сущность применяемой методики, ее недостатки и достоинства;

- уметь обосновать собственные выводы и результаты;
- уметь отвечать на вопросы членов комиссии.

При оценке курсовой работы учитывается:

- содержание работы соответствует выбранному направлению подготовки и теме работы;

- работа актуальна, выполнена самостоятельно;
- проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные;
- материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники;
- приложения к работе иллюстрируют выводы;
- по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в данных методических рекомендациях.

С другой стороны при оценке курсовой работы учитывается сформированность компетенций соответствующей дисциплины, как совокупности используемого понятийного аппарата, полученных знаний, выработанных умений и навыков. Защита курсовой работы проводится открыто. Студент делает доклад по результатам проведенного исследования.

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Экспертные методы принятия управленческих решений.
2. Методы управления рисками.
3. Принятие решений для проведения стратегических организационных изменений.
4. Коллективные методы принятия управленческих решений.
5. Методы снижения неопределенности управленческих решений.
6. Модели поведения лица принимающего решения (ЛПР).
7. Модели поведения руководителя при индивидуальном и групповом подходах принятия управленческих решений.
8. Централизация и децентрализация в принятии управленческих решений.
9. Влияние человеческого фактора на реализацию альтернатив в управленческих решениях.
10. Организация и управление информационным обеспечением управленческих решений.
11. Планирование и организация управленческих решений.
12. Хозяйственные эксперименты в управленческих решениях.
13. Контроль, учет и анализ процессов управленческих решений.
14. Организация управления, разработка и реализация решений в современных условиях.
15. Организация информационной поддержки управленческой деятельности.
16. Уровни и принципы разработки и принятия управленческих решений.

17. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.
18. Управление изменениями и конфликтами при принятии и реализации управленческих решений.
19. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений.
20. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенностей.
21. Финансовые риски при принятии управленческих решений.
22. Использование информационных технологий при разработке управленческих решений.
23. Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решения.
24. Оценка эффективности управленческого решения.
25. Реализация решения и контроль его выполнения.
26. Централизация и децентрализация в принятии управленческих решений.
27. Этапы и технологии управления процессом реализации решения.
28. Методы оценки последствий управленческих решений.
29. Модели поведения ЛПР (лица принимающего решения).
30. Модели поведения руководителя при индивидуальном и групповом подходах принятия управленческих решений.
31. Влияние человеческого фактора на реализацию альтернатив управленческих решений.
32. Влияние человеческого фактора и внешней среды на процесс принятия управленческого решения.
33. Основные формы страхования как приема снижения уровня риска при принятии управленческих решений.
34. Основные формы диверсификации рисков при принятии управленческих решений.
35. Основные подходы к управлению рисками при принятии управленческих решений.
36. Кредитные и процентные банковские риски при принятии управленческого решения.
37. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия.
38. Принятие решений в управлении персоналом.
39. Принятие решений в стратегическом управлении.
40. Принятие решений в инновационной деятельности.
41. Принятие решений в управление качеством.
42. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности организации.
43. Принятие решения в маркетинге.
44. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
45. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.
46. Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства.
47. Особенности принятия управленческого решения в сфере наукоемкого производства.
48. Особенности разработки информационных систем поддержки принятия управленческих решений.
49. Экспертные системы по принятию управленческих решений.

Примерный перечень литературы

Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 495 с. :

табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02269-2. – Текст: электронный.

Барнаган, В.С. Методы принятия управленческих решений: / В.С. Барнаган; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр.: с. 207-210. – ISBN 978-5-7972-2416-7. – Текст: электронный.

Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений / О.В. Бережная, Е.В. Бережная; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 171 с.: ил. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений / В.И. Катаева, М.С. Козырев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 196 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4560-4. – DOI 10.23681/278872. – Текст: электронный.

Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры: / А.А. Киселев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст: электронный.

Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений / В.Ю. Маслихина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. – 228 с. –URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1688-6. – Текст: электронный.

Харитонов, И.В. Основы теории принятия управленческих решений / И.В. Харитонов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Филиал в г. Коржаме Архангельской области. – Архангельск : САФУ, 2015. – 155 с.: ил., схем., табл. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414> (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-261-01030-2. – Текст: электронный.

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине

«Экономика организаций жилищно-коммунального хозяйства»

1. Место и роль организаций ЖКХ в рыночной экономике.
2. Особенности внешней и внутренней среды организаций ЖКХ.
3. Особенности конкурентоспособность организаций ЖКХ и методы ее оценки.
4. Особенности развития малого предпринимательства в Российской Федерации.
5. Организационно-правовые формы организаций ЖКХ.
6. Имущество и капитал организаций ЖКХ.
7. Экономическая сущность и воспроизводство основных фондов организаций ЖКХ. Их состав и классификация.
8. Виды оценки и методы переоценки основных фондов организаций ЖКХ.
9. Износ и амортизация основных фондов организаций ЖКХ.
10. Эффективность использования основных фондов организаций ЖКХ. Показатели, резервы, факторы улучшения их использования.
11. Оборотные фонды и оборотные средства организаций ЖКХ.

12. Потребность организаций ЖКХ в оборотных средствах.
13. Показатели эффективного использования оборотных средств организаций ЖКХ.
14. Трудовые ресурсы организаций ЖКХ.
15. Производительность труда в организациях ЖКХ.
16. Заработная плата в организациях ЖКХ.
17. Производственная структура организаций ЖКХ.
18. Основные принципы организации производства организаций ЖКХ.
19. Система сбыта услуг организаций ЖКХ.
20. Организационная структура управления организацией ЖКХ.
21. Производственная программа организаций ЖКХ.
22. Издержки производства и себестоимость в организациях ЖКХ.
23. Ценообразование. Понятие и виды цен.
24. Выручка, доход, прибыль предприятия. Формирование прибыли, ее планирование и распределение в организациях ЖКХ.
25. Управление запасами в организациях ЖКХ.
26. Организация материально-технического обеспечения в организациях ЖКХ.
27. Государственное, правовое и социально-экономическое регулирование деятельности организаций ЖКХ.
28. Качество и конкурентоспособность продукции организаций ЖКХ.
29. Планирование в организациях ЖКХ. Разработка бизнес-плана.
30. Инновации и инвестиции организаций ЖКХ в современных условиях.

Примерный перечень литературы

Бойцова, Е. Ю. Микроэкономика и макроэкономика: актуальные проблемы : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Бойцова, Н. К. Вощикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444718> (дата обращения: 08.12.2019).

Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) <https://www.dom.gosuslugi.ru>

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~id/844389>

Дорман, В. Н. Экономика организации. Ресурсы коммерческой организации : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та. — 134 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10902-3 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1323-5 (Изд-во Урал.ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432216> (дата обращения: 11.12.2019).

Левина, Е. А. Микроэкономика : учебник и практикум для вузов / Е. А. Левина, Е. В. Покатович. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 673 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09724-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/428465> (дата обращения: 08.12.2019).

Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431696> (дата обращения: 11.12.2019).

Розанова, Н. М. Экономика для менеджеров. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-001730.

— Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433874> (дата обращения: 11.12.2019).

Тертышник, М. И. Экономика организации : учебник и практикум для вузов / М. И. Тертышник. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 631 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09997-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/429119> (дата обращения: 11.12.2019).

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Информационная безопасность»

1. Анализ российского рынка средств обеспечения информационной безопасности беспроводных сетей.
2. Анализ зарубежного рынка средств обеспечения информационной безопасности беспроводных сетей.
3. Анализ методов и средств анализа защищенности беспроводных сетей.
4. Средства защиты акустической информации, современные проблемы и возможные (перспективные) пути их решения.
5. Виброакустические средства современных систем обеспечения информационной безопасности.
6. Средства защиты от ПЭМИН, современное состояние, проблемы и решения.
7. Средства обеспечения информационной безопасности проводных сетей общего доступа, методология и анализ применяемых решений.
8. Средства обеспечения информационной безопасности банков данных.
9. Разработка программы автоматизированного анализа результатов опросного метода оценки показателей обеспечения информационной безопасности деятельности организации, полученных методом сбора информации анкет (опроса).
10. Анализ критических характеристик линий связи с точки зрения обеспечения защиты информации.
11. Использование ЭЦП для обеспечения защиты информации при использовании системы электронного документооборота.
12. Обеспечение защиты конфиденциальной информации в распределённых системах разграничения доступа.
13. Анализ существующих методик оценки экономического ущерба от разглашения (утраты) конфиденциальной информации.
14. Информационная система мониторинга и координации деятельности сотрудников информационно-технического отдела.
15. Инструментальные средства анализа рисков информационной безопасности.
16. Сравнительный и оценочный анализ международных стандартов в области информационной безопасности и управления рисками.
17. Оценочный анализ методов и средств тестирования системы защиты вычислительных сетей (аудита информационной безопасности).
18. Разработка модели угроз безопасности информации коммерческой фирмы
19. Разработка модели угроз безопасности информации государственной организации.
20. Анализ рынка биометрических средств ввода пароля.

Примерный перечень литературы

Артемов А.В. Информационная безопасность : курс лекций / А.В. Артемов ; Межрегиональная академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 257 с. : табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428605> (дата обращения: 25.10.2019)

Артемов, А.В. Информационная безопасность : курс лекций / А.В. Артемов ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 257 с.

: табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428605> (дата обращения: 25.10.2019)

Башлы П.Н. Информационная безопасность : учебно-практическое пособие / П.Н. Башлы, Е.К. Баранова, А.В. Бабаш. - М.: Евразийский открытый институт, 2011. - 375 с. - ISBN 978-5-374-00301-7 ; [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90539> (дата обращения: 25.10.2019)

Гатчин Ю.А., Сухостат В.В. Теория информационной безопасности и методология защиты информации. - СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010. - 98 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://window.edu.ru/resource/984/71984> (дата обращения: 25.10.2019)

Загинайлов Ю.Н. Теория информационной безопасности и методология защиты информации / Ю.Н. Загинайлов. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 253 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3946-7; [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276557> (дата обращения: 25.10.2019)

Липин, Ю.Н. Базы данных и знаний. Управление базами и защита информации: учебное пособие.- Пермь : ПермГТУ, 2008

Партыка, Т.Л. Информационная безопасность : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. — 368с. : ил. —

(Профессиональное образование)

Прохорова, О.В. Информационная безопасность и защита информации : учебник / О.В. Прохорова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. - 113 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9585-0603-3 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438331> (дата обращения: 25.10.2019)

Хорев, П.Б. Методы и средства защиты информации в компьютерных системах: учебное пособие для студентов вузов.- 3-е изд., стер.- М.: Академия, 2007

Щекочихин, О.В. Введение в комплексную защиту объектов информатизации: учеб.пос.- Кострома: Изд-во Костром.гос. технол. ун-та, 2010

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине

«Экономика и коммерческая деятельность управляющей организации»

1. Разработка маркетинговой модели предприятия сферы жилищно-коммунального хозяйства.
2. Особенности применения маркетинговых инструментов на предприятиях городского хозяйства.
3. Коммерческая деятельность управляющей компании.
4. Анализ «Методических рекомендаций по стандартам обслуживания населения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг управляющими организациями».
5. Управление многоквартирным домом: способы, практика, проблемы и перспективы.
6. Управление жилыми домами в условиях ЖК РФ.
7. Экономический механизм хозяйствования: сущность, структура и направления его совершенствования в сфере ЖКХ (на примере ...).
8. Совершенствование финансово-хозяйственной деятельности предприятия городского хозяйства ЖКХ.
9. Механизм совершенствования организационно-экономической деятельности управляющей компании в сфере ЖКХ.
10. Понятие, экономическое содержание, общественно-экономические функции и роль малых предприятий в системе современных экономических отношений.
11. Система управления коммерческой деятельностью на предприятии.

12. Особенности финансов ЖКХ.
13. Калькуляция себестоимости в ЖКХ.
14. Проблемы учета затрат и калькулирования в системе управления себестоимости услуг (на примере ЖКХ).

Примерный перечень литературы

Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. – 2-е изд., перераб. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 400 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757> (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-02531-0. – Текст : электронный.

Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. – 2-е изд., перераб. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 400 с.: табл., схемы – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375809> (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-02531-0. – Текст: электронный.

Памбухчиянц, О.В. Организация коммерческой деятельности / О.В. Памбухчиянц. – Москва: Дашков и Ко, 2016. – 272 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230049> (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-02186-2. – Текст : электронный.

Панкратов, Ф.Г. Коммерческая деятельность / Ф.Г. Панкратов, Н.Ф. Солдатова. – 13-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 500 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452590> (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-01418-5. – Текст : электронный.

Семакина Г.А., Экономика и организация предпринимательской деятельности. Практикум. Часть 1: учеб.пособие / Семакина Г.А. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – 67 с. - ISBN 978-5-7782-2021-8 – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220218.html> (дата обращения: 23.10.2019).

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами»

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Характеристика современных концепций управления ЖКХ в российской практике управления.
3. Особенности организации производственной структуры и управления.
4. Состав и особенности жилищного коммунального комплекса.
5. Новое решение проблемы соотношения политики управления ЖКХ в современных концепциях государственного управления.
6. Современные концепции реформирования ЖКХ.
7. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства.
8. Законодательная и нормативно-правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.
9. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги.
10. Организация жилищного хозяйства.
11. Сущность, состав, структура жилищных услуг.
12. Формы управления жилищными услугами.
13. Реформа системы управления жилищными услугами.

14. Техническое состояние и эксплуатация жилищного фонда.
15. Способы управления многоквартирными домами.
16. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления.
17. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья.
18. Методика определения эффективности работы управляющих компаний по управлению многоквартирными домами.
19. Характеристика системы коммунальных услуг.
20. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
21. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.
22. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.
23. Особенности организации взаимоотношений управляющих компаний с энергоснабжающими организациями.
24. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии.
25. Особенности организации газоснабжения. Краткая характеристика газопроводов.
26. Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий
27. Управление озеленением городских территорий.
28. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.
29. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

Примерный перечень литературы

Дёмин А.В., Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований: Научное издание / Дёмин А.В. - М.: Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html> (дата обращения: 24.10.2019).

Жилищное право: краткий курс / – Москва : Издательство «Рипол-Классик», 2016. – 129 с. – (Скорая помощь студенту. Краткий курс). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480860> (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-409-00870-3. – Текст: электронный.

Курбанов Р.А., Жилищное право: учебник / Курбанов Р.А., Богданов Е.В., Зулфугарзаде Т.Э., Свечникова Н.В., Бородина Е.А., Новицкая Л.Ю., Гурбанов Р.А., Шведкова О.В., Моисеев А.М., Дарькина М.М., Белялова А.М., Калядина О.А., Свечникова О.А., Скутельник О.А.; под общ.ред. Р.А. Курбанова, Е.В. Богданова - М.: Проспект, 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-392-20338-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392203383.html> (дата обращения: 23.10.2019).

Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве / О.Я. Гилева, С.А. Лочан, А.М. Фролов, Е.Е. Ермолаев. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 186 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142975> (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-9585-0445-9. – Текст: электронный.

Формакидов Д.А., Жилищное право / Формакидов Д.А. - М.: Проспект, 2017. - 192 с. – ISBN 978-5-392-24870-4 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248704.html> (дата обращения: 23.10.2019).

Юрьева Л.А., Договор управления многоквартирным домом: монография / Л.А. Юрьева - М.: Юстицинформ, 2011. - 256 с. - ISBN 978-5-7205-1122-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720511227.html> (дата обращения: 23.10.2019).