

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
филологических дисциплин  
и методики их преподавания



И.А. Морозова

03. 02.2016

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Русский язык для устной и письменной коммуникации**

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль: Информатика и информационные технологии в образовании

Квалификация выпускника: бакалавр

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по учебной дисциплине  
Русский язык для устной и письменной коммуникации**

1. В результате изучения **Русского языка для устной и письменной коммуникации** обучающийся должен:

1.1. Знать:

- базовые понятия и термины данной дисциплины;
- нормы современного русского литературного языка;
- нормы и правила устной и письменной коммуникации;
- особенности вербального и невербального общения;
- принципы бесконфликтного речевого общения;
- основы риторической аргументации и эффективного спора;
- классификацию, краткую характеристику служебной документации и основные правила оформления документов.

документов.

1.2. Уметь:

- ориентироваться в требованиях деловой коммуникации;
- устанавливать речевой контакт и корректировать свое поведение в соответствии с ситуацией общения и ожиданиями адресата;
- выбирать стратегию и тактики общения, адекватные коммуникативной ситуации и коммуникативному намерению;
- преодолевать барьеры в общении и находить пути выхода из конфликтных ситуаций.

1.3. Владеть:

- элементарными навыками подготовки деловой и научной письменной и устной речи на русском языке;
- навыками построения публичной речи с использованием правил эффективного общения и учетом особенностей аудитории;
- навыками аргументированного изложения своей точки зрения;
- основами подготовки и оформления деловой документации.

**2. Программа оценивания контролируемой компетенции:**

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Раздел 1. Общение, его виды. Основные характеристики общения.	ОК-4	Терминологический глоссарий. Учебный проект «Законы, правила и приемы общения», обобщающая таблица.
2	Раздел 2. Культура речи как раздел науки о языке и уровень речевого развития говорящего. Аспекты культуры речи.	ОК-4	Тесты
3	Разделы 3-7. Деловая коммуникация в различных аспектах и формах.	ОК-4	Тесты. Самопрезентация. Сообщение/реферат. Дискуссия /тема – по выбору студентов/. Учебный проект и кластер «Принципы и правила бесконфликтного общения».
<b>Промежуточная аттестация</b>		ОК-4	Комплект КИМ №1

## Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой филологических  
дисциплин и методики их преподавания

\_\_\_\_\_ И.А. Морозова

\_\_\_\_\_

Направление подготовки / специальность **44.03.01 Педагогическое образование**  
Профиль **Информатика и информационные технологии в образовании**  
Дисциплина **Русский язык для устной и письменной коммуникации**  
Курс **v**  
Форма обучения **заочная**  
Вид контроля **зачет**  
Вид аттестации **промежуточная**

### Контрольно-измерительный материал № 1

1. Структура общения. Тенденции развития современного общения.
2. Общая характеристика служебной документации. Основные функции и виды документов.

Преподаватель \_\_\_\_\_ И.А. Морозова

## Приложение

### Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
3	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
4	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
5	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать	Комплект разноуровневых задач и заданий

		и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
7	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
8	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
9	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
10	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
11	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
12	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере

13	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
----	------	---	---------------

## Приложение

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра филологических дисциплин и  
методики их преподавания

### Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

по дисциплине Русский язык для устной и письменной коммуникации

1. Конфликт в коллективе: за и против.
2. Деловое общение в фокусе гендерной проблематики.
3. Стресс в деловом общении.
4. Интернет-общение в современном мире: плюсы и минусы.

#### Критерии оценки:

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
Показатели зачтено			наличие	отсутствие
			не зачтено	
1. Точность аргументов (использование причинно-следственных связей)			1 балл <5 баллов	0 баллов
2. Четкая формулировка аргументов и контраргументов			1 балл	0 баллов
3. Доступность (понятность) изложения			1 балл	0 баллов
4. Логичность (соответствие контраргументов высказанным аргументам)			1 балл	0 баллов
5. Корректность используемой терминологии с научной точки зрения (правдивость, достоверность, точность определений)			1 балл	0 баллов
6. Удачная подача материала (эмоциональность, иллюстративность, убедительность)			1 балл	0 баллов
7. Отделение фактов от субъективных мнений			1 балл	0 баллов
8. Использование примеров (аргументированность)			1 балл	0 баллов
9. Видение сути проблемы			1 балл	0 баллов
10. Умение ориентироваться в меняющейся ситуации			1 балл	0 баллов
11. Корректность по отношению к оппоненту			1 балл	0 баллов

Составитель \_\_\_\_\_ И.А. Морозова

## Приложение

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра филологических дисциплин и  
методики их преподавания

### Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов

по дисциплине Русский язык для устной и письменной коммуникации

#### Групповые творческие задания / проекты:

1. Учебный проект «Законы, правила и приемы общения».
2. Учебный проект «Принципы бесконфликтного общения».
3. Учебный проект «Общение с разными категориями собеседников».

#### Критерии оценки проектной деятельности:

Показатели	отлично	хорошо	удовлетворительно		неудовлетворительно	
			да	нет	в основном не зачтено	нет
1. Самостоятельность работы над проектом			2 балла		1 балл	0 баллов
2. Достаточная глубина исследования проблемы			2 балла		1 балл	0 баллов
3. Содержательность, полнота раскрытия темы			2 балла		1 балл	0 баллов
4. Оригинальность решения проблемы			2 балла		1 балл	0 баллов
5. Практическая, теоретическая, познавательная значимость результатов проектной деятельности			2 балла		1 балл	0 баллов
6. Качество выполнения и оформления продукта			2 балла		1 балл	0 баллов
7. Убедительность и выразительность презентации продукта проектной деятельности			2 балла		1 балл	0 баллов

Составитель \_\_\_\_\_ И.А. Морозова



## Приложение

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра филологических дисциплин и  
методики их преподавания

## Темы рефератов, докладов, сообщений

по дисциплине Русский язык для устной и письменной коммуникации

1. Общение. Общая характеристика и роль в профессиональном коллективе.
2. Публичное выступление: роль в общении, виды, требования.
3. Вербальная коммуникация.
4. Невербальная коммуникация.
5. Специфика убеждающего выступления, характеристика аргументации.
6. Коммуникативные стратегии и тактики общения.
7. Барьеры общения, пути их преодоления.
8. Особенности общения мужчин и женщин.
9. Национальные особенности делового общения.
10. Особенности ведения беседы по телефону.
11. Понятие переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
12. Содержание понятия «имидж делового человека».
13. Роль руководителя в становлении коллектива. Стили руководства.
14. Конфликт. Стадии протекания конфликтов.

### Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется за самостоятельно написанный реферат по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы;

- **оценка «хорошо»** ставится, если: реферат удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении: допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание реферата; допущены один–два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В реферате может быть недостаточно полно развернута аргументация;

- **оценка «удовлетворительно»** ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; студент не может применить теорию в новой ситуации;

- **оценка «неудовлетворительно»** ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; реферат является плагиатом других рефератов более чем на 90%.

Составитель \_\_\_\_\_ И.А. Морозова

## Приложение

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра филологических дисциплин и  
методики их преподавания

### Типовые тесты

по дисциплине Русский язык для устной и письменной коммуникации

#### Раздел 2. Культура речи как раздел науки о языке и уровень речевого развития говорящего. Аспекты культуры речи

1. *Грамматические нормы подразделяются...*
  - а) на морфологические и синтаксические нормы;
  - б) на словообразовательные и морфологические нормы;
  - в) на морфологические, синтаксические и словообразовательные нормы.
2. *Словарь, которым вы воспользуетесь при выборе варианта «ску[чн]о - ску[шн]о», - это ...*
  - а) орфографический словарь;
  - б) словарь омонимов;
  - в) словарь паронимов;
  - г) орфоэпический словарь.
3. *Собирательные числительные (двое, четверо и т.п.) сочетаются с существительными, обозначающими...*
  - а) лиц женского пола,
  - б) лиц мужского пола,
  - в) взрослых животных.
4. *Наиболее быстро изменяются...*
  - а) орфографические нормы;
  - б) орфоэпические нормы;
  - в) грамматические нормы;
  - г) лексические нормы.
5. *Синтаксические нормы связаны...*
  - а) с правильной расстановкой знаков препинания;
  - б) с правописанием слов;
  - в) с грамматическим строем предложения.
6. *Предложение, в котором нет ошибки в употреблении деепричастного оборота...*
  - а) Употребив спиртное, у них возник умысел;
  - б) Множество деревень и городов было уничтожено фашистами, дишив население крова;
  - в) Встречая день, запели сладкоголосые соловьи;
  - г) Посмотрев такую постановку, сразу напрашивается вывод о смысле жизни.

#### Разделы 3-7. Деловая коммуникация в различных аспектах и формах

1. По способу обмена информацией различают деловое общение:
  - а) печатное;
  - б) устное деловое общение;
  - в) письменное;
  - г) приказное.
2. Переговоры – обсуждение с целью...:
  - а) приятного времяпрепровождения;
  - б) заключения соглашения по какому-либо вопросу;
  - в) выяснения отношений;
  - г) навязывания своих условий сделки.

3. Важным элементом деловой беседы является умение:

- а) говорить;
- б) молчать;
- в) слушать;
- г) критиковать.

4. Наиболее распространенной формой группового обсуждения служебных вопросов являются...

- а) пикники;
- б) совещания и собрания;
- в) тренинги;
- г) деловые игры.

5. Ошибка людей в конфликтных ситуациях состоит в том, что они часто неправильно воспринимают намерения, позиции, действия....

- а) собственные;
- б) оппонентов;
- в) тех, кто их поддерживает;
- г) тех, кто поддерживает оппонентов.

### **Критерии оценки:**

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если правильно выполнено более 90% заданий;
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если правильно выполнено более 70% заданий;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если правильно выполнено более 50% заданий;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если правильно выполнено менее 50% заданий.
  
- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если правильно выполнено более 50% заданий;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если правильно выполнено менее 50% заданий.

Составитель \_\_\_\_\_ И.А. Морозова