

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
прикладной математики, информатики,
физики и методики их преподавания



Е.А. Позднова

04.02.2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.14.1 ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ
(год начала подготовки 2011, 2012)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.13.1 ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ
(год начала подготовки 2013, 2014)**

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

44.03.01 Педагогическое образование

2. Профиль подготовки:

Информатика и информационные технологии в образовании.

3. Квалификация выпускника:

Бакалавр

4. Форма обучения:

Заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины

кафедра прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания

6. Составитель программы:

Лободина Л.В., кандидат педагогических наук, доцент

7. Рекомендована:

кафедрой прикладной математики, информатики, физики и методики их преподавания (протокол № 8 от 04.02.2016г.)

8. Учебный год: 2015/2016

Семестр: 10

9. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является ознакомление студентов с понятием информационного менеджмента, сферой его применения, типовыми задачами и подходами к их решению в социально-гуманитарной области.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов представлений:
 - ✓ об информационном менеджменте в образовании (ИМ) как о новой, развивающейся отрасли научно-практического знания;
 - ✓ о направлениях информационного менеджмента и их специфике в сфере образования;
 - ✓ о роли информационного менеджмента в системе управления образовательной организацией и организацией социальной направленности;
- формирование у студентов системы первоначальных знаний о методах решения типовых задач информационного менеджмента в сфере образования;
- формирование у студентов умений решать типовые задачи информационного менеджмента в сфере образования и социального развития.

10. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина Информационный менеджмент является дисциплиной по выбору вариативной части ООП. Курс разработан на стыках нескольких дисциплин (общий менеджмент, теория коммуникаций, социальная психология, маркетинг) и имеет интегративный характер.

Областями профессиональной деятельности бакалавров, на которые ориентирует дисциплина Информационный менеджмент в образовании, является образование.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность бакалавров. Дисциплина готовит к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- осуществление профессионального самообразования и личностного роста, проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры;
- организация культурного пространства;
- популяризация профессиональной области знаний общества.

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- а) общекультурные компетенции (ОК): ОК-3.*
- в) профессиональные компетенции (ПК): ПК-4.*

В результате изучения дисциплины студент должен:
знать

- истоки возникновения, сущность и задачи информационного менеджмента (ИМ) и специфику их проявления в образовании;
- основные направления развития, типы задач ИМ и методы их решения;
- формы организационных структур и свойства информационных систем (ИС), их взаимосвязь с организационной структурой основной деятельности образовательной организации;
- основные компоненты информационной инфраструктуры и модель обработки информации в образовательной организации;
- связь информационных систем с современными информационными технологиями в системе управления образовательной организацией;

–основные характеристики и особенности информационной системы маркетинга образовательной организации;

–информационное обеспечение рекламной деятельности в образовательной организации;

уметь

–выявлять основные проблемы развития информационных процессов в системах управления образовательной организацией;

–решать типовые задачи информационного менеджмента в сфере образования;

владеть

–современными методиками сбора информации о рынке образовательных услуг;

–навыками регулирования информационных потоков в организации, ситуационного моделирования;

–основами проектирования информационной системы образовательной организации.

12. Структура и содержание учебной дисциплины

12.1 Объём дисциплины в зачётных единицах/часах в соответствии с учебным планом: 2/72

12.2 Виды учебной работы (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам 9 сем.
Аудиторные занятия	16		16
в том числе: лекции	6	2	6
практические			
лабораторные	10	10	10
Самостоятельная работа	52		52
Часы на контроль	4		4
Итого:	72	12	72
Форма промежуточной аттестации			зачет

12.3. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Информационный менеджмент (ИМ): сущность, предмет, задачи. Проблемы ИМ в сфере образования.	История формирования ИМ как самостоятельной отрасли научно-практического знания. Основные понятия (управление, информационные ресурсы, менеджмент, информационные технологии и др.) и направления ИМ (экономический, аналитический, системный, организационный и т.д.). Задачи ИМ и типовые подходы к их решению. Проблемы развития ИМ в сфере образования.
2	Информация как ресурс управления образовательной организацией.	Понятие информации: атрибутивная и функциональная концепции. Информационные ресурсы в системе образования и управления ОО. Подходы к классификации управленческой информации. Законы функционирования информационных ресурсов, Компоненты информационной системы ОО.
3	Информационные процессы в системе управления образовательной организацией (ОО).	Основа информационных процессов – инфопотребность организации. Понятие и основные компоненты инфопотребности. Основные тенденции развития инфообмена организации. Особенности инфообмена ОО. Информационные барьеры и методы их преодоления.

4	Информационная инфраструктура ОО, её взаимосвязь с информационной образовательной средой (ИОС).	Основные компоненты Информационной инфраструктуры организации. ИОС образовательной организации как один из компонентов информационной инфраструктуры. Модель обработки информации в ОО. Внутрифирменная (корпоративная) система информации ОО: задачи, функции центры обработки и хранения записей.
5	Понятие о современных информационных технологиях в системе управления ОО.	Этапы развития, основные итоги и перспективы развития информационных технологий (ИТ). Роль современных ИТ в организации коммуникаций и системы управления ОО. Управление локальными сетями. Обработка ошибок (Fault Management). Анализ производительности и надежности (Performance Management). Управление безопасностью (Security Management) Учет работы сети (Accounting Management).
6	Информационный менеджмент и рекламно-маркетинговая деятельность образовательной организации.	Сущность маркетинга. Задачи информационного менеджмента в системе маркетинговых коммуникаций образовательной организации. Создание банка фирменной информации ОО. Обработка и анализ маркетинговых данных.

12.4 Междисциплинарные связи

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№№ разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Информатика	2, 3
2	Компьютерные сети, Интернет и мультимедиа технологии	4, 5
3	Информационные технологии в образовании	5
4	Методы и средства защиты информации	4, 6
5	Информационная безопасность	4, 7
6	Методика обучения информатике	1, 2, 3, 5

12.5. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Информационный менеджмент (ИМ): сущность, предмет, задачи. Проблемы ИМ в сфере образования.	1	–	–	7	8
2	Информация как ресурс управления образовательной организацией.	1	–	2	9	12
3	Информационные процессы в системе управления образовательной организацией (ОО).	1	–	4	9	14
4	Информационная инфраструктура ОО, её взаимосвязь с информационной образовательной средой (ИОС).	1	–	2	9	12
5	Понятие о современных информационных технологиях в системе управления ОО.	1	–	2	9	12
6	Информационный	1	–	–	9	10

	менеджмент и рекламно-маркетинговая деятельность образовательной организации.					
	Зачёт			4		
	Итого:	6	–	10	52	72

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 416 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - ISBN 5-238-00614-4 ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Информационный менеджмент : учебное пособие / под ред. Е.Н. Барикаев, Г.Г. Чараев. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 360 с. - ISBN 978-5-238-02328-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119528

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
1	Печенкин, А.В. Информационный менеджмент: Руководство по изучению дисциплины, практикум, учебная программа / А.В. Печенкин, С.Н. Мизина, В.В. Дик ; Международный консорциум «Электронный университет», Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Евразийский открытый институт. - М. : Евразийский открытый институт, 2007. - 75 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90555

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийный проектор, компьютерный класс

15. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Технологии создания и обработки различных видов информации (офисный пакет Microsoft Office: MS Word, MS PowerPoint, MS Excel).

Технологии создания и обработки тестовых заданий (тестовая оболочка MyTestX).

16. Формы организации самостоятельной работы:

- выполнение проектных заданий;
- составление глоссария, кластеров, синквейнов и т.д.;
- подготовка докладов и рефератов;
- выполнение заданий из фонда оценочных средств для организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- выполнение заданий олимпиад и конкурсов.

17. Перечень учебно-методического обеспечения для организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю):

Фонд оценочных средств по дисциплине

18. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если студент может ориентироваться в теоретическом материале; в целом имеет представление об основных понятиях излагаемой темы, частично демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение некоторых показателей формируемых компетенций;

оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не ориентируется в теоретическом материале; не сформировано представление об основных понятиях излагаемой темы, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций.

19. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля):

Приступая к изучению учебной дисциплины, целесообразно ознакомиться с учебной программой дисциплины, электронный вариант которой размещён на сайте БФ ВГУ.

Это позволит обучающимся получить четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторских занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания учебных достижений;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторских занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий, которые размещены на сайте филиала. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения конспекты лекций, основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой. Кроме того, следует повторить материал лекций, ответить на контрольные вопросы, изучить образцы решения задач, выполнить упражнения (если такие предусмотрены).

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем.