

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психологии



А.А. Долгова

31.08.2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.13.3 Тренинг конструктивного взаимодействия будущих
специалистов с ограниченными возможностями здоровья

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 44.03.01 Педагогическое образование
- 2. Профили подготовки:** Информатика и информационные технологии в образовании
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра психологии
- 6. Составители программы:** О.Е. Ермакова, канд. психол. наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета физико-математического и естественно-научного образования (протокол № 1 от 31.08.2017 г.)
- 8. Семестр(ы):** (год начала подготовки 2013,2014) - 10

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья: формирование комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих готовность к совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды вуза. Научить учащихся с ОВЗ правильно ориентироваться в сложном взаимодействии людей и находить верные решения в спорных вопросах.

Задачами дисциплины являются:

- отработать навыки диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией, а также навыков ведения переговоров и управления переговорным процессом в образовательной среде вуза;
- формировать представления о различных подходах к разрешению конфликтов в образовательной среде вуза;
- осознание механизмов и закономерностей переговорного процесса;
- ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт;
- проектировать атмосферу для конструктивного взаимодействия.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и включена в вариативную часть ОПОП. Для освоения дисциплины Тренинг конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин Педагогика, Психология. Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего прохождения Производственной преддипломной практики и Государственной итоговой аттестации.

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам: для изучения дисциплины студент должен знать общие вопросы педагогики и психологии, иметь представление о специфике профессиональной деятельности специалиста.

Для реализации рабочей программы для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (при наличии среди обучающихся по данной ОПОП лиц с ОВЗ и (или) инвалидов) созданы следующие условия. При реализации программы дисциплины в образовательном процессе для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ используются современные методы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии. В образовательном процессе предусмотрено использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации для обеспечения полноценных межличностных отношений с другими обучающимися. Изучение дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами предполагает обеспечение сочетания on-line и off-line технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий. Обучающиеся с ограниченными возможностями и инвалиды здоровья могут изучать дисциплину Социальная педагогика по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При составлении индивидуального плана обучения предусмотрены различные варианты проведения занятий: в профессиональной образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся предусмотрены оценочные средства, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности всех

компетенций, предусмотренных образовательной программой. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<p>знать: приемы эффективной коммуникации, пути и средства разрешения конфликтов в образовательной среде;</p> <p>уметь: прогнозировать конфликт, управлять конфликтной ситуацией, работая в команде;</p> <p>иметь навыки разрешения конфликтов в образовательной среде.</p>
ОПК-2	Способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей, в том числе и особых образовательных потребностей обучающихся	<p>знать: методы и техники психологической саморегуляции и разгрузки, позволяющие устанавливать конструктивное взаимодействие с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей;</p> <p>уметь: использовать техники развития конструктивного взаимодействия с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей;</p> <p>владеть различными методами и техниками для организации конструктивного взаимодействия с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.) — 2/72

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По семестрам	
		№ 10	
Аудиторные занятия	16	16	
в том числе: лекции	6	6	
практические	10	10	
лабораторные			
Самостоятельная работа	52	52	
Форма промежуточной аттестации (зачет)	9	9	
Итого:	72	72	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Средства и приемы коммуникации	1. Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 2. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. 3. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
1.2	Психологические основы общения	1. Виды межличностного общения. 2. Императивное общение в педагогической практике. 3. Манипуляция в образовательном процессе. 4. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
1.3	Деловое общение	1. Сущность делового общения и управления. 2. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 3. Психология и этика делового общения в образовательной организации.
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 2. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 3. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
1.5	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1. Общие понятия о психологической саморегуляции. 2. Механизмы саморегуляции. 3. Методы саморегуляции. 4. Правила саморегуляции.
1.6	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	1. Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2. Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе. 4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.
2. Практические занятия		
2.1	Средства и приемы коммуникации	4. Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. 5. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные

		коммуникативные техники. 6. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
2.2	Психологические основы общения	5. Виды межличностного общения. 6. Императивное общение в педагогической практике. 7. Манипуляция в образовательном процессе. 8. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
2.3	Деловое общение	4. Сущность делового общения и управления. 5. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 6. Психология и этика делового общения в образовательной организации.
2.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	4. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. 5. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. 6. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
2.5	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	1. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе 2. Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций. 3. Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы. 4. Проектирование собственного учебного процесса.
2.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	1. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 2. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ. 3. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ. 4. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
2.7	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	5. Общие понятия о психологической саморегуляции. 6. Механизмы саморегуляции. 7. Методы саморегуляции. 8. Правила саморегуляции.
2.8	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	2. Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация. 2. Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы. 3. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе. 4. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.
2.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	1. Общие сведения о релаксации и медитации. 2. Релаксация как способ регуляции психических состояний. 3. Формы медитации. 4. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
2.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	1. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции. 2. Формула самовнушения как метод саморегуляции. 3. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания. 4. Аутотренинг и его подготовительные упражнения.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Средства и приемы коммуникации	2	0	0	5	7
2.	Психологические основы общения	2	0	0	5	7
3.	Деловое общение	2	0	0	5	7
4.	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	0	0	0	5	5
5.	Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы	0	0	0	5	5
6.	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	0	2	0	5	7
7.	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	0	2	0	5	7
8.	Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии	0	2	0	5	7
9.	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ	0	2	0	6	8
10.	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	0	2	0	6	8
	Итого	6	10		52	68
	Зачет					4

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины (электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ).

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторских занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания ваших учебных достижений;

– учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего филолога, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий, которые размещены на сайте филиала.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Г.М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2007.— 368 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Бурнард, Ф. Тренинг навыков консультирования [Текст] /Ф. Бурнард.— Спб. : Питер, 2002.— 256с.
3	Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст]: : учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов .— М. : Аспект-Пресс, 2004 .— 256с.
4	Лидерс, А. Г. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами [Текст] / А.Г. Лидерс .— М. : Этерна, 2009 .— 416 с.
5	Панфилова, А.П.. Тренинг педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / А.П. Панфилова .— М. : Академия, 2006 .— 336с.
6	Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Б.И.Хасан, П.А.Сергоманов .— 2-е изд., стер. — М. : Академия, 2006 .— 192с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет:

№ п/п	Ресурс
7	Галкина, Т.В. Возможности применения методов и техник саморегуляции для развития творческого потенциала [Электронный ресурс] / Т.В. Галкина, М.С.Симонова // Экспериментальная психология. 2010. Т. 3. № 1. С. 131-149. https://elibrary.ru/download/elibrary_15101442_60403573.pdf
8	Гунзунова, Б.А. Применение методов психической саморегуляции в профессиональной педагогической деятельности[Электронный ресурс] /. Б.А. Гунзунова // Вестник Бурятского государственного университета. 2011. № 5. С. 11-15. https://elibrary.ru/download/elibrary_16344891_73247964.pdf
9	Прокофьева, А.В. Обучение педагогов методам саморегуляции функционального состояния [Электронный ресурс] /А.В.Прокофьева // Развитие личности педагога и обучающегося в

образовательном пространстве начальной школы и вуза Материалы Всероссийской (с международным участием)научно-практической конференции. Под ред. Л.И. Буровой . 2016. С. 86-92. https://elibrary.ru/download/elibrary_25547338_55029885.pdf

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Вараксин, В.Н. Психолого-педагогический практикум [Текст]: учеб. пособ. / В.Н. Вараксин ; под ред. А.В. Болдыревой-Вараксиной.— Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2011.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Технологии создания и обработки различных видов информации (офисный пакет MicrosoftOffice:MSWord, MSPowerPoint, MSEXcel).

Сетевые технологии (информационно-справочная система «Гарант», федеральный портал «Российское образование» <http://edu.ru>, Академик. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru>)

Информационно-справочные системы:

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://минобрнауки.рф>
- Федеральный портал "Российское образование": <http://www.edu.ru>
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам": <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: <http://fcior.edu.ru>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online": <http://biblioclub.ru/>
- Библиотека Борисоглебского филиала ВГУ. Электронный каталог: [Сводном каталоге библиотек г. Воронежа](#)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория № 17, корпус 2. Кабинет педагогики и психологии: ноутбук, мультимедиа проектор, учебные видеофильмы.

Ноутбук Samsung NP – R425–JS2RU

Ноутбук Samsung RV 510

Ноутбук sMachine E732

Ноутбук Lenovo G505 5000 4Gb 500Gb R5 M230 Gb DOS 15.6”

Проектор ViewSonik PJD5133

Проектор DVPV Acer P1500

Проектор NEC V230x

Экран 200×200 (Т 180×180/1 MW-LS/B)

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5	знать: приемы эффективной коммуникации, пути и средства разрешения конфликтов в образовательной среде;	Средства и приемы коммуникации Психологические основы общения Деловое общение Позиция в общении и принятие конструктивных решений Система взаимоотношений между учащимися вуза и преподавателем высшей школы Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития будущих специалистов с ОВЗ	Реферат
	уметь: прогнозировать конфликт, управлять конфликтной ситуацией, работая в команде;		Тест
	иметь навыки разрешения конфликтов в образовательной среде.		Решение конфликтных ситуаций
ОПК-2	знать: методы и техники психологической саморегуляции и разгрузки, позволяющие устанавливать конструктивное взаимодействие с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей;	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ» Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ	Реферат
	уметь: использовать техники развития конструктивного взаимодействия с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей;		Картотека игр и упражнений
	владеть различными методами и техниками для организации конструктивного взаимодействия с обучающимися с учетом их социальных, возрастных, психофизиологических и индивидуальных особенностей		Проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия
Промежуточная аттестация			Вопросы к зачету

19.2. Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание теоретических основ конструктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- 2) владение умением организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- 3) умение применять теоретические знания при организации конструктивного взаимодействия специалистов сферы образования.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено. Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся демонстрирует знание теоретических основ конструктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса и в пределах программных требований, способен выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний.	<i>Базовый уровень</i>	<i>зачтено</i>
У обучающегося отсутствуют знания теоретических основ конструктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса и умения выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний.	-	<i>незачтено</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Сущность невербальной системы.
2. Невербальные средства и техники общения.
3. Сущность вербальной системы коммуникации.
4. Вербальные коммуникативные техники.
5. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
6. Виды межличностного общения.
7. Императивное общение в педагогической практике.
8. Манипуляция в образовательном процессе.
9. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
10. Сущность делового общения и управления.
11. Взаимодействие как основа эффективного делового общения.
12. Психология и этика делового общения в образовательной организации.
13. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.
14. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.
15. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.
16. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в вузе.

17. Влияние личностных особенностей учащихся и преподавателей высшей школы на возникновение конфликтных ситуаций.
18. Построение конструктивных межличностных отношений учащихся и преподавателей высшей школы.
19. Проектирование собственного учебного процесса.
20. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
21. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии будущих специалистов с ОВЗ.
22. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии будущих специалистов с ОВЗ.
23. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик будущих специалистов с ОВЗ.
24. Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции.
25. Общие понятия о психологической саморегуляции. Методы саморегуляции.
26. Общие понятия о психологической саморегуляции. Правила саморегуляции.
27. Основные положения арт-терапии в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: методы, техники, интерпретация.
28. Гештальт-подход в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ: основные положения и методы.
29. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в психоаналитическом подходе.
30. Развитие конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в аналитической психологии.
31. Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний.
32. Общие сведения о релаксации и медитации. Формы медитации.
33. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
34. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.
35. Формула самовнушения как метод саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.
36. Дыхание и его роль в саморегуляции конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.
37. Аутотренинг и его подготовительные упражнения в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ.

19.3.2 Перечень практических заданий

1. Найти конструктивный выход из конфликтной ситуации:

А. Молодая учительница по математике работала классным руководителем в 6 классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени и часть девочек буквально ходили за ней, но в классе было больше мальчиков. На вопрос: «Как она привыкает к классу?» - всегда отвечала, что у неё всё в порядке, с ребятами полное взаимопонимание. В декабре учительница пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у неё День рождения. В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в свой класс, ожидая, что ребята заметят её настроение, поздравят её. Но ожидание не оправдалось, ребята молчали. Учительница начала урок, но, когда попыталась писать на доске, мел заскользил – доска была чем-то натёрта. У учительницы резко сменилось настроение, и она, рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?» В ответ молчание. «Неблагодарные! Я всё делала для вас, не жалела времени, а вы...» В класс были приглашены администрация школы, родители, и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда учительница сказала, что в поход они не поедут. Ребята

упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым, и учительница ушла из школы.

Б. Идёт урок математики в 6 классе. К доске вызваны два мальчика, они работают по индивидуальным карточкам. Другие ребята выполняют задание под руководством учителя. Один из мальчиков (Саша), видимо, в чём-то затрудняется при выполнении задания: часто стирает написанное, оглядывается на ребят; второй ученик уверенно выполняет задание. Ребята выполнили задание, прокомментировали его. Учительница проверяет выполнение заданий мальчиками у доски. Подходит к Саше и заявляет: « Ну вот, всегда он так, этот Саша! Посмотрите, ничего-то он не знает!» Саша вспыхнул, зло крикнул: «Ну и учись сама!» - и выбежал из класса.

Классному руководителю мальчик объяснил, что ему нечего делать на уроке. Учительница была возмущена такой реакцией ученика: раньше, по её словам, он был скромный, тихий и не возмущался на такие замечания.

В. Молодая учительница географии посещала курсы повышения квалификации, на которых узнала о новом методе проведения промежуточных зачетов, смысл которого заключается в том, что ученикам разрешается пользоваться учебниками во время подготовки к ответу, что способствует развитию у них навыков быстрого анализа информации и выделения из нее главного. Учительница решила применять данный метод в своей педагогической практике.

Под конфликтом понимается столкновение двух и более людей в процессе взаимодействия, связанное с отсутствием у них единого мнения по поводу какой-либо ситуации или проблемы. Для каждой из сторон он может иметь личную или деловую значимость.

Новшество детям очень понравилось, а один из учеников даже выразил сожаление, что не все учителя пользуются этим методом, в частности – учитель истории. На это высказывание учительница географии ответила, что учительница истории, скорее всего, не знакома с новым методом обучения.

Через некоторое время во время зачета по истории тот же ученик спросил учительницу, почему она не разрешает пользоваться учебниками, как это делает учительница географии? Педагог ответила, что ей важно, чтобы дети учили историю, а не занимались списыванием, поскольку копировать текст из учебника, конечно, проще, чем учить! Дальнейшее высказывание ученика и вовсе привело зачет к срыву: он заявил, что учительница истории просто не знакома с новым методом, а работает "по старинке". Мальчика поддержал весь класс.

На перемене между педагогами произошел деловой разговор, который очень скоро перешел в выяснение личных отношений. Директор школы, проходя мимо, услышала только его часть, но поняла, что между коллегами возник конфликт, который необходимо урегулировать.

Какие действия следует принять директору для разрешения данного конфликта?

3. Разработать проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия

Тема 7 Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ

Тема 8 Техники развития конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ в основных психолого-педагогических направлениях психотерапии

Тема 9 Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки будущих специалистов с ОВЗ

Тема 10 Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ

Составить программу аутотренинга конструктивного взаимодействия в вузе по плану:

- Цель, задачи программы тренинга.
- Этапы аутотренинга.

- Методы, приёмы, техники работы в данной программе аутотренинга.
- Содержание аутотренинга конструктивного взаимодействия.
- Оценка результатов аутотренинга конструктивного взаимодействия в вузе.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется, если программа аутотренинга составлена грамотно, с опорой на теоретический материал к практическим занятиям, раскрывает уверенное владение учебным материалом по конкретным темам; присутствует высокая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их успешное применение при выполнении практического задания; продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании практического задания, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию.;

– оценка «хорошо» выставляется, если программа аутотренинга составлена обучающимся грамотно, с опорой на теоретический материал к практическим занятиям, однако наблюдаются недостаточно чёткая структура программы, содержат неточности; присутствует хорошая сформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций и их адекватное применение при выполнении практического задания; хорошо или недостаточно продемонстрировано умение использовать теоретические знания при планировании практического задания, а также возможность представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно составлено не менее половины программы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина её содержания, в котором обучающимся продемонстрирован необходимый минимум знаний учебного материала по темам; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при выполнении практического задания; фрагментарное использование теоретических знаний при планировании практического задания, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено менее половины всех пунктов плана, содержание демонстрирует незнание или поверхностное знание обучающегося учебного материала по темам; несформированность у обучающегося аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при планировании практического задания, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если в программе отражено не менее 80% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если в программе отражено не менее 66% и не более 79% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критерию оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% и не более 65% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если в программе отражено не менее 50% пунктов плана аутотренинга, качество раскрытия которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

4. Подобрать игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции.

19.3.3 Тестовые задания

Тест

1. Перцептивная сторона в структуре общения – это...

А) обмен информацией;

Б) организация взаимодействия в процессе общения;

В) восприятие и познание друг друга партнёрами по общению;

Г) возможность координировать совместную деятельность.

2. Выбери из указанных ответов те, которые описывают коммуникативную сторону общения:

А) «контакт глаз»;

Б) рефлексия;

В) эмпатия;

Г) взаимодействие;

Д) мимика и жесты.

3. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека – это:

А) аттракция;

Б) рефлексия;

В) идентификация;

Г) эмпатия;

Д) каузальная атрибуция.

4. Процесс приписывания причин, объясняющих поведение другого человека – это:

А) социальная перцепция;

Б) идентификация;

В) каузальная атрибуция;

Г) эмпатия;

Д) рефлексия.

5. Чрезмерное обобщение какого-либо явления, переходящее в устойчивое убеждение и влияющее на способы поведения, суждения человека, - это:

А) эффект ореола;

Б) каузальная атрибуция;

В) социальная установка;

Г) стереотип;

Д) аттракция.

6. Паузы, покашливания, темп речи – это...

А) паралингвистические и экстралингвистические средства;

Б) оптико-кинетические средства;

В) проксемика;

Г) визуальный контакт.

7. Выбери из указанных ответов те, которые описывают перцептивную сторону общения:

А) стереотипы в оценке людей;

Б) эмоциональная окраска речи;

В) идентификация;

Г) роль пространственного положения;

Д) речь.

8. Процесс уподобления себя другому, отождествление себя с другим – это:

А) аттракция;

Б) рефлексия;

В) идентификация;

Г) эмпатия;

Д) каузальная атрибуция.

9. Механизм социального восприятия членами группы друг друга – это:

А) социальная перцепция;

Б) идентификация;

В) каузальная атрибуция;

Г) эмпатия;

Д) рефлексия.

10. Эмпатией можно назвать:

- А) способ понимания другого человека;
- Б) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;
- В) сопереживание другому;
- Г) все ответы неверны;
- Д) все ответы верны.

11. Вербальная коммуникация в качестве средства общения использует...

- А) мимику;
- Б) звуки;

В) речь;

Г) визуальный контакт.

12. Межличностная дистанция общения находится в интервале...

- А) до 0,5 м.;
- Б) 0,5 – 1,2 м.;
- В) 1,2 – 3,7 м.;
- Г) более 3,7 м.

13. Речь, произносимая одним человеком при обращении к другому или многим людям, называют:

- А) диалогом;
- Б) внутренней речью;
- В) монологом;
- Г) восклицанием.

19.3.4 Темы рефератов

1. Половые, гендерные, возрастные, культурные, характерологические особенности в общении.

2. Регуляция собственного психического состояния в процессе общения.

3. Общение и взаимодействие в теории Э. Берна

4. Динамика межличностного восприятия в условиях совместной деятельности

5. Явление межличностной аттракции и ее причины, уровни. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение.

6. Профессиональные особенности первого впечатления в межличностном познании.

7. Проблема доверия в общении.

8. Методы и способы психопрофилактики стрессовых состояний в профессиональной деятельности.

9. Возможности применения методов и техник саморегуляции для развития творческого потенциала.

10. Нервно-мышечная релаксация.

11. Аутогенная тренировка.

12. Идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция образов.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, рефераты); письменных работ (подбор картотеки игр и упражнений.); тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.