

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»



Е.Е. Плотникова
26.10.2022 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Код и наименование направления подготовки:

38.03.10. Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

2. Профиль подготовки:

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: заочная

5. Рекомендована Научно-методическим советом Филиала (протокол №1
от 27.09.2022)

6. Учебный год:

заочная форма обучения 2024– 2025 (2020 год начала подготовки)

7. Цель государственной итоговой аттестации: определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Управление жилищным фондом и многоквартирными домами соответствующим требованиям ФГОС по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.12.2015, № 1459.

8. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП: Блок БЗ, базовая часть.

9. Формы государственной итоговой аттестации:

- государственный экзамен;
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

10. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции выпускников):

Код	Название
Общекультурные компетенции	
ОК-1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способность использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-9	способность пользоваться основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОК-10	осуществлять деятельность, связанную с руководством действиями отдельных работников, оказывать помощь подчиненным
ОК-11	способность на научной основе организовывать свой труд, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы
ОК-12	способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-13	способность пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, владением навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	способность к поиску, анализу и использованию жилищного законодательства, нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве

Код	Название
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	способность составлять бюджетную и финансовую отчетность, распределять ресурсы с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации
ОПК-6	способность проводить предварительное технико-экономическое обоснование эффективности работ
ОПК-7	способность разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг
ОПК-8	способность оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
Профессиональные компетенции	
ПК-1	способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	способность применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями, принятия управленческих решений
ПК-3	способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования и разрабатывать мероприятия повышения инвестиционной привлекательности жилищного и коммунального хозяйства
ПК-4	способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-5	способность пользоваться методами контроля и стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий
ПК-6	способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов
ПК-7	способность разрабатывать нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение

11. Объем государственной итоговой аттестации в зачетных единицах / ак. час. –6/216:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена – 3/108;
- подготовка к защите и процедура защиты ВКР – 3/108.

12. Государственный экзамен

12.1 Процедура проведения государственного экзамена

12.1.1 Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам (модулям) образовательной программы, результаты освоения которых имеют

определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников: История, Философия, Правовые основы законодательства в жилищной сфере, Экономическая теория, Информатика и информационные технологии, Экология, Методы принятия управленческих решений, Стандартизация в жилищно-коммунальном хозяйстве, Безопасность жизнедеятельности, Экономика организаций жилищно-коммунального хозяйства, Русский язык и культура речи, Психология в профессиональной деятельности, Физическая культура и спорт, Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства, введение в специальность, Конфликтология, Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом, ИКТ в профессиональной деятельности, Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами

Для междисциплинарного экзамена предлагаются задания следующих типов:

- задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу ООП (контрольные вопросы);
- задания, ориентированные на проверку освоения трудового действия в целом (практико-ориентированные вопросы).

Государственный экзамен проводится устно в соответствии с Программой государственной итоговой аттестации с использованием контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ) (Приложение В1).

12.1.2 Ответственными за разработку КИМ являются куратор ООП – декан технолого-педагогического факультета, научно-педагогические работники кафедры естественнонаучных и общеобразовательных дисциплин. Утверждает КИМ председатель государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Комплекты использованных КИМ хранятся в деканате факультета в течение одного года.

12.1.3 Продолжительность подготовки к ответу на государственном экзамене, проводимом устно, определяется государственной экзаменационной комиссией и не должна превышать одного часа.

12.1.4 На государственном экзамене допускается использование нормативно-правовой, учебной и методической литературы, что позволит отвечающему продемонстрировать сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций, а также готовность к реализации профессиональных задач, соответствующих виду профессиональной деятельности.

12.1.5 Лист ответа обучающегося (Приложение В2) с указанием даты, подписью обучающегося сдается секретарю ГЭК и хранится один год в деканате факультета.

12.1.6 По завершении экзамена государственная экзаменационная комиссия на закрытом совещании подводит итоги и выставляет оценки по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение аттестационного испытания.

12.1.7 Результаты государственного экзамена, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения. Секретарь ГЭК оформляет протоколы заседания и вносит записи результатов государственного экзамена в зачетные книжки обучающихся и экзаменационные ведомости.

12.2. Перечень разделов, тем дисциплины (модуля) (дисциплин (модулей)) ООП, обеспечивающих получение профессиональной подготовки выпускника, проверяемой в ходе государственного экзамена:

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	профессиональную деятельность; умеет: - выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательную деятельность; владеет: - навыками применения правовых знаний в профессиональной деятельности																		
ОК-5	знает: - языковые нормы русского и изучаемого иностранного языка; - основы риторики и ораторского искусства; - правила речевого этикета; умеет: - грамотно и логично строить устную и письменную речь на русском и иностранном языке; - использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке и иностранном языке в научной и практической деятельности в профессиональной сфере; - представлять информацию (учебную, научную и т.д.) широкой аудитории; - налаживать эффективные коммуникации с аудиторией; - аргументированно и ясно излагать свои суждения, мнения, оценки в публичной речи; владеет: - нормами русского литературного языка; - иностранным языком в объеме, необходимом для										+								

	осуществления коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия																			
ОК-6	знает: - основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; умеет: - строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества; - следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их этнической, культурной, конфессиональной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег; - разрешать конфликты и противоречия при деловом общении в команде на основе учета интересов всех сторон; - принимать решения по вопросам профессиональной деятельности; владеет: - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе	+	+									+				+				
ОК-7	знает: - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования				+							+	+							

[illegible]

	теоретического и экспериментального экономического исследования при решении социальных и профессиональных задач; - выбирать и эффективно использовать изучаемые теоретические модели для анализа конкретной социальной ситуации; - применять естественнонаучные и математические знания в профессиональной деятельности; владеет: - инструментальными средствами математики, естественных, гуманитарных и экономических наук;																			
ОК-9	знает: - методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; - приемы оказания первой помощи; умеет: - принимать решения в условиях чрезвычайных ситуаций; - грамотно применять практические навыки и обеспечивать безопасность в ситуациях, возникающих в процессе профессиональной деятельности, повседневной жизни и чрезвычайных ситуациях; - оказывать первую помощь; владеет: - приемами оказания первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций						+			+										
ОК-10	знает: - организацию труда и управления на предприятиях; - особенности управленческого труда;							+					+							

	- особенности системы непрерывного обучения; - особенности организации подготовки, переподготовки, повышения квалификации; умеет: - решать стандартные управленческие задачи по организации труда и оказанию помощи подчиненным в решении профессиональных задач; - анализировать состояние и тенденции развития научно-технического прогресса и соответствие кадрового потенциала развитию науки и техники; - разрабатывать мероприятия по улучшению организации труда; - разрабатывать проекты внутрифирменного обучения и оценивать их эффективность; - разрабатывать проекты организации современного рабочего места и оценивать их эффективность; владеет: - методами диагностики кадрового потенциала; - методами оценки эффективности предложенных мероприятий;																			
ОК-11	знает (осознаёт): - социальную значимость своей будущей профессии; - научные основы организации труда; - общие и специальные меры поддержания работоспособности на высоком уровне; умеет: - использовать научные основы организации труда для организации своей деятельности, в том числе						+					+								

[illegible]

	информацией; - использовать современные компьютерные технологии для организации научно-практической деятельности в профессиональной сфере; владеет: - навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.																		
ОПК-1	знает: - историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства; - основы жилищного законодательства; - нормативные правовые акты, регламентирующие отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, управление объектами жилищного фонда; - нормативные акты РФ, которые регламентируют предпринимательскую деятельность; - виды договоров, обеспечивающих эффективное управление в сфере ЖКХ; - специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства; умеет: - выявлять проблемы правового регулирования в сфере ЖКХ; - осуществлять поиск и анализ информации в сфере жилищного законодательства и коммунального хозяйства; - проводить правовую экспертизу документации в сфере управления жилищным фондом и объектами коммерческой недвижимости различного назначения; - проводить системный анализ			+									+		+				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	органах государственной власти субъектов РФ; - применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей управление жилищным фондом (в т.ч. многоквартирными домами); владеет: - методами проектирования организационных структур управления в сфере ЖКХ; - стандартами профессиональной деятельности в сфере управления и эксплуатации жилой недвижимости; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - способностью представлять интересы и официальную информацию органов государственной власти РФ, субъектов РФ, государственного или муниципального предприятия органам местного самоуправления, государственным и муниципальным организациям, предприятиям и учреждениям, средствам массовой коммуникации, гражданам;																		
ОПК-4	знает: - основы делового общения и публичных выступлений; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - психологические особенности конфликта и переговорного процесса; - основные способы разрешения конфликтных ситуаций; - научные и прикладные						+				+	+			+		+		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	жилищного надзора и контроля в ЖКХ; - правовые нормы, регламентирующие развитие жилищного надзора и контроля в ЖКХ; умеет: - разрабатывать и реализовывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений; - составлять техническую документацию, а также установленную отчетную документацию; - разрабатывать планы-графики проведения текущего ремонта объектов в сфере ЖКХ; - разрабатывать планы-графики проведения технического обслуживания; - анализировать информацию по проблемам жилищного надзора и контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве; - самостоятельно давать оценку различным проблемам, связанным с применением жилищного надзора и контроля в ЖКХ; владеет: - навыками анализа затрат и результатов деятельности производственных подразделений; - навыками анализа и оценки нормативно-правовых актов по проблемам функционирования ЖКХ																		
ПК-1	знает: - теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; - характеристику основных типов организационной													+					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	инструменты количественного и качественного анализа процессов управления в жилищно-коммунальном хозяйстве; - методы стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий работниками организации; умеет: - собирать и обобщать экономическую информацию, сравнивать и сопоставлять различные показатели результатов хозяйственной деятельности по исследуемым периодам, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий; - анализировать информационные и статистические материалы по оценке различных сторон деятельности предприятия, в том числе его финансового состояния; владеет: - навыками использования современных методов контроля своевременного и качественного выполнения заданий, в том числе с использованием информационных технологий;																		
ПК-6	знает: - нормативно-правовую базу по работе с обращениями граждан; - механизмы восприятия, понимания и интерпретации общения; - технологию работы с жалобами и предложениями населения; умеет:														+				

	- логически и последовательно анализировать нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере работы с жалобами и предложениями населения; - организовать порядок работы с обращениями граждан; владеет: - навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм и эффективного поведения в конфликтных ситуациях; - методами и приёмами новейших технологий работы с обращениями населения;																		
ПК-7	знает: - специфику норм и правил для ЖКХ; - технологию разработки документов для ЖКХ; - порядок согласования и утверждения норм и правил для ЖКХ; умеет: - правильно составлять и оформлять документы в сфере договорных отношений и услуг ЖКХ; - разрабатывать нормы и правила в сфере договорных отношений и услуг ЖКХ, обеспечивать их согласование и утверждение; владеет: - навыками анализа и правильной оценки содержания заключений эксперта (специалиста);														+				

12.3 Фонд оценочных средств для проведения государственного экзамена

12.3.1. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, проверяемых в рамках государственного экзамена

Перечень контрольных вопросов к государственному экзамену:

1. Основные этапы и особенности экономического развития России.
2. Роль России в мировой политической и экономической системах. Социальное развитие современной России.
3. Познание как деятельность. Субъект, объект и предмет познания. Виды и формы научного познания.
4. Значение законности и правопорядка в современном обществе. Правовое государство.
5. Цели, задачи и состав жилищного законодательства РФ.
6. Общие основы рынка. Рыночный механизм и его элементы. Типы рынков. Рынки ресурсов.
7. Содержание и сущность управленческих решений. Модели и методы принятия управленческих решений.
8. Основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства в России. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства в России и за рубежом.
9. Хозяйственный механизм и современное экономическое состояние управляющих организаций. Маркетинговая модель предприятия сферы ЖКХ.
10. Структура жилищно-коммунального комплекса. Управление жилищным фондом и многоквартирным домом. Товарищества собственников жилья.
11. Виды и методы измерений в ЖКХ. основополагающие документы в области стандартизации ЖКХ. Основные цели, задачи и объекты сертификации.
12. Принципы и методы обеспечения безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения в условиях возможных аварий, катастроф, стихийных бедствий.
13. Нормативные правовые акты в сфере ЖКХ. Жилищные отношения и их правовое регулирование.
14. Методы контроля состояния окружающей среды. Экологическая безопасность в строительстве и ЖКХ.
15. Информатика и информация. Устройство компьютера.
16. Базовые понятия и средства объектно-ориентированных операционных систем.
17. Справочно-правовые и информационные системы ЖКХ.
18. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура личности. Основы здорового образа жизни.
19. Классификации и виды социальных конфликтов. Конфликты в организации.
20. Кризисы профессионального становления. Стрессы в профессиональной деятельности.

Перечень практико-ориентированных вопросов:

1. Модели принятия управленческого решения: охарактеризовать концепцию ограниченной рациональности.
2. Модели принятия управленческого решения: охарактеризовать модель принятия решения В. Врума («дерево решений»).

3. Модели принятия управленческого решения: охарактеризовать модель организации М. Круазье.

4. Пошаговый алгоритм проведения SWOT-анализа влияния факторов внешней и внутренней среды на разработку управленческих решений организации ЖКХ. Преимущества и недостатки SWOT-анализа.

5. Пошаговый алгоритм проведения PEST-анализа влияния факторов внешней среды на разработку управленческих решений организации ЖКХ. Преимущества и недостатки PEST-анализа.

6. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» и межгосударственный стандарт ГОСТ 8.009-84 «Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Нормируемые метрологические характеристики средств измерений».

7. Государственные стандарты сферы ЖКХ: обозначение, структурные элементы, содержание (на примере 2 стандартов).

8. Добровольная сертификация в сфере ЖКХ. Федеральный закон «О техническом регулировании».

9. Контролирующие и надзорные органы в сфере ЖКХ (составить схему и определить полномочия).

10. Распределение полномочий органов государственной власти и Борисоглебского городского округа в сфере теплоснабжения (составить схему).

11. Причины возникновения и система мер по решению следующей проблемы: в городе возникают проблемы с отоплением и горячим водоснабжением: весной отопление вовремя не отключается, а при наступлении холодов оно не включается, отсутствует горячее водоснабжение.

12. Действия жильцов МКД и управляющей компании по выходу из ситуации: во время чистки крыши дома от снега и сосулек произошел обрыв электрического кабеля, в результате чего у жильцов пришла в негодность бытовая техника и электрические приборы.

13. Проведение органами местного самоуправления конкурсного отбора управляющей организации.

14. Процедура передачи многоквартирного дома в управление.

15. Формирование годового плана содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

16. Передача в пользование общего имущества многоквартирного дома.

17. Схема функционирования системы ЖКХ, включающая основные отрасли, объекты управления, элементы окружения. Механизм взаимодействия компонентов данной системы.

18. Специфика модернизации ЖКХ на местном (муниципальном) уровне.

19. Соотношение «качества услуг» и «культуры сервиса» в сфере ЖКХ.

20. Жилищный Кодекс РФ: цели, задачи, правоотношения, регулируемые ЖК РФ.

12.3.2. Пример КИМ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Эк

подпись, расшифровка подписи

_____.____.20__

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Государственный экзамен по образовательной программе Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Основные этапы и особенности экономического развития России.

2. Контролирующие и надзорные органы в сфере ЖКХ (составить схему и определить полномочия).

Декан
технологического педагогического факультета

Ф.И.О

12.3.3. Критерии и шкала оценивания результатов сдачи государственного экзамена

Для оценивания результатов обучения на государственном экзамене используется шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Показатели	Критерии и шкала оценивания			
	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
1) владение содержанием учебного материала и понятийным аппаратом дисциплин, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников; 2) умение связывать теорию с практикой; 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами реальной жизни, данными научных исследований, в том числе собственных, итогами прохождения практик; 4) умение устанавливать межпредметные связи; 5) умение обосновывать и самостоятельно формулировать выводы; 6) умение обосновывать свои суждения и профессиональную позицию по излагаемому вопросу; 7) способность самостоятельно находить решения/решать задачи в сфере профессиональной деятельности.	Полное соответствие ответа обучающегося всем семи перечисленным показателям. Компетенции сформированы полностью, проявляются и используются систематически, в полном объеме.	Ответ обучающегося не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей. Компетенции в целом сформированы, но проявляются и используются фрагментарно, не в полном объеме, что выражается в отдельных неточностях (несущественных ошибках) при ответе. Однако допущенные ошибки исправляются самим обучающимся после дополнительных вопросов экзаменатора.	Ответ обучающегося не соответствует любым двум (трем) из перечисленных показателей. Компетенции проявляются и используются ситуативно, частично, что выражается в допускаемых неточностях и существенных ошибках при ответе, нарушении логики изложения, неумении аргументировать и обосновывать суждения и профессиональную позицию. Данный уровень обязателен для всех осваивающих основную образовательную программу.	Ответ обучающегося не соответствует любым трем (четырем) из перечисленных показателей. Компетенции не сформированы, что выражается в разрозненных, бессистемных, отрывочных знаниях, допускаемых грубых профессиональных ошибках, неумении выделять главное и второстепенное, связывать теорию с практикой, устанавливать межпредметные связи, формулировать выводы по ответу, отсутствии собственной профессиональной позиции.

Соотношение шкалы оценивания результатов обучения на государственном экзамене и уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач:

Шкала оценивания	Характеристика уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач
«Отлично»	Высокий уровень — обучающийся полностью подготовлен к самостоятельной профессиональной деятельности, владеет понятийным аппаратом, умеет обосновывать свои суждения и профессиональную позицию при решении профессиональных задач
«Хорошо»	Повышенный (продвинутой, достаточный) уровень — обучающийся в целом подготовлен к решению профессиональных задач, способен успешно осуществлять данный вид деятельности в стандартных ситуациях, не в полной мере проявляя самостоятельность
«Удовлетворительно»	Пороговый (базовый, допустимый) — обучающийся подготовлен к самостоятельной деятельности частично, вследствие недостаточно полной сформированности компетенций, их фрагментарного и ситуативного проявления, требует помощи при выполнении профессиональных задач. Данный уровень обязателен для всех осваивающих основную образовательную программу
«Неудовлетворительно»	Недопустимый уровень — обучающийся не продемонстрировал готовности и способности к самостоятельной деятельности вследствие несформированности у него большинства показателей компетенций, что проявляется в допускаемых обучающимся грубых профессиональных ошибках, неспособности обосновывать свои суждения и профессиональную позицию при решении ситуационных профессиональных задач

12.3.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания:

Каждый контрольно-измерительный материал для проведения государственного экзамена включает два задания:

Задание № 1 – вопрос, требующий развернутого ответа, позволяющий оценить теоретические знания и умения выпускника по дисциплинам: История, Философия, Правовые основы законодательства в жилищной сфере, Экономическая теория, Информатика и информационные технологии, Экология, Методы принятия управленческих решений, Стандартизация в жилищно-коммунальном хозяйстве, Безопасность жизнедеятельности, Экономика организаций жилищно-коммунального хозяйства, Русский язык и культура речи, Психология в профессиональной деятельности, Физическая культура и спорт, Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства, введение в специальность, Конфликтология, Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом, ИКТ в профессиональной деятельности, Управление государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами.

Полный ответ на первый вопрос КИМ оценивается в 50 баллов.

Задание №2 – вопрос, предполагающий развернутый ответ выпускника. Это задание позволяет обучающемуся продемонстрировать сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций, умение организовывать производственный процесс в соответствии с требованиями действующих нормативных документов. Полный ответ на данный вопрос КИМ оценивается в 50 баллов.

Оценивание результатов выполнения задания осуществляется в соответствии с критериями, указанными в таблице 12.3.3.

Для перевода баллов в традиционную шкалу оценивания рекомендуется учитывать следующие результаты выполнения заданий КИМ:

- 1) менее 60 баллов – «неудовлетворительно»,
- 2) 60–79 баллов – «удовлетворительно»,
- 3) 80–90 баллов – «хорошо»,
- 4) 91–100 баллов – «отлично».

12.4. Перечень учебной литературы, ресурсов сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче государственного экзамена

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Барнаган, В.С. Методы принятия управленческих решений : [16+] / В.С. Барнаган ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с.: табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр.: с. 207-210. – ISBN 978-5-7972-2416-7. – Текст: электронный.
2	Безопасность жизнедеятельности: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 453 с.: табл., ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450720 (дата обращения: 09.12.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02026-1. – Текст: электронный.
3	Васильев, А.В. Теория права и государства / А.В. Васильев. – 7-е изд., стер. – Москва: Издательство «Флинта», 2017. – 445 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94665 (дата обращения: 22.10.2019). – ISBN 978-5-89349-764-9. – Текст: электронный.
4	Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью / Л.П. Дашков, О.В. Памбукчянц. – 2-е изд., перераб. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 400 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757 (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-02531-0. – Текст: электронный.
5	Мясоедова, Т.Н. Промышленная экология / Т.Н. Мясоедова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. – 90 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499876 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2720-5. – Текст: электронный.
6	Орлов, И.Б. Коммунальная страна: становление советского жилищно-коммунального хозяйства (1917–1941) / И.Б. Орлов; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. – 344 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440123 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-1228-9. – Текст: электронный.
7	Понуждаев, Э.А. Философия: учебное пособие (курс лекций, практикум, консультационный курс, тесты) : [16+] / Э.А. Понуждаев, В.Н. Иванов, Л.Н. Мирошниченко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 429 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560699 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0041-8. – DOI 10.23681/560699. – Текст: электронный.
8	Тушко, Т.А. Информатика / Т.А. Тушко, Т.М. Пестунова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : СФУ, 2017. – 204 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497738 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3604-2. – Текст: электронный.
9	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве / О.Я. Гилева, С.А. Лочан, А.М. Фролов, Е.Е. Ермолаев. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 186 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142975 (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-9585-0445-9. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
10	Голицына О.Л. и др. Информационные системы: учеб. пос. для вузов.- М.: Форум, 2009
11	История России : учебник / под ред. Г.Б. Поляк. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 687 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-01639-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299 . (21.10.2019)
12	Кондратьева М.Н. Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - Ульяновск: УлГТУ, 2009. - 160 с. http://window.edu.ru/resource/094/65094 (дата обращения: 22.10.2019).
13	Липин Ю.Н. Базы данных и знаний. Управление базами и защита информации: учеб. пос.- Пермь: ПермГТУ, 2008
14	Спиркин А.Г. Философия: учеб. для вузов.- 2-е изд.- М.: Гардарики, 2010

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы Интернет):

№ п/п	Ресурс
15	Валова В.Д., Экология: Учебник для бакалавров / Валова(Копылова) В.Д. - М. : Дашков и К, 2017. - 376 с. - ISBN 978-5-394-02674-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026744.html (дата обращения: 29.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
16	Воробьева Г.Н., Метрология, стандартизация и сертификация / Воробьева Г.Н. - М.: МИСиС, 2015. - 108 с. - ISBN 978-5-87623-876-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785876238764.html (дата обращения: 23.10.2019). - Режим доступа : по подписке.
17	Жилищное право / под ред. И.А. Еремичева, П.В. Алексия, Р.А. Курбанова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. – 512 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496885 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02241-3. – Текст: электронный.
18	Калиногорский Н.А., Основы практического применения интернет-технологий / Калиногорский Н.А. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 182 с. - ISBN 978-5-9765-2302-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523029.html (дата обращения: 29.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
19	Мельникова, Н.Ю. История физической культуры и спорта: [12+] / Н.Ю. Мельникова, А.В. Трескин. – 2-е изд. – Москва: Спорт, 2017. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=475389 (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-906839-97-8. – Текст: электронный
20	Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст: электронный
21	Памбухчиянц, О.В. Организация коммерческой деятельности / О.В. Памбухчиянц. – Москва: Дашков и Ко, 2016. – 272 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230049 (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-394-02186-2. – Текст : электронный.
22	Сиваев, С.Б. Государственная поддержка жилищного строительства и развития коммунальной инфраструктуры / С.Б. Сиваев, Э.К. Трутнев, В.Ю. Прокофьев; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Издательский дом «Дело», 2009. – 263 с.: ил. – (Образовательные инновации). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443210 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7749-0540-9. – Текст: электронный

12.5. Информационные технологии, используемые для подготовки к сдаче государственного экзамена, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Программное обеспечение:

–Win10, OfficeProPlus 2010

–браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer

- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET

Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

- Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>;
- Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>;
- Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – <https://www.lektorium.tv/>;
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>;
- Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент.– student.consultant.ru.

Федеральные сайты по вопросам ЖКХ

- Портал государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги) www.gosuslugi.ru/category/property;
- Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) <https://www.dom.gosuslugi.ru>;
- Портал Государственной корпорации Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://fondgkh.ru>;
- Реформа ЖКХ. Сайт Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://www.reformagkh.ru>;
- НП "ЖКХ Контроль". Сайт Национального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru>;
- Ассоциация ТСЖ и ЖСК. Сайт Ассоциации некоммерческих организаций по содействию развития товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов <http://tsq-rf.ru>;
- Калькулятор ЖКХ ФАС России <http://fas.gov.ru>;
- Raschetgkh.ru <https://raschetgkh.ru>;
- ЭнергоВОПРОС <https://energovopros.ru>.

Региональные сайты по вопросам ЖКХ

- Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~id/844389>;
- НП «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru/regions/cfo/voronejskaya-oblast>;
- ЖКХ: управляющие компании и ТСЖ в Воронежской области <http://vsezhkh.ru/regions/voronezhskaya-oblast/>.

Нормативно-правовая документация сферы ЖКХ

- Жилищный кодекс РФ № 188-ФЗ от 29.12.2004 г.;
- Федеральный закон «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 29.06.2015 N 176-ФЗ;
- Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12.2002 г.;
- «Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 г. № 731;
- Федеральный Закон «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» от 21.07.2014 № 209-ФЗ;

- Приказ Минстроя России «Об утверждении форм раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» от 22.12.2014 № 882/пр;
- «Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами», утв. Постановлением Правительства РФ № 416 от 15.05.2013 г.;
- «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме», утв. Постановлением Правительства РФ № 491 от 13.08.2006 г.;
- «Минимальный перечень услуг и работ, необходимый для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и о порядке их оказания и выполнения», утв. Постановлением Правительства РФ № 290 от 03.04.2013 г.;
- Межгосударственный стандарт ГОСТ 8.009-84 «Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Нормируемые метрологические характеристики средств измерений».
- ГОСТ Р 1.0-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.
- ГОСТ Р 1.12—2004 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.
- ГОСТ Р 1.2—2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные РФ. Правила разработки. Утверждения. Обновления и отмены.
- ГОСТ Р 1.0-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.
- ГОСТ Р 1.5-2012 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.
- ГОСТ Р 51617-2000 Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия.
- ГОСТ Р 51929-2002 Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения.
- ГОСТ Р 55371-2012 Услуги коммунальные. Термины и определения. Часть 1. Удаление отходов.
- ГОСТ Р 55372-2012 Услуги населению. Управление зданиями. Термины, определения и назначение услуг.
- ГОСТ Р 51617-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования" (утв. Приказом Росстандарта от 11.06.2014 N 544-ст).
- ГОСТ Р 51929-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения.
- ГОСТ Р 56037-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования.
- ГОСТ Р 56038-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги управления многоквартирными домами. Общие требования.
- ГОСТ Р 56192-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56193-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56194-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров

многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования.

- ГОСТ Р 56195-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56501-2015 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56533-2015 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем холодного водоснабжения многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56534-2015 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем канализации многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56535-2015 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги текущего ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования.
- ГОСТ Р 56536-2015 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем электроснабжения многоквартирных домов. Общие требования.

12.6. Материально-техническое обеспечение

При необходимости на государственном экзамене может быть использовано техническое сопровождение, включающее:

- компьютерные средства представления информации: компьютер/ноутбук;
- средства визуализации информации – проектор, экран;
- средства для воспроизведения звука – колонки, микрофон.

13 Требования к ВКР

13.1. Порядок выполнения ВКР

Видом выпускной квалификационной работы является бакалаврская работа.

Бакалаврская работа в соответствии с основной образовательной программой (далее – ООП) по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура (уровень бакалавриата) представляет собой самостоятельное и логически завершённое исследование, связанное с решением задач того вида деятельности, к которому готовится бакалавр.

Подготовка бакалаврской работы проводится студентом на протяжении заключительного года обучения.

К защите бакалаврской работы допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план образовательной программы высшего образования, а также полностью выполнивший задание кафедры на выполнение бакалаврской работы.

По завершении выполнения обучающимся ВКР руководитель представляет на кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее – отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет на кафедру отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв передаются заведующим кафедрой в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

По желанию студента в государственную экзаменационную комиссию могут быть представлены материалы, демонстрирующие научную и практическую значимость выполненной ВКР: отзывы из образовательных организаций, акты внедрения, печатные статьи по теме исследования и другие материалы.

Могут быть подготовлены демонстрационные и раздаточные материалы для членов ГЭК.

Бакалаврская работа не подлежит рецензированию.

13.2. Примерный перечень тем ВКР

1. Управление имущественным комплексом муниципального предприятия коммунального хозяйства (на примере конкретного предприятия).
2. Управление доходным домом (на примере конкретного предприятия).
3. Реструктуризация управляющей компании и перспективы ее развития (на примере конкретного предприятия).
4. Повышение конкурентоспособности управляющей компании (с оценкой бизнеса и выбором механизма) (на примере конкретного предприятия).
5. Управление жилым комплексом (на примере конкретного предприятия).
6. Управление и эксплуатация высотного многофункционального жилого комплекса (на примере конкретного предприятия).
7. Содержание системы технической эксплуатации зданий и сооружений (на примере....).
8. Классификация затрат на построение системы качества в ЖКХ.
9. Принципы и этапы проведения сертификации систем качества в ЖКХ.
10. Формирование фонда оплаты труда работников на предприятиях ЖКХ.
11. Финансовый план предприятия ЖКХ.
12. Разработка бизнес-плана создания нового предприятия ЖКХ.

13.3. Структура ВКР

ВКР имеет следующие структурные элементы:

- титульный лист (Приложение Б);
- введение
- аналитическая часть
- практическая часть;
- обоснование экономической эффективности работы;
- заключение
- список использованной литературы
- приложения.

Во введении:

- обосновывается актуальность выбранной темы и необходимость исследования;
- формулируются проблема, которая вытекает из исследуемой темы, цель и задачи работы;
- указываются методологические основы и основные методы исследования;
- определяется структура работы.

В аналитической части:

- даётся характеристика предмета исследования, указанного во введении – анализ предмета (достоинства и недостатки, особенности);
- описание выявленной проблемы и закономерностей, которые могут повлиять на ее решение;
- выводы.

В практической части:

- даётся описание объекта исследования;
- обосновать и согласовать выбранные методики работы с практическим материалом;
- произвести анализ собранных данных;
- внести уникальные предложения для внедрения на практике (если тема работы предполагает такую возможность);
- сделать выводы.

Обоснование экономической эффективности рекомендаций /предложений, сформулированных по итогам ВКР:

Экономическая эффективность мероприятий, предложенных в практической части ВКР, рассчитывается, как правило, без учета фактора времени по следующим общим экономическим показателям:

- экономический эффект от реализации мероприятия;
- срок окупаемости затрат на мероприятия;
- рентабельность затрат на мероприятия.
- годовая экономия от мероприятия

Дополнительно могут рассчитываться частные показатели экономической эффективности мероприятий к которым можно отнести:

- рост производительности труда;
- ускорение оборачиваемости оборотных средств;
- рост фондоотдачи.

Заключение содержит основные выводы по работе.

Рекомендуемый объём ВКР – от 40 до 60 страниц, количество приложений жёстко не нормируется.

13.4. Результаты обучения, характеризующие готовность выпускника к профессиональной деятельности, проверяемые на защите ВКР:

Коды компетенций (общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных)	Результаты обучения	Примечание
ОК-5	знает: - языковые нормы русского и изучаемого иностранного языка; - основы риторики и ораторского искусства; - правила речевого этикета; умеет: - грамотно и логично строить устную и письменную речь на русском и иностранном языке; - использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке и иностранном языке в научной и практической деятельности в профессиональной сфере; - представлять информацию (учебную, научную и т.д.) широкой аудитории; - налаживать эффективные коммуникации с аудиторией; - аргументированно и ясно излагать свои суждения, мнения, оценки в публичной речи; владеет: - нормами русского литературного языка;	

	- иностранным языком в объеме, необходимом для осуществления коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
ОК-8	знает: - основные характеристики естественнонаучной картины мира, место и роль человека в природе; - характеристики основных экономических категорий и их математических выражений; - динамику реальных экономических процессов, происходящих в мире, стране, регионе. - основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; - основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности; умеет: - применять методы моделирования, теоретического и экспериментального экономического исследования при решении социальных и профессиональных задач; - выбирать и эффективно использовать изучаемые теоретические модели для анализа конкретной социальной ситуации; - применять естественнонаучные и математические знания в профессиональной деятельности; владеет: - инструментальными средствами математики, естественных, гуманитарных и экономических наук;	
ОК-11	знает (осознаёт): - социальную значимость своей будущей профессии; - научные основы организации труда; - общие и специальные меры поддержания работоспособности на высоком уровне; умеет: - использовать научные основы организации труда для организации своей деятельности, в том числе профессиональной; - самостоятельно оценивать результаты собственной, в том числе профессиональной деятельности; владеет: - навыками самостоятельной работы;	
ОК-13	знает: - основные способы и средства получения, хранения, переработки информации; умеет: - использовать современные компьютерные технологии (включая пакеты прикладных программ, локальные и глобальные компьютерные сети) как средство управления информацией; - использовать современные компьютерные технологии для организации научно-практической деятельности в профессиональной сфере; владеет: - навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.	
ОПК-1	знает: - историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства;	

	- основы жилищного законодательства; - нормативные правовые акты, регламентирующие отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, управление объектами жилищного фонда; - нормативные акты РФ, которые регламентируют предпринимательскую деятельность; - виды договоров, обеспечивающих эффективное управление в сфере ЖКХ; - специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства; умеет: - выявлять проблемы правового регулирования в сфере ЖКХ; - осуществлять поиск и анализ информации в сфере жилищного законодательства и коммунального хозяйства; - проводить правовую экспертизу документации в сфере управления жилищным фондом и объектами коммерческой недвижимости различного назначения; - проводить системный анализ деятельности управляющих организаций и компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства и недвижимости; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - применять на практике знания законодательства при организации предприятий и фирм в различных организационно-правовых формах; владеет: - навыками использования нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; - навыками управления системой жилищного хозяйства; - способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение; - навыками реализации нормативно-правовых и организационных аспектов в сфере недвижимости на всех этапах её жизненного цикла; - нормативно-правовой базой в области хозяйственной и предпринимательской деятельности; - алгоритмом создания и государственной регистрации предприятий и фирм, в том числе в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг;	
ОПК-2	знает: - основные положения теории управленческих решений, функции управленческих решений, их виды и методы их принятия; - разнообразные методы и модели при разработке и принятии управленческих решений в жилищно-коммунальном хозяйстве; - методы воздействия на работников для достижения целей организации; - современные теории менеджмента и основы современного государственного и муниципального управления;	

	- статистические и количественные методы решения организационно-управленческих задач; - анализ альтернатив действий, особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска; - социально-психологические и этические аспекты разработки, принятия и последствий реализации управленческих решений; умеет: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений; - определять качество осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры; - применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия на персонал для достижения целей организации; - регулировать и преодолевать возникающие в команде разногласия, на основе учета интересов всех сторон, моральных и этических норм; - разрабатывать и принимать оптимальные решения; - организовывать реализацию и контроль за исполнением управленческих решений; владеет: - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - методологией оценки эффективности управленческих решений; - навыками разработки, обоснования, принятия, реализации и мотивации управленческого решения	
ОПК-3	знает: - типы организационных структур в сфере ЖКХ, их основные параметры и принципы проектирования; - основы профессионального управления жилищным фондом; - основные категории системы государственного и муниципального управления; - формы, методы и принципы деятельности органов государственного и муниципального управления; - технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; - систему взаимоотношений с органами государственной власти, местного самоуправления, собственниками жилых помещений; - организацию оказания услуг и выполнения работ в многоквартирном доме; - стратегии управления человеческими ресурсами организаций; - способы представления информации органов власти в процессе взаимодействия; умеет: - анализировать организационную структуру предприятий ЖКХ и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;	

	- анализировать рынок труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской службы РФ по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов РФ, в государственных и муниципальных организациях и учреждениях, на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях; - моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ; - применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей управление жилищным фондом (в т.ч. многоквартирными домами); владеет: - методами проектирования организационных структур управления в сфере ЖКХ; - стандартами профессиональной деятельности в сфере управления и эксплуатации жилой недвижимости; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - способностью представлять интересы и официальную информацию органов государственной власти РФ, субъектов РФ, государственного или муниципального предприятия органам местного самоуправления, государственным и муниципальным организациям, предприятиям и учреждениям, средствам массовой коммуникации, гражданам;	
ОПК-4	знает: - основы делового общения и публичных выступлений; - принципы и методы организации деловых коммуникаций; - психологические особенности конфликта и переговорного процесса; - основные способы разрешения конфликтных ситуаций; - научные и прикладные основы этики деловых отношений; - теоретические аспекты организации и ведения переговоров, совещаний, ведения деловой переписки и электронные коммуникации; - основные методы формирования и поддержания корпоративной культуры в организации; умеет: - организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникаций; - использовать правила профессионального этикета при организации деловых коммуникаций; - применять основные приемы регулирования конфликтных отношений в организации и при организации деловых коммуникаций; - оформлять деловую документацию; - готовить научные доклады (составлять тезисы, аннотации, рефераты и т.д.); - грамотно использовать профессиональную	

	терминологию; - диагностировать и оценивать корпоративную культуру; - использовать влияние корпоративной культуры на управление персоналом для формирования антикоррупционной политики организации владеет: - навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении; - культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения; - навыками управления корпоративной культурой; - методами аргументации и убеждений; - профессиональной этикой деловых коммуникаций; - навыками управления конфликтами; - навыками подготовки аналитических материалов, заключений о возможных коррупционных проявлениях и способах их минимизации и недопущения, о мониторинге антикоррупционного законодательства и правоприменения в сфере ЖКХ	
ПК-1	знает: - теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; - характеристику основных типов организационной культуры; - принципы, основные этапы и функции аудита человеческих ресурсов; - методики диагностики организационной культуры; - профессиональную этику работников ЖКХ, сферы бизнеса и услуг, партнерских отношений; - влияние этики и этических норм на социальную ответственность организации, повышение результатов ее деятельности; - методы управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе; умеет: - анализировать условия эффективного применения способов мотивации, лидерства и властных полномочий для решения управленческих задач; - использовать инструменты стратегического менеджмента для диагностирования организационной культуры, выявления ее сильных и слабых сторон, разработке предложений по ее совершенствованию; - применять и соблюдать требования современного профессионального этикета; владеет: - способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении деятельностью организаций и предприятий ЖКХ; - методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры;	
ПК-2	знает: - основные экономические методы; - современные закономерности экономики и коммерческой деятельности управляющей организации; - особенности экономики и коммерческой деятельности управляющей организации в Российской Федерации в	

	сфере ЖКХ; - сущность государственного регулирования естественных монополий и законодательную базу, регулирующую ценообразование в ЖКХ; - условия устойчивого функционирования, развития и воспроизводства объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований, принципы его обеспечения; умеет: - осуществлять оценку экономики и коммерческой деятельности управляющей организации (компании); - использовать основы экономических знаний в сфере ЖКХ для принятия управленческих решений; - использовать в экономической деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт управления жилищной коммунальной сферой владеет: - навыками использования основных экономических методов для управления предприятиями и организациями сферы ЖКХ;	
ПК-3	знает: - методологию и методы оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования; умеет: - разрабатывать мероприятия повышения инвестиционной привлекательности ЖКХ; владеет: - методами оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования; - приемами разработки мероприятий повышения инвестиционной привлекательности ЖКХ; - навыками проведения экспертизы и аудита технико-экономических решений по вопросам тарифного регулирования услуг предприятия ЖКХ	
ПК-4	знает: - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты и субъекты финансового менеджмента; - основные изменения и тенденции в социальной политике государства; - закономерности изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей; в том числе с учетом социальной политики государства; - основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства; умеет: - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства; владеет: - теорией и практикой финансового менеджмента; - методами планирования производственно-хозяйственной	

	деятельности предприятия и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;	
ПК-5	знает: - основные профессиональные базы данных федерального и регионального уровня, в том числе официальные сайты и порталы в сфере ЖКХ; - основные методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления в жилищно-коммунальном хозяйстве; - методы стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий работниками организации; умеет: - собирать и обобщать экономическую информацию, сравнивать и сопоставлять различные показатели результатов хозяйственной деятельности по исследуемым периодам, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий; - анализировать информационные и статистические материалы по оценке различных сторон деятельности предприятия, в том числе его финансового состояния; владеет: - навыками использования современных методов контроля своевременного и качественного выполнения заданий, в том числе с использованием информационных технологий;	
ПК-6	знает: - нормативно-правовую базу по работе с обращениями граждан; - механизмы восприятия, понимания и интерпретации общения; - технологию работы с жалобами и предложениями населения; умеет: - логически и последовательно анализировать нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере работы с жалобами и предложениями населения; - организовать порядок работы с обращениями граждан; владеет: - навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм и эффективного поведения в конфликтных ситуациях; - методами и приёмами новейших технологий работы с обращениями населения;	
ПК-7	знает: - специфику норм и правил для ЖКХ; - технологию разработки документов для ЖКХ; - порядок согласования и утверждения норм и правил для ЖКХ; умеет: - правильно составлять и оформлять документы в сфере договорных отношений и услуг ЖКХ; - разрабатывать нормы и правила в сфере договорных отношений и услуг ЖКХ, обеспечивать их согласование и утверждение; владеет: - навыками анализа и правильной оценки содержания	

13.5 Процедура защиты ВКР и методические рекомендации для студента

Готовность ВКР к защите определяется решением заседания кафедры не позднее, чем за 2 недели до установленной даты защиты.

Подготовленная ВКР обязательно должна быть проверена на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований. Минимальный процент оригинальности ВКР – 50%.

Бакалаврская работа подлежит размещению на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» (www.moodle.vsu.ru). Обучающийся самостоятельно размещает файлы с текстом ВКР в формате PDF на образовательном портале «Электронный университет ВГУ». Ответственность за проверку наличия ВКР на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» несет заведующий выпускающей кафедрой.

По результатам выполненного в ходе работы над ВКР исследования обучающимся может быть опубликована научная статья, копия которой, включающая информацию о выходных данных издания, представляется в Приложении к работе.

Процедура защиты ВКР каждого обучающегося предусматривает:

- представление председателем ГЭК обучающегося, оглашение темы работы, руководителя ВКР;
- доклад по результатам работы (с акцентом на собственные исследования, расчеты и результаты);
- вопросы защищающемуся;
- выступление руководителя или оглашение секретарем ГЭК его отзыва на ВКР;
- дискуссия по ВКР;
- заключительное слово выпускника.

По окончании запланированных защит ВКР ГЭК проводит закрытое совещание, на котором определяются оценки по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение аттестационного испытания.

Результаты защиты ВКР объявляются обучающимся в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК в установленном порядке и вносятся в зачетные книжки и ведомости. Оценка «неудовлетворительно» вносится только в ведомость.

Непосредственно после защиты ВКР в печатном и электронном видах передаются на хранение в течение 5 лет на выпускающей кафедре.

13.6. Фонд оценочных средств для защиты ВКР

13.6.1. Примерный перечень вопросов на защите ВКР

1. Охарактеризуйте результаты решения задач исследования.
2. Охарактеризуйте результаты достижения цели исследования.
3. Перечислите методы исследования, использованные для решения поставленных задач.
4. Обоснуйте актуальность выбранной темы исследования.

13.6.2. Критерии и шкала оценивания результатов ВКР

Критерии и шкала оценивания ВКР представлены в таблице:

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Актуальность, практическая и теоретическая значимость работы	2 – в ВКР полно и аргументировано представлена актуальность исследования, раскрыта степень изученности темы, сформулированы цель, задачи, объект, предмет, методы исследования, обоснованы практическая и теоретическая значимость работы; 1– в ВКР отражена актуальность исследования, отчасти раскрыта степень изученности темы, недостаточно полно обоснованы практическая и теоретическая значимость работы, имеются некоторые неточности при формулировке цели и задач, объекта и предмета, методов исследования; 0 – в ВКР недостаточно отражена актуальность исследования и степень изученности темы, отсутствует обоснование теоретической и практической значимости темы исследования, неверно цель, задачи, объект, предмет, методы исследования
Структурированность работы	2 – ВКР структурирована адекватно теме и категориальному аппарату, изложение логично, доказательно, соответствует научному стилю; 1– ВКР имеет некоторые структурные недостатки, имеются отклонения в логике изложения и стиле; 0 – ВКР структурирована нелогично, неадекватно теме и категориальному аппарату, изложение материала не соответствует научному стилю
Наличие элементов научного исследования: обобщения и анализа литературы и фактического материала, отбора, обработки и систематизации материала	2 – в работе присутствуют элементы научного исследования: обобщение и анализ литературы и фактического материала, обзор источников по теме работы (не менее 10), продемонстрировано умение отбирать, систематизировать и критически оценивать материал; 1 – обобщение и анализ материала, проведенные в рамках ВКР, не носят системного характера, в работе использовано менее 10 источников; 0 – в работе отсутствует аналитическая часть, материал не систематизирован, либо работа носит реферативный характер
Стиль и логика изложения	2– изложение ВКР логично, доказательно, соответствует научному стилю; 1 – в ВКР имеются отклонения в логике изложения и стиле; 0 – в ВКР материал изложен нелогично, не научным языком
Соответствие между целями, содержанием и результатами работы	2 – цель ВКР полностью достигнута, содержание и результаты работы отражают условия и методы ее достижения; 1 – цель ВКР в основном достигнута, но содержание и результаты работы отражают условия и методы ее достижения частично; 0 – цель ВКР достигнута не полностью, содержание и результаты работы не отражают условия и методы ее достижения
Качество представления доклада на защите и уровень ответов на вопросы	2 – во время защиты студент продемонстрировал глубокие знания по теме выпускной работы, наглядно и полно представил ВКР, исчерпывающе ответил на вопросы членов комиссии; 1 – во время защиты студент продемонстрировал недостаточно глубокие знания по теме выпускной работы, при представлении работы был частично привязан к конспекту доклада; 0 – во время защиты студент не продемонстрировал достаточные знания по теме выпускной работы, не ответил на большинство вопросов членов комиссии, был полностью привязан к конспекту доклада

Для оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы используется шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение шкалы оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы и уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач:

Шкала оценок	Характеристика уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач
Отлично	Высокий уровень — обучающийся - полностью подготовлен к самостоятельной педагогической деятельности; - способен самостоятельно проводить изучение и теоретический анализ литературы по теме исследования; - проявляет творческие способности, склонность к научно-исследовательской деятельности
Хорошо	Повышенный (продвинутый, достаточный) уровень — обучающийся - в целом подготовлен к решению профессиональных задач педагогической деятельности; - испытывает затруднения при проведении теоретического анализа и обобщения теоретического и фактического материала; - способен осуществлять рефлексию профессиональной деятельности, не в полной мере проявляет творческий подход
Удовлетворительно	Пороговый (базовый, допустимый) — обучающийся - подготовлен к самостоятельной педагогической деятельности частично; - способен выполнить выпускное исследование при непосредственной помощи руководителя; - испытывает затруднения при выполнении исследовательской работы, а также при ответах на вопросы по содержанию исследования на этапе защиты ВКР
Неудовлетворительно	Недопустимый уровень — обучающийся - не способен выполнить выпускное исследование даже при непосредственной помощи руководителя; - демонстрирует несформированность большинства показателей компетенций и, соответственно, неготовность к профессиональной деятельности

13.6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Каждый член государственной экзаменационной комиссии выставляет баллы в соответствии с критериями, указанными в таблице 13.6.2, которые в дальнейшем суммируются.

Для перевода баллов в традиционную шкалу оценивания можно использовать следующие результаты защиты:

менее 4 баллов – «неудовлетворительно»,

4-6 баллов – «удовлетворительно»,

7-9 баллов – «хорошо»,

10-12 баллов – «отлично».

Итоговая оценка определяется как средняя арифметическая всех индивидуальных оценок членов государственной экзаменационной комиссии. В спорном случае решающий голос имеет председатель комиссии.

13.7. Перечень учебной литературы, ресурсов сети Интернет, необходимых для подготовки к защите и процедуры защиты ВКР

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Годин, А.М. Статистика / А.М. Годин. – 11-е изд., перераб. и испр. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 412 с. : табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452543 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02183-1. – Текст: электронный.
2	Беспалов Ю.Ф., Жилищный кодекс Российской Федерации. Постатейный комментарий. Путеводитель по судебной практике / Беспалов Ю. Ф., Беспалов А. Ю., Касаткина А. Ю. - М.: Проспект, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-392-24195-8 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392241958.html (дата обращения: 23.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
3	Марченко М.Н., Правовые системы современного мира: учебное пособие / М.Н. Марченко. - М.: Зерцало-М, 2009. - 528 с. - ISBN 978-5-94373-150-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785943731501.html (дата обращения: 23.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
4	Ямпольская Д.О., Ценообразование в условиях рынка / Ямпольская Д.О. - М.: Международные отношения, 2015. - 192 с. - ISBN 978-5-7133-1508-5 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315085.html (дата обращения: 23.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
5	Дёмин А.В., Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований: Научное издание / Дёмин А.В. - М.: Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html (дата обращения: 24.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6	Паничкина, Е.В. Государственная стратегия регионального развития Российской Федерации: социальная, культурная, национальная политика / Е.В. Паничкина; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра философии и др. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 138 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487712 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр.: с. 61-62. – ISBN 978-5-8154-0399-4. – Текст: электронный
7	Шилов, А.К. Управление информационной безопасностью / А.К. Шилов ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт компьютерных технологий и информационной безопасности. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 121 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500065 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр.: с. 81-82. – ISBN 978-5-9275-2742-7. – Текст : электронный.
8	Савин К.Н. Анализ теории и практики реформирования жилищно-коммунального комплекса России: Монография. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2006. - 172 с. http://window.edu.ru/resource/699/38699 (дата обращения: 22.10.2019).
9	Газман, В.Д. Лизинг недвижимости / В.Д. Газман. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2016. – 441 с.: табл. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471749 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр.: с. 345-356. – ISBN 978-5-7598-1517-4 (в пер.). - ISBN 978-5-7598-1602-7 (эл.). – Текст: электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы Интернета):

№ п/п	Ресурс
10	Бережная, О.В. Методы принятия управленческих решений / О.В. Бережная, Е.В. Бережная; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального

№ п/п	Ресурс
	образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 171 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.
11	Кирилловых А.А., Жилищное право в вопросах и ответах. Учебно-практическое пособие. - М.: Книжный мир, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-8041-0544-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105441.html (дата обращения: 22.10.2019). - Режим доступа : по подписке.
12	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 182 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02023-0. – Текст: электронный.
13	Мирзоян Н.В., Оценка стоимости имущества: Учебник / Мирзоян Н.В., Ванданимаева О.М. - М.: Университет "Синергия", 2017. - 760 с. (Университетская серия) - ISBN 978-5-4257-0251-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425702517.html (дата обращения: 24.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
14	Налоги и налогообложение / И.А. Майбуров, Е.В. Ядренникова, Е.Б. Мишина и др.; ред. И.А. Майбуров. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 487 с.: табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114426 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02623-7. – Текст: электронный
15	Государственные и муниципальные финансы / под ред. Г.Б. Поляк. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 391 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446925 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02800-2. – Текст: электронный.
16	Инновации в государственном и муниципальном управлении / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 284 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный
17	Кабашов С.Ю., Местное самоуправление и муниципальная служба в системе властных отношений / Кабашов С. Ю. - М.: ФЛИНТА, 2017. - 286 с. - ISBN 978-5-9765-1295-5 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512955.html (дата обращения: 24.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
18	Леденёв, В.В. Обследование и мониторинг строительных конструкций зданий и сооружений / В.В. Леденёв, В.П. Ярцев; Минобрнауки России, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет». – Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. – 253 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498894 (дата обращения: 24.10.2019). – Библиогр.: с. 239-248. – ISBN 978-5-8265-1685-0. – Текст : электронный

Обучающийся дополнительно использует литературу, соответствующую тематике ВКР.

13.8. Информационные технологии, используемые для подготовки к защите и проведения процедуры защиты ВКР, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Программное обеспечение:

- Win10, OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip

- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET

Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

- Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>;
- Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>;
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>;
- Лекции ведущих преподавателей вузов России в свободном доступе – <https://www.lektorium.tv/>;
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>.
- Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент.– student.consultant.ru.
- Федеральные сайты по вопросам ЖКХ
- Портал государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги) www.gosuslugi.ru/category/property
- Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) <https://www.dom.gosuslugi.ru>
- Портал Государственной корпорации Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://fondgkh.ru>
- Реформа ЖКХ. Сайт Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://www.reformagkh.ru>
- НП "ЖКХ Контроль". Сайт Национального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru>
- Ассоциация ТСЖ и ЖСК. Сайт Ассоциации некоммерческих организаций по содействию развития товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов <http://tsq-rf.ru>
- Калькулятор ЖКХ ФАС России <http://fas.gov.ru>
- Raschetgkh.ru <https://raschetgkh.ru>
- ЭнергоВОПРОС <https://energovopros.ru>
- Региональные сайты по вопросам ЖКХ
- Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области <https://www.govvrn.ru/organizacia/-/~id/844389>
- НП «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru/regions/cfo/voronejskaya-oblast>
- ЖКХ: управляющие компании и ТСЖ в Воронежской области <http://vsezhkh.ru/regions/voronezhskaya-oblast/>

13.9. Материально-техническое обеспечение

- Компьютерные средства представления информации: компьютер/ноутбук;
- средства визуализации информации – проектор, экран;
- средства для воспроизведения звука – колонки, микрофон (при необходимости).

**Приложение А
(обязательное)**

**Форма задания на выполнение
выпускной квалификационной работы**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет _____

Кафедра _____

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой

подпись, расшифровка подписи

___. __. 20__

**ЗАДАНИЕ
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ _____**

фамилия, имя, отчество

1. Тема работы _____, утверждена решением
Ученого совета Филиала от __. __. 20__

2. Направление подготовки _____
код, наименование

3. Срок сдачи законченной работы __. __. 20__

4. Календарный план: (строится в соответствии со структурой ВКР)

№	Структура ВКР	Сроки выпол- нения	Примечание
	Введение		
	Глава 1.		
	1.1.		
	1.2.		
	...		
	Глава 2.		
	2.1.		
	2.2.		
	...		
	Заключение		
	Список литературы		
	Приложения		

Обучающийся

Подпись

расшифровка подписи

Руководитель

Подпись

расшифровка подписи

**Приложение Б
(обязательное)**

**Пример оформления титульного листа выпускной
квалификационной работы бакалавра**

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

Технологического-педагогического факультета

Кафедра естественнонаучных и общеобразовательных дисциплин

<Тема выпускной квалификационной работы>

Бакалаврская работа

Направление 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Зав. кафедрой _____ канд. физ.-мат. наук, доцент С.Е. Зюзин
_____.____.20__

Обучающийся _____ М.П. Иванова

Руководитель _____ канд. тех. наук, доцент М.И. Петров

Борисоглебск 20__

**Приложение В1
(обязательное)**

Форма контрольно-измерительного материала

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
ПредседательЭК

подпись, расшифровка подписи
____.____.20__

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Государственный экзамен по образовательной программе Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Контрольно-измерительный материал № ____

1. _____
2. _____

Декан
технологического-педагогического факультета _____
подпись

расшифровка подписи

**Приложение В2
(обязательное)**

Форма листа ответа на контрольно-измерительный материал

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Государственный экзамен по образовательной программе Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Фамилия, имя, отчество обучающегося _____

Лист ответа на контрольно-измерительный материал № ____

Обучающийся _____

Подпись расшифровка подписи