

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Декан
технологического-педагогического факультета



Г.Ю. Алексеева
28.11.2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
Б2.В.02(П) Производственная практика
по получению профессиональных умений
и опыта профессиональной деятельности**

1. Код и наименование направления подготовки:

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

2. Профиль подготовки:

Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

3. Квалификация выпускника:

Бакалавр

4. Форма обучения:

Заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию практики:

кафедра естественнонаучных и общеобразовательных дисциплин

6. Составители программы: В.А. Рябых, кандидат экономических наук,
Н.А. Звезгинцева, старший преподаватель;

7. Рекомендована:

Научно-методическим советом Филиала (протокол №3 от 25.11.2019 г.)

8. Учебный год: 2022-2023

Семестр: 6

9. Цель и задачи практики

Цель производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности – получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, закрепление, углубление и систематизация полученных в ходе теоретического обучения знаний в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности.

Задачами производственной практики, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

- знакомство с организацией взаимодействия между всеми субъектами жилищного хозяйства (органами местного самоуправления, собственниками, арендаторами и нанимателями жилых помещений, жилых, общественных и административных зданий, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными (жилищными) кооперативами, подрядными и ресурсоснабжающими организациями);

- знакомство с организацией технической эксплуатации жилых, общественных и административных зданий, объектов и систем коммунальной инфраструктуры, расположенных в границах муниципальных образований, планирования и управления процессами капитального ремонта и реконструкции объектов профессиональной деятельности.

Основой эффективности производственной практики служит самостоятельная индивидуальная работа студентов в производственных условиях. Важным фактором является приобщение студента к социальной среде предприятий (организаций) с целью формирования профессиональных компетенций.

10. Место практики в структуре образовательной программы

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура Блок 2 «Практики» является обязательным для освоения обучающимися и в полном объеме относится к вариативной части образовательной программы. Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения дисциплин: «Правовые основы законодательства в жилищной сфере», «Экономическая теория», «Жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Договорные отношения и услуги жилищно-коммунального хозяйства», «Стандартизация в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства, введение в специальность», вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию компетенций.

Прохождение производственной практики, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является необходимой основой для предстоящих производственных практик и профессиональной деятельности.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Условия реализации программы практики для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов (при наличии среди обучающихся по данной ОП лиц с ОВЗ и (или) инвалидов):

- выбор базы прохождения практики с учётом условий свободного доступа практиканта к месту практики;
- проведение подготовительного и заключительного этапов практики с использованием возможностей дистанционных технологий;
- адаптация содержания заданий практики с учётом индивидуальных особенностей здоровья и возможностей обучающегося.

11. Вид практики, способ и форма (формы) ее проведения

Вид практики: производственная

Способ проведения: стационарная, выездная.

Реализуется полностью в форме практической подготовки (ПП).

12. Планируемые результаты обучения при прохождении практики (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-11	способность на научной основе организовывать свой труд, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы	умеет: - использовать научные основы организации труда для организации своей деятельности, в том числе профессиональной; - самостоятельно оценивать результаты собственной, в том числе профессиональной деятельности; владеет: - навыками самостоятельной работы
ОК-12	способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	умеет: - использовать современные компьютерные технологии для обеспечения информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны в профессиональной деятельности; владеет: - основными способами ориентирования в современном информационном пространстве
ОК-13	способность пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, владением навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	умеет: - использовать современные компьютерные технологии (включая пакеты прикладных программ, локальные и глобальные компьютерные сети) как средство управления информацией; - использовать современные компьютерные технологии для организации научно-практической деятельности в профессиональной сфере; владеет: - навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
ОПК-1	способность к поиску, анализу и использованию жилищного законодательства, нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве	умеет: - выявлять проблемы правового регулирования в сфере ЖКХ; - осуществлять поиск и анализ информации в сфере жилищного законодательства и коммунального хозяйства; - проводить правовую экспертизу документации в сфере управления жилищным фондом и объектами коммерческой недвижимости различного назначения; - проводить системный анализ деятельности управляющих организаций и компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства и недвижимости; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - применять на практике знания законодательства при организации предприятий и фирм в различных органи-

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
		<p>зационно-правовых формах;</p> <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; - навыками управления системой жилищного хозяйства; - способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение; - навыками реализации нормативно-правовых и организационных аспектов в сфере недвижимости на всех этапах её жизненного цикла; - нормативно-правовой базой в области хозяйственной и предпринимательской деятельности; - алгоритмом создания и государственной регистрации предприятий и фирм, в том числе в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг
ОПК-3	<p>способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать организационную структуру предприятий ЖКХ и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать рынок труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской службы РФ по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов РФ, в государственных и муниципальных организациях и учреждениях, на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях; - моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ; - применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующие управление жилищным фондом (в т.ч. многоквартирными домами); <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами проектирования организационных структур управления в сфере ЖКХ; - стандартами профессиональной деятельности в сфере управления и эксплуатации жилой недвижимости; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - способностью представлять интересы и официальную информацию органов государственной власти РФ, субъектов РФ, государственного или муниципального предприятия органам местного самоуправления, государственным и муниципальным организациям, предприятиям и учреждениям, средствам массовой коммуникации, гражданам
ОПК-7	<p>способность разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных</p>	<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания при проведении мониторинга качества жилищно-коммунальных услуг;

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
	услуг	<ul style="list-style-type: none"> - планировать поведение технического обслуживания и текущего ремонта; - оценивать эффективность выбранных материалов, технологий и методов организации и управление для жилищного и коммунального хозяйства; - разрабатывать рекомендации по совершенствованию услуг ЖКХ; - проводить исследования рынка, прогнозировать спрос и предложения на услуги ЖКХ, осуществлять их продвижение; - планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий и организаций ЖКХ; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения технологического подхода для повышения качества жилищно-коммунальных услуг; - навыками проведения расчетов экономических показателей работы предприятия при проведении капитального ремонта; - способностью обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания
ПК-2	способность применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями, принятия управленческих решений	<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять оценку экономики и коммерческой деятельности управляющей организации (компании); - использовать основы экономических знаний в сфере ЖКХ для принятия управленческих решений; - использовать в экономической деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт управления жилищной коммунальной сферой <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных экономических методов для управления предприятиями и организациями сферы ЖКХ
ПК-4	способность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорией и практикой финансового менеджмента; - методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-6	способность к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов	<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - логически и последовательно анализировать нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере работы с жалобами и предложениями населения; - организовать порядок работы с обращениями граждан; <p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм и эффективного поведения в конфликтных ситуациях; - методами и приёмами новейших технологий работы с обращениями населения

13. Объем практики в зачетных единицах / ак. час. 9 ЗЕ /324 часа.

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой.

14. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По семестрам	
		семестр № 4	
		ч.	ч., в форме ПП
Всего часов	324	324	
в том числе:			
Практические занятия (контактная работа)	4	4	4
Самостоятельная работа	316	316	316
Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой– 4 час.)	4	4	–
Итого:	324	324	320

15. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Содержание раздела
1	Организационный этап	Установочные конференции в Филиале и профильной организации. Инструктаж по технике безопасности, общее знакомство с местом практики, составление и утверждение графика прохождения практики, изучение литературных источников.
2	Основной этап	Сбор, обработка и анализ фактического материала в соответствии с индивидуальным заданием; выполнение индивидуального задания; периодический отчет перед руководителями практики от организации (Филиала) и от профильной организации о ходе выполнения индивидуального задания
3	Заключительный этап	Обработка накопленного материала, составление и оформление отчета. Публичная защита отчета.

16. Перечень учебной литературы, ресурсов сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Жилищное право / А.И. Комзолов, Н.Д. Эриашвили, Р.А. Курбанов и др. ; ред. Р.А. Курбанов, П.В. Алексей, А.И. Комзолов. – 10-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 527 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115029 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02570-4. – Текст: электронный.
2	Беспалов Ю.Ф., Жилищный кодекс Российской Федерации. Постатейный комментарий. Путеводитель по судебной практике / Беспалов Ю. Ф., Беспалов А. Ю., Касаткина А. Ю. - М. : Проспект, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-392-24195-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392241958.html дата обращения: 23.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
3	Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1869-9. – Текст: электронный.

№ п/п	Источник
4	Экономика и управление социальной сферой / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 496 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762 (дата обращения: 23.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02423-8. – Текст: электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве / О.Я. Гилева, С.А. Лочан, А.М. Фролов, Е.Е. Ермолаев. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 186 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142975 (дата обращения: 23.10.2019). – ISBN 978-5-9585-0445-9. – Текст: электронный.
6	Бедов А.И., Оценка технического состояния, восстановление и усиление оснований и строительных конструкций эксплуатируемых зданий и сооружений. В 2-х частях. Ч.1. Обследование и оценка технического состояния оснований и строительных конструкций эксплуатируемых зданий и сооружений: Учеб. пособие / Бедов А.И., Знаменский В.В., Габитов А.И. - М.: Издательство АСВ, 2016. - 702 с. - ISBN 978-5-4323-0024-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432300249.html (дата обращения: 24.10.2019). - Режим доступа: по подписке.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
7	Орлов, И.Б. Коммунальная страна: становление советского жилищно-коммунального хозяйства (1917–1941) / И.Б. Орлов ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. – 344 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440123 (дата обращения: 22.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-1228-9. – Текст: электронный.
8	Формакидов Д.А., Жилищное право / Формакидов Д.А. - М.: Проспект, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-392-24870-4 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248704.html (дата обращения: 22.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
9	Дёмин А.В., Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований: Научное издание / Дёмин А.В. - М.: Издательство АСВ, 2011. - 160 с. - ISBN 978-5-93093-847-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930938470.html (дата обращения: 24.10.2019). - Режим доступа: по подписке.
10	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – http://biblioclub.ru/ .
11	Научная электронная библиотека – http://www.scholar.ru/ .

17. Информационные технологии, используемые при проведении практики, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

программное обеспечение:

- Win10, OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint
- Adobe Flash Player

информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

Информационно-справочные системы:

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>;
- Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) <https://www.dom.gosuslugi.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – [.http://www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru).

Профессиональные базы данных:

Федеральные сайты по вопросам ЖКХ

- Портал государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги) www.gosuslugi.ru/category/property
- Портал Государственной корпорации Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://fondgkh.ru>
- Реформа ЖКХ. Сайт Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства <https://www.reformagkh.ru>
- НП "ЖКХ Контроль". Сайт Национального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru>
- Ассоциация ТСЖ и ЖСК. Сайт Ассоциации некоммерческих организаций по содействию развитию товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов <http://tsg-rf.ru>
- Калькулятор ЖКХ ФАС России <http://fas.gov.ru>
- Raschetgkh.ru <https://raschetgkh.ru>
- ЭнергоВОПРОС <https://energovopros.ru>

Региональные сайты по вопросам ЖКХ

- Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области <https://www.govrn.ru/organizacia/-/~id/844389>
- НП «ЖКХ Контроль» <http://gkhkontrol.ru/regions/cfo/voronejskaya-oblast>
- ЖКХ: управляющие компании и ТСЖ в Воронежской области <http://vsezhkh.ru/regions/voronezhskaya-oblast/>.

18. Материально-техническое обеспечение практики:

Компьютеры, объединенные в сеть с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУ и БФ, проектор, экран.

19. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (этапы) практики)
ОК-11	Уметь: - использовать научные основы организации труда для организации своей деятельности, в том числе профессиональной;	Основной этап Заключительный этап

	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно оценивать результаты собственной, в том числе профессиональной деятельности 	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельной работы 	
ОК-12	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать современные компьютерные технологии для обеспечения информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны в профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными способами ориентирования в современном информационном пространстве 	Основной этап Заключительный этап
ОК-13	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать современные компьютерные технологии (включая пакеты прикладных программ, локальные и глобальные компьютерные сети) как средство управления информацией; - использовать современные компьютерные технологии для организации научно-практической деятельности в профессиональной сфере <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях 	Основной этап Заключительный этап
ОПК-1	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы правового регулирования в сфере ЖКХ; - осуществлять поиск и анализ информации в сфере жилищного законодательства и коммунального хозяйства; - проводить правовую экспертизу документации в сфере управления жилищным фондом и объектами коммерческой недвижимости различного назначения; - проводить системный анализ деятельности управляющих организаций и компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства и недвижимости; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - применять на практике знания законодательства при организации предприятий и фирм в различных организационно-правовых формах <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве; - навыками управления системой жилищного хозяйства; - способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение; - навыками реализации нормативно-правовых и организационных аспектов в сфере недвижимости на всех этапах её жизненного цикла; - нормативно-правовой базой в области хозяйственной и предпринимательской деятельности; - алгоритмом создания и государственной регистрации предприятий и фирм, в том числе в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг 	Основной этап
ОПК-3	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать организационную структуру предприятий ЖКХ и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; 	Основной этап

	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать рынок труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; - анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; - разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц, на должностях государственной гражданской службы РФ по обеспечению исполнения полномочий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов РФ, в государственных и муниципальных организациях и учреждениях, на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях; - моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ; - применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующие управление жилищным фондом (в т.ч. многоквартирными домами) <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами проектирования организационных структур управления в сфере ЖКХ; - стандартами профессиональной деятельности в сфере управления и эксплуатации жилой недвижимости; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - способностью представлять интересы и официальную информацию органов государственной власти РФ, субъектов РФ, государственного или муниципального предприятия органам местного самоуправления, государственным и муниципальным организациям, предприятиям и учреждениям, средствам массовой коммуникации, гражданам 	
ОПК-7	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания при проведении мониторинга качества жилищно-коммунальных услуг; - планировать поведение технического обслуживания и текущего ремонта; - оценивать эффективность выбранных материалов, технологий и методов организации и управление для жилищного и коммунального хозяйства; - разрабатывать рекомендации по совершенствованию услуг ЖКХ; - проводить исследования рынка, прогнозировать спрос и предложения на услуги ЖКХ, осуществлять их продвижение; - планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий и организаций ЖКХ <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения технологического подхода для повышения качества жилищно-коммунальных услуг; - навыками проведения расчетов экономических показателей работы предприятия при проведении капитального ремонта; - способностью обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания 	Основной этап
ПК-2	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять оценку экономики и коммерческой деятельности управляющей организации (компании); - использовать основы экономических знаний в сфере ЖКХ для принятия управленческих решений; - использовать в экономической деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт управления жилищной 	Основной этап

	коммунальной сферой Владеть: - навыками использования основных экономических методов для управления предприятиями и организациями сферы ЖКХ	
ПК-4	Уметь: - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятий и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	Основной этап
	Владеть: - теорией и практикой финансового менеджмента; - методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы ЖКХ в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учётом социальной политики государства	
ПК-6	Уметь: - логически и последовательно анализировать нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере работы с жалобами и предложениями населения; - организовать порядок работы с обращениями граждан	Организационный этап Основной этап
	Владеть: - навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм и эффективного поведения в конфликтных ситуациях; - методами и приёмами новейших технологий работы с обращениями населения	
<p>Форма отчетности включает: отчет/ дневник/ Форма отчетности включает: отчет/ дневник/ конспекты 5 уроков по математике и 4 уроков по информатике в 10-11 классах / конспекты внеурочных мероприятий/ конспект воспитательного мероприятия/ анализ 3 уроков по схеме</p>		

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели:

- выполнение плана работы в соответствии с утвержденным графиком;
- профессиональная направленность личности практиканта, его профессиональная активность (ответственное и творческое отношение к выполнению заданий, дисциплинированность);
- степень сформированности профессиональных умений и соответствующих компетенций;
- готовность применить на практике знания и умения, полученные при изучении теоретических и профессиональных дисциплин учебного плана профиля;
- способность осуществлять подбор необходимого метода для решения поставленных в ходе практики задач;
- адекватное формулирование цели и задач исследования;
- умение выделять и формулировать цели (диагностические, исследовательские и др.) и задачи профессиональной деятельности в их взаимосвязи;
- качество представленных материалов отчетной документации.

Для оценивания результатов практики используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Программа практики выполнена в полном объеме и в соответствии с утвержденным графиком. Индивидуальное задание на практику выполнено в полном объеме, отчетные материалы составлены на высоком профессиональном уровне, сданы в срок. В отзыве руководителя практики от профильной организации поставлена оценка «отлично». В ходе публичной защиты отчета даны ответы на все вопросы, продемонстрированы примеры практического применения.	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
Программа практики выполнена в полном объеме и в соответствии с утвержденным графиком. Индивидуальное задание на практику выполнено в полном объеме, отчетные материалы составлены на базовом уровне, сданы в срок. В отзыве руководителя практики от профильной организации поставлена оценка «хорошо» или «отлично» (но материалы сданы не в срок). В ходе публичной защиты отчета даны ответы на большинство вопросов, ответы проиллюстрированы примерами.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Программа практики выполнена в полном объеме и в соответствии с утвержденным графиком. Индивидуальное задание на практику выполнено в полном объеме, отчетные материалы составлены на пороговом уровне. В отзыве руководителя практики от профильной организации поставлена оценка «удовлетворительно» или «хорошо» (но материалы сданы не в срок). В ходе публичной защиты отчета сделаны ошибки при ответе на большинство вопросов, ответы не проиллюстрированы примерами.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Программа практики не выполнена. Подготовленные отчетные материалы и представленный на защиту доклад имеют множество несоответствий с перечисленными выше критериями.	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень практических заданий

Задание 1. Ознакомление со структурой организации, взаимосвязью ее подразделений, принципами внешнего взаимодействия; изучение системы менеджмента качества организации, используемых организацией технологий маркетинговых исследований и коммерциализации выпускаемой продукции (услуг).

Задание 2. Изучение организации и технологии работы предприятия ЖКХ, организации обслуживания клиентов, использования информационных технологий на предприятии.

Задание 3. Изучение видов жилых помещений и требований к жилым помещениям. Ремонт, перепланировка и переустройство жилого помещения. Изучение содержания системы технической эксплуатации жилых и общественных зданий. Изучение видов и содержания работ по уборке и санитарной очистке придомовых территорий. Изучение объема, номенклатуры, ассортимента и сроков поставок продукции, организации производственного процесса и технологического цикла.

Задание 4. Изучение методов расчета оптимального объема производства: характеристика плана производства и реализации продукции как основного раздела всех видов планов предприятия, расчет показателей эффективности деятельности.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленной в соответствии с установленными требованиями отчетной документации. По итогам защиты выставляется оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

19.3.2 Содержание (структура) отчета

В отчете должны быть отражены:

1. Фамилия, имя, отчество руководителей практики.
2. Краткая характеристика предприятия, его особенности.
3. Конкретное содержание научной, научно-методической, практической деятельности. Описание хода работы с заданиями и полученных результатов.
4. Самооценка деятельности: что из задуманного Вам удалось реализовать, от каких ошибок Вы хотели бы избавиться в дальнейшем?
5. Ваши пожелания и предложения по организации и проведению практики.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков при прохождении практики проводится в ходе промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Промежуточная аттестация по практике включает подготовку и защиту отчётной документации, свидетельствующей о выполнении заданий практики. Результаты прохождения практики докладываются обучающимся в виде устного сообщения с демонстрацией презентации на заключительной конференции. По результатам доклада с учетом отзыва руководителя от профильной организации и качества представленных отчетных материалов обучающемуся выставляется соответствующая оценка. При оценивании используется 4-балльная шкала оценок. Критерии оценивания приведены выше.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ, ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки: 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Профиль подготовки: Управление жилищным фондом и многоквартирными домами

Название практики: Б2.В.03(П) Производственная практика, по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Форма обучения: очная, заочная

Ответственный исполнитель

Заведующий кафедрой
естественнонаучных
и общеобразовательных дисциплин

_____ С. Е. Зюзин ____ 20__

Исполнитель

Старший преподаватель кафедры
естественнонаучных
и общеобразовательных дисциплин

_____ Е.Н. Солодовникова ____ 20__

СОГЛАСОВАНО

Декан технолого-педагогического
факультета

_____ Г. Ю. Алексеева ____ 20__

М.П.

Заведующий библиотекой

_____ Н. В. Моторина ____ 20__

М.П.

Представитель
профильной организации,

???

_____ ??? ____ 20__

М.П.

Программа рекомендована НМС Филиала, протокол №3 от 25.11.2019 г.