

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического
и социального образования



А.А. Долгова
01.09.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01 Медиация в сфере профессионального образования

1. Код и наименование направления подготовки:

44.04.01. Педагогическое образование

2. Профиль подготовки:

Педагогика профессионального образования

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составитель программы: О.В. Винокурова, кандидат психологических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала, от 22.06.2021 г., протокол №8

8. Учебный год: 2022-2023

Семестр: 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является освоение компетенций по созданию, развитию, сопровождению деятельности служб медиации в сфере профессионального образования и транслированию ценностей восстановительной культуры взаимоотношений в современное образовательное пространство

Задачи учебной дисциплины:

– раскрыть сущность медиативных технологий и практики восстановительного подхода, их роли в повышении качества образовательного процесса и системы воспитания профессиональных образовательных организаций;

– раскрыть возможности службы медиации в обеспечении благополучного, гуманного и безопасного пространства (развивающей среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты, противоправные и криминальные ситуации;

– сформировать представления о нормативно-правовой основе сопровождения службы медиации в сфере профессионального образования;

– сформировать первичные навыки создания, с помощью метода медиации и восстановительного подхода, системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов субъектов образовательного процесса, их социализации и адаптации, повышения эффективности оказываемой им социальной и психологической помощи;

– сформировать представления о роли медиатора в конструктивном переводе столкновения сторон конфликта и противоправных ситуаций в заинтересованное устранение его причин, «культуризации» конфликтов и противоправных ситуаций в образовательной среде.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина Медиация в сфере профессионального образования относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной) блока Б1. Для освоения дисциплины Медиация в сфере профессионального образования необходимы знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин Коммуникативные технологии профессионального общения, Теория и практика аргументации, Педагогика и психология профессионального образования. Изучение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения производственной практики, научно-исследовательской работы и последующей итоговой аттестации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код	Индикатор	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен осуществлять методическую поддержку различных видов деятельности обучающихся в организациях СПО и ВО на основе знания законодательства РФ об	ПК-4.3.	Устанавливает педагогически целесообразные взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в	Знает: -законодательство РФ об образовании, локальные нормативные акты, регламентирующие образовательный процесс и деятельность службы медиации в профессиональных образовательных организациях; -основные методы поиска, сбора, хранения, обработки информации, необходимой для внедрения медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс;

	<p>образовании, психолого-педагогических технологий профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными и потребностями</p>		<p>том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>-возрастные особенности обучающихся, детерминирующие их поведение в конфликтных, противоправных и криминальных ситуациях; - закономерности возникновения, развития и завершения с участием третьей стороны конфликтов и криминальных ситуаций в профессиональных образовательных организациях; -эффективные приемы общения, основы восстановительной культуры межличностных взаимоотношений, технологии «конструирования» здорового социума и особенности их использования в процессе медиации для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций. Умеет: -устанавливать педагогически целесообразные отношения с обучающимися, коллегами, создавать условия для воспитания и развития обучающихся, обучать их самоорганизации и самоконтролю; -использовать методы, формы, приёмы и средства организации и коррекции общения обучающихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, современные медиативные технологии; -осуществлять анализ и самоанализ (рефлексию) деятельности по установлению педагогически целесообразных отношений с обучающимися, транслированию ценностей восстановительной культуры взаимоотношений в современное образовательное пространство. Владеет: -методикой применения инновационных педагогических и медиативных технологий с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (в том числе с ОВЗ); -методикой некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения обучающихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации; -культурой научного мышления и навыками выступления перед аудиторией; -современными методами научного познания.</p>
--	---	--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3 / 108.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			№4
Контактная работа		20	20
в том числе:	лекции	10	10
	практические	10	10
	лабораторные	0	0
Самостоятельная работа		84	84
Промежуточная аттестация - зачет с оценкой		4	4
Итого:		108	108

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению	<p>Специфика межличностного взаимодействия в современном образовательном пространстве: сфера протекания, особенности субъектов и эмоциональный фон.</p> <p>Доминирующая культура взаимоотношений между педагогами и обучающимися и маркеры её проявления в образовательном пространстве.</p> <p>Актуальные тенденции в динамике межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.</p> <p>Восстановительная культура межличностных взаимоотношений в образовательном процессе и её значимость на современном этапе развития системы профессионального образования.</p> <p>Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться службы медиации.</p> <p>Особенности реализации медиативного подхода к разрешению конфликтных и противоправных ситуаций в профессиональных образовательных организациях.</p> <p>Принципы медиации в профессиональных образовательных организациях.</p> <p>Условия достижения эффективности некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.</p>	-
1.2	Нормативно-правовая база медиации в сфере профессионального образования	<p>Законы, директивы и регламент медиации, утвержденные международными институтами.</p> <p>Федеральная законодательная база по медиации.</p> <p>Региональные законодательные акты, определяющие деятельность службы медиации в профессиональной образовательной организации.</p>	-
1.3	Организационные аспекты	Алгоритм создания службы медиации в	-

	создания службы медиации в профессиональной образовательной организации	<p>профессиональной образовательной организации. Кураторы (руководители) службы медиации, основные направления их работы. Команда службы медиации. Служба медиации и её окружение: директор и служба медиации; родители и служба медиации, психолог и служба медиации; педагоги и служба медиации (опасения педагогов и пути их преодоления); обучающиеся и служба медиации. Роль органов самоуправления, волонтеров в деятельности службы медиации. Медиация ровесников.</p> <p>Функции службы медиации в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Структура и организация деятельности службы медиации в образовательной организации.</p> <p>Взаимодействие службы медиации с внешними организациями (Департамент образования, КДНиЗП, Территориальная служба медиации и т.д.).</p> <p>Отличия службы примирения от службы медиации.</p>	
1.4	Медиация как процедура	<p>Медиация как особая форма посредничества. Принципы проведения процедуры медиации. Виды медиации и техники. Способы и средства медиации.</p> <p>Особенности проведения процедуры медиации в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Порядок работы медиатора.</p> <p>Процедурный шаблон по медиации.</p> <p>Основы использования восстановительных практик в процессе медиации.</p>	-
1.5	Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях	<p>Описание восстановительных программ (мини-медиация, челночная медиация, медиация межкультурных и межнациональных конфликтов, семейная медиация и т.д.) варианты их реализации.</p> <p>Фазы восстановительной программы и действия медиатора на разных этапах.</p> <p>Работа с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)</p>	-
1.6	Документация службы медиации	<p>Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций, журнала учета реагирования на конфликтные случаи в профессиональной образовательной организации. Формы отчета-самоанализа для описания работы со случаем. Памятки службы медиации. Паспорт службы медиации. Положение о службе медиации в образовательной организации. План работы службы медиации. Учетные карточки конфликта. Оформление медиативного соглашения. Информационное сопровождение службы медиации в образовательной организации</p>	-
2. Практические занятия			
2.1	Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению	<p>Специфика межличностного взаимодействия в современном образовательном пространстве.</p> <p>Доминирующая культура взаимоотношений между педагогами и обучающимися и маркеры её проявления в образовательном пространстве.</p> <p>Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.</p> <p>Восстановительная культура межличностных взаимоотношений в образовательном процессе и её значимость на современном этапе развития системы профессионального образования.</p>	-

		<p>Особенности реализации медиативного подхода к разрешению конфликтных и противоправных ситуаций в профессиональных образовательных организациях.</p> <p>Принципы медиации в профессиональных образовательных организациях.</p> <p>Условия достижения эффективности некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.</p>	
2.2	Нормативно-правовая база медиации в сфере профессионального образования	<p>Законы, директивы и регламент медиации, утвержденные международными институтами.</p> <p>Федеральная законодательная база по медиации.</p> <p>Региональные законодательные акты, определяющие деятельность службы медиации в профессиональной образовательной организации.</p>	-
2.3	Организационные аспекты создания службы медиации в профессиональной образовательной организации	<p>Алгоритм создания службы медиации в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Кураторы (руководители) службы медиации, основные направления их работы.</p> <p>Команда службы медиации.</p> <p>Служба медиации и её окружение.</p> <p>Роль органов самоуправления, волонтеров в деятельности службы медиации. Медиация ровесников.</p> <p>Функции службы медиации в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Структура и организация деятельности службы медиации в образовательной организации.</p> <p>Взаимодействие службы медиации с внешними организациями (Департамент образования, КДНиЗП, Территориальная служба медиации и т.д.).</p> <p>Отличия службы примирения от службы медиации.</p>	-
2.4	Медиация как процедура	<p>Медиация как особая форма посредничества.</p> <p>Принципы проведения процедуры медиации.</p> <p>Виды медиации и техники.</p> <p>Способы и средства медиации.</p> <p>Особенности проведения процедуры медиации в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Порядок работы медиатора.</p> <p>Процедурный шаблон по медиации.</p> <p>Памятки для сторон – участников процедуры медиации.</p> <p>Основы использования восстановительных практик в процессе медиации или «Что делать, если.....обидчик не признает вреда?.....жертва не идет на примирение, стремясь «наказать» обидчика?» и т.д.</p>	-
2.5	Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях	<p>Описание восстановительных программ и варианты их реализации.</p> <p>Фазы восстановительной программы и действия медиатора на разных этапах.</p> <p>Работа с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)</p>	-
2.6	Документация службы медиации	<p>Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций, журнала учета реагирования на конфликтные случаи в профессиональной образовательной организации.</p> <p>Формы отчета-самоанализа для описания работы со случаем.</p> <p>Памятки службы медиации.</p>	-

		Паспорт службы медиации. Положение о службе медиации в образовательной организации. План работы службы медиации. Учетные карточки конфликта. Оформление медиативного соглашения. Информационное сопровождение службы медиации в образовательной организации	
--	--	--	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению	2	0	0	14	16
2.	Нормативно-правовая база медиации в сфере профессионального образования	0	2	0	14	16
3.	Организационные аспекты создания службы медиации в профессиональной образовательной организации	2	0	0	14	16
4.	Медиация как процедура	4	2	0	14	20
5.	Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях	2	2	0	14	18
6.	Документация службы медиации	0	4	0	14	18
7.	Зачёт с оценкой	0	0	0	0	4
	Итого:	10	10	0	84	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с рабочей программой дисциплины. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина, их индикаторах;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторских занятий и самостоятельной работы;

- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке к будущей профессии, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех магистрантов.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет с оценкой. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, анализ ситуаций, устный опрос, письменные работы (выполнение практико-ориентированных и творческих заданий), практическая деятельность (мини-исследования).

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – СПб. : Питер, 2013. – 512 с.
2	Волков Б.С. Конфликтология: учеб. пос. / Б.С. Волков, Н.В. Волкова - 4-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект: Фонд «Мир», 2010. – 412 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пос. / Г.И. Козырев. – М. : Владос, 2001. – 176 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
4	Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В.

	Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Издательство Казанского университета, 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334 (дата обращения: 27.10.2019). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
5	Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 (дата обращения: 20.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
6	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – http://biblioclub.ru/ .
7	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс: Студент» - https://student.consultant.ru/card/
8	Научная электронная библиотека – http://www.scholar.ru/ .
9	Научная электронная библиотека – http://www.elibrary.ru/
10	Федеральный портал Российское образование – http://www.edu.ru/
11	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026 (дата обращения: 20.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст : электронный.
2	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – 400 с .
3	Школьная медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в молодежной среде и фактор формирования правосознания : сборник учебных программ по напр. "050100.65 – Педаг. образ." / под ред. В.Ю. Сморгунной. – СПб : Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2011. – 143 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются вводная лекция, обзорная лекция по разделу «Нормативно-правовая база медиации в сфере профессионального образования»; лекция-визуализация по разделам «Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению», «Медиация как процедура», лекция с элементами дискуссии по разделу «Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях»; практические занятия (проблемные, дискуссионные).

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>

– Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки – <https://dvs.rsl.ru/>

– Научная электронная библиотека – <http://www.scholar.ru/>

– Федеральный портал Российское образование – <http://www.edu.ru/>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

– Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов – <http://school-collection.edu.ru/>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория. Набор демонстрационного оборудования:

компьютер с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУ и БФ, экран, проектор:

программное обеспечение:

- Win10 (или Win7), OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, сообщение, индивидуальные задания для практических работ, тест
2.	Нормативно-правовая база медиации в сфере профессионального образования	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, индивидуальные задания для практических работ
3.	Организационные аспекты создания службы медиации в профессиональной образовательной организации	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, доклад, индивидуальные задания для практических работ, тест
4.	Медиация как процедура	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, индивидуальные задания для практических работ, дискуссия, тест
5.	Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, индивидуальные задания для практических работ, тест
6.	Документация службы медиации	ПК-4	ПК-4.3	Собеседование, индивидуальные задания для практических работ, перечень тем для контрольных работ
Промежуточная аттестация форма контроля – зачёт с оценкой				Перечень вопросов к зачёту с оценкой,

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тест, собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные практические задания, дискуссия, контрольная работа.

Тест (демонстрационный вариант)

1. Что такое медиация?

- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- ограниченный арбитраж
- любое посредничество

2. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- адвоката
- представителя
- только в качестве медиатора
- психолога

3. Что такое институционализация конфликта?

- достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте
- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

4. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

- может быть скрыта медиатором от правосудия
- не может быть скрыта медиатором от правосудия
- на усмотрение сторон процедуры медиации

5. Процедура медиации - это:

- процесс решения по спору
- состязательный процесс
- конструктивный переговорный процесс

6. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- концептуальный
- описательный
- консенсуальный

7. Принципы медиации – это: ...

- все перечисленные варианты ответов
- конфиденциальность,
- равноправие сторон
- добровольность,
- взаимоуважение

8. Как называется профессиональный посредник в урегулировании конфликтных или криминальных ситуаций?

- суггестор
- коллега
- медиатор
- адвокат
- судья

9. Жесткие тактики поведения в конфликте.....:

- ориентируются на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности
- всегда имеют место в процедурах медиации, но только после применения мягких и нейтральных

10. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- дизъюнктивный
- смешанный
- конъюнктивный
- субъективный

11. Стратегия соперничества в конфликтной ситуации.....:

- характеризует человека как эгоиста
- ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

12. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

- уничтожаются
- хранятся 1 год
- хранятся 3 года

13. Интегративное разрешение конфликта – это.....

- достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя
- разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших
- соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате

14. Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

- медиация содействия в урегулировании спора
- медиация оценки спора
- все ответы верны

15. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?

- деструктивная
- неконформистская
- конструктивная модель

16. Определите правильный порядок проведения медиации

- подготовительный этап – индивидуальные встречи – встреча сторон – соглашение
- индивидуальные встречи – встреча сторон – заключительная встреча – соглашение
- подготовительный этап – встреча сторон – вторая встреча сторон – индивидуальная встреча
- соглашение – индивидуальная встреча – встреча сторон – заключительная встреча
- индивидуальные встречи – соглашение – заключительная встреча

17. Форма урегулирования конфликтной, криминальной ситуации, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- медиация
- примирение
- посредничество
- суд

18. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

- двухсторонняя сделка
- мировая сделка
- публичная сделка

19. Медиатор – это.....:

- нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить

спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

- лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

- нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

20. Максимальный срок проведения процедуры медиации:

- девяносто дней
- сто дней
- сто двадцать дней
- сто восемьдесят дней
- триста шестьдесят пять дней
- шестьдесят дней
- тридцать дней

21. В переводе с латинского «медиация» означает:

- посредничество
- спор
- честность
- соглашение
- конфликт

22. Непрофессиональный медиатор должен быть обязательно старше:

- восемнадцати лет
- двадцати лет
- двадцати пяти лет
- тридцати лет
- сорока лет
- четырнадцати лет

23. Эскалация конфликта – это.....

- дальнейшее его обострение
- трансформация в другую часть
- исчезновение конфликта
- ослабление конфликта
- нахождение приемлемых для всех сторон вариантов решения

24. Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор – это:

- конфликт
- компромисс
- инцидент
- предконфликтная ситуация
- уклонение
- эскалация конфликта

25. На процессе медиации родители обучающегося. Супруги разводятся, супруга запрещает мужу видеться и общаться с ребёнком, а ребёнку с мужем. Медиатор в ходе разрешения конфликта обозначает необходимость в сохранении нормальных отношений обоих родителей с ребёнком, так как это важно для развития, получения профессионального образования и стабильного эмоционального состояния ребёнка. Как называется этот тип медиации?

- трансформативная медиация
- нарративная медиация

- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

26. На процессе медиации родители обучающегося. Супруги разводятся, супруга запрещает мужу видеться и общаться с ребёнком, а ребёнку с мужем. Медиатор в ходе разрешения конфликта Медиатор помогает супруге понять необходимость присутствия отца в жизни ребёнка и создаёт возможность обсудить личные отношения супругов у психолога. Как называется этот тип медиации?

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

27. На процедуре медиации двое обучающихся, которые обучаются в одной группе и сидят за партой рядом. Конфликт возник на почве регулярного нарушения тишины в процессе учебных занятий одной из сторон, что мешает другой стороне сосредоточиться. Медиатор организовал процесс так, что участники самостоятельно активно общаются, нарушитель тишины и «пострадавший» пересмотрели свои резкие высказывания друг против друга. Как называется этот тип медиации?

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

28. На процедуре медиации две подгруппы обучающихся, которые являются студентами одной учебной группы. Конфликт возник из-за того, что одна подгруппа постоянно дежурит в кабинете и следит за чистотой, а вторая никогда никак не участвует в сохранении чистоты в кабинете. В ходе процесса медиации участники обосновывают каждый свою позицию и приходят к решению составить общие правила уборки кабинета для обучающихся. Как называется этот тип медиации?

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

29. Кто отвечает за организацию переговоров и содействие сторон при проведении медиации:

- фасилитатор
- медиатор
- куратор
- адвокат
- наставник

30. Принципом медиации является:

- добровольность
- состязательность
- непредсказуемость
- авторитарность
- публичность

31. Принципом медиации является:

- длительность
- состязательность
- непредсказуемость

- авторитарность
- равноправие сторон

32. Принципом медиации является:

- публичность
- обязательность
- взаимоуважение
- авторитарность
- состязательность

33. Принципом медиации является:

- прозрачность процедуры
- состязательность
- публичность
- авторитарность
- обязательность

34. Принципом медиации является:

- авторитарность
- обязательность
- непредсказуемость,
- конфиденциальность
- состязательность

35. Единственное обязательное условие, предъявляемое к профессиональному медиатору:

- высшее юридическое образование
- высшее психологическое образование
- жизненный опыт
- возраст, старше 25 лет
- опыт работы в государственных структурах

36. Медиация – это:

- консультирование
- арбитраж
- переговоры
- примирение
- посредничество

37. Стороны медиации имеют право (выберите несколько ответов):

1. добровольно выбирать медиатора
2. работать с назначенным судьей или КДНиЗП медиатором
3. отказаться от медиатора
4. участвовать в проведении медиации через представителей
5. привлекать в качестве медиатора своих родственников

38. Медиатор как «формулировщик» (enunciator) - данная роль медиаторов в ведении процесса медиации подразумевает, что он:

- только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на содержание медиации.
- расширяет информационную и аргументационную базу участников, используя свои профессиональные знания и навыки
- пытается не только направлять процесс, но и координировать его содержание
- действует, например, как «агент реальности», вскрывая нереалистичные ожидания сторон, давая свою оценку ситуации
- вносит свои предложения по решению возникшего вопроса между обратившимися за помощью сторонами.

39. Кокус - это:

- медиация в виде отдельных бесед
- заочная медиация
- дистантная медиация
- медиация по телефону
- принудительная медиация

40. Вид медиации, при которой организуется диалог между сторонами, дающий возможность сторонам наладить нарушенные ранее отношения:

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

41. Вид медиации, смысл которой заключается в концентрации внимания на общении двух сторон, чтобы они научились слушать и слышать друг друга:

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

42. Психологическая поддержка медиатором любых позитивных действий каждой из сторон и использование приёмов сближения позиции сторон – это:

- технология медиации
- принцип медиации
- метод медиации
- цель медиации
- условия медиации

43. Вид медиации, в которой участники сами определяют ход переговоров и изменений:

- трансформативная медиация
- нарративная медиация
- семейно-ориентированная медиация
- медиация, основанная на понимании
- восстановительная медиация

Описание технологии проведения тестов

Тесты проводятся в письменном виде после изучения всех вопросов, включённых в тест. Выполнение тестовых заданий предполагает выбор одного (верного) ответа или нескольких верных ответов (что оговаривается в задании) из предложенных вариантов.

Требования к выполнению теста

Критерием оценки уровня выполнения заданий выступает коэффициент правильности, определенный по формуле (автор В.П.Беспалько):

$$K = \frac{П}{О}, \text{ где}$$

К – коэффициент правильности выполнения тестовых заданий,

П – количество правильно выполненных операций,

О – общее количество операций.

Оценка «отлично» ставится при $K = 1$ или $K = 0,9$

«хорошо» - при $K = 0,8$

«удовлетворительно» - при $K = 0,7$

«неудовлетворительно» - при $K \leq 0,6$.

Собеседование

Перечень вопросов для собеседования

Раздел 1.

1. Специфика межличностного взаимодействия в современном образовательном пространстве.

2. Доминирующая культура взаимоотношений между педагогами и обучающимися и маркеры её проявления в образовательном пространстве.

3. Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.

4. Восстановительная культура межличностных взаимоотношений в образовательном процессе и её значимость на современном этапе развития системы профессионального образования.

5. Особенности реализации медиативного подхода к разрешению конфликтных и противоправных ситуаций в профессиональных образовательных организациях.

6. Принципы медиации в профессиональных образовательных организациях.

7. Условия достижения эффективности некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Раздел 2.

1. Законы, директивы и регламент, утвержденные международными институтами.

2. Федеральная законодательная база по медиации:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Конвенция о правах ребёнка;

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р) (п.31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах (утв. распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р);

- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);

- План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (распоряжение Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р) (п. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2018 - 2020 годы);

- «Стандарты восстановительной медиации» (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)

- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Минобрнауки РФ от 14 февраля 2011 г. №187);

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017 г. № 520-р);

3. Региональные законодательные акты, определяющие деятельность службы медиации в профессиональной образовательной организации:

-Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21 июля 2014 № 810 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области»;

- Письмо Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области №80-11/708 от 26 января 2018 г. «О создании службы медиации».

Раздел 3.

1. Алгоритм создания службы медиации в профессиональной образовательной организации.

2. Кураторы (руководители) службы медиации, основные направления их работы.

3. Команда службы медиации.

4. Служба медиации и её окружение.

5. Роль органов самоуправления, волонтеров в деятельности службы медиации.

Медиация ровесников.

6. Функции службы медиации в профессиональной образовательной организации.

7. Структура и организация деятельности службы медиации в образовательной организации.

8. Взаимодействие службы медиации с внешними организациями (Департамент образования, КДНиЗП, Территориальная служба медиации и т.д.).

9. Отличия службы примирения от службы медиации

Раздел 4.

1. Медиация как особая форма посредничества.

2. Принципы проведения процедуры медиации.

3. Виды медиации и техники.

4. Способы и средства медиации.

5. Особенности проведения процедуры медиации в профессиональной образовательной организации.

6. Порядок работы медиатора.

7. Процедурный шаблон по медиации.

8. Памятки для сторон – участников процедуры медиации.

Раздел 5.

1. Описание восстановительных программ (мини-медиация, челночная медиация, медиация межкультурных и межнациональных конфликтов, семейная медиация и т.д.) варианты их реализации.

2. Фазы восстановительной программы и действия медиатора на разных этапах.

3. Работа с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)

Раздел 6.

1. Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций, журнала учета реагирования на конфликтные случаи в профессиональной образовательной организации.

2. Формы отчета-самоанализа для описания работы со случаем.

3. Памятки службы медиации.

4. Паспорт службы медиации.

5. Положение о службе медиации в образовательной организации.

6. План работы службы медиации.

7. Учетные карточки конфликта.

8. Оформление медиативного соглашения.

9. Информационное сопровождение службы медиации в образовательной организации

Описание технологии проведения собеседования

Собеседование проводится в устной форме по предлагаемым вопросам после изучения соответствующего теоретического материала.

Требования к выполнению задания

За устный ответ ставится оценка:

-«отлично», если обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития субъектов образовательного процесса, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, владеет научным языком, опирается на знание законов и закономерностей психического развития субъектов образовательного процесса, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения обучающегося характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, обучающийся испытывает некоторые затруднения в различении позиции какого-либо подхода допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если он воспроизводит основные теоретические положения, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных подходах и поставленных проблемах, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

-«неудовлетворительно», если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствие представлений о разнообразии позиций различных авторов, имело место некорректное использование научных терминов и понятий.

Рефераты, доклады, сообщения

Темы рефератов, докладов, сообщений

1. Актуальные тенденции в динамике межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса.
2. Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.
3. Восстановительная культура межличностных взаимоотношений в образовательном процессе и её ценность на современном этапе развития системы образования.
4. Медиация как особая форма посредничества.
5. Основы использования восстановительных практик в процессе медиации.
6. Позиции медиатора. Возможные деформации позиции медиатора.
7. «Группы равных» в системе медиации.
8. Функции службы медиации.
9. Описание восстановительных программ, варианты их реализации.
10. Работа медиатора с трудными случаями.
11. Медиативный подход в работе с группами подростков с девиантным поведением
12. Основы семейной медиации и применение медиативного подхода при работе с семьёй.
13. Информационное сопровождение службы медиации в образовательной организации.

Описание технологии проведения задания

Темы рефератов, докладов (сообщений) выдаются на первом занятии. Рефераты, доклады, сообщения выполняются в часы, отведённые на самостоятельную работу. Реферат, доклад, сообщение могут быть заслушаны на занятии или оформлены и представлены преподавателю на бумажном носителе.

Требования к выполнению задания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- содержание реферата, доклада (сообщения) соответствует выбранной теме и не ограничивается материалом, изученным на занятиях
- материал использованных источников адаптирован и доступен для понимания самого докладчика и других выступающих
- реферат, доклад (сообщение) структурировано, имеет вводную, основную и заключительную части
- использованные источники являются официальными и соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса
- Оценка «не зачтено» ставится, если:
 - содержание реферата, доклада (сообщения) не соответствует выбранной теме или ограничивается материалом, изученным на занятиях
 - материал использованных источников не адаптирован, содержит сложные выкладки, формулы и затруднителен для понимания самого докладчика и других обучающихся
 - использованные источники являются заимствованными (выполненными другими лицами, представлено в ранее подготовленных рефератах, докладах (сообщениях) и т.д.) или не соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса
 - задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Индивидуальные задания для практических работ

Комплекты индивидуальных заданий для практических работ

1.Раздел.

1. Аннотация книги: Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Л.М. Карнозовой. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с. ISBN 978-5-901075-33-3

2. Составить глоссарий по дисциплине, с включением следующих терминов: «арбитраж», «адвокат», «посредничество», «конфликт», «эскалация конфликта», «криминальная ситуация», «противоправное поведение», «медиация», «восстановительная медиация», «трансформативная медиация», «нарративная медиация», «семейно-ориентированная медиация», «медиатор», «кокус», «медиативное соглашение», «институционализация», «сеттинг».

3. Составить синквейн к терминам: «Медиация», «Медиатор», «Конфликт».

4. Подготовить информационную презентацию для широкого круга субъектов образовательного процесса в профессиональной образовательной организации на тему «Конфликты в образовательной среде – медиативный и восстановительный подход».

5. Провести самоанализ (рефлексию) готовности к транслированию ценностей восстановительной культуры взаимоотношений в современное образовательное пространство, используя следующий тест:

«Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?»

Отметьте цифрами, насколько приведенные ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям: **1**- точно НЕТ **2** - скорее НЕТ; **3** - средне; **4** – скорее ДА; **5** - точно ДА

Во время спора или межличностного конфликта (своего или других людей):	от 1 до 5
-я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряженные или конфликтные отношения	
-когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации	
-я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
-я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
-я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	
-я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
-я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	

-если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете конфликта и возможном решении, а не осуждаю личные качества и форму общения	
-я уважаю точки зрения обучающихся, даже если сам(-а) с ними не соглашаюсь	
-я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
-ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
-в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
-среди моих обучающихся и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать»	
-я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причиненный вред.	
-я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. Главное чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку	
Получившиеся баллы (сумма):	

Расшифровка:

15 – 35 баллов. Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

35 – 55 баллов. Готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

55 – 75 баллов. Готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других?

Обратите внимание, что нужно отличать готовность реагировать на конфликты восстановительно - от умения это технологично делать в ситуации острого конфликта (удержание принципов, владение навыками, процедурами, техниками и так далее). Хотя и то и другое важно.

2. Раздел.

1. Проанализировать нормативно-правовую базу медиации в сфере профессионального образования, составить аналитическую таблицу.

3. Раздел.

1. Провести анализ готовности любой профессиональной образовательной организации (по выбору обучающегося) к запуску службы медиации, используя предлагаемый тест:

Анализ готовности образовательной организации к запуску службы медиации

ПОТРЕБНОСТИ	
1. Число конфликтов между субъектами образовательного процесса в нашей организации, безусловно, велико.	+30
2. В нашей образовательной организации, бывает, возникают конфликты между детьми, педагогами, родителями	+10
3. Число конфликтов между субъектами образовательного процесса в нашей организации очень незначительно	-160
СООТВЕТСТВИЕ ФИЛОСОФИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	
1. Программы медиации, наделяющие детей определенными полномочиями, соответствуют философии нашей образовательной организации	+20
2. Программы, медиации, наделяющие детей определенными полномочиями, – это нечто новое для нашей образовательной организации	+10
3. Программы, наделяющие детей определенными полномочиями, совершенно не соответствуют тому пути, по которому идет наша организация	-20
ПОДДЕРЖКА ДИРЕКТОРА	
1. Служба медиации – один из основных приоритетов нашего директора	+20
2. Директор поддерживает службу медиации в умеренной степени	+10
3. Директор не поддерживает службу медиации	-50

ПОДДЕРЖКА АДМИНИСТРАТИВНЫХ СОТРУДНИКОВ	
1. Служба медиации – один из основных приоритетов административного сотрудника, ответственного за дисциплину (зам. по ВР)	+30
2. Административный сотрудник, ответственный за дисциплину (зам. по ВР), поддерживает службу медиации в умеренной степени	+10
3. Административный сотрудник, ответственный за дисциплину (зам. по ВР), не поддерживает службу медиации	-160
ПОДДЕРЖКА ПЕДАГОГОВ	
1. Большая часть педагогов горячо поддерживает службу медиации и применяет восстановительные практики	+20
2. Большая часть педагогов умеренно поддерживает службу медиации и старается применять восстановительные практики	+10
3. Большая часть педагогов не принимает философии восстановительной медиации и не поддерживает службу медиации	-50
ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ	
1. Представители родительского комитета горячо поддерживают службу медиации	+20
2. Представители родительского комитета умеренно поддерживают службу медиации	+10
3. Представители родительского комитета не знают, что мы планируем реализацию программ восстановительной медиации	0
4. Представители родительского комитета не поддерживают службу медиации	-10
ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ	
1. После презентации программ медиации в нашей образовательной организации многие высказали желание работать, чтобы обеспечить успех программы	+20
2. После презентации программ медиации в нашей образовательной организации определилась небольшая группа людей, заявивших о своем желании работать, чтобы обеспечить успех программ	+10
3. После презентации программ медиации в нашей образовательной организации её куратор остаётся единственным из тех, кто желает работать, чтобы обеспечить успех программ.	-50

Анализ набранных очков:

80-160 очков: Отлично. Организация готова перейти к проведению программ медиации.

0-80 очков Внимание! Необходимо, до того как пойти дальше, обеспечить более широкую поддержку службы медиации образовательной организации.

< 0 очков. Плохо. Организация не готова развивать дальше службу медиации.

4.Раздел.

1. Разработать «Памятку по медиации для медиатора», «Памятку по медиации для обучающихся», «Памятку по медиации для родителей обучающихся».

2. Составить Процедурный шаблон по медиации

5.Раздел.

1. Задание творческого характера: опишите ситуацию конфликта (ситуацию противоправного поведения, криминальную ситуацию) в образовательном процессе профессиональной образовательной организации, определите, какую медиативную программу можно применить в данной ситуации, опишите фазы реализации восстановительной программы и действия медиатора на разных этапах.

2. Разработать методические рекомендации начинающему медиатору по работе с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)

6.Раздел.

1. Задание творческого характера: опишите ситуацию конфликта (ситуацию противоправного поведения, криминальную ситуацию) в образовательном процессе профессиональной образовательной организации, составьте учетную карточку ситуации, составьте отчет-самоанализ описания работы со случаем.

2. Составить план работы службы медиации профессиональной образовательной организации на учебный год.

3. Подготовить материалы для информационного сопровождения службы медиации в профессиональной образовательной организации.

Описание технологии выполнения индивидуальных заданий

Индивидуальные задания выполняются на практических занятиях по разделам, рассмотренным в ходе теоретического обучения дисциплине. Каждый обучающийся получает возможность выбрать свой вариант задания. Предлагаемые задания имеют как типовой, так и творческий характер, но не содержат задач повышенной сложности.

Требования к выполнению индивидуальных заданий

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- задание выполнено полностью, необходимые пояснения сделаны, задание представлено в полном объеме;
- задание выполнено не в полном объеме, задание представлено, но имеются отдельные недочёты, либо выполнение задания логически не завершено.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- задание полностью выполнено или выполнено не в полном объеме, но в ходе выполнения заданий сделаны грубые ошибки;
- задание не выполнено;
- задание не представлено преподавателю в установленные сроки.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. В любой жизненной ситуации есть выход («за» и «против»).
2. Методы помощи медиатора в критических (криминальных) жизненных ситуациях – это что-то из области фантастики («за» и «против»).
3. «Что делать, если.....обидчик не признает вреда?»
4. «Что делать, если.....жертва не идет на примирение, стремясь «наказать» обидчика?»

Описание технологии выполнения заданий

Дискуссии по заявленным проблемам организуются на семинарах-дискуссиях по разделам, рассмотренным в ходе теоретического обучения дисциплине. С темами для дискуссий обучающиеся знакомятся на первом занятии. Каждый обучающийся получает возможность определить свою позицию по заявленному вопросу и заранее подготовиться к её аргументированному изложению.

Участие обучающихся в дискуссии (полемике, дебатах, диспуте, работе круглого стола) оценивается по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

-«отлично», если обучающийся демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления, показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых подходов, определений, владеет научным языком, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития субъектов профессионального образования, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если обучающийся понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер, обучающийся испытывает некоторые затруднения в различении позиции внутри какого-либо подхода, допустил неточности при собственной позиции, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если обучающийся принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других участников, высказанные им точки зрения сумбурны, в них отсутствует логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствуют представления о разнообразии позиций различных

авторов, имеет место некорректное использование научных терминов, обучающийся испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

- «неудовлетворительно», если обучающийся не принимает участия в обсуждении.

Контрольная работа

Перечень тем для контрольных работ

1. Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.
 2. Конфликты в образовательной среде: медиативный и восстановительный подходы к их разрешению
 3. Особенности реализации медиативного подхода к разрешению конфликтных и противоправных ситуаций в профессиональных образовательных организациях.
 4. Принципы медиации в профессиональных образовательных организациях.
 5. Условия достижения эффективности некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
 6. Организационные аспекты создания службы медиации в профессиональной образовательной организации.
 7. Роль органов самоуправления, волонтеров в деятельности службы медиации.
- Медиация ровесников.
8. Функции службы медиации в профессиональной образовательной организации.
 9. Виды медиации и техники.
 10. Способы и средства медиации.
 11. Виды восстановительных программ и специфика их реализации в профессиональных образовательных организациях

Описание технологии проведения контрольной работы

Контрольная работа проводится в письменном виде по вариантам после изучения соответствующего теоретического материала.

Требования к выполнению контрольной работы

За контрольную работу ставится оценка:

-«отлично», если обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, оперирует научными понятиями, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, владеет научным языком, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения обучающегося характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, обучающийся испытывал некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если он воспроизводит основные теоретические положения дисциплины, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует, испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

-«неудовлетворительно», если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая

последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, имело место некорректное использование научных терминов.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в сфере профессионального образования» осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Специфика межличностного взаимодействия в современном образовательном пространстве: сфера протекания, особенности субъектов и эмоциональный фон.
2. Доминирующая культура взаимоотношений между педагогами и обучающимися и маркеры её проявления в образовательном пространстве.
3. Методы и приемы развития навыков бесконфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства.
4. Восстановительная культура межличностных взаимоотношений в образовательном процессе и её значимость на современном этапе развития системы профессионального образования.
5. Ценности восстановительного подхода, на которые могут опираться службы медиации.
6. Особенности реализации медиативного подхода к разрешению конфликтных и противоправных ситуаций в профессиональных образовательных организациях.
7. Принципы медиации в профессиональных образовательных организациях.
8. Условия достижения эффективности некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
9. Законы, директивы и регламент медиации, утвержденные международными институтами.
10. Федеральная законодательная база по медиации.
11. Региональные законодательные акты, определяющие деятельность службы медиации в профессиональной образовательной организации.
12. Алгоритм создания службы медиации в профессиональной образовательной организации.
13. Кураторы (руководители) службы медиации, основные направления их работы. Команда службы медиации.
14. Служба медиации и её окружение: директор и служба медиации; родители и служба медиации, психолог и служба медиации; педагоги и служба медиации (опасения педагогов и пути их преодоления); обучающиеся и служба медиации.
15. Роль органов самоуправления, волонтеров в деятельности службы медиации.
16. Медиация ровесников.
17. Функции службы медиации в профессиональной образовательной организации.
18. Структура и организация деятельности службы медиации в образовательной организации.
19. Взаимодействие службы медиации с внешними организациями.
20. Отличия службы примирения от службы медиации.
21. Медиация как особая форма посредничества.
22. Принципы проведения процедуры медиации.
23. Виды медиации и техники.
24. Способы и средства медиации.
25. Особенности проведения процедуры медиации в профессиональной образовательной организации.
26. Порядок работы медиатора.
27. Процедурный шаблон по медиации.
28. Основы использования восстановительных практик в процессе медиации.
29. Описание восстановительных программ (мини-медиация, челночная медиация, медиация межкультурных и межнациональных конфликтов, семейная медиация и т.д.) варианты их реализации.
30. Фазы восстановительной программы и действия медиатора на разных этапах.
31. Работа с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)

32. Ведение документации службы медиации в профессиональной образовательной организации.

33. Оформление медиативного соглашения.

34. Информационное сопровождение службы медиации в образовательной организации

Собеседование проводится в устной форме по вопросам, перечень которых предоставляется в начале изучения дисциплины. В случае если обучающийся выполнил с оценкой «зачтено» все виды заданий текущей аттестации, он может быть освобождён от собеседования по вопросам и получит промежуточную аттестацию по результатам текущей работы.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки, способен выявлять спорность и противоречивость некоторых научных подходов, определений, устанавливая неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей развития субъектов образовательного процесса, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживает диалог и быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах, способен применять теоретические знания для решения практических задач, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на достаточно высоком уровне.</p>	<p>Повышенный уровень</p>	
<p>Обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем учебной дисциплины, но допускает неточности при изложении материала; способен опираться на фундаментальные положения научных концепций, но испытывает некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода; оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей развития субъектов образовательного процесса, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, но испытывает затруднения при решении неожиданно поставленных проблем, применение теоретических знаний для решения практических задач вызывает некоторые затруднения, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на достаточном уровне, либо ответ на вопросы к зачёту с оценкой не соответствует любым одному-двум из перечисленных показателей.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Обучающийся воспроизводит основные теоретические положения учебной дисциплины, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах, умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, какой-либо одной теории, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует, испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала, при решении практических задач опирается на жизненный опыт, а не на теоретические знания, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на удовлетворительном уровне, либо ответ на вопросы к зачету с оценкой не соответствует любым трём и более перечисленных</p>	<p>Пороговый уровень</p>	

показателей.		
<p>Обучающийся показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем, высказываемые точки зрения сумбурны, отсутствует логическая последовательность развертывания ответа, отсутствует умение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствуют представления о разнообразии позиций различных подходов, имеет место некорректное использование научных терминов, отсутствует способность решать практические задачи, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на низком уровне, либо вообще не сформированы.</p>	–	Не зачтено