

УТВЕРЖДАЮ

Декан технологического-педагогического факультета



И.И. Пятибратова

31.08.2024 г.

ОТЧЕТ

о самообследовании

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования**

38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Учебный год: 2023-2024

1. Общие положения

В 2023/2024 учебном году технолого-педагогическим факультетом в рамках направления подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура реализовывались следующие образовательные программы (далее – ОП):

Реквизиты ФГОС	Положение ФГОС	Наименование ОП	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся				
				2023	2022	2021	2020	2019
Приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 N 1459	3+	Управление жилищным фондом и многоквартирными домами	заочная				+	

2. Показатели оценки качества образования

2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

Прием на обучение (1 курс) по ОП проводился:

- по результатам единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ);
- по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно;
- без вступительных испытаний (в соответствии с Федеральным закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").

2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета и Филиала в том числе.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да – Договор №3010-15/880-22 от 27.12.2022 г. (срок оказания услуг: 01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.), – Договор №3010-15/71-24 от 30.01.2024 г. (срок оказания услуг: 01.01.2024 г. - 31.12.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к электронной библиотечной системе	Да – Университетская библиотека online ; – Консультант студента . Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС https://lib.vsu.ru/?p=4)
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да – Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ) https://www.dom.gosuslugi.ru – Портал Государственной корпорации Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства https://fondgkh.ru – Реформа ЖКХ. Сайт Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства https://www.reformagkh.ru – Калькулятор ЖКХ ФАС России http://fas.gov.ru – Raschetgkh.ru https://raschetgkh.ru – ЭнепроВОПРОС https://energovopros.ru – Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области https://www.govrn.ru/organizacia/~id/844389 – http://vsezhkh.ru/regions/voronezhskaya-oblast/ – НП "ЖКХ Контроль". Сайт Национального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» http://gkhkontrol.ru – НП «ЖКХ Контроль» http://gkhkontrol.ru/regions/cfo/voronejskaya-oblast – Ассоциация ТСЖ и ЖСК. Сайт Ассоциации некоммерческих организаций по содействию развитию товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов http://tsg-rf.ru – ЖКХ: управляющие компании и ТСЖ в Воронежской области
5	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Доступ к электронному расписанию ¹	Нет
7	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранения их работ и оценок за эти работы	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета, Инструкцией по формированию портфолио обучающихся на портале «Электронный университет ВГУ»

¹ Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

8	Наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик по образовательной программе	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
---	--	---

2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2023/2024 учебном году выпуска обучающихся по данной образовательной программе не было.

2.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Филиала, а также лицами, привлекаемыми Филиалом к реализации ОП на иных условиях.

Кадровое обеспечение образовательного процесса для обучающихся приведено в таблице 4².

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся	Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих ОП	Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) ОП (имеющих стаж работы в данной проф. области), в общем числе лиц, реализующих ОП * стаж от 3 лет
Управление жилищным фондом и многоквартирными домами	3+	заочная	2020	62,03	10,26

2.5. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, входящих в укрупненную группу направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление).

В 2023 году в Филиале ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации» – 99,78%;
- «Комфортность условий образовательной деятельности» – 76,25%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 52,00%;

² Расчет значений осуществляется для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной)

- «Доброжелательность, вежливость работников» – 99,00%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 98,70%.

В Филиале (Университете) анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2023/2024 учебном году:

- удовлетворенность обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 0,85 пт.³;
- удовлетворенность педагогических и научных работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,7 пт.;
- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,68 пт.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5.1).

Таблица 5.1. Итоги текущих и промежуточных аттестаций по ОП
(заочная форма обучения)

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Год набора обуч.- ся	Форма обуч.-я	Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
				Средний балл ПА (экзаменов)	Средний балл ПА (экзаменов)
Управление жилищным фондом и многоквартирными домами	3+	2020	заочная	---	4,25

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом Борисоглебского филиала (ПА).

2.6. Трудоустройство выпускников

По данной образовательной программе выпуска в 2023/2024 учебном году не было.

3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя независимая оценка качества образования по реализуемой образовательной программе проводится в соответствии с Планом мероприятий, разработанным на основе соответствующего Плана Университета и включает:

- проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам с участием педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- участие в промежуточной аттестации обучающихся руководителей и работников организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;
- проверку курсовых работ на наличие некорректных заимствований;

³ Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

- проведение вузовских олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам;
- проведение открытых занятий преподавателями (по графикам, утверждённым на кафедрах);
- анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством условий реализации образовательного процесса в Филиале;
- заключение договоров на осуществление практической подготовки обучающихся организациями и предприятиями, осуществляющими деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Образовательная программа реализуется **с использованием электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)**, включающей:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе посредством сети "Интернет";
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирующая в Филиале ЭОС обеспечивает возможность реализации смешанного формата обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, для обучающихся, трудоустроенных по профилю осваиваемой образовательной программы.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



С.Е. Зюзин