


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
психолого-педагогического и  
социального образования

 А.А. Долгова  
03.07.2019г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.05.05 Социально-педагогические технологии**

**1. Код и наименование направления подготовки:**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**2. Профиль подготовки:**

Психология и социальная педагогика

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра психолого-педагогического и социального образования

**6. Составитель программы:** Сахарова Е.В., кандидат педагогических наук, доцент

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом Филиала, 19.06.2019 г., протокол №9

**8. Учебный год:** 2022-2023, 2023-2024      **Семестры:** 8, 9

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

– формирование у студентов чётких знаний и представлений о сущности, содержании социально-педагогических технологий, их возможностях и системном характере;

– определение места технологий социальной работы в системе социально-педагогических технологий;

– формирование навыков использования их в практической деятельности будущего специалиста.

Задачи учебной дисциплины:

– изучение основных технологий социально-педагогической поддержки и помощи;

– выявление их взаимосвязи и взаимозависимости;

– исследование основных проблем организации и осуществления социально-педагогической поддержки населения;

– обобщение и систематизация научно-методических и технологических наработок зарубежных и отечественных специалистов в области профессиональной практической социально-педагогической деятельности.

Дисциплина реализуется частично в форме практической подготовки (ПП).

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная часть блока Б1.

Для освоения дисциплины Социально-педагогические технологии студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения курсов: Общие основы педагогики, Социальная педагогика, Психологическая диагностика детей в образовательной организации (с практикумом), Методика работы социального педагога, Основы социальной работы.

Дисциплина является предшествующей для курсов: Основы инклюзивного образования, Основы психологии семьи и семейного консультирования, Практикум по решению профессиональных задач, Социально-педагогическое проектирование.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1.	Демонстрирует знание психолого-педагогических технологий обучения, развития и воспитания	Знать: – сущность и основные характеристики современных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями  Уметь: – подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения, воспитания и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями, исходя из конкретной педагогической ситуации; – использовать в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, в том числе
		ОПК-6.3.	Разрабатывает программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием технологий индивидуализации обучения, воспитания и развития обучающихся с особыми	

			образовательными потребностями	для обучающихся с особыми образовательными потребностями  Владеть: - навыками разработки программ психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса с использованием технологий индивидуализации обучения, воспитания и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями
ПК-1	Способен определять содержательную составляющую технологии социально-педагогической поддержки, выбирать и использовать необходимые меры по её осуществлению к различным категориям несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами	ПК-1.1.	Определяет и анализирует методы, формы и приёмы социально-педагогической поддержки с учётом уровня развития научного знания, возрастных, психологических и иных особенностей детей, обучающихся и молодёжи	Знать: – содержательную составляющую технологии социально-педагогической поддержки; – методы, формы и приёмы социально-педагогической поддержки с учётом уровня развития научного знания, возрастных, психологических и иных особенностей детей, обучающихся и молодёжи  Уметь: – выбирать необходимые меры по осуществлению технологии социально-педагогической поддержки к различным категориям несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами; – разрабатывать организационно-методическое сопровождение социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами  Владеть: – навыками использования необходимых мер по осуществлению технологии социально-педагогической поддержки к различным категориям несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами
		ПК-1.2.	Реализует необходимый перечень мер социально-педагогической поддержки в отношении различных категорий несовершеннолетних и их семей	
		ПК-1.3.	Осуществляет разработку организационно-методического сопровождения социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами	

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 4 / 144.**

**Форма промежуточной аттестации — экзамен**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы		Трудоемкость				
		Всего	По семестрам			
			семестр №8		семестр №9	
		ч.	ч., в форме ПП	ч.	ч., в форме ПП	
Контактная работа		22	10	12		
в том числе:	лекции	8	4	4		
	практические	14	6	8	8	

Самостоятельная работа	113	62		51	
Промежуточная аттестация: экзамен	9	–		9	
Итого:	144	72	6	72	8

### 13.1. Содержание дисциплины

(\*) отмечено содержание разделов дисциплины, реализуемых в форме практической подготовки.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Традиционные технологии социальной поддержки и помощи в российском обществе. Перспективы развития социотехнологической деятельности	Социальная диагностика и профилактика. Социальная адаптация. Социальная реабилитация. Социальная коррекция и терапия. Социальное проектирование. Социальное прогнозирование. Социальная экспертиза. Социальное посредничество. Социальное консультирование. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Социальная опека и попечительство. Социальная помощь, обслуживание, поддержка и защита.	–
1.2	Частные технологии социальной работы	Социальное измерение проблем занятости населения. Технологии работы с безработными. Основные проблемы лиц, оставшихся без работы. Специфика оказания социальной помощи безработным. Деятельность Борисоглебского Центра занятости населения, молодежных служб занятости. Социальная работа с престарелыми и одинокими. Основные проблемы лиц пожилого возраста. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста. Социальная работа с семьей. Технологии работы с семьями «группы риска». Основные подходы к классификации семей. Типы семейных проблем. Социальная защита различных категорий семей. Превентивно-информационная работа с семьями «группы риска». Феминология. Социально-педагогическая работа с детьми и молодежью. Социально-педагогическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей. Понятия «дети-сироты», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «социальное сиротство». Формы государственного попечения детей. Опека. Попечительство. Лишение родительских прав. Усыновление ребенка. Социально-педагогическая и профилактическая работа с беспризорниками. Дети «группы риска». Понятие безнадзорности и беспризорности. Причины возникновения. Нормативно-правовая база социально-педагогической работы по профилактике безнадзорности и беспризорности. Система профилактической работы. Социально-педагогическая работа с инвалидами и детьми-инвалидами. Дети-инвалиды как объект социально-педагогической работы. Виды реабилитации инвалидов. Формы работы с детьми-инвалидами.	–

		Технологии работы с детьми девиантного поведения. Девиантное поведение: факторы, причины. Формы девиантного поведения. Система профилактики девиантного поведения подростков. Технологии работы с мигрантами и беженцами, с лицами без определенного места жительства и переселенцами. Основные проблемы лиц без определенного места жительства. Основные проблемы вынужденных переселенцев. Технология социальной поддержки лиц без определенного места жительства и вынужденных переселенцев	
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Технология как самостоятельный феномен (*)	Инновационные технологии социальной работы. Проблема трансформации социальных технологий. Технологии социальной модернизации. Технологии социального развития.	-
2.2	Традиционные технологии социальной поддержки и помощи в российском обществе. Перспективы развития социотехнологической деятельности (*)	Социальная диагностика и профилактика. Социальная адаптация. Социальная реабилитация. Социальная коррекция и терапия. Социальное проектирование. Социальное прогнозирование. Социальная экспертиза. Социальное посредничество. Социальное консультирование. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Социальная опека и попечительство. Социальная помощь, обслуживание, поддержка и защита.	-
2.3	Частные технологии социальной работы (*)	Социальное измерение проблем занятости населения. Технологии работы с безработными. Основные проблемы лиц, оставшихся без работы. Специфика оказания социальной помощи безработным. Деятельность Борисоглебского Центра занятости населения, молодежных служб занятости. Социальная работа с престарелыми и одинокими. Основные проблемы лиц пожилого возраста. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста. Социальная работа с семьей. Технологии работы с семьями «группы риска». Основные подходы к классификации семей. Типы семейных проблем. Социальная защита различных категорий семей. Превентивно-информационная работа с семьями «группы риска». Феминология. Социально-педагогическая работа с детьми и молодежью. Социально-педагогическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей. Технологии работы с детьми девиантного поведения. Девиантное поведение: факторы, причины. Формы девиантного поведения. Система профилактики девиантного поведения подростков.	-

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Технология как самостоятельный феномен	0	2	0	24	26
2	Традиционные технологии социальной	4	4	0	38	46

	поддержки и помощи в российском обществе. Перспективы развития социотехнологической деятельности.					
	Итого:	4	6	0	62	72
3	Частные технологии социальной работы	4	8	0	51	21
	Экзамен					9
	Итого:	4	8	0	51	72
	Всего:	8	14	0	113	144

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Основы социальной работы: учеб. пос. для вузов / под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2012.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Социальная педагогика: учеб. для бакалавров/ под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой.- М.: Юрайт, 2012

3	Штинова Г.Н., Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н. Социальная педагогика: учеб. для вузов / под общ. ред. М.А.Галагузовой.- М.: Владос, 2008
---	--

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
4	Швецова, М.Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи : монография / М.Н. Швецова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - 188 с. : ил. - Библиогр.: с. 168-177. - ISBN 978-5-7042-2410-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=275038">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=275038</a> (05.06.2019).
5	Кулганов В. А., Белов В. Г., Парфенов Ю. А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. 244 с. 978-5-98187-865-7 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277336&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277336&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
6	Царёва, О.Ю. Социально-психологическая подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к жизнеустройству в замещающую семью посредством арт-терапии : выпускная квалификационная работа / О.Ю. Царёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, Факультет педагогики и психологии, Кафедра педагогики и социальной работы. - Ульяновск : , 2016. - 92 с. : ил., табл. ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462692">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=462692</a> (05.06.2019).
7	Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 365 с. 978-5-394-01338-6 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=450744&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=450744&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
8	Пирогов С. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие. М.: Проспект, 2016. 371 с. 978-5-392-19575-6 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443624">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443624</a> (05.06.2019).
9	Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие / под общей ред. Н. Ш. Валева. М.: КНИТУ, 2011. Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258376&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=258376&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
10	Технологии социальной работы с молодежью : материалы III межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием, Кострома, 22–27 октября 2015 года / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2015. 444 с. 978-5-7591-1511-3 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=437540&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=437540&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
11	Технологии социальной работы с молодежью : материалы II межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием, Кострома, 20–25 октября 2014 года / сост. О. Н. Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2014. 326 с. 978-5-7591-1460-4 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=437539&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=437539&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
12	Роик В. Д. Пожилые и стареющий социум России : выбор модели жизнедеятельности: монография. М.: Проспект, 2016. 336 с. ISBN: 978-5-392-21580-5 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443626">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443626</a> (05.06.2019).
13	Телина И. А. Социально-педагогическая реабилитация детей-инвалидов: учебно-методическое пособие. М.: Издательство «Флинта», 2014. 156 с. 978-5-9765-1952-7 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=363654&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=363654&amp;sr=1</a> (05.06.2019).
14	Беличева С. А., Белинская А. Б. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие. М.: Издательство «Феникс», 2013. 383 с. - 978-5-222-21118-2 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=256429&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=256429&amp;sr=1</a> (05.06.2019).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Источник
1	Галагузов А.Н. Социально-педагогические задачи: учеб. для вузов.- М.: Владос, 2008.
2	Марасанов Г. И.. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / М.:Когито-Центр,2001. -251с. - 5-89353-042-X

	Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86238">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86238</a> (05.06.2019).
3	Оганесян Н. , Ковров В. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса: учебно-методическое пособие М.: Издательство «Флинта», 2013. 134 стр. ISBN: 978-5-9765-1726-4 Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363719">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=363719</a> (05.06.2019)

### 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используется лекция с видеорядом по разделу «Технология как самостоятельный феномен»; практические занятия; Составление программы социально-педагогической деятельности

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- [Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки](https://dvs.rsl.ru/) – <https://dvs.rsl.ru/>
- [Научная электронная библиотека](http://www.scholar.ru/) – <http://www.scholar.ru/>
- [Федеральный портал Российское образование](http://www.edu.ru/) – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов](http://fcior.edu.ru/) – [http://fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru/)
- [Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов](http://school-collection.edu.ru/) – <http://school-collection.edu.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: программное обеспечение:

- Win10, OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint
- Adobe Flash Player

мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Технология как самостоятельный феномен	ОПК-6 ПК-1	ОПК-6.1. ПК-1.1.	Собеседование Задания для самостоятельной работы
2.	Традиционные технологии социальной поддержки и помощи в российском	ПК-1	ПК-1.1.	Собеседование Работа с научной литературой Задания для самостоятельной работы Реферат



	обществе. Перспективы развития социотехнологической деятельности			
3.	Частные технологии социальной работы	ОПК-6  ПК-1	ОПК-6.3.  ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.	Собеседование Задания-ситуации Составление программы социально-педагогической деятельности Задания для самостоятельной работы Реферат
Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен				Перечень вопросов к экзамену

## **20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания**

### **20.1 Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости осуществляется по дисциплине в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета с помощью следующих оценочных средств:

#### **Тематика контрольных работ (темы и примерное содержание)**

##### **Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина**

Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологий социальной работы: (программные, частно- методические, модульные). Функции технологий социальной работы.

##### **Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности**

Сущность и основные характеристики технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.

Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

##### **Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости**

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения, диагностики и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

##### **Тема 4. Типология технологий социальной работы**

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы.  
Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

### **Тема 5. Проблемы технологизации процессов социальной работы**

Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества.

Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы.

Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы.

Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.

### **Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения**

Социальная диагностика, ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

### **Тема 7. Методы преобразования жизненных ситуаций человека**

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация.

Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев. Переобучение. Аффирмации как инструмент самоизменения. Духовные правила IDEAL - метода.

### **Тема 8. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.

Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

### **Тема 9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации**

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.

Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.

МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.

Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

### **Тема 10. Социальная терапия и методы ее осуществления**

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа.

Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике.

Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

### **Тема 11. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения**

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

### **Тема 12. Социальное обеспечение**

Социальное обеспечение как система государственных гарантий.

Принципы, структура и формы деятельности. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом.

Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование.

Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения.

Негосударственная система пенсионного обеспечения.

Региональные и местные особенности социального обеспечения.

Процедура и порядок выплаты пенсий. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.

### **Тема 13. Опек и попечение как социальная технология**

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д.

Усыновление (удочерение) как социальная технология.

### **Тема 14. Социальное обслуживание как технология**

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.

Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги.

Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг.

### **Тема 15. Социальная экспертиза в системе социальной работы**

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.

Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

### **Тема 16. Социальное консультирование и посредничество**

Консультирование и посредничество как функции социальной работы.

Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.

Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Формы и методы консультационной деятельности.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

### **Тема 17. Социальное моделирование как технология**

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.

### **Тема 18. Технологии социальной работы в сфере производства**

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Человековедческие технологии: сущность, задачи, виды, особенности внедрения.

Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.

### **Тема 19. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений**

Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

### **Тема 20. Технологии социальной работы в армии**

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.

Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

### **Тема 21. Технологии социальной работы с малообеспеченными**

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.

Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

### **Тема 22. Технологии социальной работы с бездомными**

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.

Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги - общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами.

Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.

Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

### **Тема 23. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами**

Международное право как основа миграционной политики государства.

Сущность и содержание государственной миграционной политики.

Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

### **Тема 24. Технологии социальной работы с пожилыми**

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурные явления.

Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.

Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

### **Тема 25. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие**

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.

Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми.

Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных, служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

### **Тема 26. Технологии социальной работы с безработными**

Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи.

Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы.

Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы и фонды занятости.

Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.

Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдаётся студентам по вариантам на первом занятии. Выполняется задание в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. Выполнение задания представляется преподавателю на бумажном носителе.

### **Критерии оценивания**

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, достаточно глубокие и обоснованные ответы на вопросы; показано умение грамотно применять теоретические знания в практических целях; показано глубокое и творческое овладение основной и дополнительной литературой; ответы отличались четкостью и краткостью изложения;

оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны в основном правильные ответы на вопросы, но без должного обоснования и глубины; показаны недостаточно прочные практические навыки; недостаточные знания основной литературы; ответы были нечеткими, многословными; мысли и решения излагались не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий, без должной логической последовательности; или отсутствует ответ на какой-либо вопрос контрольной работы.

### **Вопросы для собеседования**

**Тема: «Технологический подход — неотъемлемая черта современной социальной деятельности»**

1. Каковы причины технологизации социальной деятельности?
2. В чем заключается специфика социальных технологий?
3. Каковы особенности технологий социальной работы?
4. Что такое метатехнологии и как они проявляются в различных процессах социальной работы?

**Тема: «Сущность социальных технологий. Классификация социальных технологий»**

1. Что вы понимаете под социальными технологиями?
2. Назовите типы социальных технологий и дайте их содержательную характеристику.

3. В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе?
4. Назовите типы технологий в социальной работе и определите их содержание.

**Тема: «Социально-технологическая специфика социальной работы»**

1. Каковы особенности организации социальной работы в России?
2. В чем заключается специфика социальных проблем?
3. Каково содержание понятия «технологизация социальной работы»?
4. Каковы функции технологий социальной работы?

**Тема: «Модели практики социальной работы: технологическая специфика»**

1. Какова связь между системным подходом к организации социальной работы и выбором ее технологий?
2. В чем сущность «моделей жизни» экологической теории?
3. Каким образом социально-радикальные теории влияют на технологии социальной работы?
4. В чем сущность психодинамических подходов к осуществлению социальной работы?
5. Какие особенности вносит в технологии социальной работы гуманистическая психология?
6. В чем специфика коммуникативных и ролевых теорий в организации практики социальной работы?

**Тема: «Социальная диагностика в технологиях социальной работы»**

1. Чем обусловлена медицинская модель подхода к технологиям социальной работы?
2. В чем сущность социальной диагностики и ее отличие от диагностики медицинской?
3. Каковы принципы социально-диагностической деятельности?
4. Каковы особенности диагностики в социальной работе?
5. Опишите технологический процесс диагностики в социальной работе.

**Тема: «Технология социальной экспертизы»**

1. В чем отличие социальной экспертизы от других видов экспертизы?
2. Может ли социальный работник быть экспертом при проведении социальной экспертизы?
3. В чем отличие экспертной модели «Рецензия» от обычной рецензии, например литературного критика?
4. Как вырабатывается экспертная оценка?
5. Что значит соблюдать требования относительно интерфейса при подготовке экспертного заключения?

**Тема: «Технологии социального предвидения»**

1. В чем заключаются сущность и содержание социальных инноваций?
2. Каковы принципы социально-инновационной деятельности?
3. Каково содержание социального прогнозирования?
4. Какие уровни социально-прогнозных технологий принято выделять?
5. Что такое социальное моделирование?
6. Какие уровни и технологии социального моделирования вы знаете?

**Тема: «Метод групповой работы»**

1. Что такое метод групповой работы? Каково его место среди других методов социальной работы?
2. Каковы этапы групповой работы?

3. В чем состоят трудности групповой работы?
4. Что такое эффект группы? В чем он заключается?

**Тема: «Коммуникативные навыки в социальной работе»**

1. Что такое диалогическое общение в коммуникативных профессиях?
2. Какие психологические механизмы влияния индивидов друг на друга вы можете описать?
3. Что такое компетентность общения?
4. Какие способы повышения коммуникативной компетентности вы можете назвать?

**Тема: «Технологии связи с общественностью»**

1. Какова цель осуществления связей учреждений социального обслуживания населения с общественностью?
2. Какие технологии связей с общественностью могут осуществлять руководители учреждений социальной сферы?
3. В чем особенности использования печатных форм связей с общественностью?
4. Какова специфика работы с телевидением для создания имиджа учреждения социальной сферы?

**Тема: «Организационно-управленческие технологии в социальной работе»**

1. Какова социально-управленческая специфика социальной работы?
2. Что такое технология группового решения проблем?
3. Перечислите этапы программно-целевого проектирования.
4. Как осуществляется обсуждение социальных проектов и программ?
5. Назовите контрольную функцию социального управления.

**Тема: «Социально-экономические методы технологии поддержки населения»**

1. Назовите основные принципы функционирования систем социальной защиты населения.
2. Перечислите основные социально-экономические методы социальной поддержки населения на федеральном и местном уровнях.
3. Какие технологии оценки социально-экономического положения семей вам известны?
4. Охарактеризуйте методы социально-экономической помощи и категории населения, имеющие на них право.

**Тема: «Социологические технологии в социальной работе»**

1. В чем сущность социологического подхода к технологиям социальной работы?
2. Какова специфика социально-мониторинговых технологий?
3. Какова социологическая сущность понятия социальной защищенности?
4. Как воздействует социология личности на выбор технологий социальной работы?
5. В чем состоит значение социального статуса и социальных ролей?

**Тема: «Социально-педагогические методы в социальной работе»**

1. Каковы принципы и сущность социально-педагогической деятельности?
2. Охарактеризуйте различные социально-педагогические методы.
3. Приведите примеры использования социально-педагогических методов в практике социального работника.
4. Приведите примеры использования инновационных методов в практике социального работника.



### **Тема: «Психологические технологии в социальной работе»**

1. Каковы критерии выбора психологических технологий для оказания помощи клиенту?
2. Какое влияние оказывают психологические модели личности на методы социальной работы?
3. В чем заключается сущность психоаналитического и психодинамического подхода к личности?
4. Каковы особенности экзистенциально-гуманистических моделей социально-психологической деятельности?
5. В чем состоит значение коммуникативных моделей социально-психологических технологий?

### **Тема: «Технологии медико-социальной работы»**

1. Дайте определение медико-социальной работы как вида профессиональной деятельности.
2. Каковы основные функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу?
3. Определите особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.
4. Какова специфика технологий медико-социальной работы в наркологии?
5. Каковы особенности медико-социальной работы в онкологии?
6. Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным.
7. Социальная значимость проблемы планирования семьи.
8. Каковы основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции?

### **Тема: «Технологии социальной работы с семьей»**

1. Что такое семья?
2. Какие типы семей выделяют современная наука и практика?
3. Охарактеризуйте основные проблемы различных типов семей.
4. Какие технологии социальной работы с семьей применяются в экстренных ситуациях?
5. Опишите технологии семейной терапии.

### **Тема: «Технологии социальной работы с женщинами»**

1. В чем причина основных социальных проблем женщин?
2. Каковы социально-трудовые проблемы женщин?
3. Каковы тенденции развития «женского вопроса» в мире и нашей стране?
4. Как подразделяются направления социальной работы с женщинами по целям?
5. Какие виды социальной работы с женщинами практикуются и в какой системе учреждений?

### **Тема: «Социальная работа с пожилыми людьми»**

1. Каковы характеристики социально-демографической общности пожилых людей?
2. Какие социальные теории старения вам известны?
3. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?
4. Каковы особенности деятельности групп самопомощи?
5. Каковы особенности общения с пожилыми клиентами?

### **Тема: «Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками»**

1. Что входит в понятие социальной дезадаптации и каковы причины этого явления?

2. Какие учреждения составляют структуру социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками?
3. Каковы психологические механизмы дезадаптации?
4. Какие факторы влияют на процессы социализации и дезадаптации у детей и подростков?
5. Какие технологии социальной работы с трудными подростками вы знаете?

**Тема: «Технологии социальной работы с молодежью»**

1. Составьте классификацию наиболее острых проблем молодежи.
2. В чем заключается специфика социальной работы с молодежью по сравнению с другими категориями населения и социально-демографическими группами?
3. Перечислите основные нормативно-правовые акты, документы международного сообщества, регламентирующие работу с молодежью.
4. Какова структура социальных служб для молодежи и какие другие учреждения занимаются проблемами молодежи?
5. Сформулируйте основные направления государственной молодежной политики.
6. Изложите сущность государственной молодежной политики: объект и субъекты, принципы, цели и задачи.
7. Роль молодежных объединений в реализации социальных интересов молодежи. Государственная поддержка молодежных и детских объединений.
8. На примере конкретных социальных служб расскажите о социальной работе, направленной на профилактику и терапию девиантного поведения подростков.
9. Молодежная субкультура и возможности социальной работы.
10. Охарактеризуйте международные мероприятия в области молодежной политики.
11. Сформулируйте и опишите конкретный проект, который, по вашему мнению, можно реализовать в социальной работе с молодежью.

**Тема: «Технологии социальной работы с инвалидами»**

1. Дайте определение инвалидности и объясните его смысл.
2. Расскажите о жизненном цикле семьи ребенка-инвалида.
3. Расскажите подробнее о принципах социальной работы с семьей ребенка инвалида.
4. Приведите примеры тактик социальной работы с родителями.
5. Каковы, на ваш взгляд, особенности социальной работы с инвалидами?

**Тема: «Технология социальной работы с мигрантами и беженцами. Социальная работа с национальными меньшинствами»**

1. Каковы основные причины активизации миграционных процессов в современном мире?
2. Какие виды и типы миграции вы можете назвать?
3. В каких международных актах и нормативных документах сформулированы основные принципы миграционной политики?
4. В чем сущность технологий социальной работы с мигрантами?
5. Дайте характеристику основных направлений технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
6. Каковы причины образования национальных меньшинств, диаспоры?
7. Национальные меньшинства и малочисленные народы России: их определение, их различия.
8. Каковы особенности социальной ситуации этнических русских в ближнем зарубежье?
9. На какой правовой базе строится социальная работа с национальными меньшинствами?

## **Тема: «Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями»**

1. Какова нормативная база воинской службы?
2. Чем определяются особенности социальной проблематики военнослужащих?
3. Какие социальные проблемы имеются у военнослужащих срочной службы и каковы технологии их разрешения?
4. Каковы основные социальные проблемы лиц, служащих по контракту?
5. Какие технологии социальной работы с военнослужащими контрактниками вы можете назвать?

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдаётся студентам заранее. Выполняется задание в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. Контроль за выполнением задания осуществляется на практическом занятии в ходе группового обсуждения.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент свободно ориентируется в теоретическом материале; умеет изложить и корректно оценить различные подходы к излагаемому материалу, способен сформулировать и доказать собственную точку зрения; обнаруживает свободное владение понятийным аппаратом; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и полное освоение показателей формируемых компетенций;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент хорошо ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент может ориентироваться в теоретическом материале; в целом имеет представление об основных понятиях излагаемой темы, частично демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение некоторых показателей формируемых компетенций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не ориентируется в теоретическом материале; не сформировано представление об основных понятиях излагаемой темы, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Пользуясь структурой общей социально-педагогической технологии подготовить материал для разработки общих социально-педагогических технологий: социально-педагогической реабилитации, социально-педагогической адаптации, социально-педагогической коррекции, социально-педагогической диагностики, социально-педагогического консультирования, социально-педагогического посредничества, технологии социально-педагогической профилактики, технологии разрешения конфликтных ситуаций, технологии активизации процессов саморазвития, самовоспитания, самосохранения, самообеспечения, технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями и т.д.

#### **Типовая структура общей социально-педагогической технологии**

Этап	Название	Характеристика
1	Диагностико-прогностический	Это этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем (основной проблемы) и построения прогноза вероятного развития, воспитания, изменения. Прогноз направлен на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. Данный этап – начальный.

		Он предназначен для получения информации, необходимой для последующей деятельности специалиста
2	Этап (разработки) оптимальной технологии выбора	Данный этап предусматривает: выбор одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с клиентом; индивидуализацию имеющейся технологии с учетом ситуации, индивидуальности клиента, его проблем, возможностей специалистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям клиента, возможностям специалиста и ситуации практической реализации. Пример, технология индивидуального развития, педагогической коррекции, педагогической реабилитации, исправления и пр.
3	Этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии	Необходим для выявления материальных, технических, организационных и методических аспектов, возникающих в связи с необходимостью обеспечения эффективности реализации выбранной (разработанной) социально-педагогической технологии. Он позволяет предупредить возможные сложности реализации и обеспечить эффективность и качество всей социально-педагогической работы с клиентом.
4	Реализационный	Основной этап, ради которого предусматривался и проводился весь комплекс предшествующих мер. Эффективность и качество реализации технологии во многом зависят также и от личности специалиста (социального педагога), осуществляющего его, и от ситуации (места) практической работы.
5	Экспертно-оценочный	Это этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

2. Подготовить материал для составления программы или проекта «Ситуация успеха», «Школа успеха».

#### Пример: Технология создания ситуации успеха

Операция	Назначение	Речевая парадигма
Снятие страха	Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих.	«Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться». «Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения». «Контрольная работа довольно легкая, этот материал мы с вами проходили».
Авансирование успешного результата	Помогает учителю выразить свою твердую убежденность в том, что его ученик обязательно справится с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.	«У вас обязательно получится». «Я даже не сомневаюсь в успешном результате»
Скрытое инструктирование ребёнка в способах и формах совершения деятельности	Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания	«Возможно, лучше всего начать». «Выполняя работу, не забудьте».
Внесение мотива	Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения	«Без твоей помощи твоим товарищам не справиться...».
Персональная исключительность	Обозначает важность усилий ребёнка в предстоящей или совершаемой деятельности	«Только ты и мог бы...». «Только тебе я и могу доверить...». «Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой...».
Мобилизация активности или педагогическое внушение	Побуждает к выполнению конкретных действий	«Нам уже не терпится начать работу...» «Так хочется поскорее увидеть...»
Высокая оценка детали	Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали.	«Тебе особенно удалось то объяснение». «Больше всего мне в твоей

		работе понравилось...». «Наивысшей похвалы заслуживает эта часть твоей работы»
--	--	--

3. Разработать информационно-просветительский материал по технологиям социально-педагогической профилактики.

4. Подготовить и провести отдельные элементы технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологий организации досуга (игра) на темы: профилактика различных зависимостей, профилактика проблем в общении, проведение свободного времени и т.д. (по 5 игр по 10–15 минут).

5. Разработать и сделать презентацию для детей разного возраста о благотворительности.

6. Изучите в интернет-ресурсах опыт разработки и реализации программ «Современные социально-педагогические технологии работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации» и представьте в виде доклада на практическом занятии.

7. Проведите мини - исследование, выявляющее основные проблемы, возникающие в жизнедеятельности различных категорий семей. Определите, каковы основные направления работы социального педагога с каждым типом семей.

8. Используя знания из курсов психологии, педагогики, социальной педагогики, разработайте сценарий деловой игры, которую можно использовать на родительском собрании «Семья и социальные девиации личности». Будьте готовы провести элемент игры на семинарском занятии.

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдаётся студентам заранее. Выполняется задание в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. Контроль за выполнением задания осуществляется на практическом занятии в ходе группового обсуждения.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент свободно ориентируется в теоретическом материале; умеет изложить и корректно оценить различные подходы к излагаемому материалу, способен сформулировать и доказать собственную точку зрения; обнаруживает свободное владение понятийным аппаратом; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и полное освоение показателей формируемых компетенций;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент хорошо ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент может ориентироваться в теоретическом материале; в целом имеет представление об основных понятиях излагаемой темы, частично демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение некоторых показателей формируемых компетенций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не ориентируется в теоретическом материале; не сформировано представление об основных понятиях излагаемой темы, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций.

## **Составление программы социально-педагогической деятельности**

### **Примерные темы программ социально-педагогической деятельности (на выбор)**

Программа профориентации подростков. Программа профилактики зависимостей (на выбор). Программа формирования здорового образа жизни для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа профилактики социального сиротства. Программа социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Программа профилактики педагогической запущенности для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с семьей, где дети находятся в социально опасном положении для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми инвалидами для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, употребляющими алкоголь для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа формирования правовой культуры для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа формирования воспитанности для детей разного возраста. Программа социально-педагогической работы с детьми, злоупотребляющими курением для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в общении для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в поведении для детей разной возрастной группы (на выбор).

#### **Требования к программе:**

Программа представляет собой последовательный и взаимосвязанный алгоритм взаимодействия специалистов с учетом их профессиональной компетенции и перманентного сотрудничества. Программа позволяет четко структурировать работу по оказанию необходимой помощи детям; дает возможность реализации индивидуально-личностного подхода; имеет многовекторное направление для взаимодействия и воздействия на объект воспитания/реабилитации/социализации; обеспечивает возможность своевременной коррекции и внесения изменений в работу; направлена на решение различных проблемных вопросов.

#### **Составные части программы.**

1.1. Название. Составитель.

1.2. Происхождение и актуальность проблемы. Пояснительная записка должна содержать максимально полную информацию об основных идеях программы, их актуальности и предполагаемой востребованности; содержании, предлагаемого детям образования и принципах организации процесса его освоения детьми определенного возраста; сроках реализации программы; принципах формирования учебных групп; особенностях программы, используемых в ней ключевых понятий; особенностях возрастной группы детей, на которых рассчитана программа; формах занятий.

1.3. Цель. Задачи: адекватны интересам современных детей, обоснованы аргументами, убедительны для руководителей учреждений, реальными (обеспеченными необходимыми ресурсами и подлежащими поэтапному исполнению посредством выполнения оперативных задач), реализуемы (конкретными и выверенными в возможности выполнения намеченного плана), привлекательны для детей.

1.4. План работы по решению данной проблемы является основным элементом программы. Этот раздел должен быть соотнесен с целями и задачами программы, сроками, этапами, порядком и регламентом ее реализации; обеспечивать получение ожидаемых результатов посредством обоснованной последовательности тем, количества часов на их освоение и разнообразия форм образовательного и воспитательного процесса. К тематическому плану прилагается конспект мероприятий с основным содержанием.

1.5. Материальное обеспечение.

1.6. Факторы риска реализации программы, невозможность реализации данной программы (да и вообще любой другой) при отсутствии должного понимания со стороны соответствующих работников, слабости их профессиональной подготовки либо отсутствием соответствующего специального образования, а также при наличии несформированного педагогического коллектива.

1.7. На кого рассчитана программа.

1.8. Срок исполнения.

1.9. Список используемых источников.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме;

- оценка «хорошо», если задание по своему содержанию в основном выполнено;

- оценка «удовлетворительно», если задание выполнено частично;

- оценка «неудовлетворительно», если задание не выполнено.

### **Темы рефератов**

1. Социально-педагогический тренинг и технология его реализации.

2. Игровые технологии в социально-педагогической деятельности.

3. Технология создания ситуации успеха в социально-педагогическом процессе.

4. Технология работы социального педагога с детьми девиантного поведения.

5. Технологии формирования социальной компетентности подростков.

6. Социально-педагогическая деятельность с детьми «группы риска».

7. Социально-педагогическая деятельность с семьями «группы риска».

8. Технология социально-педагогической профилактики насилия в школе.

9. Технология социально-педагогической профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

10. Технология профилактики аддиктивного поведения в работе социального педагога.

11. Технология социального проектирования в работе социального педагога.

12. Технология КТД в работе социального педагога.

13. Технология работы социального педагога с многодетной семьей.

14. Технология работы социального педагога с неполной семьей.

15. Технология работы социального педагога с криминогенной семьей.

16. Ювенальные технологии и их реализация в социально-педагогической деятельности.

17. Социальная работа в сфере занятости.

18. Социальная защита дошкольников и школьников.

19. Социальная работа с инвалидами.

20. Опыт решения проблем инвалидов в регионах России.

21. Социальная работа с пожилыми: социальное положение и психологические особенности пожилых людей.

22. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.

23. Социальное попечительство над пожилыми людьми.

24. Понятие бездомности и ее причины.

25. Пути и методы решения проблемы бездомности в стране.

26. Молодежь как особая социально-демографическая группа.

27. Структура и задачи социальной службы для молодежи.

28. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.

29. Понятие миграции, ее причины и социальная сущность.

30. Последствия вынужденной миграции и задачи социальной работы с мигрантами.

31. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
32. Социальная работа в пенитенциарной система: сущность, основные направления.
33. Особенности социальной работы в сельской местности.
34. Социальная защита интересов женщин

### **Описание технологии выполнения задания**

Темы рефератов (сообщений) выдаются студентам на первом занятии. Реферат выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Реферат может быть заслушан на занятии или оформлен и представлен преподавателю на бумажном носителе.

Алгоритм выполнения:

1. Подобрать литературу по теме (монографии, сборники, различные справочные издания, журнальные статьи).
2. Составить план реферата.
3. Написание разделов.
4. Выводы.
5. Подготовка презентации по теме реферата.
6. Устный доклад по теме на практическом занятии.

### **Критерии оценивания**

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- содержание реферата соответствует выбранной теме и не ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников адаптирован и доступен для понимания самого докладчика и других студентов;
- сообщение структурировано, имеет вводную, основную и заключительную части;
- использованные источники являются официальными и соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса;

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- содержание реферата не соответствует выбранной теме или ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников не адаптирован, содержит сложные выкладки, формулы и затруднителен для понимания самого докладчика и других студентов;
- использованные источники являются заимствованными (выполненными другими лицами рефератами, сообщениями и т.д.) или не соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса;
- задание не выполнено, не представлено преподавателю.

### **Работа с научной литературой**

Провести контент-анализ научных статей

1. Найти в научном или научно-популярном журнале по социальной работе 3 статьи, посвященные технологиям социальной работы с любыми категориями граждан.
2. Осуществить контент-анализ каждой статьи по следующим вопросам (в письменном виде): социальная проблема, объект, субъект социальной работы, используемые технологии (методы, средства) по решению социальной проблемы.
3. Устный доклад по изученным материалам.



### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдаётся студентам заранее и выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. На практическом занятии осуществляется проверка выполнения задания.

#### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме;
- оценка «хорошо», если задание по своему содержанию в основном выполнено;
- оценка «удовлетворительно», если задание выполнено частично;
- оценка «неудовлетворительно», если задание не выполнено.

#### **Задания-ситуации**

1. К социальному педагогу образовательного учреждения обратилась мать учащегося начальной школы с просьбой о помощи. Петя В. – единственный ребенок в семье, является центром всей жизнедеятельности матери, которая постоянно тревожится за него, не любит отпускать его из дома. У бабушки также проявляется сверхзаботливое отношение к внуку, она стремится полностью его обслужить. Отец не одобряет такое поведение матери и бабушки, поэтому в семье систематически возникают конфликты. Опишите возможное влияние данного стиля воспитания (какого) на развитие личности ребенка. Какая социально-педагогическая технология будет в данной ситуации эффективна и почему?

2. В семье, проживающей в сельской местности, имеющей скромный достаток, воспитывается трое детей. Все дети - школьники-подростки: мальчики 9-11 лет, девочка - 13 лет. Между детьми происходят постоянные конфликты, ссоры. Каким образом можно выявить возможные причины конфликта между детьми? Какая социально-педагогическая технология будет в данной ситуации эффективна и почему?

3. К вам обратился за помощью подросток. Принимая участие в азартных играх, он проиграл крупную сумму денег. Мать воспитывает сына одна (заплатить сумму долга из семейного бюджета фактически невозможно). Подросток поставлен «на счетчик», сумма долга увеличивается. Имеют место угрозы физической расправы и причинения материального ущерба. Что вы решите?

4. В обеспеченной семье воспитывается юноша - выпускник школы. Всегда хорошо учился, но в выпускном классе стал пропускать занятия в школе, отдалился от родителей, высказывает намерения уйти из школы. Основная причина – конфликт с учителями, которые, по мнению родителей, предъявляют завышенные требования к их сыну. Какая социально-педагогическая технология будет в данной ситуации эффективна и почему?

5. Выпускница школы Света П. – единственная дочь, которую воспитывает мать-одиночка. Девочка модно одета, ни в чем не знает отказа, мать работает только на то, чтобы полностью обеспечить дочь. Внезапно девочка «заболела» и мать с ужасом узнает, что дочь уже давно принимает наркотики. Ее «внезапная» болезнь – лишь следствие отсутствия очередной дозы. Определите возможные предпосылки употребления наркотиков. Какая социально-педагогическая технология будет в данной ситуации эффективна и почему?

6. В неблагополучной семье, где оба родителя злоупотребляют алкоголем и ведут асоциальный образ жизни, воспитываются мальчики-близнецы младшего школьного возраста. Какая социально-педагогическая технология будет в данной ситуации эффективна и почему?

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдаётся студентам заранее. Выполняется задание в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. Контроль за выполнением задания осуществляется на практическом занятии в ходе группового обсуждения.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент свободно ориентируется в теоретическом материале; умеет изложить и корректно оценить различные подходы к излагаемому материалу, способен сформулировать и доказать собственную точку зрения; обнаруживает свободное владение понятийным аппаратом; демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и полное освоение показателей формируемых компетенций;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент хорошо ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент может ориентироваться в теоретическом материале; в целом имеет представление об основных понятиях излагаемой темы, частично демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение некоторых показателей формируемых компетенций;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не ориентируется в теоретическом материале; не сформировано представление об основных понятиях излагаемой темы, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций.

### **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования с помощью следующих оценочных средств: ответы на контрольно-измерительный материал.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Сущность, структура, области, средства социально-педагогической деятельности.
2. Понятие, сущность и содержание социально-педагогического процесса
3. Понятие «социально-педагогическая технология».
4. Алгоритм деятельности как элемент социально-педагогической технологии (этапы).
5. Классификация социально-педагогических технологий
6. Технология социально-педагогической диагностики.
7. Технология социально-педагогической профилактики.
8. Технология социально-педагогической коррекции.
9. Технология социально-педагогической реабилитации.
10. Технология социально-педагогической поддержки.
11. Технология социально-педагогического консультирования.
12. Технология социально-педагогического патронажа.
13. Технология социально-педагогического прогнозирования.
14. Технология социально-педагогического тренинга.
15. Технология социально-педагогического посредничества.
16. Технология социально-педагогической профориентации.
17. Технологии организации досуга детей и подростков.
18. Технологии организации волонтерской деятельности.
19. Технология школьной медиации.
20. Технологии социально-педагогической деятельности с детьми, оставшимися без попечения родителей.
21. Технологии социально-педагогической деятельности с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

22. Технологии социально-педагогической деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
23. Технологии социально-педагогической деятельности с детьми и подростками девиантного поведения.
24. Технологии социально-педагогической деятельности по работе с разными типами семей.
25. Технологии социально-педагогической деятельности с молодежью.

Экзамен проводится в устной форме по вопросам, перечень которых предоставляется студентам в начале изучения дисциплины по расписанию экзаменационной сессии, утвержденному деканатом.

#### Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям:  студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любому одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы:  студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</p>	Базовый уровень	Хорошо
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы:  студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно
<p>студент не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций</p>	-	Неудовлетворительно