

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
психолого-педагогического  
и социального образования



А.А. Долгова  
28.11.2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.04.03 Основы конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях**  
**профессионального образования**

**1. Код и наименование направления подготовки:**

44.04.01. Педагогическое образование

**2. Профиль подготовки:**

Педагогика профессионального образования

**3. Квалификация выпускника:** магистр

**4. Форма обучения:** заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра психолого-педагогического и социального образования

**6. Составители программы:** О.Е. Ермакова, кандидат психологических наук, доцент,  
Е.А. Киянченко, кандидат педагогических наук, доцент

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом Филиала, от 25.11.2019 г.,  
протокол №3

**8. Учебный год:** 2021-2022 **Семестр:** 4

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование комплекса знаний, умений и навыков, обеспечивающих готовность к совместной деятельности и конструктивному взаимодействию лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования;
- приобретение умений правильно ориентироваться в сложном взаимодействии людей и находить верные решения в спорных вопросах.

Задачи дисциплины:

- ознакомление обучающихся с теоретическими основами конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования;
- формирование у обучающихся представлений о различных подходах к разрешению конфликтов в организациях профессионального образования;
- отработка навыков диагностики и прогнозирования конфликта, управления конфликтной ситуацией, а также навыков ведения переговоров и управления переговорным процессом в организациях профессионального образования;
- осознание механизмов и закономерностей переговорного процесса между субъектами образовательного процесса;
- формирование у обучающихся мотивации самоизменения в общении;
- проектирование атмосферы для конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Основы конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 Дисциплины (модули) и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины Основы конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: Педагогика и психология профессионального образования, Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, Коммуникативные технологии профессионального общения.

Изучение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: Основы бесконфликтного общения в сфере профессионального образования / Медиация в сфере профессионального образования, Методика и технологии организации культурно-просветительской деятельности в профессиональном образовании / Формирование социокультурной среды в организациях профессионального образования.

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен осуществлять методическую поддержку различных видов деятельности обучающихся в организациях СПО и ВО на основе знания законодательства РФ об образовании, психолого-	ПК-4.3	Устанавливает педагогически целесообразные взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса с учетом	Умеет: устанавливать педагогически целесообразные отношения с обучающимися, коллегами, создавать условия для воспитания и развития обучающихся, обучать самоорганизации и самоконтролю; использовать методы, формы,

педагогических технологий профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	приемы и средства организации и коррекции общения студентов с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей; взаимодействовать при разработке рабочей программы с другими специалистами; применять методы и средства философского и научного познания; работать с научными текстами.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. - 72 / 2

Форма промежуточной аттестации: зачет.

## 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам № 4
Контактная работа		16	16
в том числе:	лекции	6	6
	практические	10	10
Самостоятельная работа		52	52
Промежуточная аттестация – зачет		4	4
Итого:		72	72

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Средства и приемы коммуникации	Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	-
1.2	Психологические основы общения	Виды межличностного общения. Императивное общение в педагогической практике. Манипуляция в образовательном процессе. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	-
1.3	Деловое общение	Сущность делового общения и управления. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. Психология и этика делового общения в образовательной организации.	-
1.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить	-

		личностные качества игроков.	
1.5	Система взаимоотношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования	Виды педагогических ситуаций и конфликтов в организациях профессионального образования. Влияние личностных особенностей обучающихся и преподавателей организаций профессионального образования на возникновение конфликтных ситуаций. Построение конструктивных межличностных отношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования..	-
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Средства и приемы коммуникации	Сущность невербальной системы коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Сущность вербальной системы коммуникации. Вербальные коммуникативные техники. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.	-
2.2	Психологические основы общения	Виды межличностного общения. Императивное общение в педагогической практике. Манипуляция в образовательном процессе. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.	-
2.3	Деловое общение	Сущность делового общения и управления. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. Психология и этика делового общения в образовательной организации.	-
2.4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность, выявить лидеров в группе, диагностировать взаимоотношения, выявить личностные качества игроков.	-
2.5	Система взаимоотношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования	Виды педагогических ситуаций и конфликтов в организациях профессионального образования. Влияние личностных особенностей обучающихся и преподавателей организаций профессионального образования на возникновение конфликтных ситуаций. Построение конструктивных межличностных отношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования.	-
2.6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии лиц с ОВЗ. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии лиц с ОВЗ. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик лиц с ОВЗ.	-
2.7	Организация взаимодействия лиц с ОВЗ с внешней социальной средой	Самопрезентации лиц с ОВЗ в новой среде организации профессионального образования. Правила установления первого контакта. Участие педагога (куратора, тьютора) в самопрезентации. Упражнения на самопрезентацию. Правила и техники психологической безопасности при самопрезентации лиц с ОВЗ. Правила составления резюме.	-
2.8	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях	Общие понятия о психологической саморегуляции. Роль психической саморегуляции в поддержании здоровья лиц с ОВЗ. Механизмы саморегуляции лиц с ОВЗ. Методы саморегуляции. Правила саморегуляции.	-

	профессионального образования		
2.9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний. Формы медитации. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.	-
2.10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции лиц с ОВЗ. Формула самовнушения как метод саморегуляции. Дыхание и его роль в саморегуляции. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания. Аутотренинг и его подготовительные упражнения.	-

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Средства и приемы коммуникации	1	0	0	3	4
2.	Психологические основы общения	1	0	0	5	6
3.	Деловое общение	1	0	0	5	6
4.	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	1	0	0	5	6
5.	Система взаимоотношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования	2	0	0	4	6
6.	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	0	2	0	6	8
7.	Организация взаимодействия лиц с ОВЗ с внешней социальной средой	0	2	0	6	8
8.	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	0	2	0	6	8
9.	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	0	2	0	6	8

	образования					
10.	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	0	2	0	6	8
	Зачет	0	0	0	0	4
	Итого:	6	10	0	52	72

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, подготовка рефератов, написание эссе, участие в работе круглого стола, выполнение практических заданий и др.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2007. – 368 с.
2	Стернин И.А. Деловое общение: учебное пособие / И.А. Стернин. – Воронеж : Родная речь, 2009. – 184 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Колесникова, Н.Л. Деловое общение=Business Communication : учебное пособие / Н.Л. Колесникова. – 11-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364145</a> (дата обращения: 28.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-521-8. – Текст : электронный.
4	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие / А.П. Панфилова. – М. : Академия, 2006. – 336 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
5	Эксакусто, Т.В. Основы психологии делового общения : учебное пособие / Т.В. Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 161 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885</a> (дата обращения: 20.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1712-1. – Текст : электронный.
6	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
7	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс: Студент» - <a href="https://student.consultant.ru/card/">https://student.consultant.ru/card/</a>
8	<a href="http://www.scholar.ru/">Научная электронная библиотека</a> – <a href="http://www.scholar.ru/">http://www.scholar.ru/</a> .
9	Научная электронная библиотека – <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>
10	<a href="http://www.edu.ru/">Федеральный портал Российское образование</a> – <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
11	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

#### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Аминов И. И. Психология делового общения: учебное пособие / И.И. Аминов. – М. : Омега-Л, 2010. – 340 с.
2	Бороздина Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – М. : Инфра-М, 2011. – 295 с.
3	Вараксин В.Н. Психолого-педагогический практикум: учеб. пос. / В.Н. Вараксин; под ред. А.В. Болдыревой-Вараксиной. – Таганрог : Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та, 2011. – 252 с.
4	Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2006. – 192 с.

#### 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются: вводная лекция, лекции с видеорядом; практические занятия.

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- [Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки](https://dvs.rsl.ru/) – <https://dvs.rsl.ru/>
- [Научная электронная библиотека](http://www.scholar.ru/) – <http://www.scholar.ru/>
- [Федеральный портал Российское образование](http://www.edu.ru/) – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов](http://fcior.edu.ru/) – [http://fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru/)
- [Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов](http://school-collection.edu.ru/) – <http://school-collection.edu.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

#### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория. Набор демонстрационного оборудования: проектор мультимедийный, экран, стенды (3 штуки), 1 компьютер:

**программное обеспечение:**

- Win10 (или Win7), OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Средства и приемы коммуникации	ПК-4	ПК-4.3	Реферат
2.	Психологические основы общения	ПК-4	ПК-4.3	Реферат
3	Деловое общение	ПК-4	ПК-4.3	Реферат
4	Позиция в общении и принятие конструктивных решений	ПК-4	ПК-4.3	Реферат, эссе
5	Система взаимоотношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования	ПК-4	ПК-4.3	Практическое задание
6	Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	ПК-4	ПК-4.3	Практическое задание
7	Организация взаимодействия лиц с ОВЗ с внешней социальной средой	ПК-4	ПК-4.3	Эссе, круглый стол
8	Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	ПК-4	ПК-4.3	Практическое задание
9	Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования	ПК-4	ПК-4.3	Практическое задание
10	Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия лиц с	ПК-4	ПК-4.3	Практическое задание, контрольная работа



№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	ОВЗ в организациях профессионального образования			
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов к зачету

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: реферат, эссе, круглый стол, практические задания, контрольная работа.

#### Темы рефератов

Тема «Средства и приемы коммуникации»

Понятие невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Факторы, влияющие на невербальный язык.

Визуальный контакт. Правила визуального контакта.

Тема «Психологические основы общения»

Явление межличностной аттракции и ее причины, уровни. Основные направления исследования аттракции и их практическое значение.

Профессиональные особенности первого впечатления в межличностном познании.

Проблема доверия в общении.

Тема «Деловое общение»

Регуляция собственного психического состояния в процессе общения

Половые, гендерные, возрастные, культурные, характерологические особенности в общении.

Динамика межличностного восприятия в условиях совместной деятельности

Активное слушание. Приемы активного слушания.

Эмпатическое слушание. Умения эмпатического слушания.

Неконструктивное слушание.

Обратная связь в коммуникации. Эффективная и неэффективная обратная связь.

Тема «Позиция в общении и принятие конструктивных решений»

Дистанция между общающимися и её виды

Приемы повышения качества общения

Техники конструктивного общения

#### Описание технологии выполнения задания

Темы рефератов (сообщений) выдаются студентам на первом занятии. Реферат выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Реферат может быть заслушан на занятии или оформлен и представлен преподавателю на бумажном носителе.

#### Критерии оценивания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- содержание реферата соответствует выбранной теме и не ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников адаптирован и доступен для понимания самого докладчика и других студентов;
- сообщение структурировано, имеет вводную, основную и заключительную части;
- использованные источники являются официальными и соответствуют

современному положению дел рассматриваемого вопроса;

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- содержание реферата не соответствует выбранной теме или ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников не адаптирован, содержит сложные выкладки, формулы и затруднителен для понимания самого докладчика и других студентов;
- использованные источники являются заимствованными (выполненными другими лицами рефератами, сообщениями и т.д.) или не соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса;
- задание не выполнено, не представлено преподавателю.

### **Тематика эссе**

Тема «Позиция в общении и принятие конструктивных решений»

Что мешает конструктивному общению?

Тема «Организация взаимодействия лиц с ОВЗ с внешней социальной средой»

Моя успешная самопрезентация

### **Описание технологии выполнения задания**

Темы эссе выдаются студентам на первом занятии. Эссе выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Эссе может быть зачитано на занятии или представлено преподавателю на бумажном носителе.

#### **Критерии оценивания**

Задание оценивается по 3-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено» в соответствии со следующими критериями.

- Умение обосновать свою позицию, подкрепив ее конкретными примерами.
- Оригинальность формы написания эссе и его содержания.
- Соблюдение норм культурной (правильность, чистота, богатство выразительность речи).

### **Тема и вопросы круглого стола**

Тема «Организация взаимодействия лиц с ОВЗ с внешней социальной средой»

1. Установление первого контакта как механизм базовой самопрезентации.
2. Чувство юмора как элемент неформальной коммуникации.
3. Резюме как форма самопрезентации.
4. Самопрезентация в Интернете.

### **Описание технологии выполнения задания**

Круглый стол представляет собой площадку для дискуссии ограниченного количества человек (не более 25 человек). Круглый стол ориентирован на привлечение интереса обучающихся к основным вопросам учебной дисциплины, систематизацию знаний.

#### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, методологических основаниях,

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения студента характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, студент испытывал некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он воспроизводит основные положения проблем, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет

на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствие представлений о разнообразии позиций различных авторов, имело место некорректное использование терминов.

### **Практическое задание**

Тема «Система взаимоотношений между обучающимися и преподавателями организаций профессионального образования»

Практическая ситуация. На втором курсе в вузе учится девушка (инвалид с детства), которая плохо слышит (диагноз: смешанная тугоухость) и тихо, медленно говорит. В группе сверстников принимают частично, некоторые одноклассники игнорируют. На занятиях преподаватели ставят ее в «особые» условия, задают более «простые задания», практически не спрашивают устно.

Объясните, какие ошибки допущены преподавателями при взаимодействии со студентом и как их исправить?

Тема «Индивидуальные особенности профессионально-личностного развития лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования»

Практическая ситуация. Студент, ранее не посещавший образовательные учреждения, так как находился на домашнем обучении, проучившись первый семестр дистанционно, в связи со сменой места жительства (переезд из поселка в город), принимает решение перевестись на очную форму обучения на последующие семестры.

Преподаватели, узнав о скором поступлении студента с ОВЗ, немедленно принимают решение обязать студентов оказывать всяческую помощь и поддержку своему однокласснику. В свою очередь студенты, следуя указаниям руководства, сразу начали проявлять чрезмерное внимание и сочувствие новому студенту.

Проучившись две недели в данных условиях, студент задумывается о переводе на привычный (дистанционный) режим обучения.

Объясните причины возникновения представленной ситуации? Каким образом можно решить сложившуюся проблему?

Тема «Роль психологической саморегуляции в поддержании конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования»

Подобрать упражнения на саморегуляцию и снятие эмоционального напряжения для лиц с ОВЗ:

Тема «Релаксация и медитация как методы психологической саморегуляции и разгрузки лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования»

Подобрать релаксационные упражнения для психологической саморегуляции и разгрузки лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования.

Тема «Методика аутотренинга в развитии конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования»

Разработать проект программы аутотренинга конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выдается студентам заранее и выполняется в часы, отведенные на самостоятельную работу студентов. На практическом занятии осуществляется проверка выполнения задания в форме групповой дискуссии.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме;

- оценка «хорошо», если задание по своему содержанию в основном выполнено;
- оценка «удовлетворительно», если задание выполнено частично;
- оценка «неудовлетворительно», если задание не выполнено.

### **Контрольная работа**

#### **Вариант 1**

1. Стратегии и тактики взаимодействия с аудиторией. Особенности межличностных отношений в малых группах.

2. Правила составления резюме. Каждое из правил необходимо сопроводить примером.

#### **Вариант 2**

1. Раскройте роль речевой культуры в деловом общении.

2. Приведите примеры психогимнастических упражнений для снятия эмоционального напряжения. Обоснуйте эффективность их использования в образовательном процессе.

#### **Вариант 3**

1. Правила установления первого контакта.

2. Опишите этапы аутогенной тренировки. Приведите примеры аутогенных упражнений для самовыздоровления личности.

### **Описание технологии выполнения задания**

Задание выполняется студентам на последнем практическом занятии.

### **Критерии оценивания**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме;
- оценка «хорошо», если задание по своему содержанию в основном выполнено;
- оценка «удовлетворительно», если задание выполнено частично;
- оценка «неудовлетворительно», если задание не выполнено.

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью собеседования по вопросам к зачету.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Сущность невербальной системы.
2. Невербальные средства и техники общения.
3. Сущность вербальной системы коммуникации.
4. Вербальные коммуникативные техники.
5. Приемы эффективной коммуникации. Техники слушания и говорения.
6. Виды межличностного общения.
7. Императивное общение в педагогической практике.
8. Манипуляция в образовательном процессе.
9. Диалоговое общение в практике конструктивного взаимодействия в образовательных организациях.
10. Сущность делового общения и управления.
11. Взаимодействие как основа эффективного делового общения.
12. Психология и этика делового общения в организациях профессионального образования.
13. Умение конструктивно решать конфликтную ситуацию как условие личностного роста.
14. Психотехнические упражнения, демонстрирующие методы поиска конструктивных решений в конфликте.
15. Коммуникативные игры, позволяющие проявить групповую сплоченность и лидерские качества у лиц с ОВЗ.
16. Виды педагогических ситуаций и конфликтов в организациях профессионального образования
17. Влияние личностных особенностей лиц с ОВЗ на возникновение конфликтных ситуаций в организациях профессионального образования.
18. Построение конструктивных межличностных отношений обучающихся и преподавателей организаций профессионального образования.
19. Роль темперамента и характера в профессионально-личностном развитии лиц с ОВЗ.
20. Самопрезентации лиц с ОВЗ в новой среде организации профессионального образования. Правила установления первого контакта.
21. Правила и техники психологической безопасности при самопрезентации лиц с ОВЗ. Правила составления резюме.

22. Понятие о рефлексии. Методы активизации профессиональной и личностной рефлексии лиц с ОВЗ.
23. Способности и мотивационно-потребностная сфера в личностно-профессиональном развитии лиц с ОВЗ.
24. Изучение индивидуальных личностных и профессиональных характеристик лиц с ОВЗ.
25. Общие понятия о психологической саморегуляции. Механизмы саморегуляции.
26. Методы саморегуляции.
27. Правила саморегуляции.
28. Общие сведения о релаксации и медитации. Релаксация как способ регуляции психических состояний лиц с ОВЗ.
29. Общие сведения о релаксации и медитации. Формы медитации.
30. Техники визуализации и медитации. Релаксационно-медитативный тренинг.
31. Аутогенная тренировка как основной метод саморегуляции конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ.
32. Формула самовнушения как метод саморегуляции конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования.
33. Дыхание и его роль в саморегуляции конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ. Виды дыхания. Отработка навыков дыхания.
34. Аутотренинг и его подготовительные упражнения в развитии конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям:  обучающийся в полной мере знает теоретические основы конструктивного взаимодействия лиц с ОВЗ в организациях профессионального образования, владеет умением организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды; демонстрирует готовность применять теоретические знания при организации конструктивного взаимодействия специалистов сферы образования и освоение большинства показателей формируемой компетенции</p>	Повышенный уровень	
<p>Ответ на вопрос не соответствует любому одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы:  обучающийся ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемой компетенции</p>	Базовый уровень	Зачтено
<p>Ответ на вопрос не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы:  обучающийся ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемой компетенции</p>	Пороговый уровень	
<p>Обучающийся не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в</p>	-	Не зачтено

практической деятельности и освоение большинства показателей формируемой компетенции		
--------------------------------------------------------------------------------------	--	--