

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ  
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
естественнонаучных и  
общеобразовательных дисциплин



С.Е. Зюзин  
01.09.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.04 Управление образовательным процессом**

**1. Код и наименование направления подготовки:**

44.04.01. Педагогическое образование

**2. Профиль подготовки:**

Педагогика профессионального образования

**3. Квалификация выпускника:** магистр

**4. Форма обучения:** заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра психолого-естественнонаучных и общеобразовательных дисциплин

**6. Составители программы:** Б.Р. Кодиров, доктор педагогических наук, Л.В. Лободина, кандидат педагогических наук, доцент

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом Филиала от 22.06.2021 г., протокол №8

**8. Учебный год:** 2021-2022      **Семестр:** 3

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины – сформировать представление о различных подходах к управлению образовательным процессом образовательной организации профессионального образования.

Задачи учебной дисциплины:

- систематизировать знания обучающихся об образовательном процессе как о педагогической системе;
- сформировать научное представление о реализации функционального и процессного подходов к управлению образовательным процессом.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Управление образовательным процессом относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

Для изучения дисциплины используются знания, приобретенные в результате изучения дисциплин Педагогика и психология профессионального образования, Методика и технологии обучения и воспитания в организациях профессионального образования, Методика и технологии проектирования образовательной деятельности в организациях профессионального образования, Самообразование и проектирование профессиональной карьеры, Информационные технологии в профессиональной деятельности, Методика внедрения инновационных педагогических технологий.

Изучение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин Формирование социокультурной среды в организациях профессионального образования, Технологии успеха профессиональной деятельности, прохождения производственных практик и последующей профессиональной деятельности выпускников.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен проектировать образовательный процесс и анализировать его результаты на основе использования инновационных педагогических технологий, форм, методов и приемов организации учебной и исследовательской деятельности обучающихся	ПК-3.1	Осуществляет проектирование образовательного процесса, используя инновационные формы, методы, приемы организации учебной и исследовательской деятельности обучающихся	Знает: нормативно-правовые акты реализации образовательного процесса, формы, методы, приемы организации учебной и исследовательской деятельности обучающихся, стадии профессионального развития; инновационные педагогические технологии, возрастные особенности обучающихся. Умеет: отбирать соответствующие формы, методы и приемы организации учебной и исследовательской деятельности, анализировать результаты учебной и исследовательской деятельности обучающихся.
		ПК-3.2	Анализирует результаты учебной и исследовательской деятельности обучающихся на основе использования инновационных образовательных технологий	
ПК-4	Способен	ПК-4.2	Применяет	Знает:

	<p>осуществлять методическую поддержку различных видов деятельности обучающихся в организациях СПО и ВО на основе знания законодательства РФ об образовании, психолого-педагогических технологий профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>		<p>современные технические средства обучения, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы при разработке методического обеспечения учебной, научно-исследовательской и социально-проектной деятельности обучающихся</p>	<p>основные методы поиска, сбора, хранения, обработки информации, необходимой для разработки научно-методического и учебно-методического обеспечения реализации программ СПО и ВО; особенности обучения одаренных обучающихся и обучающихся с ОВЗ, вопросы индивидуализации обучения; психолого-педагогические основы и методику применения ТСО, ИКТ, ЭОР; теоретические основы и технологию организации НИД и проектной деятельности. Владеет: методикой применения современных ТСО и инновационных педагогических технологий с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (в том числе с ОВЗ); культурой научного мышления и навыками выступления перед аудиторией; современными методами научного познания, педагогического исследования; методами и приёмами осуществления педагогических измерений.</p>
--	--	--	---	---

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. – 3 / 108.**

**Форма промежуточной аттестации: зачёт с оценкой**

### 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
Контактная работа		20	20
в том числе:	лекции	8	8
	практические	12	12
Самостоятельная работа		84	84
Промежуточная аттестация (зачёт с оценкой)		4	4
Итого:		108	108

#### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Тема 1. Образовательный процесс организации профессионального образования как педагогическая система.	<p>Понятие образовательного процесса. Понятие педагогической системы. Системообразующий фактор образовательного процесса. Педагогическая структура образовательного процесса. Методическая структура образовательного процесса. Психологическая структура образовательного процесса. Динамический, содержательный и технологический аспекты образовательного процесса. Противоречия, присущие образовательному</p>	–

		процессу.	
1.2	Тема 2. Функциональный подход к управлению образовательным процессом.	Функциональные подразделения образовательной организации профессионального образования. Механизмы реализации функций. Сущность функционального управления. Недостатки функционального подхода к управлению организацией.	
1.3	Тема 3. Процессный подход к управлению образовательным процессом.	Понятие процесса. Основные принципы процессного подхода. Ключевые элементы процессного подхода: вход и выход процесса; ресурсы; владелец (руководитель) процесса; потребители и поставщики процесса; измеримые показатели процесса. Основные преимущества процессного подхода. Процессный подход в образовании.	
1.4	Тема 4. Основные профессиональные образовательные программы как важнейший инструмент управления образовательным процессом	Основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования: нормативные требования, структура, общая характеристика. Основные профессиональные образовательные программы высшего образования: нормативные требования, структура, общая характеристика.	
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Тема 2. Функциональный подход к управлению образовательным процессом.	Функциональные подразделения образовательной организации профессионального образования. Механизмы реализации функций. Сущность функционального управления. Недостатки функционального подхода к управлению организацией.	
2.2	Тема 3. Процессный подход к управлению образовательным процессом.	Процессный подход в образовании. Процессы жизненного цикла образовательной услуги. Петля качества. Цикл Деминга.	
2.3	Тема 4. Основные профессиональные образовательные программы как важнейший инструмент управления образовательным процессом	Разработка основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования: описание программы, учебный план, календарный график, рабочая программа воспитания. Разработка основных профессиональных образовательных высшего образования: описание программы, учебный план, календарный график, рабочая программа воспитания..	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Образовательный процесс организации профессионального образования как педагогическая система.	2	0	0	20	22
2	Тема 2. Функциональный подход к управлению образовательным процессом.	1	2	0	24	27
3	Тема 3. Процессный подход к управлению образовательным процессом.	3	4	0	20	27
4	Тема 4. Основные профессиональные	2	6	0	20	28

образовательные программы как важнейший инструмент управления образовательным процессом						
Зачёт с оценкой						4
Итого:	8	12	0	84		108

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Электронный вариант рабочей программы учебной дисциплины размещён на сайте БФ ВГУ.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо проработать в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научными периодическими изданиями и публикациями по теме занятия.

Необходимо также выполнить задания для самостоятельной работы.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на аттестацию. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем и профессиональных баз данных. Для достижения планируемых результатов обучения используются лекции с презентациями, групповые дискуссии, круглые столы.

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает задания на овладение новыми знаниями, умениями самостоятельно находить, отбирать и анализировать информацию, работу с научной и методической литературой: аннотирование, рецензирование, составление плана и тезисов научного доклада, сообщения, статьи и др., ознакомление с нормативными документами и интернет-ресурсами.

Самостоятельная работа обучающихся по формированию практических умений направлена на решение проблемных задач; проектирование разных видов профессиональной деятельности.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
2.	Дорофеева, Л. И. Основы теории управления: учебник и практикум для среднего профессионального образования и бакалавриата : [16+] / Л. И. Дорофеева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 424 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570832">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=570832</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0429-4. – DOI 10.23681/570832. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 644 с. : ил. – (Учебные издания

	для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573179">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573179</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03716-0. – Текст : электронный.
4.	Киселев, А. А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 336 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599192">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599192</a> . – Библиогр.: с. 3312-316. – ISBN 978-5-4499-1339-5. – DOI 10.23681/599192. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
5.	Мандель, Б.Р. Современные и традиционные технологии педагогического мастерства : учебное пособие для магистрантов / Б.Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 261 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364342">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364342</a> (дата обращения: 27.10.2019). – ISBN 978-5-4499-0067-8. – DOI 10.23681/364342. – Текст : электронный.
6.	Черных, А. В. Теория организации : учебник / А. В. Черных, О. А. Прудникова ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, Кафедра управления и сервиса. – Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет (УлГПУ), 2013. – 201 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278057">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278057</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-86045-676-1. – Текст: электронный.
7.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
8.	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс: Студент» - <a href="https://student.consultant.ru/card/">https://student.consultant.ru/card/</a>
9.	Научная электронная библиотека – <a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>
10.	Федеральный портал Российское образование – <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
11.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.)

№ п/п	Источник
1	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция)
2	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. – утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.18 г. N 122
3	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). – утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.18 г. N 125
4	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. – утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.03.18. № 183
5	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). – утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.18. № 69

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются различные типы лекций (вводная, обзорная, лекции с презентациями и т.д.), проблемные и дискуссионные семинарские занятия.

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- [Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки](https://dvs.rsl.ru/) – <https://dvs.rsl.ru/>
- [Научная электронная библиотека](http://www.scholar.ru/) – <http://www.scholar.ru/>
- [Федеральный портал Российское образование](http://www.edu.ru/) – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>

- [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов](http://fcior.edu.ru) – <http://fcior.edu.ru>
- [Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов](http://school-collection.edu.ru) – [http://school-collection.edu.ru/](http://school-collection.edu.ru)
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория, компьютерный класс.

Компьютеры, объединенные в сеть с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУ и БФ:

#### программное обеспечение:

- Win10 (или Win7), OfficeProPlus 2010
- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint.

### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Тема 1. Образовательный процесс организации профессионального образования как педагогическая система.	ПК-3 ПК-4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.2	Тест
2.	Тема 2. Функциональный подход к управлению образовательным процессом.	ПК-3 ПК-4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.2	Тест Задания для самостоятельной работы Контрольная работа
3.	Тема 3. Процессный подход к управлению образовательным процессом.	ПК-3 ПК-4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.2	Тест Задания для самостоятельной работы Контрольная работа
4.	Тема 4. Основные профессиональные образовательные программы как важнейший инструмент управления образовательным процессом	ПК-3 ПК-4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-4.2	Задания для самостоятельной работы Круглый стол
Промежуточная аттестация форма контроля – зачёт с оценкой				Перечень вопросов к зачёту с оценкой

### 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания

## **20.1 Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- тестовые задания
- задания для самостоятельной работы (аннотирование, рецензирование)
- контрольная работа
- участие в работе Круглых столов

### **20.1.1 Тестовые задания**

#### **Тест**

#### **1. Функция педагогического управления, к которой относится проектирование результата:**

1. Педагогический анализ
- 2. Целеполагание**
3. Организация исполнения
4. Контроль и диагностика
5. Планирование

#### **2. Функция педагогического управления, к которой относится определение путей достижения цели и формулирование задач:**

1. Регулирование и коррекция
2. Организация исполнения
3. Контроль и диагностика
4. Планирование
- 5. Целеполагание**

#### **3. Функция педагогического управления, к которой относится конструирование предстоящей деятельности, направленной на достижение цели:**

1. Педагогический анализ
2. Целеполагание
- 3. Планирование**
4. Организация исполнения
5. Контроль и диагностика

#### **4. Управленческая функция – это...**

1. Деятельность, направленная на изучение состояния и тенденций развития педагогического процесса, объективную оценку его результатов и выработку рекомендаций по повышению его эффективности
- 2. Отношение между управляющей системой и управляемым объектом, требующее от управляющей системы выполнения определенного действия**
3. Постановка целей, определение путей их достижения, формулирование задач и проектирование желаемого результата

#### **5. Функция педагогического управления, к которой относится разрешение конфликтов в педагогическом коллективе:**

1. Контроль и диагностика
2. Педагогический анализ
3. Целеполагание
4. Организация исполнения
- 5. Регулирование и коррекция**

#### **6. Функция педагогического управления, к которой относится наблюдение объекта управления:**

1. Педагогический анализ
2. Планирование
- 3. Контроль и диагностика**
4. Целеполагание



5. Организация исполнения

**7. Функция педагогического управления, к которой относится определение обоснованности целей деятельности, целесообразности её содержания и организационных форм:**

**1. Педагогический анализ**

2. Целеполагание

3. Контроль и диагностика

4. Планирование

5. Организация исполнения

**8. Функция педагогического управления, к которой относится подбор исполнителей, их распределение по местам работы:**

1. Педагогический анализ

2. Целеполагание

3. Планирование

**4. Организация исполнения**

5. Контроль и диагностика

**9. Дополнительные (неосновные) функции педагогического управления:**

1. Педагогический анализ, контрольно-диагностическая

**2. Исследовательская, представительская**

3. Регулирование и коррекция, организационно-исполнительская

4. Целеполагание, планирование

**10. Функция педагогического управления, к которой относится внесение изменений в план работы в процессе его осуществления:**

1. Организация исполнения

2. Целеполагание

3. Контроль и диагностика

4. Педагогический анализ

**5. Регулирование и коррекция**

**11. Функция педагогического управления, к которой относится расчленение системы на составные части:**

**1. Педагогический анализ**

2. Целеполагание

3. Планирование

4. Организация исполнения

5. Контроль и диагностика

**12. Функция педагогического управления, к которой относится объяснение педагогу допущенных им методических ошибок, рекомендации по их устранению:**

1. Организация исполнения

**2. Регулирование и коррекция**

3. Планирование

4. Контроль и диагностика

5. Педагогический анализ

**13. Принцип управления системой образования, реализуемый в требовании наличия у каждой образовательной организации собственного сайта:**

1. принцип наглядности

2. принцип сознательности и активности обучающихся

**3. принцип информационной открытости**

4. принцип учета общественного мнения

**14. Основная идея государственно-общественного управления образованием:**

1. Разграничить полномочия различных субъектов, так или иначе включенных в образовательную деятельность

2. Повысить ответственность родителей за образование своих детей
3. Усилить влияние государственной идеологии в области образования
4. **Объединить усилия государства и общества в решении проблем образования**

**15. Образовательная система – это...**

1. Комплекс средств и способов педагогической деятельности
2. Образовательная деятельность
3. Совокупность нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность
4. Образование как целенаправленный процесс обучения и воспитания

**5. Совокупность элементов, находящихся в связях и отношениях друг с другом, которая обеспечивает возможность осуществления образовательного процесса**

**16. Признак общественного управления образованием:**

1. Единая государственная политика в области образования
2. **Общественная аккредитация образовательных организаций**
3. Региональные органы управления образованием
4. Государственное лицензирование образовательных организаций
5. Федеральные органы управления образованием

**17. Признак государственного управления образованием:**

1. Устав образовательной организации
2. Советы школ
3. Учёные советы вузов, факультетов
4. **Федеральные государственные образовательные стандарты**
5. Студенческое самоуправление

**18. К управленческой деятельности не относится:**

1. Анализ и подведение итогов на основе достоверной информации
2. Выработка решений и организация их исполнения
3. **Исполнение решений, взаимодействие с коллегами по работе**
4. Контроль и регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью
5. Постановка цели, формулирование задач деятельности

**19. Подход к управлению, который рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов в условиях изменения внешней среды:**

1. Ситуационный подход
2. Процессный подход
3. **Системный подход**
4. Структурный подход

**20. О каком подходе к управлению идет речь: «Управление — это процесс совокупности непрерывных взаимосвязанных действий, которые называются функциями менеджмента»:**

1. **Процессный подход**
2. Системный подход
3. Ситуационный подход
4. Математический подход

**Описание технологии проведения тестов**

Тесты проводятся в письменном виде после изучения всех вопросов, включённых в тест.

**Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)**

Оценка «зачтено» ставится при правильных ответах на не менее чем 60% вопросов теста, «не зачтено» – при правильных ответах на не менее чем 60% вопросов теста

**Задания для самостоятельной работы (примерные варианты)**

**Задание 1.** Составить аннотированный перечень интернет-ресурсов (не менее 10), на которых представлены материалы (научные статьи, монографии, диссертации на соискание учёной степени и т.д.) по вопросам теории управления образовательным процессом и практики решения управленческих задач в этой сфере.

**Задание 2.** Описать один из процессов жизненного цикла образовательной услуги (на выбор обучающегося) в организации ВО (СПО): входы, выходы, руководитель процесса, измеримые показатели.

#### Описание технологии выполнения задания

Задание выдаётся студентам заранее и выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. На практическом занятии осуществляется проверка выполнения задания.

#### Задания для письменной контрольной работы

Вариант 1.

1. Дайте общую характеристику компонентов и структуры образовательного процесса
2. Проиллюстрируйте ответ на первый вопрос конкретным примером (организации ВО или СПО).

Вариант 2.

1. Раскройте сущность понятия «управленческая функция» в педагогике.
2. Перечислите основные управленческие функции и дайте их краткую характеристику.

#### Описание технологии выполнения задания

Темы контрольных работ выдаются студентам на первом занятии. Контрольная работа выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Контрольная работа должна быть оформлена и представлена преподавателю на бумажном носителе.

#### Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания) для самостоятельных и контрольных работ

Оценка	Критерии
Отлично	1) полное раскрытие темы; 2) указание точных названий и определений; 3) правильная формулировка понятий и категорий; 4) иллюстрация теоретических положений примерами
Хорошо	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий и категорий, кардинально не меняющих суть изложения; 3) наличие грамматических и стилистических ошибок и др.;
Удовлетворительно	1) ответ отражает общее направление изложения лекционного материала; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий; 3) наличие грамматических и стилистических ошибок и др.;
Неудовлетворительно	1) тема не раскрыта; 2) большое количество существенных ошибок; 3) наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

#### Темы обсуждения для работы «Круглого стола»

1. Пути эффективного учебного взаимодействия
2. Процессный или функциональный подход к управлению учебным процессом вуза?
3. Эффективное руководство учебным процессом: новое – хорошо забытое старое?

#### Описание технологии выполнения задания

«Круглый стол» – это форма организации обмена мнениями. Цель Круглого стола – предоставить участникам возможность высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, а в дальнейшем сформулировать либо общее мнение, либо четко разграничить разные позиции сторон.

Модерация Круглого стола – техника организации общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной.

Этапы подготовки круглых столов:

1. Выбор темы. Осуществляется с ориентацией на направления научной работы по профилю подготовки «Педагогика профессионального образования». Тема Круглого стола должна быть актуальна представлять интерес для студентов.
2. Подбор ведущего (модератора) и его подготовка.
3. Подбор участников и определение экспертов
4. Предварительная раздача вопросов участникам осуществляется за 7-10 дней до Круглого стола.

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: собеседование по вопросам к зачету с оценкой

### Вопросы к зачёту с оценкой

1. Понятие педагогической системы.
2. Понятие образовательного процесса. Системообразующий фактор образовательного процесса.
3. Педагогическая структура образовательного процесса. Методическая структура образовательного процесса. Психологическая структура образовательного процесса.
4. Динамический, содержательный и технологический аспекты образовательного процесса. Противоречия, присущие образовательному процессу.
5. Функциональные подразделения образовательной организации профессионального образования.
6. Механизмы реализации функций. Сущность функционального управления. Недостатки функционального подхода к управлению организацией.
7. Понятие процесса. Основные принципы процессного подхода. Ключевые элементы процессного подхода: вход и выход процесса; ресурсы; владелец (руководитель) процесса; потребители и поставщики процесса; измеримые показатели процесса.
8. Процессы жизненного цикла образовательной услуги. Петля качества. Цикл Деминга. Основные преимущества процессного подхода.
9. Процессный подход в образовании.
10. Основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования: нормативные требования, структура, общая характеристика.
11. Основные профессиональные образовательные программы высшего образования: нормативные требования, структура, общая характеристика.
13. Учебный план как основной компонент ОПОП и как механизм управления образовательным процессом.
14. Учебный план ОПОП высшего образования.
15. Учебный план ОПОП подготовки специалиста среднего звена.

### Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Оценка	Критерии
Отлично	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) полное раскрытие вопроса;</li> <li>2) указание точных названий и определений;</li> <li>3) правильная формулировка понятий и категорий;</li> <li>4) самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</li> <li>5) использование дополнительной литературы и иных материалов и др.</li> </ol>
Хорошо	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) недостаточно полное раскрытие темы;</li> <li>2) несущественные ошибки в определении понятий и категорий и т. п.,</li> </ol>

	<p>кардинально не меняющих суть изложения;</p> <p>3) использование устаревшей неактуальной литературы и других источников.</p>
Удовлетворительно	<p>1) ответ отражает общее направление изложения лекционного материала и материала современных учебных и научно-методических пособий;</p> <p>2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т. п.;</p> <p>3) использование устаревшей неактуальной литературы и других источников;</p> <p>4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.</p>
Неудовлетворительно	<p>1) нераскрытие темы;</p> <p>2) большое количество существенных ошибок;</p> <p>3) отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок и др.</p>