


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Борисоглебский филиал
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психолого-педагогического
и социального образования

 - А.А. Долгова
01.09.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

Бухгалтер

Форма обучения – заочная

Учебный год: 2022-2023

Устан. сессия, Зимняя сессия

Рекомендована: научно-методическим советом Филиала,
протокол от 04.07.2022 №9

Составитель программы:
О.Е. Ермакова, канд. психол. наук, доцент

2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. N 69 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)".

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ.03) ППССЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Целью дисциплины является ознакомление студентов с научными основами психологии общения, приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи дисциплины:

- овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
- ознакомление с современными технологиями делового и личного общения;
- формирование практических навыков эффективного общения;
- оказание помощи обучающимся в выработке коммуникативных навыков, необходимых в сфере активного общения.

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся общими (ОК) компетенциями:

1.3.1 Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания: – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания: – особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, в том числе: аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) – 12 часов; внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося – 56 часов; промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) – 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>72</i>
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	<i>12</i>
в том числе:	
лекции/уроки	<i>8</i>
практические занятия	<i>4</i>
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	<i>56</i>
в том числе:	
выполнение творческого задания	<i>9</i>
подготовка презентаций	<i>9</i>
подготовка реферата	<i>8</i>
ведение терминологического глоссария по теме.	<i>9</i>
аннотирование статей по теме.	<i>8</i>
составление библиографии по теме.	<i>9</i>
тестовый контроль	<i>4</i>
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	<i>4</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общение как феномен психологии	Содержание учебного материала Теоретические аспекты процесса общения. Понятие об общении. Структура общения. Функции общения. Развитие общения в онтогенезе. Общение как потребность. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение творческого задания: Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. Ведение терминологического глоссария по теме.	8	
Тема 2. Основные характеристики общения	Содержание учебного материала Классификация видов общения. Модель речевой коммуникации. Средства общения. Основные формы общения. Стратегии и тактики общения. Основные стили общения. Типы коммуникативности людей.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему: «Общение – основа человеческого бытия» «Причины возникновения манипуляций в межличностном общении» Ведение терминологического глоссария по теме.	8	
Тема 3 Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала Специфика процесса обмена информацией. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Виды, правила и техники слушания. Правила подачи обратной связи. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата: «Самодиагностика по теме « Общение». («Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности») Ведение терминологического глоссария по теме. Тестовый контроль.	8	
Тема 4 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала Интерактивная сторона общения. Теории межличностного взаимодействия. Разновидности межличностных контактов. Типы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации по теме: «Сущность транзактного анализа Э. Берна» Ведение терминологического глоссария по теме.	6	
Тема 5	Содержание учебного материала	1	2

Общение как понимание и восприятие друг друга	Характеристика социальной перцепции. Визуальная психодиагностика. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Эффекты социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка и участие в дискуссии: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникативных способностей» Ведение терминологического глоссария по теме.	6	
Тема 6 Конфликтное общение	Содержание учебного материала Конфликт: элементы, типа, динамика конфликта. Причины конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Этапы разрешения конфликтных ситуаций. Стратегии поведения в конфликте. Предупреждение конфликтов. Межличностные (психологические) конфликты.	1	2, 3
	Самостоятельная работа обучающихся Творческое задание: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения, кинофильмы, в которых есть примеры различных стратегий поведения в конфликте. Составление библиографии по теме.	6	
Тема 7 Этические нормы общения. Деловой этикет.	Содержание учебного материала Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Этические нормы общения в профессиональной деятельности.	1	2
	Практические занятия Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. и этики деловых отношений. Понятие dress-code как составляющее делового этикета Этические нормы общения в профессиональной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации по теме: «Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений» Составление библиографии по теме. Аннотирование статей по теме.	6	
Тема 8 Деловое общение	Содержание учебного материала Понятие делового общения. Общие принципы построения делового общения. Подготовка к деловой встрече. Начало деловой встречи. Расположение собеседников в пространстве. Значение технологии передачи информации. Приемы управления вниманием. Техники постановки вопросов. Способы активизации мышления	1	2
	Практические занятия Расположение собеседников в пространстве. Значение технологии передачи информации. Приемы управления вниманием. Техники постановки вопросов. Способы активизации мышления	2	

	Самостоятельная работа обучающихся	8	
	Подготовка рефератов на темы: «Искусство слушать», «Роль аргументации в деловом общении»		
	Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	4	
	Всего:	72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)*
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)*

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Набор демонстрационного оборудования (компьютер с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ВГУ и БФ, экран, проектор NEC V260 X);

программное обеспечение:

Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN I License No Level.

Microsoft Windows 10 Professional

Mozilla Firefox <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/>

STDU Viewer version 1.6.2.0 <http://stdu-viewer.ru/>.

7-Zip Лицензия Бесплатно (GPL) <https://www.7-zip.org/license.txt>.

Dr. Web Enterprise Security Suite.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения: 07.11.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2. Деловое общение : учебно-методический комплекс / сост. Т.Н. Ивлева ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий и др. – Кемерово : КемГУКИ, 2014. – 92 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275563> (дата обращения: 26.12.2021). – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

3. Козьяков, Р.В. Психология профессионального общения : учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 24 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224732> (дата обращения: 13.11.2021). – ISBN 978-5-4458-3816-6. – DOI 10.23681/224732. – Текст : электронный.
4. Бубчикова, Н.В. Социальная психология : учебно-методическое пособие : [16+] / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2015. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461034> (дата обращения: 13.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2387-6. – Текст : электронный.

Информационные электронно-образовательные ресурсы:

5. Занковский, А.Н. Психология деловых отношений : учебно-методический комплекс / А.Н. Занковский. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90536> (дата обращения: 13.11.2021). – ISBN 978-5-374-00160-0. – Текст : электронный.
6. Психология общения. Энциклопедический словарь : словарь / ред. А.А. Бодалев. – Москва : Когито-Центр, 2011. – 600 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86251> (дата обращения: 13.11.2021). – ISBN 978-5-89353-335-4. – Текст : электронный.
7. Учебные тестовые задания по психологии : учебно-методическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, Кафедра психологии. – Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2005. – 39 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272362> (дата обращения: 13.11.2021). – Текст : электронный.

При реализации дисциплины применяется смешанное обучение с использованием:

- ЭУК (ЭУМК) «Психология общения» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11227>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися различных видов самостоятельных работ.

Результаты обучения	Критерии оценки
Умения: - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности - грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявляет толерантность в рабочем коллективе
Знания: - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности. - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений	- знает психологические основы деятельности коллектива; - знает психологические особенности личности. - знает особенности социального и культурного контекста; - знает правила оформления документов и построения устных сообщений

Критерии оценки результата промежуточной аттестации:

Отлично: выставляется, если обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки, свободно и уверенно ориентируется в учебном материале; грамотно пользуется терминологией. Обучающийся подремонтировал осознанное применение теоретических знаний в практической деятельности; умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах. Высказанная точка зрения обучающегося характеризуется аргументированностью,

содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью.

Хорошо: выставляется, если обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем, достаточно свободно и уверенно ориентируется в учебном материале; грамотно пользуется терминологией. Обучающийся продемонстрировал осознанное применение теоретических знаний в практической деятельности умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения обучающегося характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, содержание ответа имеет некоторые неточности, обучающийся испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем.

Удовлетворительно: выставляется обучающемуся, если он воспроизводит основные положения проблем психологии, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

Неудовлетворительно: выставляется обучающемуся, если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, имело место некорректное использование психологических терминов. У обучающегося отсутствуют навыки применения теоретических знаний на практике.