

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования

А.А. Долгова
20.05.2025 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

ОП. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Код и наименование специальности: 44.02.05 Коррекционная педагогика
в начальном образовании

Профиль подготовки: гуманитарный

Квалификация выпускника: учитель начальных классов, в том числе для обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Рекомендован: научно-методическим советом Филиала,
протокол от 19.05.2025 №8

Составители программы: И.А.Аникина, канд. психол. наук, доцент

О.Е. Ермакова, канд. психол. наук, доцент

2025 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОП. 07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. N 686 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании", и в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины ОП. 07 Психология общения.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

ФОС разработаны на основании положений:

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности, промежуточной аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Воронежском государственном университете;
- Положение о текущей аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам Воронежского государственного университета.

1. Цели и задачи дисциплины – планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью дисциплины является ознакомление студентов с научными основами психологии общения, приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- раскрыть специфику и особенности общения как духовного и социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- дать представление о видах и стилях общения;
- с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере активного общения.

Планируемые результаты
1.1 Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умения: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; – определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составить план действия; определить необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовать составленный план; – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Знания: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методов работы в профессиональной и смежных сферах; – структуры плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Умения: – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; – оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач Знания: – номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Знания: – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – основы проектной деятельности.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном	Умения: – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, – проявлять толерантность в рабочем коллективе

	языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Знания: – особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Умения: – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); – понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; – особенности произношения; – правила чтения текстов профессиональной направленности

2. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины.

Время аттестации:
 подготовка 30 мин;
 оформление и сдача 20 мин;
 всего 50 мин.

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Общение как феномен психологии	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Творческое задание
2	Основные характеристики общения	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Сообщение Терминологический глоссарий
3	Общение как обмен информацией	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Реферата. Тест
4	Общение как взаимодействие	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Презентация.
5	Общение как понимание и восприятие друг друга	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Дискуссия Терминологический глоссарий
6	Конфликтное общение	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Творческое задание.
7	Этические нормы общения	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Презентация
8	Мастерство педагогического общения	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Реферат.
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет		ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9	Вопросы к зачету

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра психолого-педагогического
и социального образования

**Вопросы к зачету
по дисциплине Психология общения**

1. Понятие об общении. Структура общения.
2. Функции общения.
3. Развитие общения в онтогенезе.
4. Социальная роль общения.
5. Классификация видов общения.
6. Средства общения.
7. Стратегии и тактики общения. Основные стили общения.
8. Специфика процесса обмена информацией. Основные элементы коммуникации.
9. Вербальная коммуникация.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Невербальная коммуникация.
12. Виды, правила и техники слушания.
13. Правила подачи обратной связи.
14. Специфика процесса обмена информацией.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Теории межличностного взаимодействия.
17. Разновидности межличностных контактов.
18. Типы взаимодействия. Стратегии взаимодействия.
19. Характеристика социальной перцепции.
20. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
21. Эффекты социальной перцепции.
22. Психологические механизмы восприятия.
23. Конфликт: элементы, типа, динамика конфликта. Причины конфликтов.
24. Стратегии поведения в конфликте.
25. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Межличностные (психологические) конфликты.
28. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
29. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
30. Педагог как актер. Методы завоевания внимания. Формирование коммуникативной культуры преподавателя.
31. Стили педагогического общения.
32. Структура личностно-группового педагогического общения.
33. Правила педагогического общения.
34. Этические нормы педагогической профессиональной деятельности.

Критерии оценки

Отлично: выставляется, если обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, методологических основаниях, парадигмальных установках различных психологических школ, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах.

Хорошо: выставляется, если обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, владеет научным языком, хорошо ориентируется в методологических основаниях различных психологических школ, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения обучающегося характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, обучающийся испытывал некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем.

Удовлетворительно: выставляется обучающемуся, если он воспроизводит основные положения проблем психологии, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, какой-либо одной психологической теории, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

Неудовлетворительно: выставляется обучающемуся, если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствие представлений о разнообразии позиций различных авторов, имело место некорректное использование психологических терминов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра психолого-педагогического и социального образования

Темы рефератов, докладов

1. Общение – основа человеческого бытия.
2. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении.
3. Правила педагогического общения.
4. Диалог как форма общения.
5. Средства выражения истинных чувств в процессе общения.
6. Общественные и межличностные отношения.
7. Социально-психологические механизмы подражания.
8. Правила поведения в конфликтах.
9. Роль руководителя в разрешении конфликтов.
10. Особенности эмоционального поведения в конфликтах.
11. Теории конфликта в зарубежной психологии.
12. Подходы к пониманию природы конфликта в отечественной психологии.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания по изученной теме, знание современной научной и методической литературы, литературных текстов; методически грамотно оформляет и представляет выполненное задание;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует твёрдые знания по изученной теме, знание основных, наиболее значимых литературных источников, литературных текстов; методическое оформление и представление задание выполнено с недочётами;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует поверхностные знания по изученной теме. Наблюдаются методические ошибки, допускаются нарушения норм литературного языка;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал излагается непоследовательно, наблюдаются серьёзные пробелы в знаниях изученной темы, незнание основных литературных источников, серьёзные нарушения норм литературного языка.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра психолого-педагогического и социального образования

Творческое задание

1. Тема: Общение как феномен психологии.
Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.
2. Тема: Общение как обмен информацией
Провести самодиагностику особенностей общения. (методики: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности»).
3. Тема: Конфликтное общение
Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения, кинофильмы, в которых есть примеры различных стратегий поведения в конфликте.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания по изученной теме, знание современной научной и методической литературы, литературных текстов; методически грамотно оформляет и представляет выполненное задание;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует твёрдые знания по изученной теме, знание основных, наиболее значимых литературных источников, литературных текстов; методическое оформление и представление задание выполнено с недочётами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует поверхностные знания по изученной теме. Наблюдаются методические ошибки, допускаются нарушения норм литературного языка;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал излагается непоследовательно, наблюдаются серьёзные пробелы в знаниях изученной темы, незнание основных литературных источников, серьёзные нарушения норм литературного языка.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра психолого-педагогического и социального образования

Темы для презентаций

1. Тема: Общение как взаимодействие
Подготовка презентации «Сущность трансактного анализа Э.Берна»

2. Тема: Этические нормы общения
Подготовка презентации «Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений»

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания по изученной теме, знание современной научной и методической литературы, литературных текстов; методически грамотно оформляет и представляет выполненное задание;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует твёрдые знания по изученной теме, знание основных, наиболее значимых литературных источников, литературных текстов; методическое оформление и представление задание выполнено с недочётами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует поверхностные знания по изученной теме. Наблюдаются методические ошибки, допускаются нарушения норм литературного языка;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал излагается непоследовательно, наблюдаются серьёзные пробелы в знаниях изученной темы, незнание основных литературных источников, серьёзные нарушения норм литературного языка.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра психолого-педагогического и социального образования

Тесты по дисциплине

Тест 1

1. Дайте определение категории «общение» заполнив пропуски:
Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития...,
порождаемый потребностями ... и включающий в себя ... и
выработку единой стратегии....
2. Понятия, которые не относятся к видам общения (по В.Г.Крысько):
а – прямое; б – косвенное; в – вербальное; г – императивное; д –
опосредованное;
е – массовое; ж – межличностное; з - совместное
3. Какие из перечисленных средств не принадлежат невербальному
общению
а – визуальные; б – информационные; в – акустические; г - тактильно-
кинестетические;
д – ольфакторные; е - риторические
4. Соотнесите основные функции общения с их сущностной
характеристикой (по А.В.Морозову, 2003)

№ п/п	Функции	Сущностная характеристика
1.	Интегративная	А. - выступает как функция передачи конкретных способов деятельности, оценок и т. д.
2.	Экспрессивная	Б. - формирование навыков взаимодействия в обществе в соответствии с принятыми нормами и правилами
3.	Функция социального контроля	В. - раскрывает общение как объединения людей
4.	Трансляционная	Г. - функция взаимопонимания переживаний эмоциональных состояний
5.	Инструментальная	Д. - определяет общение как форму взаимопонимания психологического контекста
6.	Функция социализации	Е. - регламентация поведения и деятельности
7.	Функция самовыражения	Ж. - характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия

5. Какое из понятий не относится к формам общения (по В.Г.Крысько):
а – манипулятивное; б – вербальное; в – императивное; г - опосредованное
д - диалогическое
6. Выделите уровни общения:

а – первичный; б – фатический; в – информационный; г - межперсональный
д - личностный (духовный)

7. Соотнесите стороны общения с их сущностной характеристикой

№ п/п	Стороны общения	Сущностная характеристика
1.	перцептивная	А. - заключается в обмене действиями, то есть организации межличностного взаимодействия, позволяющего общающимся реализовать для них некоторую общую деятельность.
2.	коммуникативная	Б. - есть процесс воспитания, познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных личностных отношений и означает, таким образом, процесс восприятия «социальных объектов». В реальном общении люди могут познавать друга с целью дальнейшего совместного действия, а может быть, напротив, люди, включенные в совместную деятельность, познают друг друга.
3.	интерактивная	В. - состоит во взаимном обмене информацией между партнерами: общению, передаче и приеме знаний, идей, мнений, чувств. Универсальным средством коммуникации общения является речь, с помощью которой не только передается информация, но и осуществляется воздействие друг на друга участников совместной деятельности. Выделяют два типа информации побудительную и констатирующую.

Тест 2

- Механизмами социальной перцепции являются:
а – рефлексия; б – идентификация; в – агглютинация; г - каузальная атрибуция
д - эмпатия
- Исключите лишнее:
Социальная перцепция обычно проявляется как:
а - восприятие членами группы: друг друга; членов другой группы;
б - восприятие человеком: самого себя; своей группы; «чужой группы»;
в - восприятие человеком окружающую действительность;
г - восприятие группой: своего человека; членов другой группы;
д - восприятие группой другой группы (или групп).
- Выбери из указанных ответов те, которые описывают перцептивную сторону общения:
а) стереотипы в оценке людей;
б) эмоциональная окраска речи;
в) идентификация;
г) роль пространственного положения;
д) речь.
- Эмпатией можно назвать:
а) способ понимания другого человека;
б) эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека;
в) сопереживание другому;
г) все ответы неверны;
д) все ответы верны.

5. Чрезмерное обобщение какого-либо явления, переходящее в устойчивое убеждение и влияющее на способы поведения, суждения человека, - это:
- а) эффект ореола;
 - б) каузальная атрибуция;
 - в) социальная установка;
 - г) стереотип;
 - д) аттракция.
6. Механизм социального восприятия членами группы друг друга – это:
- а) социальная перцепция;
 - б) идентификация;
 - в) каузальная атрибуция;
 - г) эмпатия;
 - д) рефлексия.
7. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека – это:
- а) аттракция;
 - б) рефлексия;
 - в) идентификация;
 - г) эмпатия;
 - д) каузальная атрибуция.

Критерии оценки:

Тестирование на бумажных носителях осуществляется во время аудиторных занятий в течение 10 минут. В тесте 7 вопросов. Каждый оценивается в 1 балл.

- 6 - 7 баллов – оценка «5»;
- 4 - 5 баллов – оценка «4»;
- 3 балла – оценка «3»;
- 0 - 2 баллов – оценка «2».