

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования



А.А. Долгова
20.05.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.04 Психоконсультационная работа в образовательных организациях

1. Код и наименование направления подготовки:

44.03.02. Психолого-педагогическое образование

2. Профиль подготовки:

Психология и социальная педагогика

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная, заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составитель программы: Винокурова О.В., кандидат психологических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала, от 19.05.2025 протокол № 8

8. Учебный год: 2026-2027

Семестры: 3, 4 (ОФО);

2027-2028; 2028-2029

6, 7 (ЗФО)

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является формирование целостного представления о специфике организации психологического консультирования различных субъектов образовательного процесса.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать целостное представление о современных подходах и технологиях психологического консультирования в контексте различных теоретических концепций и умение их адаптировать с учетом особенностей целевой аудитории;
- раскрыть причинно-следственные отношения между внутренними психологическими факторами, приводящими к нарушениям в развитии и внешними проявлениями этих трудностей;
- сформировать умения и навыки практического применения основных процедур и техник психологического консультирования различных субъектов образовательного процесса;
- сформировать умения и навыки организации консультативной помощи различным субъектам образовательного процесса с учётом закономерностей и возрастных особенностей психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, соблюдения этических норм психоконсультирования.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации.

Дисциплина реализуется частично в форме практической подготовки (ПП).

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 и включена в модуль Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. Для освоения дисциплины «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» необходимы знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессиональную деятельность», «Общая и экспериментальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Педагогическая психология», «Психологическая диагностика детей в образовательной организации (с практикумом)», «Психология личности и её саморазвития», «Коррекционно-развивающая работа с детьми в образовательных организациях», «Психология гендерных различий», Изучение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплины «Основы психологии семьи и семейного консультирования».

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Коды	Индикаторы	Планируемые результаты обучения
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1	Использует руководящие принципы, подходы и методики обучения, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного	Знать: -различные виды и формы эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь:

			взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	-осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений по вопросам развития детей в рамках реализации образовательных программ Владеть: -навыками взаимодействия с педагогами и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; -методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений
		ОПК-7.2	Наблюдает и оценивает эффективность деятельности участников образовательных отношений, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с действующими стандартами, регламентами и организационными требованиями; применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия; развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями с образовательными организациями разного вида и типа	
		ОПК-7.3	Взаимодействует с педагогами и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования	
ПК-2	Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего и профессионального образования	ПК-2.1	Определяет и анализирует основные направления деятельности по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в образовательных организациях общего и профессионального образования	Знать: - функциональное значение психологического консультирования в создании педагогически целесообразной и психологически безопасной образовательной среды и его роль в психолого-педагогическом сопровождении обучающихся в образовательных организациях общего и профессионального образования Уметь: -строить психоконсультационный процесс в образовательных организациях общего и профессионального образования с учётом закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития субъектов
		ПК-2.2	Планирует деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в образовательных организациях общего и профессионального образования с учётом закономерностей и индивидуальных особенностей	

			психического и психофизиологического развития	образовательного процесса
		ПК-2.3	Реализует деятельность по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в образовательных организациях общего и профессионального образования и оценивает ее эффективность	Владеть: -навыками оказания психологической помощи и психологической поддержки различных участников образовательного процесса в рамках деятельности по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-3.1	Определяет и анализирует современные подходы и технологии психологического консультирования на основе различных теоретических концепций и адаптирует их с учетом особенностей целевой аудитории	Знать: -различные теоретические концепции, современные подходы и технологии психологического консультирования субъектов образовательного процесса Уметь: -адаптировать различные теоретические концепции, современные подходы и технологии психологического консультирования субъектов образовательного процесса с учётом целевой аудитории
		ПК-3.2	Демонстрирует владение основными процедурами и техниками психологического консультирования различных субъектов образовательного процесса	Владеть: -основными процедурами и техниками психологического консультирования различных субъектов образовательного процесса; -навыками организации консультативного процесса с учётом закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития субъектов образовательного процесса, этических норм организации психоконсультативной помощи
		ПК-3.3	Учитывает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, этические нормы организации консультативной помощи различным субъектам образовательного процесса	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час— 7/252.

Форма промежуточной аттестации экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Форма обучения - очная

Вид учебной работы		Трудоемкость				
		Всего	По семестрам			
			семестр №3		семестр №4	
			ч.	ч., в форме ПП	ч.	ч., в форме ПП
Контактная работа		90	30	10	60	40
в том числе:	лекции	34	14		20	

	практические	56	16	10	40	40
Самостоятельная работа		126	42		84	
Промежуточная аттестация: экзамен		36	–		36	
Итого:		252	72	10	180	40

Форма обучения - заочная

Вид учебной работы		Трудоемкость				
		Всего	По семестрам			
			семестр №6		семестр №7	
			ч.	ч., в форме ПП	ч.	ч., в форме ПП
Контактная работа		42	18	6	24	8
в том числе:	лекции	18	8		10	
	практические	24	10	6	14	8
Самостоятельная работа		201	90		111	
Промежуточная аттестация: экзамен		9	–		9	
Итого:		252	108	6	144	8

13.1. Содержание дисциплины

(*) отмечено содержание разделов дисциплины, реализуемых в форме практической подготовки.

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Общая теория психологического консультирования	Сущность и содержание понятия «психологическое консультирование». Общие подходы к технологии психологического консультирования. Отличие консультирования от других видов психологической помощи. Цели и задачи консультативной помощи. Общая задача возрастно-психологического консультирования – контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса. Конкретные подзадачи решаемые консультированием на современном этапе. Виды психологического консультирования. Профессиональные требования к личности консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Проблема эмоционального выгорания. Ловушки консультирования. Этические принципы в психоконсультировании. Система ценностей консультанта.	-
1.2	Основные теоретические концепции в психологическом консультировании.	Основные зарубежные теоретические концепции в психологическом консультировании: – Психоаналитическая концепция. – Бихевиористическая концепция. – Экзистенциальная концепция. – Гуманистическая концепция. Отечественная возрастная психология как теоретическая основа консультирования по	-

		проблемам детского развития.	
1.3	Этапы, процедуры и техники психологического консультирования.	Психологическое обследование ребенка в практике консультирования. Общие рекомендации к обследованию, его задачи. Сбор анамнеза. Анализ истории развития ребенка, основанный на информации, полученной из разных источников, беседа с родителями обучающихся и др.	-
1.4	Организация индивидуального консультирования и групповой формы работы с клиентами	Цели группового консультирования. Типы консультационных групп. Преимущества и ограничения группового консультирования. Стадии формирования группы.	-
1.5	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования.	Специфические особенности детского возраста. Консультирование по проблемам развития детей раннего возраста. Основные проблемы практики консультирования в дошкольном возрасте. Консультирование по проблемам развития детей младшего школьного возраста. Основные проблемы подросткового возраста. Консультирование семьи с ребенком-подростком. Этапы индивидуального консультирования подростка. Основные вопросы семейного консультирования. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Специфика консультирования родителей по вопросам психического развития детей.	-
1.6	Определение эффективности процесса консультирования.	Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные, объективные, субъективные; внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования. Пути выявления причин низкой результативности консультирования и способы их устранения.	-
2. Практические занятия			
2.1	Общая теория психологического консультирования (*)	Ловушки консультирования. Этические принципы в психоконсультировании. Система ценностей консультанта.	—
2.2	Основные теоретические концепции в психологическом консультировании (*).	Основные зарубежные теоретические концепции в психологическом консультировании: – Психоаналитическая концепция. – Бихевиористическая концепция. – Экзистенциальная концепция. – Гуманистическая концепция. Отечественная возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития.	—
2.3	Этапы, процедуры и техники психологического консультирования (*).	Основные этапы психологического консультирования. Основные процедуры психологического консультирования и их связь с этапами консультирования. Понятие о технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техники консультирования. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования. Сбор анамнеза.	—
2.4	Организация индивидуального консультирования и	Этапы индивидуальной работы с клиентом. Цели группового консультирования. Типы консультационных групп.	—

	групповой формы работы с клиентами (*).	Преимущества и ограничения группового консультирования. Стадии формирования группы.	
2.5	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования (*).	Консультирование по проблемам развития детей раннего возраста. Основные проблемы практики консультирования в дошкольном возрасте. Консультирование по проблемам развития детей младшего школьного возраста. Основные проблемы подросткового возраста. Консультирование семьи с ребенком-подростком. Основные вопросы семейного консультирования. Специфика консультирования родителей по вопросам психического развития детей.	–
2.6	Определение эффективности процесса консультирования (*).	Понятие о результативности психологического консультирования. Пути выявления причин низкой результативности консультирования и способы их устранения.	–

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Общая теория психологического консультирования	2	4	0	10	16
2.	Основные теоретические концепции в психологическом консультировании.	6	6	0	14	26
3.	Этапы, процедуры и техники психологического консультирования.	6	6	0	18	30
	Всего в 3 сем.	14	16	0	42	72
4.	Организация индивидуального консультирования и групповой формы работы с клиентами	8	14	0	28	50
5.	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования.	8	14	0	28	50
6.	Определение эффективности процесса консультирования.	4	12	0	28	44
	Промежуточная аттестация - экзамен					36
	Всего в 4 сем.	20	40	0	84	180
	Итого:	34	56		126	252

Форма обучения - заочная

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
7.	Общая теория психологического консультирования	2	2	0	30	34
8.	Основные теоретические концепции в психологическом консультировании.	2	4	0	30	36
9.	Этапы, процедуры и техники психологического консультирования.	4	4	0	30	38
	Всего в 6 сем.	8	10	0	90	108
10.	Организация индивидуального консультирования и групповой формы работы с клиентами	4	6	0	37	47
11.	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования.	4	6	0	37	47
12.	Определение эффективности процесса консультирования.	2	2	0	37	41
	Промежуточная аттестация - экзамен					9
	Всего в 7 сем.	10	14	0	111	144
	Итого:	18	24	0	201	252

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с рабочей программой дисциплины и ФОС. Вводная лекция содержит информацию об основных разделах рабочей программы дисциплины; электронный вариант рабочей программы размещён на сайте БФ ВГУ.

Обучающиеся должны иметь четкое представление о:

- перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина, их индикаторах;
- основных целях и задачах дисциплины;
- планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего педагога и психолога, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

В процессе конспектирования лекционного материала лучше использовать одну сторону тетрадного разворота (например, левую), оставив другую (правую) для внесения вопросов, замечаний, дополнительной информации, которая может появиться при изучении учебной или научной литературы во время подготовки к практическим занятиям. Не следует дословно записать лекцию, лучше попытаться понять логику изложения и выделить наиболее важные положения лекции в виде опорного конспекта или ментальной карты (для составления ментальной карты или опорного конспекта можно использовать разворот тетради или отдельный чистый лист А 4, который затем можно вклеить в тетрадь для конспектов). Основные определения важнейших понятий, особенно при отсутствии единства в трактовке тех или иных понятий среди ученых, лучше записать. Не следует пренебрегать примерами, зачастую именно записанные примеры помогают наполнить опорный конспект живым содержанием и облегчают его понимание.

Рекомендуется использовать различные формы выделения наиболее сложного, нового, непонятного материала, который требует дополнительной проработки: можно пометить его знаком вопроса (или записать на полях сам вопрос), цветом, размером букв и т.п. – это поможет быстро найти материал, вызвавший трудности, и в конце лекции (или сразу же, попутно) задать вопрос преподавателю (не следует оставлять непонятый материал без дополнительной проработки, без него иногда бывает невозможно понять последующие темы). Материал уже знакомый или понятный нуждается в меньшей детализации – это поможет сэкономить усилия во время конспектирования.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

Обязательно следует познакомиться с критериями оценивания каждой формы контроля (реферата, теста, проекта и т.д.) – это поможет избежать недочетов, снижающих оценку за работу.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносимых на экзамен. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, анализ ситуаций, устный опрос письменные работы (выполнение практико-ориентированных и творческих заданий), практическая деятельность (мини-исследования).

15.Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : учебное пособие : [16+] / Е. В. Неумоева-Колчеданцева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 308 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491 (дата обращения: 30.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-01456-7. – Текст : электронный.
2	Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918 (дата обращения: 30.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918. – Текст : электронный.
3	Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб.пос. для вузов.- 6-е изд., стер.- М.: Академия, 2008

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: учеб.пос.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013
5	Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков/ Г.В. Бурменская и др.- М.: Академия, 2002
6	Основы консультативной психологии : учебное пособие / сост. О. В. Болотова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528 (дата обращения: 30.04.2022). – Библиогр.: с. 195-196. – Текст : электронный.
7	Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб.пос. для вузов.- М.: Академия, 2010
8	Шаграева О.А. Основы консультативной психологии: учеб.пос. для вузов.- М.: Академия, 2011.- (Бакалавриат)

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
9	Абрамова, Г.С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 187 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906879-67-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483173 (дата обращения: 30.04.2022)
10	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=4831 (дата обращения: 30.04.2022)
11	Аргентова, Л.В. Психологические проблемы неполных семей разного типа и их психолого-педагогическое сопровождение : электронное учебное пособие / Л.В. Аргентова, Т.Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет, Кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017. - 144 с. : ил. - Библиогр.: с. 62-72. - ISBN 978-5-8353-2153-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481421 (дата обращения: 30.04.2022)
12	Козьяков, Р.В. Психологическое консультирование : учебная программа / Р.В. Козьяков, Н.А. Цветкова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 91 с. : табл. - ISBN 978-5-4475-9329-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480080 (дата обращения: 30.04.2022)
13	Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва :А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций.В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368 (дата обращения: 30.04.2022)
14	Суворова, Г.А. Деятельностный подход к психологическому консультированию в образовании: системогенетическая парадигма : монография / Г.А. Суворова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального

	образования «Московский педагогический государственный университет». - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МПГУ, 2015. - 416 с. : ил. - Библиогр.: с. 376-409. - ISBN 978-5-4263-0264-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471516 (дата обращения: 30.04.2022)
15	Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Грднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2306-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=49332 (дата обращения: 30.04.2022)
16	Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=36490 (дата обращения: 30.04.2022)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 357 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=46911 (дата обращения: 30.04.2022)
2	Пахальян, В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Учебное пособие : практикум / В.Э. Пахальян. - Москва : ПЕР СЭ, 2003. - Ч. III. - 64 с. - ISBN 5-9292-0112-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233270 (дата обращения: 30.04.2022)

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются вводная лекция, обзорные лекции по разделу «Основные теоретические концепции в психологическом консультировании»; лекция-визуализация по разделу «Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования»; лекция с элементами дискуссии по разделу «Организация индивидуального консультирования и групповой формы работы с клиентами», лекция с ошибками по разделу «Определение эффективности процесса консультирования»; практические занятия (проблемные, дискуссионные).

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- [Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки](https://dvs.rsl.ru/) – <https://dvs.rsl.ru/>
- [Научная электронная библиотека](http://www.scholar.ru/) – <http://www.scholar.ru/>
- [Федеральный портал Российское образование](http://www.edu.ru/) – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов](http://fcior.edu.ru/) – http://fcior.edu.ru
- [Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов](http://school-collection.edu.ru/) – <http://school-collection.edu.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Программное обеспечение:

– Win10, OfficeProPlus 2010

–браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
 –STDU Viewer version 1.6.2.0
 –7-Zip
 –GIMP GNU Image Manipulation Program
 –Paint.NET
 –Tux Paint

Набор демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, мультимедиапроектор).

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Общая теория психологического консультирования	ПК-2 ПК-3	ПК-2.1 ПК-3.1	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ
2.	Основные теоретические концепции в психологическом консультировании.	ПК-2 ПК-3	ПК-2.1 ПК-3.1	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ
3.	Этапы, процедуры и техники психологического консультирования.	ОПК-7 ПК-2 ПК-3	ОПК-7.1 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ
4.	Организация индивидуального консультирования и групповой формы работы с клиентами	ОПК-7 ПК-2 ПК-3	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ, контрольная работа
5.	Консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Основные вопросы семейного консультирования.	ОПК-7 ПК-2 ПК-3	ОПК-7.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ
6.	Определение эффективности процесса консультирования.	ПК-3	ПК-3.3	Собеседование, реферат, доклад, сообщение, индивидуальные задания для практических работ
Промежуточная аттестация форма контроля –экзамен				Перечень вопросов к экзамену

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» осуществляется в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета с помощью следующих оценочных средств:

Контрольная работа

Перечень заданий для контрольной работы

1. Вариант

1. Сущность и содержание понятия «психологическое консультирование».
2. Основные этапы психологического консультирования: подготовительный, настроечный, диагностический, заключительный, контрольный.
3. Плюсы и минусы группового консультирования.

2. Вариант

1. Цели и задачи консультативной помощи.
2. Основные процедуры психологического консультирования и их связь с этапами консультирования.
3. Преимущества и ограничения индивидуального консультирования

3. Вариант

1. Виды психологического консультирования.
2. Этапы индивидуальной работы с клиентом.
3. Преимущества и ограничения группового консультирования.

4. Вариант

1. Профессиональные требования к личности консультанта.
2. Понятие о технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техники консультирования.
3. Правила составления психологического анамнеза.

Описание технологии проведения контрольной работы

Контрольная работа проводится в письменном виде по вариантам после изучения соответствующего теоретического материала.

Требования (критерии оценивания) к выполнению контрольной работы

За контрольную работу ставится оценка:

-«отлично», если студент показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, методологических основаниях, парадигмальных установках различных психологических школ, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если студент показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, владеет научным языком, хорошо ориентируется в методологических основаниях различных психологических школ, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и

опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения студента характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, студент испытывал некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если он воспроизводит основные положения проблем психологии, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, какой-либо одной психологической теории, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

-«неудовлетворительно», если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствие представлений о разнообразии позиций различных авторов, имело место некорректное использование психологических терминов.

Собеседование

Перечень вопросов для собеседования

1. Раздел

1. Сущность и содержание понятия «психологическое консультирование». Общие подходы к технологии психологического консультирования. Отличие консультирования от других видов психологической помощи.
2. Цели и задачи консультативной помощи.
3. Виды психологического консультирования.
4. Профессиональные требования к личности консультанта.
5. Этические принципы в психоконсультировании. Система ценностей консультанта.
6. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Проблема эмоционального выгорания.
7. Ловушки консультирования.

2. Раздел

1. Основные зарубежные теоретические концепции в психологическом консультировании:
 - Психоаналитическая концепция.
 - Бихевиористическая концепция.
 - Экзистенциальная концепция.
 - Гуманистическая концепция.
2. Отечественная возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития.

3. Раздел

4. Основные этапы психологического консультирования: подготовительный, настроечный, диагностический, заключительный, контрольный.
5. Основные процедуры психологического консультирования и их связь с этапами консультирования.
6. Понятие о технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техники консультирования.
7. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования. Общие рекомендации к обследованию, его задачи. Сбор анамнеза. Анализ истории развития ребенка, основанный на информации, полученной из разных источников, беседа с родителями обучающихся и др.

4. Раздел

4. Этапы индивидуальной работы с клиентом. Установление контакта с клиентом. Поиск причин трудностей. Выработка конструктивных способов преодоления трудностей.
5. Цели группового консультирования.
6. Типы консультационных групп.
7. Стадии формирования группы.
8. Преимущества и ограничения группового консультирования.

5. Раздел

4. Специфические особенности детского возраста.
5. Консультирование по проблемам развития детей раннего возраста. Основные проблемы практики консультирования в дошкольном возрасте. Консультирование по проблемам развития детей младшего школьного возраста.
6. Основные проблемы подросткового возраста. Консультирование семьи с ребенком-подростком. Этапы индивидуального консультирования подростка.
7. Основные вопросы семейного консультирования. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Специфика консультирования родителей по вопросам психического развития детей.

6. Раздел

1. Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные, объективные, субъективные; внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования.
2. Пути выявления причин низкой результативности консультирования и способы их устранения.

Описание технологии проведения собеседования

Собеседование проводится в устной форме по предлагаемым для обсуждения вопросам после изучения соответствующего теоретического материала.

Требования (критерии оценивания) к выполнению задания

За устный ответ ставится оценка:

-«отлично», если студент показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, методологических основаниях, парадигмальных установках различных психологических школ, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если студент показал уверенное понимание теоретических проблем, способность опираться на фундаментальные положения научных концепций, оперировать научными понятиями, владеет научным языком, хорошо ориентируется в методологических основаниях различных психологических школ, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог. Высказанная точка зрения студента характеризуется аргументированностью, содержательными обобщениями, логической выстроенностью, методологической фундаментальностью. Но, вместе с тем, студент испытывал некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если он воспроизводит основные положения проблем психологии, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, легко идет

на диалог, поддерживает его при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах. Умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, какой-либо одной психологической теории, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует. Испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

-«неудовлетворительно», если он показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем. Высказанные точки зрения были сумбурными, отсутствовала логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствие представлений о разнообразии позиций различных авторов, имело место некорректное использование психологических терминов.

Рефераты, доклады, сообщения

Темы рефератов, докладов, сообщений

1. Психоконсультационная работа в условиях современного образования.
2. Консультативная деятельность как одно из направлений работы практического психолога.
3. Профессиональная подготовка и личностные качества консультанта.
4. Факторы, влияющие на успешность психоконсультирования.
5. Взаимодействие психолога-консультанта с другими участниками образовательного процесса в образовательных организациях.
6. Индивидуальные формы консультирования субъектов образовательного процесса.
7. Групповые формы консультативной работы с различными субъектами образовательного процесса.
8. Основные проблемы детей дошкольного возраста, по которым обращаются родители за консультацией к психологу
9. Основные проблемы младших школьников, по которым обращаются педагоги за консультацией к психологу.
10. Причины трудностей в усвоении детьми младшего школьного возраста программы, материала по отдельным предметам.
11. Групповые формы консультативной работы с педагогами и родителями подростков в школе.
12. Консультативная помощь подросткам, испытывающим проблемы во взаимоотношениях со сверстниками.
13. Консультативная помощь подросткам, испытывающим проблемы во взаимоотношениях в семье.
14. Консультативная помощь по проблемам школьных трудностей подростков.
15. Консультативная помощь по проблемам трудностей подростков, связанных с личными проблемами и переживаниями.
16. Консультативная помощь педагогам образовательных организаций.

Описание технологии проведения задания

Темы рефератов, докладов (сообщений) выдаются студентам на первом занятии. Рефераты, доклады, сообщения выполняются в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Реферат, доклад, сообщение могут быть заслушаны на занятии или оформлены и представлены преподавателю на бумажном носителе.

Требования (критерии оценивания) к выполнению задания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- содержание реферата, доклада (сообщения) соответствует выбранной теме и не ограничивается материалом, изученным на занятиях

- материал использованных источников адаптирован и доступен для понимания самого докладчика и других студентов
 - реферат, доклад (сообщение) структурировано, имеет вводную, основную и заключительную части
 - использованные источники являются официальными и соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса
- Оценка «не зачтено» ставится, если:
- содержание реферата, доклада (сообщения) не соответствует выбранной теме или ограничивается материалом, изученным на занятиях
 - материал использованных источников не адаптирован, содержит сложные выкладки, формулы и затруднителен для понимания самого докладчика и других студентов
 - использованные источники являются заимствованными (выполненными другими лицами, представлено в ранее подготовленных рефератах, докладах (сообщениях) и т.д.) или не соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса
 - задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Индивидуальные задания для практических работ

Комплекты индивидуальных заданий для практических работ

1 Раздел.

1. Подобрать и проанализировать различные определения психологического консультирования (составить мини-гlossарий).
2. Подготовить доклад (с презентацией) на тему: «Психологическое здоровье субъектов образовательного процесса».
3. Сделать аннотацию на книгу: Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию. М: Ось-89, 2003.
4. Практико-ориентированное задание проблемного характера: подберите практические примеры из практики консультирования, иллюстрирующие соблюдение/нарушение этических принципов психологического консультирования, дайте психологический анализ.

2 Раздел.

1. Подготовиться к участию в работе проблемной дискуссионной площадки «Модели психологического консультирования – плюсы и минусы»
2. Сделать доклад (с презентацией) по одной из нижеперечисленных моделей психологического консультирования (по выбору студента): электическая модель Р. Кочюнаса, четырехступенчатая модель, шестишаговая модель А. Блазера, четырехэтапная модель психологического консультирования Ю.Е. Алешиной, пятиэтапная модель В.Ю. Кеновщикова, модель психологического консультирования Р. Мей, модель Р.С. Немова, модель психологического консультирования Филиппа Бурнарда и др.

3 Раздел.

1. Задание творческо-исследовательского характера: осуществить сбор материала и составить психологический анамнез для одного ребёнка младшего школьного возраста.
2. Написать синквейн к понятию «анамнез».
3. Практико-ориентированное задание проблемного характера: осуществите подбор методов и средств психологического консультирования в зависимости от заданного этапа и фазы консультирования.

4 Раздел.

1. Практико-ориентированное задания творческого характера: подобрать методы и средства проведения групповой консультативной работы с педагогами начальных классов (старших классов).
2. Подготовиться к участию в работе проблемной дискуссионной площадки «Групповое и индивидуальное консультирование субъектов образовательного процесса – плюсы и минусы»

5 и 6 Раздел.

1. Практико-ориентированные задания творческого характера:

–разработать рекомендации для учителей начальных классов по одной из предложенных проблем: Причины трудностей в усвоении детьми программы, материала по отдельным предметам; Нежелание и неумение детей учиться; Эмоциональные и личностные нарушения; Конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми; Неэффективность собственных педагогических воздействий; Формирование детского коллектива; Особенности работы с одаренными детьми и определить возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные, объективные, субъективные; внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования;

–разработать содержание консультации для подростка по одной из предложенных проблем: Непонимание со стороны родителей; Слежка и жесткие запреты; Борьба за самостоятельность; Семейные конфликты и определить возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные, объективные, субъективные; внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования.

2. Проанализировать психологические проблемы современных субъектов образовательного процесса (мини-исследование).

3. Проанализировать эффективность консультативного процесса субъектов образовательного процесса (мини-исследование).

4. Написать аннотации на книги:

– Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков/ Г.В. Бурменская и др.- М.: Академия, 2002

– Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб.пос. для вузов.- М.: Академия, 2010

Описание технологии выполнения индивидуальных заданий

Индивидуальные задания выполняются на практических занятиях по разделам, рассмотренным в ходе теоретического обучения дисциплине. Каждый студент получает возможность выбрать свой вариант задания. Предлагаемые задания имеют как типовой, так и творческий характер, но не содержат задач повышенной сложности.

Требования (критерии оценивания) к выполнению индивидуальных заданий

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- задание выполнено полностью, необходимые пояснения сделаны, задание представлено в полном объеме

- задание выполнено не в полном объеме, задание представлено, но имеются отдельные недочёты, либо выполнение задания логически не завершено

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- задание выполнено или выполнено не в полном объеме, но в ходе выполнения заданий сделаны грубые ошибки

- задание не выполнено

- задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Модели психологического консультирования – плюсы и минусы»

2. «Групповое и индивидуальное консультирование субъектов образовательного процесса – плюсы и минусы»

Описание технологии выполнения заданий

Дискуссии по заявленным проблемам организуются на семинарах-дискуссиях по разделам, рассмотренным в ходе теоретического обучения дисциплине. С темами для дискуссий студенты знакомятся на первом занятии. Каждый студент получает

возможность определить свою позицию по заявленному вопросу и заранее подготовиться к её аргументированному изложению.

Требования (критерии оценивания) к выполнению заданий

Участие студента в дискуссии(полемике, дебатах, диспуте, работе круглого стола) оценивается по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

-«отлично», если обучающийся демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления, показал высокое качество общетеоретической подготовки, способность выявить спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых научных понятий, владеет научным языком, прекрасно ориентируется в различиях научных подходов, методологических основаниях, парадигмальных установках различных психологических школ, оперирует научными понятиями, опирается на знание законов и закономерностей психического развития, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах;

-«хорошо», если обучающийся понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер, обучающийся испытывает некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы, допустил неточности при изложении материала, испытывал затруднения при решении неожиданно поставленных проблем;

-«удовлетворительно», если обучающийся принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков, высказанные им точки зрения сумбурны, в них отсутствует логическая последовательность развертывания ответа, выявлено неумение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствуют представления о разнообразии позиций различных авторов, имеет место некорректное использование психологических терминов, обучающийся испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала.

-«неудовлетворительно», если обучающийся не принимает участия в обсуждении.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психоконсультационная работа в образовательных организациях» осуществляется в соответствии с Положением о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования с помощью следующих оценочных средств: ответы на контрольно-измерительный материал.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность и содержание понятия «психологическое консультирование».
2. Общие подходы к технологии психологического консультирования.
3. Отличие консультирования от других видов психологической помощи.
4. Цели и задачи консультативной помощи.
5. Виды психологического консультирования.
6. Профессиональные требования к личности консультанта.
7. Этические принципы в психоконсультировании. Система ценностей консультанта.
8. Проблема эмоционального выгорания консультанта.
9. Ловушки психоконсультирования.
10. Основные зарубежные теоретические концепции в психологическом консультировании:

11. Отечественная возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития.
12. Основные этапы психологического консультирования.
13. Основные процедуры психологического консультирования и их связь с этапами консультирования.
14. Понятие о технических приемах психологического консультирования.
15. Универсальная и специальная техники консультирования.
16. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.
17. Сбор анамнеза.
18. Этапы индивидуальной работы с клиентом в процессе психоконсультирования.
19. Цели группового консультирования.
20. Типы консультационных групп. Стадии формирования группы.
21. Преимущества и ограничения группового консультирования
22. Специфические особенности детского возраста и проблематика психоконсультирования на разных этапах онтогенеза: консультирование по проблемам развития детей раннего возраста.
23. Основные проблемы практики консультирования в дошкольном возрасте.
24. Консультирование по проблемам развития детей младшего школьного возраста.
25. Основные проблемы подросткового возраста.
26. Особенности консультирования семьи с ребенком-подростком.
27. Этапы индивидуального психоконсультирования подростка.
28. Основные вопросы семейного психоконсультирования.
29. Специфика консультирования родителей по вопросам психического развития детей.
30. Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования.
31. Пути выявления причин низкой результативности консультирования и способы их устранения.

Экзамен проводится в устной форме по вопросам, перечень которых предоставляется студентам в начале изучения дисциплины по расписанию экзаменационной сессии, утвержденному деканатом

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся показал высокое качество общетеоретической подготовки по проблемам психологического консультирования, способен выявлять спорность и противоречивость некоторых научных концепций, определений, устанавливать неоднозначность используемых в возрастной психологии научных понятий, владеет научным языком, оперирует научными понятиями, опирается на знание особенностей психического развития на разных возрастных этапах, основ психологического консультирования, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживает диалог и быстро ориентируется в неожиданно поставленных проблемах, способен применять теоретические знания для решения практических задач в области психологического консультирования, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на достаточно высоком уровне.	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся показал уверенное понимание теоретических проблем психологического консультирования, но допускает неточности при	Базовый уровень	Хорошо

изложении материала; способен опираться на фундаментальные положения научных концепций, но испытывает некоторые затруднения в различении позиции исследователей внутри какого-либо подхода, научной парадигмы; оперирует научными понятиями, опирается на знание основ психологического консультирования, особенностей психического развития на разных возрастных этапах, умеет привлекать собственный опыт и опираться на опыт других, поддерживать диалог, но испытывает затруднения при решении неожиданно поставленных проблем, применение теоретических знаний для решения практических задач в области психологического консультирования вызывает некоторые затруднения, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на достаточном уровне, либо ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым одному-двум из перечисленных показателей.		
Обучающийся воспроизводит основные положения проблем психологического консультирования, имеет достаточный уровень владения излагаемым материалом, поддерживает диалог при ответе на вопросы, относительно ориентируется в различных научных позициях авторов и поставленных проблемах, умеет раскрыть какое-либо явление, факт языком одного подхода, какой-либо одной психологической теории, однако ряд излагаемых теоретических позиций не дифференцирует, испытывает определенные трудности в отстаивании собственной позиции, при переходе из плоскости монолога к диалогической форме изложения материала, при решении практических задач опирается на жизненный опыт, а не на теоретические знания в области психологического консультирования, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на удовлетворительном уровне, либо ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трём и более перечисленных показателей.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Обучающийся показал слабые знания обсуждаемых теоретических проблем, высказываемые точки зрения сумбурны, отсутствует логическая последовательность развертывания ответа, отсутствует умение сопоставлять подходы, выделять их отличительные признаки, отсутствуют представления о разнообразии позиций различных исследователей в области психологического консультирования, имеет место некорректное использование психологических терминов, отсутствует способность решать практические задачи в области психологического консультирования, вышеперечисленные показатели и формируемые компетенции сформированы на низком уровне, либо вообще не сформированы.	—	Неудовлетворительно

По решению преподавателя студентам могут даваться другие или дополнительные зачетные задания, а также проводиться тестирование.

Полностью база тестовых заданий для проверки сформированности компетенций, а также критерии оценки представлены в Приложении 10 «Фонд оценочных средств» к описанию основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и социальная педагогика размещенном на сайте БФ ВГУ <https://bsk.vsu.ru/sveden/education>.

Примерные тестовые задания

Оценка сформированности ОПК-7
Задания закрытого типа

Выберите верное утверждение:

1. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместе с клиентом, но не вместо него
2. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместо клиента, но не вместе с ним
3. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместе с клиентом и вместо него

Ответ: 1 (1 балл)

В процессе психологической консультации много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений – это клиент:

- 1 с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину»
2. считающий, что он «все знающий» и доверяющий только себе
3. уверенный в себе
4. не уверенный в себе

Ответ: 4 (1 балл)

В процессе психологической консультации позиции «нейтральный советчик» или «программист» подойдут:

1. для случаев, когда в роли клиента выступает умный, сильный, интеллигентный человек
2. для человека, у которого эмоции обычно преобладают над доводами разума;
3. для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями

Ответ: 1 (1 балл)

В процессе психологической консультации позиции «зеркало» и «программист» подойдут:

1. для случаев, когда в роли клиента выступает умный, сильный, интеллигентный человек
2. для человека, у которого эмоции обычно преобладают над доводами разума
3. для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями

Ответ: 2 (1 балл)

По способу работы со своими проблемами среди клиентов можно выделить следующие типы (2 ответа):

1. клиент, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, стиль деятельности, образ жизни, но не знает как, сталкивается с трудностями в этом плане
2. клиент, которому в силу его резонерских особенностей, нелегко бывает найти себе партнёров по общению в реальной жизни
3. клиент, который в ситуации затруднения стремится создавать многообразные субъективно-личностные версии, призванные сохранить у него о себе хорошее мнение в своих глазах и в глазах других людей

Ответ: 1,3 (2 балла)

Выберите верные утверждения (2 ответа)

1. за конечные результаты работы с клиентом психолог-консультант не несёт прямой персональной ответственности (консультант не отвечает за то, воспользуется или не воспользуется клиент его советами)
2. психолог несет личную ответственность за конечные результаты своей работы с клиентом, поскольку сам занимается коррекцией психологии и поведения клиента, сам реализует свои выводы и рекомендации

3. консультант отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы клиента и за потенциальную эффективность предлагаемых клиенту практических рекомендаций
Ответ: 1,3 (2 балла)

Укажите психологические процедуры, применяемые психологом на настроечном этапе психологического консультирования (2 ответа):

1. процедура «встречи с клиентом»
2. процедура «эмпатического слушания»
3. процедура «снятия психологических барьеров»
4. процедура «поиск взаимоприемлемого решения»

Ответ: 1,3 (2 балла)

Задания открытого типа

В процессе психологической консультации для нерешительных или ригидных клиентов, склонных к компульсивному, застревающему поведению подойдёт позиция «психолог -»

Ответ: катализатор (2 балла)

В процессе психологической консультации для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями подойдет позиция «психолог-.....»

Ответ: слушатель (1 балл)

Опишите приёмы, которыми можно воспользоваться в случае серьезных затруднений клиента при ответе на вопросы психолога-консультанта

Ответ: в свободной форме (5 баллов)

Оценка сформированности ПК-2

Задания закрытого типа

Определите правильную последовательность этапов психологического консультирования в процессе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса:

1. настроечный, подготовительный, диагностический, рекомендательный, контрольный
2. подготовительный, настроечный, диагностический, рекомендательный, контрольный
3. диагностический, настроечный, подготовительный, рекомендательный, контрольный

Ответ: 2 (1 балл)

Выберите верные утверждения, относящие к определению термина «психологическое консультирование» в процессе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса (2 ответа):

1. это особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны педагога-психолога непосредственной психологической помощи в виде советов и рекомендаций
2. это система мероприятий, направленных на коррекцию недостатков психологических особенностей личности или поведения с помощью специальных средств психологического воздействия
3. это сложившаяся практика оказания действенной психолого-педагогической помощи, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться почти со всеми возникающими в его жизни психологическими проблемами

Ответ: 1,3 (2 балла)

Выберите верные утверждения (2 ответа):

1. за конечные результаты работы с клиентом психолог-консультант не несёт прямой персональной ответственности (консультант не отвечает за то, воспользуется или не воспользуется клиент его советами)
 2. психолог несет личную ответственность за конечные результаты своей работы с клиентом, поскольку сам занимается коррекцией психологии и поведения клиента, сам реализует свои выводы и рекомендации
 3. консультант отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы клиента и за потенциальную эффективность предлагаемых клиенту практических рекомендаций
- Ответ: 1,3 (2 балла)

Целями психологического консультирования в процессе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса являются (3 ответа):

1. оказание оперативной психологической помощи различным субъектам образовательного процесса в решении возникших проблем
 2. оказание помощи обучающимся с ОВЗ
 3. оказание временной психологической помощи различным субъектам образовательного процесса, которые на самом деле нуждаются в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени
 4. применение психологического консультирования не вместо других способов оказания психологической помощи, а вместе с ними, в дополнение к ним с расчетом на то, что не только психолог, но и сам субъект займется решением возникшей проблемы
- Ответ: 1,3,4 (2 балла)

Укажите психологические процедуры, применяемые психологом на заключительном этапе психологического консультирования (2 ответа):

1. процедура укрепления готовности сразу же после завершения консультации приступить к практическому решению своей проблемы
 2. процедура «эмпатического слушания»
 3. процедура укрепления у клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет решена
- Ответ: 1,3 (2 балла)

Укажите психологические процедуры, применяемые психологом на диагностическом этапе психологического консультирования (2 ответа):

1. процедура укрепления готовности сразу же после завершения консультации приступить к практическому решению своей проблемы
 2. процедура «эмпатического слушания»
 3. процедура «активизации мышления и памяти клиента»
- Ответ: 2,3 (2 балла)

Укажите психологические процедуры, применяемые психологом на рекомендательном этапе психологического консультирования (2 ответа):

1. процедура «поиск взаимоприемлемого решения»
 2. процедура «убеждения»
 3. процедура «активизации мышления и памяти клиента»
- Ответ: 1,2 (2 балла)

В случае серьезных затруднений клиента при ответе на вопросы психолога-консультанта можно воспользоваться следующими приёмами (3 ответа):

1. незаметно удалить из помещения, где проводится психологическая консультация, всех посторонних лиц (секретаря, лаборанта или помощника психолога-консультанта)

2. ввести в помещение консультации кого-либо из достаточно близких к клиенту людей, кто может его успокоить и облегчить разговор с психологом-консультантом
3. перенести встречу на другое время и предложить клиенту заранее подготовиться к ответам на вопросы
4. психологу-консультанту самому пройти тренинг общения и по мере возможности избавиться или свести к минимуму подобные проблемы у самого себя

Ответ: 1,2,4 (2 балла)

Чтобы клиенту были вполне понятны предлагаемые психологом-консультантом советы и рекомендации и он смог ими воспользоваться следует придерживаться следующих правил (4 ответа):

1. предлагать не один-единственный, а сразу несколько, по возможности – разных, советов и рекомендаций
2. предлагать один-единственный, чётко сформулированный совет и рекомендацию
3. предлагать клиенту не только советы как таковые, но также и собственные оценки этих советов с точки зрения легкости или трудности следования им в решении возникшей проблемы
4. предоставлять возможность клиенту самостоятельно выбирать тот способ поведения, который он считает для себя наиболее подходящим
5. обеспечить клиента действенными средствами самостоятельного контроля успешности предпринимаемых практических действий по решению проблемы

Ответ: 1,3,4,5 (2 балла)

Задания открытого типа

Техника психологического консультирования может быть или специфической

Ответ: универсальной (2 балла)

Консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем – это консультирование

Ответ: деловое (2 балла)

Консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей – это..... консультирование

Ответ: интимно-личностное (2 балла)

Консультирование по вопросам обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами – это.....консультирование

Ответ: психолого-педагогическое (2 балла)

Консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей – это консультирование

Ответ: семейное (2 балла)

Опишите психологические процедуры, которые может применять психолог на настроечном этапе психологического консультирования

Ответ: в свободной форме (5 баллов)

Оценка сформированности ПК-3

Задания закрытого типа

Выберите верное утверждение:

1. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместе с клиентом, но не вместо него
2. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместо клиента, но не вместе с ним
3. эффективное консультирование - это процесс, который осуществляется вместе с клиентом и вместо него

Ответ: 1 (1 балл)

В процессе психологической консультации позиция «нейтральный советчик» подойдёт:

1. для случаев, когда в роли клиента выступает умный, сильный, интеллигентный человек
2. для человека, у которого эмоции обычно преобладают над доводами разума
3. для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями

Ответ: 1 (1 балл)

В процессе психологической консультации позиции «зеркало» подойдёт:

1. для случаев, когда в роли клиента выступает умный, сильный, интеллигентный человек
2. для человека, у которого эмоции обычно преобладают над доводами разума
3. для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями

Ответ: 2 (1 балл)

Определите правильную последовательность этапов психологического консультирования субъектов образовательного процесса:

1. настроечный, подготовительный, диагностический, рекомендательный, контрольный
2. подготовительный, настроечный, диагностический, рекомендательный, контрольный
3. диагностический, настроечный, подготовительный, рекомендательный, контрольный

Ответ: 2 (1 балл)

Целью психологического консультирования субъектов образовательного процесса НЕ является (3 ответа):

1. оказание оперативной психологической помощи различным субъектам образовательного процесса в решении возникших проблем
2. оказание помощи обучающимся с ОВЗ
3. оказание временной психологической помощи различным субъектам образовательного процесса, которые на самом деле нуждаются в длительном, более или менее постоянном психотерапевтическом воздействии, но в силу тех или иных причин не в состоянии рассчитывать на него в данный момент времени

Ответ: 2 (1 балл)

В случае серьезных затруднений клиента при ответе на вопросы психолога-консультанта НЕ следует:

1. незаметно удалить из помещения, где проводится психологическая консультация, всех посторонних лиц (секретаря, лаборанта или помощника психолога-консультанта)
2. ввести в помещение консультации кого-либо из достаточно близких к клиенту людей, кто может его успокоить и облегчить разговор с психологом-консультантом
3. перенести встречу на другое время и предложить клиенту заранее подготовиться к ответам на вопросы психолога
4. психологу-консультанту самому пройти тренинг общения и по мере возможности избавиться или свести к минимуму подобные проблемы у самого себя

Ответ: 3 (1 балл)

Задания открытого типа

Техника психологического консультирования может быть специфической или

Ответ: универсальной(2 балла)

Объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования является становление

Ответ: личности (2 балла)

В процессе психологической консультации для человека, взволнованного или опечаленного какими-либо внезапно случившимися событиями подойдет позиция «психолог-

Ответ: слушатель (2 балла)

Консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей – это..... консультирование

Ответ: семейное (2 балла)

В процессе психологической консультации для нерешительных или ригидных клиентов, склонных к компульсивному, застревающему поведению подойдет позиция «психолог -

Ответ: катализатор (2 балла)

Консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем – это

Ответ: деловое (2 балла)

Консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей – это.....консультирование

Ответ: интимно-личностное (2 балла)

Консультирование по вопросам обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами – это..... консультирование

Ответ: психолого-педагогическое (1 балл)