

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
БОРИСОГЛЕБСКИЙ ФИЛИАЛ
(БФ ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
психолого-педагогического и
социального образования



А.А. Долгова
20.05.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.04 Социальная диагностика (с практикумом)

1. Код и наименование направления подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

2. Профиль подготовки:

Психология и социальная педагогика

3. Квалификация выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная, заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра психолого-педагогического и социального образования

6. Составитель программы: Попова Т.В., кандидат педагогических наук, доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом Филиала, от 19.05.2025 протокол № 8

8. Учебный год: ОФО 2026-2027

Семестры: ОФО - 4

ЗФО 2028-2029

ЗФО - 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является: формирование системы знаний в области социальной диагностики, представлений о методологии, методах и методиках социальной диагностики.

Задачи учебной дисциплины:

- раскрыть содержание основных понятий социальной диагностики;
- формировать представление о методологии социальной диагностики и её основных методах;
- формировать исследовательскую культуру обучающихся;
- вырабатывать умения и навыки организации социальной диагностики личности и коллектива в системе образования с целью решения типовых задач профессиональной деятельности.

Дисциплина реализуется частично в форме практической подготовки (ПП).

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная часть блока Б1.

Для освоения дисциплины Социальная диагностика (с практикумом) студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности, Социальная педагогика.

Дисциплина является предшествующей для курсов: Социально-педагогическое сопровождение детей и подростков в трудной жизненной ситуации, Социально-педагогическое проектирование.

Условия реализации дисциплины для лиц с ОВЗ определяются особенностями восприятия учебной информации и с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.3	Производит оценку результатов реализации профессиональной деятельности, разрабатывает информационно-методические материалы в области профессиональной деятельности на основании нормативных актов и норм профессиональной этики	Знать: – нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики в контексте задач социальной диагностики. Уметь: – оценивать результаты реализации профессиональной деятельности на основании нормативных актов и норм профессиональной этики. Владеть: – технологиями диагностики результатов профессиональной деятельности.
ПК-1	Способен определять содержательную составляющую технологии социально-педагогической поддержки, выбирать и	ПК-1.1	Определяет и анализирует методы, формы и приёмы социально-педагогической поддержки с учётом уровня развития научного знания, возрастных, психологических и	Знать: – общие и специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития человека на различных возрастных ступенях в контексте задач социальной диагностики; – методы изучения личности и социальных объектов в контексте

	использовать необходимые меры по её осуществлению к различным категориям несовершеннолетних в сотрудничестве с социальными институтами:		иных особенностей детей, обучающихся и молодежи.	задач социальной диагностики; – методы социальной диагностики и основы их применения в работе с различными социальными группами. Уметь: – проводить изучение индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития человека в рамках задач социальной диагностики; – подбирать методы социальной диагностики адекватные задачам социально-педагогической поддержки. Владеть: – технологиями социальной диагностики индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития человека на различных возрастных ступенях; – навыками применения методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности
		ПК-1.2	Реализует необходимый перечень мер социально-педагогической поддержки в отношении различных категорий несовершеннолетних и их семей.	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/ 72.

Форма промежуточной аттестации — зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

ОФО

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			семестр №4	
			ч.	ч., в форме ПП
Контактная работа		40	40	
в том числе:	лекции	20	20	
	практические	20	20	20
Самостоятельная работа		32	32	
Итого:		72	72	20

ЗФО

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			семестр №7	
			ч.	ч., в форме ПП
Контактная работа		12	12	
в том числе:	лекции	6	6	
	практические	6	6	6
Самостоятельная работа		56	56	
Промежуточная аттестация: зачет		4	4	
Итого:		72	72	6

13.1. Содержание дисциплины

ОФО

(*) отмечено содержание разделов дисциплины, реализуемых в форме практической подготовки.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1.	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога	Общее понятие о социальной диагностике. Цель, задачи, предмет и объект социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Связь социальной диагностики с другими науками. Социальная диагностика в системе социальных технологий. Понятие и структура социальной технологии, назначение социальных технологий и их этапы. Социальная диагностика как начальный и сопровождающий этап социальной технологии. Характеристики социального объекта. Основные подходы к исследованию социального объекта. Социальная проблема как объект социальной диагностики. Область применения социальной диагностики. Понятие социального диагноза в социальной работе, социальном управлении и социальной педагогике. Виды социальных диагнозов. Основные требования к постановке социального диагноза. Процедура социальной диагностики: целеполагание, постановка задач, подбор методов и методик, организация диагностики, обработка и анализ результатов диагностического исследования.	
1.2	Система методов социальной диагностики	Система методов социальной диагностики: общенаучные, психологические, социологические и специфические методы. Методы диагностики личности, индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития человека на различных возрастных ступенях. Методы изучения социальных объектов. Методы диагностики различных социальных групп и общностей. Характеристика методов социальной диагностики. Метод наблюдения и его использование в целях социальной диагностики. Картографические методы в социальной диагностике: метод социальной паспортизации, картография социальных объектов. Мониторинг в социальной диагностике. Опросные методы в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование. Метод социальной биографии. Социометрический опрос и его использование в целях социальной диагностики. Социальный эксперимент как метод социальной диагностики. Метод экспертной оценки. Метод анализа документации и источников.	-
1.3	Применение методов социальной диагностики в процессе решения	Диагностический инструментарий, используемый для социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической	-

	профессиональных задач социально-педагогической деятельности	деятельности. Требования к подбору диагностического инструментария. Профессиональная этика при применении методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности.	
2. Практические занятия			
2.1	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога (*)	Процедура социальной диагностики: целеполагание, постановка задач, подбор методов и методик, организация диагностики, обработка и анализ результатов диагностического исследования.	-
2.2	Система методов социальной диагностики (*)	Характеристика методов социальной диагностики: наблюдение; картографические методы: метод социальной паспортизации; метод картографии социальных объектов; мониторинг; опросные методы: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование; метод социальной биографии; социометрический опрос; социальный эксперимент; метод анализа документации и источников.	-
2.3	Применение методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности (*)	Специфика применения метода наблюдения в целях социальной диагностики. Специфика применения метода мониторинга в социальной диагностике. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование. Специфика применения метода социальной биографии. Специфика применения социометрического опроса в целях социальной диагностики. Специфика проведения социального эксперимента в социальной диагностике. Специфика применения метода анализа документации и источников. Специфика применения метода экспертной оценки. Фиксация результатов социальной диагностики. Картографические методы при проведении социального исследования. Социальный паспорт группы, составной группы. Карта личности обучающегося, карта семьи, карты группы и их разновидности.	-

ЗФО

(*) отмечено содержание разделов дисциплины, реализуемых в форме практической подготовки.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1.	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога	Общее понятие о социальной диагностике. Цель, задачи, предмет и объект социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Связь социальной диагностики с другими науками. Социальная диагностика в системе социальных технологий. Понятие и структура социальной технологии, назначение социальных технологий и их этапы. Социальная диагностика как начальный и сопровождающий этап социальной технологии.	

		Характеристики социального объекта. Основные подходы к исследованию социального объекта. Социальная проблема как объект социальной диагностики. Область применения социальной диагностики. Понятие социального диагноза в социальной работе, социальном управлении и социальной педагогике. Виды социальных диагнозов. Основные требования к постановке социального диагноза. Процедура социальной диагностики: целеполагание, постановка задач, подбор методов и методик, организация диагностики, обработка и анализ результатов диагностического исследования.	
1.2	Система методов социальной диагностики	Система методов социальной диагностики: общенаучные, психологические, социологические и специфические методы. Методы диагностики личности, индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития человека на различных возрастных ступенях. Методы изучения социальных объектов. Методы диагностики различных социальных групп и общностей. Характеристика методов социальной диагностики. Метод наблюдения и его использование в целях социальной диагностики. Картографические методы в социальной диагностике: метод социальной паспортизации, картография социальных объектов. Мониторинг в социальной диагностике. Опросные методы в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование. Метод социальной биографии. Социометрический опрос и его использование в целях социальной диагностики. Социальный эксперимент как метод социальной диагностики. Метод экспертной оценки. Метод анализа документации и источников.	-
1.3	Применение методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности	Диагностический инструментарий, используемый для социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности. Требования к подбору диагностического инструментария. Профессиональная этика при применении методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности.	-
2. Практические занятия			
2.1	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога (*)	Процедура социальной диагностики: целеполагание, постановка задач, подбор методов и методик, организация диагностики, обработка и анализ результатов диагностического исследования.	-
2.2	Система методов социальной диагностики (*)	Характеристика методов социальной диагностики: наблюдение; картографические методы: метод социальной паспортизации; метод картографии социальных объектов; мониторинг; опросные методы: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование; метод социальной биографии; социометрический опрос; социальный эксперимент; метод анализа документации и источников.	-
2.3	Применение методов социальной диагностики в	Специфика применения метода наблюдения в целях социальной диагностики.	-

	процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности (*)	Специфика применения метода мониторинга в социальной диагностике. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование. Специфика применения метода социальной биографии. Специфика применения социометрического опроса в целях социальной диагностики. Специфика проведения социального эксперимента в социальной диагностике. Специфика применения метода анализа документации и источников. Специфика применения метода экспертной оценки. Фиксация результатов социальной диагностики. Картографические методы при проведении социального исследования. Социальный паспорт группы, составной группы. Карта личности обучающегося, карта семьи, карты группы и их разновидности.	
--	---	--	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

ОФО

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога	6	6		10	22
2	Система методов социальной диагностики	8	6		10	24
3	Применение методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности	6	8		12	26
	зачет					-
	Итого:	20	20		32	72

ОФО

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога	2	2		10	14
2	Система методов социальной диагностики	2	2		16	20
3	Применение методов	2	2		30	34

	социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности					
	зачет					4
	Итого:	6	6		56	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению учебной дисциплины, прежде всего обучающиеся должны ознакомиться с учебной программой дисциплины. Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет обучающимся ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего выпускника, строить свою работу в соответствии с требованиями, заложенными в программе.

Основными формами контактной работы по дисциплине являются лекции и практические занятия, посещение которых обязательно.

В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо критически осмысливать предлагаемый материал, задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов, слабых мест в аргументации и т.п.

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий.

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для повторения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий даются практические задания, которые также необходимо выполнить самостоятельно во время подготовки к занятию.

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем вопросов, выносящихся на зачет. Рекомендуется использовать конспекты лекций и источники, перечисленные в списке литературы в рабочей программе дисциплины, а также ресурсы электронно-библиотечных систем. Необходимо обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных по разным причинам. При необходимости можно обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Для достижения планируемых результатов обучения используются интерактивные лекции, подготовка рефератов, сообщений, работа с литературой, решение практических задач, проведение профессиональных тренингов, тестирование и др.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Основы социальной работы: учеб. пос. для вузов/ под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2012

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
-------	----------

2.	Социальная педагогика: учеб. для бакалавров/ под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой.- М.: Юрайт, 2012
	Галагузов А.Н. Социально-педагогические задачи: учеб. для вузов.- М.: Владос, 2008
3.	Штинова Г.Н., Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н. Социальная педагогика: учеб. для вузов / под общ. ред. М.А.Галагузовой.- М.: Владос, 2008

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
4.	Беличева, С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие / С.А. Беличева, А.Б. Белинская. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2013. - 383 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-21118-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://lib.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256429 (05.06.2022).
5.	Гончарук, А.Ю. Актуальные проблемы социально-педагогического образования : сборник статей / А.Ю. Гончарук. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 181 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4050-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426413 (05.06.2022).
6.	Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://lib.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870 (08.06.2022).
7.	Юдина, О.И. Методология педагогического исследования : учебное пособие / О.И. Юдина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 141 с. - Библиогр.: с. 139-140. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270324 (05.06.2022)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
8.	Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пос. для студ. вузов.- 2-е изд., стер.- М.: Академия, 2005
9.	Технология социальной работы: учеб. пос. для вузов/ под ред. И.Г. Зайнышева.- М.: Владос, 2002

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются вводная лекция, проблемная лекция, практические занятия.

При реализации дисциплины используются **информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
- [Электронная Библиотека Диссертаций Российской Государственной Библиотеки](https://dvs.rsl.ru/) – <https://dvs.rsl.ru/>
- [Научная электронная библиотека](http://www.scholar.ru/) – <http://www.scholar.ru/>
- [Федеральный портал Российское образование](http://www.edu.ru/) – <http://www.edu.ru/>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
- [Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов](http://fcior.edu.ru/) – http://fcior.edu.ru
- [Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов](http://school-collection.edu.ru/) – <http://school-collection.edu.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» – <http://biblioclub.ru/>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: программное обеспечение:

- Win10, OfficeProPlus 2010

- браузеры: Yandex, Google, Opera, Mozilla Firefox, Explorer
- STDU Viewer version 1.6.2.0
- 7-Zip
- GIMP GNU Image Manipulation Program
- Paint.NET
- Tux Paint

мультимедийное оборудование (проектор, ноутбук или стационарный компьютер, экран).

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога и социального педагога	ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2	Реферат Комплект практических заданий 1 Ситуационная задача Глоссарий
2.	Система методов социальной диагностики			Реферат Комплект практических заданий 2 Ситуационная задача Тест
3.	Применение методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности	ОПК–1 ПК-1	ОПК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2	Комплект практических заданий 3 Ситуационная задача Портфолио Контрольная работа
Промежуточная аттестация форма контроля - зачет				Перечень вопросов к зачету

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания и критерии их оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости осуществляется по дисциплине в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета с помощью следующих оценочных средств:

Практические задания

Комплект практических заданий 1

1. Подбор и изучение литературных источников, работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров по периодике: проанализировать периодические издания по проблеме «Социальная диагностика».

2. Изучение современных научных и научно-методических статей, посвященных проблемам социальной диагностики, их конспектирование и рецензирование: выполнить рецензию или конспект одной из прочитанных статей.

3. Составление глоссария по социальной диагностике: выписать в словарь категории социальной диагностики – социальная технология, социальных прогноз, социальная проблема, социальная группа социальная общность.

4. Самостоятельное решение ситуационных задач.

Комплект практических заданий 2

1. Практическое задание: на основе изучения теоретического материала по теме «Методы социальной диагностики» схематично изобразить классификацию методов (схему выполнить на листе А 4);

3. Составление глоссария по социальной диагностике: выписать в словарь категории социальной диагностики: наблюдение (и его виды), беседа, опрос, экспертных опрос, мониторинг, анкетирование, интервью, картография, социальный паспорт, социальная биография.

4. Подготовка рефератов на заданные темы:

5. Самостоятельное решение ситуационных задач.

Комплект практических заданий 3

1. Изучение первоисточников, их конспектирование и рецензирование: провести анализ источников по теме: «Диагностический инструментарий, используемый для социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности». По результатам анализа произведений составить подборку статей, содержащих методические рекомендации по применению диагностических методик в деятельности социального педагога: (не менее 15 источников за последние 3 года).

2. Составление глоссария по социальной диагностике: выписать в словарь категории: конфиденциальность (в профессиональной деятельности), причинный анализ.

3. Оформление портфолио «Диагностический инструментарий социального педагога».

Описание технологии выполнения задания

Задание выдаётся студентам заранее и выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. На практических занятиях осуществляется проверка выполнения заданий.

Критерии оценивания

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом введения в профессиональную деятельность;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение применять теоретические знания для решения практических задач в области социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности.

Для оценивания результатов обучения Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, когда задание выполнено в полном объеме и оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобному виду работ. Оценка «не зачтено» ставится, если: задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Темы рефератов

1. Теория измерения установок в 20-30-е гг. как основа становления концепции социальной диагностики (американская социология, социальная психология).
2. Психологическая ориентация социальной диагностики (Ф. Олпорт, Терстоун, Р. Ликерт).
3. Современные исследования социальной диагностики в России и за рубежом.
4. Общесоциальный уровень социальной диагностики.

5. Региональный (территориальный) уровень социальной диагностики.
6. Социальная диагностика в микросоциуме
7. Социальная диагностика в образовательных организациях различного типа.
8. Социальная диагностика различных типов семей.
9. Философские методы диагностики (диалектические, синтез, анализ).
10. Особенности применения математических методов в диагностике.

Описание технологии выполнения задания

Темы рефератов выдаются студентам на первом занятии. Реферат выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Реферат должен быть оформлен и представлен преподавателю на бумажном носителе.

Критерии оценивания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- содержание реферата соответствует выбранной теме и не ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников адаптирован и доступен для понимания самого автора и других студентов;
- реферат структурирован, имеет вводную, основную и заключительную части;
- использованные источники являются официальными и соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса;

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- содержание реферата не соответствует выбранной теме или ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- материал использованных источников не адаптирован, содержит сложные выкладки, формулы и затруднителен для понимания самого автора и других студентов;
- использованные источники являются заимствованными (выполненными другими лицами рефератами, сообщениями и т.д.) или не соответствуют современному положению дел рассматриваемого вопроса;
- задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Тест

Пример теста

1. Установите соответствие и поясните свой ответ.

Соответствие между методом социальной диагностики и его характеристикой:

1. беседа	а. метод, основанный на измерении и оценке истории жизни, рассказанных или сообщенных свидетельств о жизни с позиции тех, кто эту жизнь прожил
2. экспертная оценка	б. описательный исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.
3. наблюдение	в. комплекс процедур, направленных на получение информации о

	социальном объекте от специалистов, ее анализ и обобщение с целью подготовки и выработки рациональных решений
4. социальная биография	г. метод, предусматривающий прямое или косвенное получение сведений путем речевого общения.

(1-г, 2-в, 3-б, 4-а)

2. Определите последовательность действий социального педагога и обоснуйте свое решение.

Последовательность шагов подготовки и проведения социально-педагогического исследования:

1. определение цели и задач
 2. создание психологического настроения
 3. проведение
 4. предварительная подготовка
 5. педагогический анализ
 6. подбор инструментария
- (1,4,6,4, 2,3,5)

3. Для сбора и анализа информации о социальной группе используются методы:

1. социальная паспортизация
2. наблюдение
3. социальная биография
4. ранжирование.

(1,2)

Критерии оценивания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если: студент верно выполнил 75% заданий и вопросов.

Оценка «не зачтено» ставится, если: студент верно выполнил менее 75% заданий и вопросов, задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Ситуационные задачи

Пример

Проанализируйте ситуацию. Предложите комплексное решение, разработав содержание и ход процедуры социальной диагностики и подобрав методы, методики и средства диагностики.

«В г. П... Воронежской области 11 апреля 2017 г. произошло следующее. В период, когда отец семейства находился на работе в ночную смену, мать уложила спать 2-летнюю дочь и двух сыновей, одному из которых тогда было 8 месяцев, а другому 3 года, а сама ушла из дома, оставив балкон открытым. Старший ребёнок (3 года) проснулся, вышел на балкон, перелез через перила и сорвался. От гибели малыша спасли бельевые верёвки, которые смягчили падение. В итоге мальчик получил травмы, не опасные для жизни. Позже женщина писала в соцсетях, что она не видит ничего страшного в том, что оставляет детей иногда одних. По её словам, с ней родители обходились так же, и ничего не случилось. Семья, не состояла на учете как семья социального риска.

А 20 мая того же года мать, купая младшего сына (9 месяцев), оставила его одного в ванне. Малыш утонул. Когда женщина это заметила, ребёнка уже нельзя было спасти»

Необходимо провести социальную диагностику семьи.

Описание технологии выполнения задания

Ситуации для анализа выдаются студентам на первом занятии. Подготовка осуществляется в часы, отведённые на самостоятельную работу студента. Собеседование проводится на практическом занятии.

Критерии оценивания

Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если:

- анализ ситуации соответствует вопросу и не ограничивается материалом, изученным на занятиях;
- автор свободно ориентируется в излагаемом материале;
- ответ логичен, структурирован по смыслу;
- представленная информация соответствует современному положению дел рассматриваемого вопроса.

Оценка «не зачтено» ставится, если:

- автор не ориентируется в способах решения ситуации;
- ответ не логичен, не структурирован по смыслу;
- представленная информация не соответствует современному положению дел рассматриваемого вопроса;
- задание не выполнено.

Портфолио «Диагностический инструментарий социального педагога». Портфолио оформляется в соответствии со следующей структурой :

Введение

1. Диагностика как технология социально-педагогической деятельности
 - 1.1. Общие принципы диагностического исследования
 - 1.2. Специфика диагностики различных групп клиентов
 2. Организация диагностической работы социально-педагогической службы.
 - 2.1. Формальные средства диагностики (социальный паспорт, карты личности и семьи и пр.)
 - 2.2. Мониторинг в деятельности социального педагога
 3. Диагностика личности: комплект диагностических методик
 4. Диагностика коллектива: комплект диагностических методик
 5. Программа диагностического исследования одной из категорий детей или семей: подростков группы риска или девиантного поведения; подростков, склонных к употреблению алкоголя или ПАВ; подростков склонных к противоправному поведению; семей группы риска (неполных, многонациональных, малообеспеченных и пр.); семей, в которых дети находятся в социально опасном положении (неблагополучных) и пр.)
 6. Глоссарий
- Библиография.....

Описание технологии выполнения задания

Задание выдаётся студентам заранее и выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. На практических занятиях осуществляется проверка выполнения заданий.

Критерии оценивания

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом социальной диагностики;
- 2) умение связывать теорию с практикой;

- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение применять теоретические знания для решения практических задач в области социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности.

Для оценивания результатов обучения Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, когда задание выполнено в полном объеме и оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобному виду работ. Оценка «не зачтено» ставится, если: задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Глоссарий

Глоссарий составляется студентами по каждому разделу изучаемой темы. В словарь выписываются термины. Значение терминов подкрепляется высказываниями ученых.

Описание технологии выполнения задания

Задание выдаётся студентам заранее и выполняется в часы, отведённые на самостоятельную работу студентов. На практических занятиях осуществляется проверка выполнения заданий.

Критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, когда задание выполнено в полном объеме и оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобному виду работ. Оценка «не зачтено» ставится, если: задание не выполнено, не представлено преподавателю.

Контрольная работа

Тематика контрольных работ

1. Специфика применения метода наблюдения в целях социальной диагностики.
2. Специфика применения метода мониторинга в социальной диагностике.
3. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: беседа.
4. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: интервью.
5. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: метод фокус групп.
6. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: анкетирование.
7. Специфика применения метода социальной биографии.
8. Специфика применения социометрического опроса в целях социальной диагностики.
9. Специфика проведения социального эксперимента в социальной диагностике.
10. Специфика применения метода анализа документации
11. Специфика применения метода анализа источников.
12. Специфика применения метода экспертной оценки.
13. Специфика применения картографических методов при проведении социального исследования.
14. Социальный паспорт группы в социальной диагностике.
15. Социальный паспорт составной группы в социальной диагностике.
16. Карта личности обучающегося в социальной диагностике.
17. Карта семьи в социальной диагностике.
18. Специфика применения методов психологической диагностики при изучении социальной микросреды
19. Специфика применения методов педагогической диагностики при изучении социальной микросреды

20. Специфика применения статистических методов при изучении социальной среды

Описание технологии выполнения задания

Тема, закрепленная за студентом индивидуально, раскрывается в следующей последовательности:

1. Введение в проблему. Обоснование ее актуальности. Степень научной разработанности проблемы. Взгляды ведущих ученых на проблему.
2. Основная часть с разбивкой на подвопросы или параграфы. Раскрывается основное содержание темы на основе анализа основных и дополнительных источников литературы.
3. Эмпирическое исследование по теме работы
4. Заключение. Обосновываются выводы по раскрываемой теме.
5. Список литературы.

Критерии оценивания

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом социальной педагогики;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение применять теоретические знания для решения практических задач в области социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности.

Для оценивания результатов обучения Задание оценивается по 2-балльной шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, когда задание выполнено в полном объеме и оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобному виду работ.

Оценка «не зачтено» ставится, если: задание не выполнено, не представлено преподавателю.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования с помощью следующих оценочных средств: ответы на контрольно-измерительный материал.

Перечень вопросов к зачету

1. Социальная диагностика в системе социальных технологий.
2. Основные подходы к исследованию социального объекта.
3. Социальная проблема как объект социальной диагностики.
4. Понятие социального диагноза в социальной педагогике.
5. Основные требования к постановке социального диагноза.
6. Процедура социальной диагностики: целеполагание, постановка задач, подбор методов и методик, организация диагностики, обработка и анализ результатов диагностического исследования.
7. Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности педагога-психолога.
8. Социальная диагностика в системе профессиональной деятельности социального педагога
9. Система методов социальной диагностики: общенаучные, психологические, социологические и специфические методы.
10. Профессиональная этика при применении методов социальной диагностики в процессе решения профессиональных задач социально-педагогической деятельности.
11. Специфика применения метода наблюдения в целях социальной диагностики.

12. Специфика применения метода мониторинга в социальной диагностике.
13. Специфика применения опросных методов в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование.
14. Специфика применения метода социальной биографии.
15. Специфика применения социометрического опроса в целях социальной диагностики.
16. Специфика проведения социального эксперимента в социальной диагностике.
17. Специфика применения метода анализа документации и источников.
18. Специфика применения метода экспертной оценки.
19. Социальный паспорт группы, составной группы.
20. Карта личности обучающегося, карта семьи, карты группы и их разновидности.

Зачет проводится в устной форме по вопросам, перечень которых предоставляется студентам в начале изучения дисциплины по расписанию экзаменационной сессии, утверждённому деканатом.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям: студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий и умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций	Повышенный уровень	зачтено
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любому одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы: студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций	Базовый уровень	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы: студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций	Пороговый уровень	
студент не ориентируется в теоретическом материале; не знает основных понятий излагаемой темы, не умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, не демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение показателей формируемых компетенций	-	не зачтено

По решению преподавателя студентам могут даваться другие или дополнительные зачетные задания, а также проводиться тестирование.

Полностью база тестовых заданий для проверки сформированности компетенций, а также критерии оценки представлены в Приложении 10 «Фонд оценочных средств» к описанию основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и социальная педагогика размещенном на сайте БФ ВГУ <https://bsk.vsu.ru/sveden/education>.

Примерные тестовые задания

Оценка сформированности ОПК-1 Задания закрытого типа

Специально организованный процесс получения информации о влиянии на личность и социум различных факторов с целью выявления причин отклонений в индивидуально-психологических качествах личности, социально-педагогической запущенности или неблагополучия.

1. Социально-педагогическая поддержка
2. Социально-педагогическая профилактика
3. Социально-педагогическая диагностика
4. Психолого-педагогическое сопровождение

Ответ: 3 (1 балл)

Профессионально значимое личностное качества педагога, проявляющееся как эмоциональная отзывчивость на переживания ребенка, чуткость, доброжелательность, способность понять чувства другого – это:

1. Эмпатия
2. Педагогический такт
3. Педагогическая импровизация
4. Педагогическая рефлексия

Ответ: 1 (1 балл)

В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для диагностики используется следующая формулировка: «.....действия - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц»

1. Антиобщественные
2. Опасные
3. Хулиганские
4. Аддиктивные

Ответ: 1 (1 балл)

В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в число несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении НЕ входит:

1. Лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья
2. Лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое совершает правонарушения или антиобщественные действия
3. Лицо в возрасте от восемнадцати лет до двадцати трёх лет, которое совершает правонарушения или антиобщественные действия

4. Лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое находится в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию

Ответ: 3 (1 балл)

Согласно ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» «выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям» представляет собой

1. Социальную диагностику
2. Социальную реабилитацию
3. Социальное прогнозирование

Ответ: 1 (1 балл)

При реализации технологии социально-педагогической диагностики несовершеннолетних социальный педагог руководствуется нормативными правовыми документами (3 ответа):

1. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
2. ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
3. Договор с родителями
4. ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Ответ: 1, 2, 3 (2 балла)

При реализации технологии социально-педагогической диагностики семьи социальный педагог руководствуется нормативными правовыми документами (3 ответа):

1. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
2. ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
3. Договор с родителями
4. Семейный кодекс РФ

Ответ: 1, 2, 4 (2 балла)

Согласно ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» семья, находящаяся в социально-опасном положении, - это семья.....(2 ответа)

1. В которой родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними
2. Многодетная
3. В которой родители являются безработными в течение года и более
4. Беженцев и переселенцев
5. Неблагополучная семья

Ответ: 1, 5 (2 балла)

При проведении диагностики следует руководствоваться следующими принципами (2 ответа):

1. Принцип беспристрастности
2. Принцип публичности
3. Принцип конфиденциальности
4. Принцип экзекции

Ответ: 1, 3 (2 балла)

При проведении диагностики следует руководствоваться следующими принципами (2 ответа):

1. Принцип этической и юридической правомочности
2. Принцип публичности
3. Принцип профессиональной тайны
4. Принцип экзекуции

Ответ: 1, 3 (2 балла)

При проведении диагностики следует руководствоваться следующими принципами (2 ответа):

1. Принцип невмешательства в личную жизнь
2. Принцип публичности
3. Принцип ненанесения ущерба испытуемому
4. Принцип экзекуции

Ответ: 1, 3 (2 балла)

При проведении диагностики следует руководствоваться следующими принципами (2 ответа):

1. Принцип осведомленного согласия
2. Принцип публичности
3. Принцип экзекуции
4. Принцип благополучия испытуемого

Ответ: 1, 4 (2 балла)

Задания открытого типа

В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для диагностики используется следующая формулировка: « – это несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц»

Ответ: Безнадзорный (2 балла)

В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в процессе диагностики не допускается «применение физического и психического насилия; применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних; применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство

Ответ: антипедагогический (2 балла)

В соответствии с ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для диагностики используется следующая формулировка: « - это несовершеннолетний, не имеющий места жительства и (или) места пребывания».

Ответ: беспризорный (2 балла)

Определите стиль педагогического общения: педагог отличается высокой культурой педагогического общения (в учениках ценит нравственную направленность: ответственность, честность, добросовестность, доброжелательность, отдает предпочтение таким методам, как поощрение, убеждение, авансирование личности, успокаивающее замечание при стиле педагогического общения.

Ответ: демократическом (2 балла)

Согласно позиции А.С. Макаренко данное личностное качество является неотъемлемым для личности педагога. «Педагогический это нравственное поведение воспитателя, которое основывается на чуткости, нормах гуманности, на способности предвидеть последствия предполагаемых действий и включает наиболее оптимальный, целесообразный путь воспитания, а также ответственность за принимаемые действия»
Ответ: такт (2 балла)

Проанализируйте ситуацию: *«В службу медиации детского сада обратились родители одного из воспитанников со следующей проблемой. Ребенок категорически не хочет посещать дошкольное образовательное учреждение, хотя ранее таких проблем не было. Ситуация изменилась с приходом нового воспитателя, который повышает голос на детей, излишне строг с ними».*

- Раскройте проблемное поле ситуации, укажите ее причины.
- Сформулируйте требования к профессиональной этике педагога.

Ответ: в свободной форме (10 баллов)

Проанализируйте ситуацию: *«В школе сложилась конфликтная ситуация между учениками одного из классов и учителем-предметником. Подростки жалуются, на то, что педагог обращается к ним грубо, критикует за незначительные ошибки, высмеивает недочеты».*

- Раскройте проблемное поле ситуации, укажите ее причины.
- Сформулируйте требования к профессиональной этике педагога.

Ответ: в свободной форме (10 баллов)

Проанализируйте ситуацию: *«Ребенок (девочка, 8 лет) воспитывается опекуном, тетей. Родители ребенка лишены родительских прав. Ребенок попал в опекунскую семью педагогически и социально запущенным. Есть значительные проблемы в овладении санитарно-гигиеническими навыками, самообслуживании (ребенок не приучен причесываться, мыть руки, неопрятно одет). Контакты со сверстниками затруднены, они не принимают девочку, высмеивают её речь и манеру поведения. Тетя не справляется с воспитанием ребенка».*

- Раскройте проблемное поле ситуации, укажите ее причины.
- Предложите педагогически корректные формулировки для диагностической беседы с опекуном ребенка.

Ответ: в свободной форме (10 баллов)

Оценка сформированности ПК-1 **Задания закрытого типа**

Специально организованный процесс получения информации о влиянии на личность и социум различных факторов с целью выявления причин отклонений в индивидуально-психологических качествах личности, социально-педагогической запущенности или неблагополучия.

1. Технология социально-педагогической диагностики
2. Технология социально-педагогической профилактики
3. Технология социально-педагогической реабилитации
4. Технология социально-педагогического патронажа

Ответ: 1 (1 балл)

Документ информационного характера, заполняемый социальным педагогом на основании социальных паспортов классов или групп, содержит информацию, дающую

основания для анализа и оценки социальной ситуации в школе: характеристика состава семей, их социальное положение, социальный статус и др.

1. Анкета оптанта
2. Социальный паспорт школы
3. Диагностическая карта
4. Концепция развития школы

Ответ: 2 (1 балл)

Документ информационного характера, в котором содержатся полные сведения о конкретной семье, её составе, социальном статусе, социально-бытовых и экономических условиях жизни и др. Обеспечивает полноту баз данных о семьях, позволяет оперативно реагировать на проблемы семей, осуществлять мониторинг работы с семьями, проводимой специалистами

1. Диагностическая карта
2. Социальный паспорт семьи
3. Анкета семьи

Ответ: 2 (1 балл)

Документ информационного характера, в котором содержатся полные сведения о конкретном несовершеннолетнем, его социальном статусе, социально-бытовых и экономических условиях жизни и др. Позволяет оперативно реагировать на проблемы детей, осуществлять мониторинг работы с несовершеннолетними, проводимой специалистами

1. Свидетельство о рождении
2. Социальный паспорт несовершеннолетнего
3. Анкета оптанта
4. Протокол обследования

Ответ: 2 (1 балл)

Задания открытого типа

Документ информационного характера, отражающий общественно-экономическое состояние детей в классе и их родителей по ряду параметров, в числе которых: характеристика состава семей, их социальное положение, социальный статус и др. – это социальный класса

Ответ: паспорт (2 балла)

Социальный..... - заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении объекта и предполагает последовательность этапов

Ответ: диагноз (2 балла)

При посещении семьи проверяющими оформляетсяобследования жилищно-бытовых и материальных условий семьи несовершеннолетнего (ЖБУ).

Ответ: акт (2 балла)